

Договор 20А01.№0133/2022
на предоставление телекоммуникационных услуг юридическим лицам

Бухарская ОТ
с/р/у/в

г. Ташкент

«18» с/л 2022г.

СП ООО «Ist Telekom», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензий: Серия АА №0008087 от 31.03.2020г., Серия АА №0008088 от 31.03.2020г., Серия АА №0008089 от 31.03.2020г., Серия АА №0008090 от 31.03.2020г., в лице Генерального директора Lee Baek Hee, действующего на основании Устава, с одной стороны, Управление Государственного таможенного комитета РУз по Бухарской области, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Зам. Начальника Сейдетова И., действующего на основании удов. с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Оператор предоставляет, а Абонент получает и оплачивает услуги сети СП ООО «Ist Telekom» (далее «услуги») в соответствии с условиями и порядком, указанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

1.2. Стоимость услуг на период с 1 января 2022 года до 31 марта 2022 года в размере 810 000 (восемьсот десять тысяч) сум 00 тийин. Из них сумма в размере 270 000 (двести семьдесят тысяч) сум находится в пределах утверждённой на момент заключения настоящего договора сметы расходов Абонента из государственного бюджета и подлежит оплате через соответствующее отделение Казначейства Министерства Финансов Республики Узбекистан. Сумма в размере 810 000 (восемьсот десять тысяч) сум 00 тийин, подлежит оплате по расчетному счету Абонента. Оплата производится в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору на основании отдельно выставляемых счетов.

1.3. Стоимость оказанных услуг, превышающая выделенные бюджетные средства, в том числе за сверхлимитный трафик и в случаях, предусмотренных пунктами 10.2 и 10.3 договора, может оплачиваться за счёт внебюджетных средств Абонента на основании подписанных сторонами актов-сверок.

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Установить, настроить, оттестировать и проинсталлировать каждую единицу телекоммуникационного оборудования, являющегося неотъемлемой частью предоставляемых услуг в течение 10 дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пункту 4.3. настоящего Договора, при условии полной готовности объекта для подключения;

2.1.2. Предоставлять качественные услуги (местной, междугородной и международной телефонной связи, мультимедийные услуги), дополнительные услуги согласно существующему перечню по заказу Абонента после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пунктам 4.3. и 4.4. настоящего Договора;

2.1.3. Ежемесячно предоставлять Абоненту счета-фактуры и акты выполненных работ по предоставленным Услугам, которые оформляются электронно;

2.1.4. Информировать о новых телекоммуникационных услугах, изменениях тарифов на услуги и условиях их предоставления путем дачи объявлений через СМИ, Интернет, а также в местах приема посетителей, автодозвона, который предусмотрен по технологии сети СП ООО «Ist Telekom», не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до введения этих изменений Оператором. В случае неполучения Абонентом подобных извещений по независящим от Оператора причинам, Оператор не несет ответственности за несвоевременное оповещение Абонента и не принимает по этому поводу претензий со стороны Абонента;

2.1.5. Своевременно и качественно устранять повреждения связи по заявке Абонента.

2.1.6. Производить перерасчет абонентской платы в случаях нарушения линии связи не по вине абонента за все время бездействия абонентского устройства с момента подачи абонентом заявки в бюро ремонта. Перерасчет производится за полные сутки, начиная с 00.00 часов дня следующего за днем принятия заявки на учет.

2.1.7. Предоставлять перечень дополнительных видов обслуживания (ДВО) по заявке Абонента.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Потребовать отключения используемых Абонентом незарегистрированных у Оператора или не имеющих сертификата соответствия оконечных устройств (телефонных аппаратов, передачи данных, радиотелефонов, радиодлинителей, ПК, АОН) с оформлением двухстороннего акта;

2.2.2. Приостановить предоставление услуг Абонента и/или расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае:

- а) возникновения задолженности у Абонента;
- б) нарушения Абонентом других условий договора и законодательства Руз;
- в) не выполнения Абонентом условий пункта 3.2.3 договора.

