

#### **7.4. Порядок документооборота по расчетам:**

7.4.1. В соответствии с нормами бухгалтерского учета Абонент учитывает произведенную предоплату на счетах учета авансовых платежей поставщикам в суммах на основании счета-фактуры.

7.4.2. Оператор, после осуществления Абонентом ежемесячной предоплаты, направляет Абоненту счет-фактуру, оформленную в электронном виде. Абонент в течение 2-х (двух) рабочих дней, обязан подписать выставленную ему счет-фактуру своей электронной подписью (ЭЦП).

7.4.3. Документооборот между Сторонами (в частности счет-фактуры, счета на оплату, уведомления и др.) производится электронным путем.

7.4.4. Абонент обязуется принять счет-фактуру не позднее 10 календарных дней с момента получения электронного документа. По истечении указанного периода электронный документ считается подписанным Абонентом.

### **8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

#### **8.1. Приостановление и отказ от Услуг по инициативе Абонента.**

8.1.1. Абонент имеет право приостановить использование Услуг Оператора с резервированием за собой точки доступа (физического подключения) к локальной сети Оператора, уведомив об этом Оператора письменно не позднее, чем за 2 суток до начала следующего Расчетного периода. Если по истечении 2 месяцев Абонент не уведомил Оператора письменно о желании возобновить услугу и не оплатил абонентскую плату, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с удалением точки доступа. Оплата за услугу резервирования производится в порядке 100% предоплаты до установочной даты каждого резервируемого месяца из расчета 13 000 сум в месяц, с учетом НДС.

8.1.2. Абонент имеет право отказаться от услуг Оператора и расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Оператора за 10 дней до указанной Абонентом даты отключения от Услуги. К письменному заявлению должен прилагаться платежный документ, подтверждающий факт погашения задолженности Оператору, если таковая возникла. Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом указанных действий.

8.1.3. В случае, если Абонент, согласно п.8.1.2 настоящего Договора в установленном порядке отправляет уведомление о расторжении Договора, то Оператор осуществляет перерасчет за не пользование услугой в указанные дни. Не соблюдение установленного порядка, абонентская плата возврату или пересчету не подлежит.

#### **8.2. Приостановление и одностороннее расторжение договора Оператором.**

8.2.1. Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг Абоненту, уведомив его об этом за 2 дня, в следующих случаях:

8.2.1.1. в случае нарушения Абонентом условий договора, в т.ч. в случае несвоевременной оплаты Услуг и в случае любых действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе сети Оператора;

8.2.1.2. в случае нарушения требований законодательства РУз в сфере телекоммуникаций, в т.ч. в случае использования Абонентом Услуг в незаконных целях, в т.ч. попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам Национальной сети передачи данных с использованием сетевых реквизитов Оператора, а также если предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

8.2.1.3. если оказание Услуг стало невозможным по техническим причинам, в т.ч. ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

8.2.2. В случае приостановления оказания Услуг, их возобновление осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредставления Абонентом такого заявления и не устранения нарушений в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления от Оператора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с удалением точки доступа (физического подключения) к локальной сети Оператора. Повторное подключение Абонента к сети Оператора осуществляется в порядке очереди и при наличии технической возможности.

### **9. РАБОТА СЛУЖБЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (СИТП)**

9.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций по телефонам СИТП, указанным в Договоре или на Официальном сайте (в случае их изменения).

9.2. Оператор обязуется исполнять поступившие от Абонента заявки на устранение технических неисправностей в течение 72 часов с момента поступления заявки (в рабочие часы СИТП), если этому не препятствуют обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

9.3. Оператор обязуется предоставлять информацию и консультировать Абонента по использованию Услуги, однако Оператор не несет ответственности за действия Абонента, если они не соответствуют предоставленной информации и консультациям Оператора.

9.4. Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется заверением Абонента о наличии у него необходимых знаний и навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет. Объем телефонных консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. СИТП не дает консультаций по настройке стороннего оборудования и программного обеспечения.

9.5. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных, повторное сообщение Абоненту утраченных данных осуществляется Оператором по запросу Абонента с указанием в этом запросе фамилии, имени и отчества контактного лица и способа передачи информации (телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утраченные данные должны быть сообщены Абоненту.

#### **9.6. Оператор не несет ответственность:**

9.6.1. за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;

9.6.2. за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет; Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

9.6.3. за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами не по вине Оператора.

### **10. ПРОЧИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Абонент имеет право получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Личный кабинет. Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в течение срока действия договора, включая периоды приостановления оказания Услуг.

10.2. Абонент имеет право в случаях допущения Оператором существенных отступлений от условий Договора, ухудшивших качество предоставляемых услуг, а также нарушения сроков предоставления доступа и оказания услуг, требовать устранения установленных недостатков.

10.3. Абонент имеет право предъявлять письменные претензии в порядке, установленном Договором.

10.4. Абонент обязуется направлять Оператору письменное уведомление об изменении своих реквизитов и телефона в течение 5 дней после их изменения.

10.5. Абонент обязуется в случаях, предусмотренных договором, письменные уведомления, заявления и претензии Оператору направлять от организации и Аутентификационными данными, с доставкой их в офис Оператора или отправкой с использованием заказной почты.