

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КҮРСАТИЛИШИ ТҮГРИСИДА  
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ**

*Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкилотлари) учун*

**2022 йил “17” навар**

“Узбектелеком” акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда Компания) номидан 2022 йил “5” январдаги 27-01-14/30 -сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компанияниң Шеробод филиали директори С. Тұраев (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва Шеробод тумани ХКТ ва ООМХ ДМ Устав (Низом, рұйхатта олингандың түгрисидеги гулохнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи А.Ғуломов (кейинги ўринларда – Абонент) иккінчи томондан (кейинги ўринларда бирғаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари күрсатилиши бүйінча күйдагилар хакида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) түздилар:

**1. Шартнома предмети**

1.1. Абонент ушбу Шартноманы имзолаб

- Операторнинг [WWW.UZTELECOM.UZ](http://WWW.UZTELECOM.UZ) расмий веб-сайтида эълон килинган Узбекистон Республикаси Фукаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ “Узбектелеком” акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини күрсатыш түгрисиде абонент шартномасини тузишга расмий оммавий тақлифи булган Оммавий оферта (кейинги ўринларда – Офера) шартлари билан түлік таниншын чикканлыгини тәсдиқлаб, ушбу Офера шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматларни күрсатилиши түгрисиде шартнома түздид;

- Оператор томонидан күрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс түловини амалга ошириши ва түлов фактини тәсдиқловчи тегишли молиявий хүжжати олиши Оператор Офертынин шартларини сұзсиз кабул килиши (акцептими) хисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида күрсатилган максадларда ушбу Шартноманы имзолаганидан сұнг. Оператор Абонентта идентификация раками беради. Идентификация раками берилганидан сұнг. Абонент, Оператор томонидан тақдым этиладиган хизматлар рүйхаты дөнгисида үз танловидан келиб чикиб, дастлабки аванс түловини амалга ошириши мүмкін.

1.3. Хизмат күрсатыш шартлари Офертынин 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат түри хамда ушбу хизматни тақдым этиш учун техник имконияттар мавжудланаған келиб чиккан холда белгиланади.

**2. Томонларнинг хукуқ ва мажбуриятлари**

2.1. Оператор ушбу Шартноманы имзолаган вактдан бошлаб, Офертынинг 4-моддасида белгилаган хукуқ ва мажбуриятларға эга булади.

2.2. Абонент ушбу Шартноманы имзолаган вактдан бошлаб, Офертынинг 5-моддасида белгилаган хукуқ ва мажбуриятларға эга булади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал килинүү даврида, үз хукуқ ва мажбуриятларига катыйири тиоя этилишини таъминлаш көзасидан зарур чораларни амалга оширадылар.

**3. Ҳисоб-китоб ва түловлар тартиби**

3.1. Мазкур Шартнома бүйінча Офертынинг 6-моддасиға мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустаси) күрсатилганидан кейин түловни амалга ошириш (**Postpaid**) тизими шартларн татбик этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганды ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараённан Абонент билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдір. Хизматлар учун барна тарифлар миллий валютада күрсатилады ва ушбу Шартнома тузилганды да белгиланған барча солислар ва йығымларни үз ичине олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент түлови биринчі ойда ушбу Шартнома тузилгандан бошлаб 3 (үч) банк куни мобайнида амалга оширадылар.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент түлови 100 (бир 100) фойз миқдорида олдиндан тұланади. дастлабки аванс түлови олдиндан түлов бүйінча талағнома (хисоб) асосида хамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланған хизмат түри бүйінча) күрсатилган миқдорға мувофиқ хар бир танланған хизмат түри учун алохидан амалга оширилиши мүмкін.

