№ 33-22 - САНЛЫ

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХЫЗМЕТЛЕРИН КӨРСЕТИЎ ТҮЎРЫСЫНДАҒЫ АБОНЕНТ ШӘРТНАМАСЫ

Юридикалық шахслар (соның ишинде, бюджет мекемелери) ушын

Қанлыкөл районы. **2022 жыл "18" январь**

"Ўзбектелеком" акционерлик компаниясы (кейинги орынларда–Компания) атынан **2021** жыл **30 декабрьдеги № 27-01-14/6014** –санлы исеним хатынна асас ис журитуши "Ўзбектелеком" АК ҚР филиалы Қанлыкөл РТТ баслығы К.Садихов (кейинги орынларда – Оператор) бир тәрептен хәм Нукусское коммунальное АСК атынан Устав (Нызам, дизимге алынғанлығы хаққында гуўалық, исеним хат) тийкарында ис журитиўши И.Ахмуратов (кейинги орынларда – Абонент) екинши тәрептен (кейинги орынларда биргеликте - Тәреплер) телекоммуникация хызметлерин корсетилилиўи бойынша төмендегилер хаққында Абонент шәртнамасын (кейинги орынларда – Шәртнама) дүздилер:

1. Шәртнама предмети

1.1. Абонент усы Шәртнамаға қол қойып:

- Оператордың WWW.UZTELECOM.UZ рәсмий веб-сайтында дағаза қылынған Өзбекистан Республикасы Пухаралық кодексиның 367-369-статяларына муапық "Ўзбектелеком" акционерлик компаниясының телекоммуникация хызметлерин көрсетиў туурысындағы абонент Шәртнамасын дүзиўге расмий ғалаба усынысы болған Ғалаба офертаси (кейинги орынларда – Оферта) шәртлери менен толық танысып шыққанлығын тастийқлап толық танысып шыққанлығын тастийқлап, усы Оферта шәртлери тийкарында Оператор менен телекоммуникация хызметлери көрсетилиўи туурысында Шәртнама дузеди;

- Оператор тәрепинен көрсетилетуғын хызметлер ушын Абонент дәстлепки аванс төлеўин амелге асырыўы хәм төлеў фактин тастийқлаўшы тийисли финанслық хужжети алыўы Оператор Офертасының шәртлерин сөзсиз қабыл қылыўы (акцептин) есапланады.

1.2. Тәреплер Офертаның 2-болиминде көрсетилген мақсетлерде усы Шәртнаманың колқойылғаннан соң Оператор Абонентке идентификация номерин береди. Идентификация номери берилгеннен соң, Абонент, Оператор тәрепинен усыныс етилген хызметлер дизими шеңберинде өз таңлаўынан келип шығып дәслепки толеўди амелге асырыўы мүмкин.

1.3. Хызмет көрсетиў шәртлери Офертаның 3-бәндинед белгиленген асасларда хәм Абонент тәрепинен сайланған ххызмет тхри хәмде усы хызметти көрсетиў ушын техник имканиятлар бар яки жоқлығынан келип шыққан халда белгиленеди.

2. Тәреплердин хуқық хәм миннетлери

2.1. Оператор усы Шәртнамаға кол қойылған ўақыттан баслап, Офертаның 4-бөлиминде белгилеген хуқык хәм миннетлерге ийе болады.

2.2. Оператор усы Шәртнамаға кол койылған ўақыттан баслап, Офертаның 5-бөлиминде белгилеген хуқык хәм миннетлерге ийе болады.

2.3. ТЬәреплер усы Шәртнама амал етиў дәўринде, өз хуқық хәм мәжбуриятларға әмел қылыўын тәмийнлеў ушын шаралар амелге асырылады.

3. Есап китап хәм хақы төлеўлер тәртиби

3.1. Усы Шәртнама бойынша Офертаның 6-бөлимине муапық, хызметлер (мобил байланыс хызмети буннан тысқары) көрсетилгеннен кейин төлемди әмелге асырыў (**Postpaid**) шәртлерине әмел етиледи.

3.2. Тарифлер Абонент пенен Шәртнама дхзилгенде хәм Оператор хызметлеринен пайдаланыў барысында Абонент пенен есап китап әмелге асырыў мәжбурий болып табылады. Хызметлер ушын хәмме тарифлер миллий валютада көрсетиледи хәм усы Шәртнама дхзилген ўақыттан белгиленген хамме салық хәм жыйымларөз ишине алады.

3.3. Хызметлерден пайдаланыў ушын Абонент төлемлерди биринши айда усы Шәртнама дхзилген сәнеден баслапа **3 (үш) банк күни** аралығында әмелге асырылады.

3.3.1. Биринши жалғаныўда Абонент төлеми **100 (бир жүз) пайыз муғдарында** алдынан төленеди, дәслепки аванс төлеми алдынан төлем бойынша талапнама (есап) ийкарында хамде усы Шәртнаманың тийисли қосымшасында (Абонент тәрепинен сайлаған хызмет түри бойынша) көрсетилген муғдарға муапық хар бир сайлаған хызмет түри ушын айрықша амелге асрырыўы мүмкин.

3.4. **Бюджет мекемелери болған Абонент ушын** Шәртнаманың улыўма суммасы усы Шәртнаманың тийисли қосымшасына (Абонент тәрепинен сайланған хызмет түри бойынша) муапық көрсетилген хызметлер көлеми менен белгиленеди.

Шәртнаманың улыўма суммасы (ҚҚСын есапқа алған халда)

300000 г (Үш жүз мың) сум ды **қурайды.**

Усы сумма __________ (__________) **сум муғдарында Абонент төлеми**

__________ (__________)

муғдарында бир мәртелик төлемди өз ишине алады.

3.4.1. Усы Шәртнаманың улыўма суммасы асып кеткен жағдайда, артықша сумма Тәреплердиң ортасында колисилген қосымша келисим /берилген есап – фактура тийкарында төленеди.

3.5. Абонент усы Шәртнамаға тийкар яки берилген есап фактура тийкарында хар айда Оператор тәрепинен есап – фактура берилген күннен баслап **3 (үш) банк күни** ишинде усы Шәртнамада көрсетилген Оператордың Жеке (электрон) есап бетине пул қаржыларын өткизиў жолы менен Оператор тәрепинен көрсетилген хызметлер ҳақысын төлейди.

3.6. Егер Абонентиң Жеке (электрон) есап бетинде хызметлер көрсетиў ушын жетерли қаржы болмаса яки усы Шәртнаманың 3.5-бандинде көрсетилген мүдетте хар айлық есап-фактурабойынша төлем әмелге асырылмаған болса, Оператор усы Шәртнама бойынша хызметлер корсетиўди тохтатыўы мүмкин.

3.7. Оператор тәрепинен жалғанған хәм көрсетилген хызметлерден Абонент тәрепинен пайдаланбаўы, Абонентга усы хызметлер ушын толемлерди әмелге асырмаўына тийкар бола алмайды.

3.7.1. Егер Абонент Оператор хызметлеринен пайдаланыўды тохтатыўды сондаяқ есабат дәўри (календар айы) ушын қалемеген төлемлерди алдын алыўды қалесе Абонент есабат айының 1-ши күнинен алдын хызметлерди өз қалеўи менен блоклатыўы ушын арза тапсырыў керек. Блоклатыў тәртиби Оферта қағидалары менен тәртипке салынады.

3.8. Оператордан бонуслар көринисинде реклама акция шеңберинде Абонентке берилен барлық қаржылар тек Оператор хызметлери ушын толениўи мүмкин ҳам ва Шәртнама бийкар қылынғанда Абонентке пул көринисинде төленбейди яки қайтарылмайды.

3.9. Оператор тәрепинен көрсетилген хызметлер, Шәртнамаға муапық ҳар хызмет түри ушын айрықша расмийлестирилетуғын есап-фактура менен жабылады. Ҳәр бир есап-фактурада көрсетилген хызметлдердиң толық календар айы ушын улыма муғдары көрсетиледи.

3.9.1. Егер Абонент **10 (он) ис күни** даўамында Оператор тәрепинен көрсетилген есап-фактура бойынша өз наразылықларын жазба яки электрон түрде бермесе, усы хызмет түри бойынша есап-фактура қабыл қылынған ҳам хызметлер тийсли тартипте көрсетилген болып есапланады. Абонентиң наразылықлары тастийықланған жағдайда, Оператор кейинги календар айында көрсетилген хызметлер ушын толеў талапнамасында (есабында, есап-фактурада) тийисли дузетиўлерди әмелге асырады.

3.10. Офертаның 6.15-киши бандинде белгиленген тәртипте, Абоненттиң Жеке (электрон) есап бетиниң балансы кери болған жағдайда **1 (бир) календар айдан өтпеген** мүдетке Абонентиң кепиллик хаты тийкарында Оператор тәрепинен Абоненке хызметлерден пайдаланыў имканияты берилиўи мүмкин.

4. Тәреплердиң жууапкершилиги

4.1. Тәреплер Офертаның 8-бөлимине ҳәм усы Шәртнамаға муапық белгиленген мәжбуриятларды орынламағанлығы ушын Өзбекистан Республикасы нызам ҳүжжетлеринде ҳамде Офертада нәзерде тутылған тәртипте ҳам муғдарларда жууапкер болады (Тәреплерге жууапкершиликтиң шеклениў жағдайлары буннан тысқары).

5. Наразылықларды шешиў тәртиби

5.1. Тәрелердиң усы Шәртнаманың орынланыўы менен байланыслы мәселелер бойынша жүзеге келген наразылықлар Офертаның 11-болим талаплары тийкарында Өзбекистан Республикасы нызамшылығына муапық ҳамде наразылықларды судқа шекем шешиў тәртибине әмел қылған халда өз-ара келисиў архалы шешиледи.

5.2. Тәреплердиң жүзеге келген наразылықларды өз-ара шешиў имканы болмаған жағдайда, наразылықларды Өзбекистан Республикасы нызам ҳужжетлерине муапық районлар ара экономика судында көрип шығылады.

6. Айрықша шәртлер

6.1. Тәреплер усы Шәртнаманың әмел қылыў дәуринде өз хуқуқларын ҳәм мәжбуриятлары менен байланыслы Өзбекистан Респбликасиның коррупцияға қарсы гуресиў тәртипке салыўшы нызам

ҳәм гуресиўди тәртипке салыўшы нызам хужжетлер нормаларын бызылыуы мүмкин болған ҳәр кандай шаралар кормеслигин итибарға алып, өз-ара қарым катнас маданиятын жоқары дәрежеде тамийнлеў ҳәм коррупция жағдаларына созсиз гуресиў шараларын көреди..

6.2. Шәртнаманың әмел қылыў дәуринде Тәреплердиң тәсири ҳәм қалеўине байланыслы болмаған ҳәр қандай жағдайларда (жеғип болмайтукүшлер /форс-мажор жағдайлары) Офертанинг 10-бөлиминдеги қағидаларға әмел қылынады.

6.3. Абонентиң жазба/электрон түрдеги берилген арза/наразылык/шағым/усыныс көринисиндеги мурәжәти көби менен 30 күн (отыз) даўамында көрип шығылады ҳәм тийисли тәртипте жууап бериледи. Бундай мурәжаатти көрип шығыў ушын 15 (он бес) күннен артық мүддет талап етилсе, Абонент (мурәжаат ийеси) Оператор тәрепинен бул хаққында мәжбурий ескертиледи.

7. Жуумақлаўшы қағидалар

7.1. Шәртнаманың хамме ахмийетли шәртлери Офертаға муапық белгиленеди. Усы Шәртнамада яки Офертада нәзерде тутылмаған жағдайларда Тәреплер Өзбекистан Республикасы нызам хужжетлерине әмел қылады.

7.2. Шәртнама Тәрелер ортасында кол қойылған ўақыттан баслап күшке киреди ҳәм **2022 жыл 31 декабрге шекем әмел қылады**. Егер Шәртнаманың белгиленген әмел қылыў мүддети тамам болғаннан соң Тәреплер (бюджет мекемелери болған Абонентлерге әмел етпейди) өз шәртлери даўам еттирсе ҳәм Тәреплердин хеш қайссысы оны бийкарламаса Шәртнама ҳәр бир кейинги жылға созылады.

7.2.1. **Бюджет мекмеси болған Абонент ушын усы** Шәртнама уакиллиги бар мамлекетлик органларында дизимге алынған күннен баслап күшке киреди ҳәм ва **2022 жыл 31 декабрге** шекем әмел қылады.

7.2.2. Абонент тәрепинен усы Шәртнаманың қолкойыўы - Оферта акцептин (Абонентиң Оферта шәртлерин қабыл еткенлиги хаққында жууабын) билдиреди.

7.3. Усы Шәртнама, соның ишинде, Оператордың расмий веб-сайтында жарияланған Оферта, қосымша (егер бар болса) Шәртнама предмети бойынша Оператор ҳәм Абонент ортасында толық Шәртнаманы билдиреди.

7.4. Тәреплердин мәнзиллери ҳәм банк реквизитлери, олардың тийисли хужжетлери (мүлк ийелери) өзгерген жағдайда,сондаяқ хукуқый түрлери өзгерген жағдайда Шәртнама өз күшинде калады. Тәреплер бундай өзгерислер әмелге асырғаннан баслап 10 (он) **календарь** күни ишинде бир-бирине хабарландырыўы шәрт.

7.5. Шәртнамаға өзгерислер ҳәм қосымшалар киритилгенде (егер олар жазба түрде хужжетлестирилген болса) ҳәм усы хәрекетлер Тәреплердиң исенимли ўәкили тәрепинен қол қойылған ҳәмде Тәреплердиң мөрлери (бар болған жағдайда) менен тастиықланған болса, ҳақыйқый есапланады.

7.6. Усы Шәртнама мәмлекетлик тилде , 2 (еки) нусхада расмийллестирилген болып, бир қыйлы юридикалық күшке ийе ҳәм хәр бир Тәреп ушын бир нусхада бериледи.

8. Тәреплердин мәнзиллери ҳәм банк реквизитлери:

ОПЕРАТОР: **“Ўзбектелеком” АК** **Қарақалпақстан Республикасы филиалы** **Қанлыкөл РТТ**	**АБОНЕНТ:**
Мәнзил: Қанлыкөл районы Ғарезсизлик көшеси №18 жай Банк мағлыўматлары: е/б: **20210000404074838419** СТИР: **203366731_** МФО: **00401_**; АТБ “**Алокабанк**” ОКЭД: **61100** Тел: **(61) 3321344 (61) 3321717_; факс** ___________ E-mail: qanlikolrtt@umail.uz;	Мәнзил: ___________ Банк мағлыўматлары: е/б: ___________; СТИР: ___________; МФО: ___________; Банк атамасы: ___________; Тел: ___________; E-mail: ___________;
Оператор атынан: ___________ **К.Ж.Садихов.** /колы/ м.о.	**Абонент атынан:** ___________ **Ф.А.А.** /колы/ м.о.

<u>Көрсетилетуғын хызметлер</u>

1. Хызметлер ҳәм тарифлер

Өлщем бирлиги Миллий валюта - Сум

№	Хызмет аты	бахасы (ҚҚС менен)	тийкары	көлеми	сумма, (ҚҚС менен) сум
1	2	3	4	5	6
	I. Бирмәртелик төлемлер				
	I I. Хәр айдағы төлем				
	Абон төлем (+Қосымша хызмет)	65632	**Прейскурант**	3	196896
	Лимиттен тысқары 1 мин 12 сум	34368	**Прейскурант**	3	103104
2.1	**Абон. Төлем**		**Прейскурант**		
	Жәми (алдын ала төлем)				300000

Жәми алдын ала төлем: (сум тийнн),
Сонын ишинде ҚҚС:
Шәртнама суммасы 300000 – сўмни **курайды** (Уч юз минг) **сум сонын ишинде айлык абонент толеми ( )**
Дизимге алыў төлеми ( ). Шәртнама төлем суммасынан асып кетсе төлем хәр айда төленеди.

ОПЕРАТОР: **"Ўзбектелеком" АК** **Қарақалпақстан Республикасы филиалы** **Қанлыкөл РТТ**	**АБОНЕНТ:**
Мәнзил: Қанлыкөл районы арезсизлик көшеси №18 жай Банк мағлыўматлары: е/б: **20210000404074838419** СТИР: **203366731** МФО: **00401**; АТБ **"Алокабанк"** ОКЭД: **61100** Тел: **(61) 3321344 (61) 3321717**; **факс** E-mail: qanlikolrtt@umail.uz;	Мәнзил: Банк мағлыўматлары: е/б: 100010860358184011332093001; СТИР: ; МФО: ; Банк атамасы: ; Тел: ; E-mail: ;
Оператор атынан: **К.Ж.Садиҳов.** /колы/ М.О.	**Абонент атынан:** **Ф.А.А.** /колы/ М.О.

Қанлиқўл туман Давлат солиқ инспекцияси Қорақалпоғистон Республикаси Қанлиқўл тумани, Ғ... кўчаси 20-уй Телефон/факс ... 332 11 00 СТИР:201122919 Х/Р 23402000300100001010 Марказий банк Тошкент шаҳри МФО: 00014

И. Аширкатов