2.2.3. Производить начисление абонентской платы Абоненту до момента расторжения договора, в случае приостановления услуг по причинам, указанным в п.

3. Права и обязанности Абонента

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Своевременно оформлять электронно счета, счета-фактуры и Акты выполненных работ и вносить плату за все предоставляемые услуги сети СП ООО «Ist Telekom». При оказании Абоненту по его запросу Услуг, не оговоренных в настоящем Договоре, оплачивать их по действующим тарифам. В платежных документах необходимо указывать назначение платежа, номер договора и/или счета, по которым производится оплата. Отказ Абонента от получения или неполучение по другим каким-либо причинам счетов, в том числе в случае доставки счетов Оператором по адресу доставки, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора;

3.1.2. Сохранять в целостности и исправности линию связи и оборудование, принадлежащее Оператору и находящееся в пользовании Абонента;

3.1.3. Своевременно сообщать о нарушении связи в Бюро приёма заявок (телефон (78) 150 08 08);

3.1.4. Использовать переданное Оператором абонентское оборудование в соответствии с его назначением и техническими условиями эксплуатации, поддерживать его в исправном состоянии, обеспечить его сохранность и возврат Оператору с учетом его физического износа в течение в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения договора. В случае невозможности возврата абонентского оборудования или его неисправности, полностью возместить Оператору его стоимость, согласно Приложению №1;

3.1.5. В случае обнаружения неисправности оборудования, возвращенного Оператору ремонт или замена этого оборудования производится на основании составленного акта, подписанного Сторонами, за счет собственных средств Абонента;

3.1.6. Соблюдать «Положение о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет» - Приложение к постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан № 137 от 26 марта 1999 года

3.1.7. Не допускать распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжиганию религиозной и национальной розни, ущемлению чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан. Не допускать передачу и прием информации, которая может нанести экономический, политический и другой вред государству, не предоставлять каналы и средства связи для распространения информации, носящей компрометирующий и порочащий государство характер;

3.1.8. Не осуществлять пропуск входящего международного телефонного (голосового) трафика от других внешних операторов и провайдеров в обход международных центров коммутации национального оператора АК «Узбектелеком»

3.1.9. Не передавать и не отчуждать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора;

3.1.10. В месячный срок в письменном виде, с указанием даты сообщить Оператору об изменении реквизитов, наименования предприятия, сдаче помещения в аренду и переоформить договор с оплатой по действующим тарифам или расторгнуть его. По истечении срока аренды или расторжения договора на аренду, Договор на оказание услуг связи может быть переоформлен с арендатора на арендодателя без оплаты. Арендодатель, расторгая договор аренды, осуществляет контроль погашения задолженности арендатора перед Оператором и несет ответственность за наличие задолженности и возврат оборудования Абонента в установленном порядке;

3.1.11. Использовать в качестве абонентского оборудования только сертифицированные, исправные и не зараженные вредоносным программным обеспечением телефонные аппараты и другие устройства. Не применять устройства автоматического определения номера телефона (АОН) без сертификата соответствия республики Узбекистан.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. На получение качественных услуг сети СП ООО «Ist Telekom»;

3.2.2. На перерасчет абонентской платы в случаях нарушения связи не по вине Абонента с момента подачи им заявки в рабочее время в бюро ремонта. Перерасчет производится за полные сутки, начиная с 00.00 часов дня, следующего за днем принятия заявки на учет;

3.2.3. Подавать заявление Оператору о временном отключении услуг доступа к сети Интернет на определенный срок. При этом, абонентская плата взимается за все время отключения услуг;

3.2.4. Расторгнуть договор с Оператором, оплатив предоставленные услуги ООО «Ist Telekom» согласно условиям договора;

3.2.5. На получение за отдельную плату расшифровку (детализацию счета) услуг по использованному графику Интернет;

3.2.6. Предъявлять какие-либо замечания и претензии по счетам в течение одного календарного месяца с момента их выставления Оператором.

4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Цена договора формируется из суммы единовременных и ежемесячных платежей за предоставляемые услуги, стоимость которых является договорной и определяется протоколом согласования договорной цены, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №2 и Приложение №3 к настоящему Договору).

4.2. Оплата за все услуги, предоставляемые Абоненту Оператором, осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора прямым банковским переводом.

4.3. Оплата Абонентом единовременных платежей за первоначальное подключение Услуг по настоящему Договору производится в размере 100% предоплаты единовременных платежей и абонентской платы за один месяц согласно счета на оплату.

4.4. Оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему договору производится Абонентом на основании выставленных счетов в следующем порядке:

4.4.1. Ежемесячно, не позднее восьмого числа месяца, следующего за расчетным, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату оказанных услуг за прошедший период, авансовых платежей абонентской платы за текущий месяц в размере 100% и суммы использования услуг междугородней и международной связи и сверх лимита из расчета за предыдущий месяц в размере 50%;

4.4.2. В срок до 15 числа месяца следующего за расчетным, Абонент переводит на расчетный счет Оператора сумму, согласно п.4.4.1. настоящего Договора;

4.4.3. При неоплате Абонентом задолженности в установленный срок услуги отключаются и Оператор имеет право на расторжение договора и возмещении задолженности в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4.4. Факт не использования подключенных и предоставленных Оператором услуг не является для Абонента основанием для освобождения от их оплаты.

4.4.5. В случае не оформления электронно счетов-фактур и/или Актов выполненных работ, при непредставлении им мотивированного отказа от подписания этих документов в течение 10 дней с момента их выставления, акты-счета-фактуры считаются принятыми, а услуги оказанными.

5. Ответственность сторон

5.1. За несвоевременную оплату услуг в сроки, указанные в пункте 4.4 настоящего договора, Абонент выплачивает Оператору пеню в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% суммы просроченного платежа.

5.2. За некачественное или несвоевременное предоставление услуг по настоящему договору, Оператор выплачивает Абоненту пеню в размере 0,1% объема недопоставленных услуг за каждый день, но не более 10% от объема недопоставленных услуг.

5.3. Предоставляемые Абонентом линии и оборудование абонентского доступа должны соответствовать нормативным требованиям

5.4. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.5. Оплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения Договорных обязательств.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, военные действия, наводнение, землетрясение, пожар), либо иных обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла не предусмотреть, не предотвратить.

6.2. Сроки выполнения сторонами своих договорных обязательств отодвигается на время действия форс- мажорных обстоятельств.

6.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного органа.

7. Изменения и дополнения к договору

7.1. Дополнительные виды обслуживания оказываются Оператором на основании письменного заявления Абонента согласно изменениям (дополнениям) к настоящему договору.

7.2. Изменения и дополнения к договору вносятся Сторонами путем оформления письменного дополнительного Соглашения к договору.

7.3. Увеличение сумм, подлежащих оплате в соответствии с пунктом 1.3. настоящего договора не является изменением условий договора.

7.4. Повторное предоставление услуг Абоненту при невыполнении пункта 3.2.3 производится в установленном договором порядке.

8. Конфиденциальность

8.1. Вся информация о деятельности каждой из Сторон или о деятельности любого связанного с ней лица, которая не является общедоступной, считается конфиденциальной.

8.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию другим лицами и не использовать ее для других целей, кроме целей, предусмотренных и связанных с выполнением настоящего договора.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Если абонент не согласен с суммой, подлежащей к оплате, то он имеет право в течении 30 дней после получения счета направить Оператору обоснованный отказ, который рассматривается Оператором в установленном порядке. По истечении 30 дней претензии не принимаются.

9.2. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, должны быть разрешены посредством переговоров.

9.3. При не достижении согласия спор передается на рассмотрение в Ташкентский Межрайонный Экономический суд.

10. Срок действия и порядок расторжения договора

10.1. Договор вступает в силу 01 января 2022 года, а в случае оплаты услуг из государственного бюджетного счета с момента регистрации в Казначействе Бухарской области и действует до 31 марта 2022 года.

10.2. В случае истечения срока действия договора, указанного в пункте 10.1., принимая во внимание высокую значимости деятельности Абонента, Оператор вправе продолжить непрерывное оказание услуг до момента заключения нового договора или дополнительного соглашения на последующий срок или до получения письменного уведомления Абонента о приостановлении услуг либо о расторжении договора.

10.3. На основании ч.2 ст.13 Закона Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» Стороны установили, что условия настоящего договора в части предоставления услуг и произведения по ним оплаты, применяются к отношениям Сторон, возникшим до его заключения и срок его действия в части осуществления платежей автоматически пролонгируется до полного погашения дебиторской задолженности.

10.4. Договор может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе каждой из сторон. О прекращении Договора сторона, расторгающая Договор, обязана известить другую сторону в письменной форме не позднее 10 дней до даты принятия решения о прекращении договора.

10.5. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из стороны.

10.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, при условии, если они выполнены в письменной форме и со ссылкой на настоящий Договор, подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями обеих Сторон.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Оператор

СП ООО «Ist Telekom»

100060, г. Ташкент

Мирабадский район, ул. Т. Шевченко, д.21

Телефон: (78)150 05 13 Факс: (78)150 01 02

Р/счет: 20214000404281148001

Банк: АО "КДБ Банк Узбекистан"

МФО: 00842

ИНН: 204663354 ОКЭД: 61100

Регистрационный код (НДС): 326010005625

Генеральный директор

Lee Baek Hee

М.П.

Абонент

Управление Государственного таможенного комитета РУз по Бухарской области

200109, Бухарская область, г. Бухара, ул. Б.Накшбанд дом 352.

Тел. (65) 221-60-00, факс: (65) 221-67-00

Р/счет: 15404000500588415324 ИНН: 201260402

Л/счет: _____ ИНН: _____

Банк: AT "Axborotbank"

МФО: 00000000000000000000 ОКЭД: _____

Регистрационный код (НДС): _____

Зам.начальника:

И. Сейдеметов

М.П.



Собирова С. В.

Перечень сведений и телекоммуникационных средств,
используемых для подключения Абонента к сети СП ООО «Ist Telekom»

1.	Наименование услуг:	<u>Организация доступа к сети VPN</u>
2.	Выделенные Абоненту телефонные номера для оказания услуг:**	<input type="radio"/> <u>нет</u>
3.	Тип абонентского устройства:	<input type="radio"/> <u>VPN (ПК)</u> (количество, наименование устройств: телефонный аппарат, модем, факс, телекс и др.)
4.	Тип порта, выделяемого абоненту: (нужное подчеркнуть)	<input type="radio"/> Узкополосный <input checked="" type="radio"/> <u>широкополосный</u> <input type="radio"/> другое:
5.	Тип используемого оборудования:*	<input type="radio"/> <u>оборудование абонента</u> (марка, количество, стоимость)
6.	Прямые провода: (нужное подчеркнуть)	<input type="radio"/> предоставлены Абонентом <input checked="" type="radio"/> <u>предоставлены СП ООО «Ist Telekom»</u> <input type="radio"/> другое:
7.	Соединительные линии:	(количество, направление)
8.	Почтовый адрес установки абонентского устройства:	<input type="radio"/> <u>г. Бухара, ул. Б. Накшбанд, дом 352</u> <input type="radio"/> <u>Узел - АТС-225</u>
9.	Категория пользователя абонентского устройства: (нужное подчеркнуть)	<input type="radio"/> индивидуальное <input checked="" type="radio"/> <u>коллективное</u> <input type="radio"/> другое
10.	Служба сервисной поддержки	<input type="radio"/> <u>Бюро приёма заявок (78)150-08-08; (78)770-00-09</u>

* Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользование без взимания дополнительных платежей с правом Оператора на возврат в случае расторжения предоставляемых услуг.

