

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Установить, настроить и ввести в эксплуатацию телекоммуникационное оборудование абонентского комплекта (состав и стоимость которого указываются в Актах приема-передачи к настоящему Договору), являющегося неотъемлемой частью предоставляемых услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пункту 3.4 настоящего Договора. Однако, с учетом погодных условий (дождь или снег и др.), которые противоречат требованиям техники безопасности при установке, настройке и вводе в эксплуатацию телекоммуникационного оборудования абонентского комплекта, Оператор вправе отложить сроки установки оборудования до момента улучшения погодных условий.

3.1.2. Предоставлять качественные услуги Абоненту в сроки и в объемах в соответствии с настоящим Договором

3.1.3. Предоставлять Абоненту посредством активизации Абонентом Персонального кабинета информацию об объеме потребленных им услуг.

3.1.4. По письменной заявке Абонента предоставлять дополнительные услуги с заключением Дополнительного соглашения, а также по заявке Абонента выявлять причины нарушения предоставления услуг, в случае выявления неполадок - устранять их в течение одного рабочего дня с момента подачи заявки при отсутствии погодных условий, препятствующих устранению неполадок. Заявки принимаются по тел./факс по номерам, указанным на Официальном сайте Оператора, а также в офисе Оператора.

3.1.5. Уведомлять Абонента через официальный сайт Оператора о сроках проведения плановых профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, за 12 (двенадцать) часов до начала их проведения.

3.1.6. Ежемесячно выставлять электронные счета-фактуры в установленном порядке.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы, условия и сроки оплаты услуг при условии предварительного уведомления Абонента через Официальный сайт Оператора не менее, чем за 10 рабочих дней. При этом к Абоненту, осуществляющему оплату за услуги Оператора по системе Prepaid (предоплата 100%), новые тарифы и цены на услуги применяются со следующего после объявления об изменении тарифов месяца;

3.2.2. В одностороннем порядке переводить Абонента, не обратившегося в офис Оператора с заявлением о расторжении настоящего Договора, не произведшего своевременно абонентскую оплату, и не имеющего денежных средств на своем счете, в режим автоматического резервирования сроком до двух месяцев с выставлением счета на оплату такого резервирования. Размер оплаты услуги резервирования указан на Официальном сайте Оператора. По истечении двухмесячного срока резервирования Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности через судебные органы в соответствии с действующим законодательством.

3.2.3. В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать предоставление услуг в случаях:

а) в случае, если работа технических средств Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб или повлекли сбой в работе технических средств и/или программного обеспечения сети Оператора, других сетей передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;

б) попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети Оператора, другим сетям передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;

в) использования получаемых услуг или переданного оборудования в незаконных или коммерческих целях (в том числе для организации пунктов коллективного пользования (Интернет-клубов, Интернет-кафе, учебно-образовательных центров и проч.).

г) проведения плановых технологических работ на сети передачи данных Оператора при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках;

д) несвоевременной оплаты Абонентом за услуги Оператора. При этом в случае неоплаты Абонентом услуг Оператора в течение 2 (двух месяцев) настоящий Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности.

е) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.3. Абонент обязан: