

3.3.1. выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан по порядку подготовки и распространения информационных ресурсов на сетях передачи данных, включая Интернет, в том числе не допускать распространение информации, запрещенной к распространению действующим законодательством;

3.3.2. извещать обо всех неисправностях телекоммуникационного оборудования Оператора или сбоях в его работе посредством дозвона по телефону в центр приема звонков или обращения в офис Оператора. В случае выявления неполадок, связанных с оборудованием, принадлежащим самому Абоненту (компьютер, ноутбук, нетбук и т.п.) устранение неполадок со стороны Оператора может быть произведено на платной договорной основе в зависимости от характера поломки или неисправности;

3.3.3. своевременно производить оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора; своевременно подписывать выставленные к оплате электронные счета-фактуры;

3.3.4. обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Абоненту Оператором учётной информации (пароля и логина). В случае не обеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование услуги со стороны третьих лиц. Абонент обязан самостоятельно следить за информацией, размещенной в персональном кабинете Абонента, и состоянием своего персонального аккаунта (наличие неиспользованного трафика, состояние использованного ночного/дневного трафика и проч. персональная информация Абонента);

3.3.5. информировать в письменной форме Оператора об изменениях своего адреса, а также иную существенную информацию, влияющую на оказание Оператором услуги Абоненту;

3.3.6. заблаговременно обеспечить необходимые условия для установки Абонентского оборудования, а также принять от Оператора подключенное телекоммуникационное оборудование, передаваемое (устанавливаемое) Абоненту. Особые условия установки (монтажа) Абонентского оборудования обговариваются Сторонами дополнительно;

3.3.7. при намерении расторгнуть настоящий Договор осуществить возврат полученного Абонентского устройства Оператору, при этом расторжение Договора будет произведено после сдачи Оператору оборудования и погашения имеющейся задолженности при наличии таковой.;

3.3.8. в случае необходимости демонтажа, переноса подключенного телекоммуникационного оборудования уведомить Оператора о предстоящих изменениях не менее, чем за 3 (три) рабочих дня, и произвести оплату стоимости переустановки в соответствии с выставленным счетом. В случае самостоятельного вмешательства Абонента в работу телекоммуникационного оборудования (перенос оборудования, вскрытие оборудования, нарушение целостности кабелей) Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг;

3.3.9. нести полную финансовую ответственность за состояние переданного во временное пользование оборудования, принадлежащего Оператору, в том числе в случае причинения оборудованию любого повреждения прямо или косвенно по вине Абонента;

3.3.10. самостоятельно следить за информацией, размещенной на Официальном сайте Оператора, в том числе проводимых или планируемых профилактических работах, условиях и видах предоставляемых Оператором дополнительных услуг, условиях смены тарифного плана, новостях, проводимых акциях и т.п.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. пользоваться безвозмездной консультативной технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием услугами путем дозвона в Центр приема звонков по телефону, указанному на Официальном сайте Оператора или непосредственно в офисе Оператора

3.4.2. обращаться к Оператору за устранением неполадок, связанных с работой Абонентского оборудования и необходимостью технического обслуживания со стороны специалистов Оператора, а также обращаться за устранением неполадок или поломок собственного оборудования Абонента на договорной платной основе (условия и порядок такого ремонта размещены на Официальном сайте Оператора);

3.4.3. своевременно производить оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора; своевременно подписывать и возвращать Оператору затребованные к оплате счета-фактур и счета на предоплату с подписанием самим Абонентом или законными представителями на основании нотариально заверенных доверенностей;

3.4.4. подавать письменное заявление Оператору о временном отключении услуги (резервировании) с сохранением условий подключения на определенный срок. Порядок резервирования и размер оплаты услуги по резервированию указан на Официальном сайте Оператора;

3.4.5. Расторгнуть Договор с Оператором, оплатив предоставленные на момент расторжения услуги согласно условиям Договора.