** В случае использования предоставленных оператором абонентских номеров в качестве номеров входящих телефонных линий автоматической телефонной станции (АТС), независимо от её типа (аналоговые и цифровые и IP УАТС, включая программные коммутаторы на базе компьютерного оборудования), Оператор не несет ответственности за функционирование АТС Абонента. Со своей стороны, Абонент должен придерживаться следующих правил:

1. Произвести полную ревизию настроек АТС, тщательно проверить настройку всех режимов, отключить неиспользуемые функции, проверить права доступа внутренних и внешних пользователей к междугородним и международным направлениям телефонной связи, проверить настройку параметров безопасности. По возможности оставить доступ к международным и междугородним направлениям только для телефонов, не подключенных к АТС, а имеющих прямые номера от Оператора. При использовании компьютерных программ, имеющих доступ к телефонным номерам Оператора или к внутренним номерам АТС Абонента (программные факс-машины и т.п.), использовать только лицензионное программное обеспечение. Компьютеры, на которых эксплуатируются такие программы должны быть защищены антивирусными программами. Базы антивирусных сигнатур должны оперативно обновляться.

2. Установить собственную программу тарификации на АТС для контроля использования услуг телефонной связи локальными пользователями

3. Осуществлять периодический контроль использования услуг телефонной связи посредством Персонального Кабинета Абонента на сайте СП ООО «Ist Telekom» и своевременно информировать Оператора о несогласии с объёмом использованного телефонного трафика.

4. При поступлении от абонента информации о несогласии с объёмами использованного телефонного трафика, Оператор может по согласованию с абонентом ограничить или приостановит использование услуги телефонии на время разбора претензии до полного выяснения обстоятельств использования трафика телефонии. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг.

5. В случае если работа АТС абонента создает угрозу нарушения нормальной работы сети оператора, оператор имеет право по своему усмотрению ограничить или полностью остановить оказание услуг и проинформировать абонента о том, что услуги ограничены или остановлены до полного выявления причин нарушения нормальной работы сети оборудованием абонента и их устранения. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг

6. Претензии согласно пункта 9.1. настоящего договора по объемам трафика местной, междугородней и международной телефонной связи будут приниматься и рассматриваться Оператором только при условии предоставлении данных внутренней тарификации АТС Абонента. При отсутствии данных внутренней тарификации АТС Абонента расчеты за потребленные услуги производятся на основании данных тарификации Оператора.

ОПЕРАТОР:
Генеральный директор
Lee Baek Hee
М.П.

АБОНЕНТ:
Зам. начальника
И. Сейдеметов
М.П.
imzo 20 22 y 18. 01

**Протокол
согласования договорной цены на предоставляемые работы и услуги**

Мы, нижеподписавшиеся, от Абонента – Управление Государственного таможенного комитета РУз по Бухарской области, в лице **Зам. Начальника Сейдеметова И.**, действующего на основании _____, с одной стороны, и от Оператора – СП ООО «Ist Telekom», в лице Генерального директора **Lee Baek Hee**, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые работы и услуги с учетом НДС, согласно перечню услуг (Приложение № 1) к договору 20A01.№0133/2022 от « _____ » _____ 2022г.

Ежемесячные платежи *

№	Наименование платежей	Ед. изм.	Цена, сум*	Кол- во	Стоимость*
1.	VPN (Виртуальные частные сети)				
1.1	<u>Абонентская плата **</u> за услугу VPN с пропускной способностью 2048 Кбит/с Без ограничения трафика	точка	90 000	3	270 000
ИТОГО:					270 000

* Цены установлены в суммах с учетом НДС.

** Оплата за предоставляемые услуги осуществляется с учетом предоплаты в размере 100 %

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

ОПЕРАТОР:
Генеральный директор
Lee Baek Hee

М.П.



АБОНЕНТ:
Зам. начальника
И. Сейдеметов

М.П.



BVBB YURIDIK KIZMAT № 9
Imzo OT 2022 y 18 01

Регламент организационно-технического взаимодействия

1. Общие положения

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги на непрерывной, круглосуточной основе согласно условиям настоящего договора и требованиям регулирующих органов РУз в сфере телекоммуникаций, действующих на момент оказания услуги.
- 1.2. Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качество услуг, за состояние связи и устранение аварийных ситуаций несут Стороны в своих зонах и границах ответственности. Границей зон ответственности является кроссовое оборудование узла оператора, непосредственно обеспечивающего подачу услуги Абоненту.
- 1.3. При оказании Оператором услуги, с использованием любой физической линии связи (абонентская телефонная линия, прямой провод, оптическое волокно) или сети передачи данных, предоставленных Оператору другим оператором связи в рамках отдельных договоров, заключенных между ними, Оператор самостоятельно решает вопросы соответствия технических характеристик этих физических линий связи и трактов сети передачи данных.
- 1.4. При оказании Оператором услуги, с использованием любой физической линии связи (абонентская телефонная линия, прямой провод, оптическое волокно) или сети передачи данных, предоставленных Абоненту другим оператором связи в рамках отдельных договоров, заключенных между Абонентом и другим оператором связи, Абонент самостоятельно решает вопросы соответствия технических характеристик этих физических линий связи и трактов сети передачи данных действующим нормативным документам РУз в сфере телекоммуникаций. При изменении требований к техническим характеристикам линий связи и/или параметрам качества оказываемых услуг и не соответствии линии связи, предоставляемой абонентом измененным требованиям, Оператор уведомляет об этом Абонента не позднее одного месяца после даты введения изменений

2. Техническое описание и порядок предоставления услуг

- 2.1. Телефонные номера и IP-адреса, выданные Абоненту, являются собственностью Оператора. При расторжении Договора Абонент теряет право на дальнейшее использование телефонных номеров и IP-адресов, они переходят во владение Оператора и могут быть выданы другому Абоненту.
- 2.2. Если услуга сети передачи данных предполагает ведение учета трафика межсетевых соединения, учет производится Оператором и Абонентом, только на интерфейсах граничных шлюзов Сторон. Использование Абонентом программного обеспечения подсчета трафика прокси-серверов или другого специфического программного обеспечения, осуществляющего учет трафика только определенных сетевых сервисов (FTP, HTTP и т.п.) не допускается.
- 2.3. Оператор не несет ответственность за:
 - 2.3.1. понесенный Абонентом прямой ущерб, возникший не по вине Оператора, а в результате использования услуг Абонентом;
 - 2.3.2. невыполнение обязательств по настоящему Договору при любых повреждениях сетей связи, не связанных с оборудованием или программным обеспечением Оператора;
 - 2.3.3. качество линий связи, организованных третьими лицами;
 - 2.3.4. несоответствие параметров качества и надежности услуг, а также тарификационной информации о трафике между Оператором и Абонентом, возникшие по причине изменения Абонентом конфигурации сети или установки программного обеспечения и сетевого коммутирующего оборудования, без согласования с Оператором;
 - 2.3.5. ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации, нарушения правил информационной безопасности;
 - 2.3.6. непринятие Абонентом мер по установлению защите своих технических средств от внешних атак и заражения вредоносными программами;
 - 2.3.7. скорость доступа к не принадлежащим Оператору ресурсам, находящихся в глобальной сети передачи данных.

3. Эксплуатация и устранение повреждений

- 3.1. Мониторинг состояния сети и эксплуатация оборудования и программного обеспечения, регламентные работы производятся Сторонами в соответствии с внутренними инструкциями самостоятельно.
- 3.2. Регламентные работы должны проводиться, по возможности, без перерыва связи в часы наименьшей нагрузки.
- 3.3. Работы по устранению повреждений и/или аварийных ситуаций проводятся в возможно сжатые сроки, но не более чем в течение 24-х часов, с уведомлением Сторон о принимаемых мерах.
- 3.4. По итогам работы за месяц Сторонами составляется Акт простоев связи (при их наличии).
- 3.5. Прием заявок на устранение текущих повреждений производится Оператором круглосуточно службой технической поддержки по многоканальному телефону (78) 150-00-00.
- 3.6. Оплата выезда специалиста Оператора по проблеме со стороны Абонента оплачивается согласно действующим тарифам и оформляется соответствующим Актом.

4. Вопросы информационной безопасности

- 4.1. Стороны обязаны обеспечить:
 - 4.1.1. Защиту информации на своей сети, а также защиту от несанкционированного доступа к сетевому программному обеспечению и к информационным ресурсам.
 - 4.1.2. Антивирусную защиту, с ежедневным обновлением антивирусных баз, своей сети и нераспространение вирусов в присоединяющую сеть.
 - 4.1.3. Безопасный транзит информации.
- 4.2. Конфиденциальность служебной информации, технической документации системы безопасности.
- 4.3. Оператор гарантирует, что информация, полученная с информационных ресурсов, собственником которых является Оператор, не содержит вирусов и вредоносного программного кода.
- 4.4. Оператор не может нести ответственность в случае генерирования трафика в сети Абонента из-за полученных Абонентом вирусов и вредоносного кода из Интернета и с других носителей информации. Оплата за сгенерированный в этих случаях трафик должна производиться Абонентом на общих основаниях по установленным тарифам.

ОПЕРАТОР:
Генеральный директор
Lee Baek Hee
М.П.

АБОНЕНТ:
Зам. начальника
И. Сейдеметов
М.П.

BVBB YUNUSBOHLOH № 9
Imzo 2022 y 18.01

Протокол
согласования расчетной суммы для оплаты через казначейство на период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.

Мы, нижеподписавшиеся, от Абонента – Управление Государственного таможенного комитета РУз по Бухарской области, в лице Зам. Начальника Сейдеметова И, действующего на основании _____, с одной стороны, и от Оператора – СП ООО «Ist Telekom», в лице Генерального директора Lee Baek Hee, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что Сторонами принят Протокол согласования расчетной суммы для оплаты через казначейство в суммах с учетом НДС на период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г., который, является неотъемлемой частью Протокола согласования Договорной цены (Приложение№2) к Договору 20A01.№0133/2022 от « 18 » 01 2022г.

Цены на предоставляемые работы и услуги в суммах на период с 01.01.2022 г. по 31.03.2022г.*

Период	Абонентская плата согласно тарифному плану VPN 2048 Кбит/с *	Кол-во	Итого Абонентская плата согласно тарифному плану VPN 2048 Кбит/с *	Итого выплат за период **/**
Январь	90 000,00	3	270 000,00	270 000,00
Февраль	90 000,00	3	270 000,00	270 000,00
Март	90 000,00	3	270 000,00	270 000,00
1-квартал	270 000,00		810 000,00	810 000,00
Итого за 1-квартал 2022г	270 000,00		810 000,00	810 000,00

* Все цены указаны в суммах с учетом НДС.

** Расчетная сумма выплат за период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г. составляет **810 000,00 (Восемьсот десять тысяч) сум 00 тийин** сум, где сумма _____ (_____) сум предназначена для оплаты через казначейство по счету:

а сумма _____ (_____) сум подлежит оплате из внебюджетных средств по счету:

Свыше указанной суммы, оплата производится по счетам самим Абонентом.