3.4. Бюджет ташкилот бүлгін Абонент учун Шартноманинг умумий сүммасынан **110 000 биршілес бирнеге үн шиг 5 сұнг** (КҚСни хисобға олған холда) сүммі ташкил этади. Ушбу миқдордагы бир маңыз түловин үз ичине олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий сүммасы ошиб кеттеган тақдирда, ортиқча сума Томонлар ўртасида имзоланған құшында келишүв/тақдым этилған хисоб-фактура асосида тұланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асасан ёки берилған хисоб-фактура асосида хар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилған кундан бошлаб 3 (үч) банк куни ичиде ушбу Шартномада күрсатилған Операторнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамиға пул маблағларини үтказып үюли билан Оператор томонидан күрсатилған хизматлар хаккын билан белгиланади.

3.6. Агар Абоненттің Шахсий (электрон) хисоб ракаминда хизматлар күрсатылған түрде старли маблагаса бүлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандыда күрсатилған муддатда хар ойлук хисоб-фактура бүйінча түлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бүйінча хизматлар күрсатилишини тұхтатыши мүмкін.

3.7. Оператор томонидан уланған ва тақдым этилған хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги. Абонентта ушбу хизматлар учун түловларни амалга оширилмаслигига асас бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишини вактінча тұхтатыши, шунингдек, хисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган түловларнинг олдини олишини истаса, Абонент хисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни иктиёрий равишила блокировка килинүү учун ариза топшириши керак. Блокировка килинүү тартиби Офера кондадары билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан буонслар күренишида реклама акциялари дөнгисида Абонентта тақдым этилған барча маблаглар факат Оператор хизматлары учун тұланиши мүмкін ва Шартнома бекор килинганды Абонентта пул шақыста тұланмайды ёки кайтарилемайды.

3.9. Оператор томонидан тақдым этилған хизматлар, Шартномага мувофиқ хар бир хизмат түри учун алохидан расмийлаштырилдиган хисоб-фактура билан ёпилади. Хар бир хисоб-фактурада тақдым этилған хизматларнинг түлік календарь ойи учун түлов талабномасида (хисобида, хисоб-фактурада) тегишли тұзатышларни амалга оширады.

3.9.1. Агар Абонент 10 (үн) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдым этилған хисоб-фактура бүйінча үз жылорозларни өзма ёки электрон шақыда тақдым этмаса, ушбу хизмат түри бүйінча хисоб-фактура кабул килинганды хизматларни тарзда күрсатилған деб хисобланади. Абоненттің жылорозларни ассоциациясы тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдым этилған хизматлар учун түлов талабномасида (хисобида, хисоб-фактурада) тегишли тұзатышларни амалга оширады.

3.10. Офертынинг 6.15-кінчік бандыда белгиланған тартибда, Абоненттің Шахсий (электрон) хисоб ракамининг балансы салбий бўлганида 1 (bir) календарь ойдан ошмаган муддатта Абоненттің кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентта хизматлардан фойдаланиш имконияти берилниши мүмкін.

#### 4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган маъжбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси конун хужожатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибида ва инкорларда жавобгар булади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш холатлари бундан мустасно).

#### 5. Низоларни ҳал килиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлик масалалар бўйича барча низоларни ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси конунчилигига мувофиқ ҳамда низоларни судгачи ҳал этиши тартибига риоя килинган холда ўзаро келишув орқали ҳал килинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишининг имкони булмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси конун хужожатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иктисадий судида кўриб чикилади.

#### 6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал килиш даврида ўз хукуклари ва маъжбуриятлари билан боғлик равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга карши курашишни тартибга солувчи конун хужожатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар кандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-харакатларни содир этмасликлари юзасидан маъжбуриятларини катъий эътироф этган холда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юкори даражада таъминлаш ва коррупция холатларига муросасиз курашиш чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал килиш даврида Томонларнинг продаси ва фаолиятларига боғлик булмаган ҳар кандай холатларда ва ходисалардаги (снгб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор холатлари) Офертанинг 10-моддаси кондаларига амал килинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътироzonma/шикойт/таскиф куринишидаги мурожатни купи билан 30 (үттиз) кун давомида кўриб чикилади. Бунда мурожатни кўриб чикиш учун 15 (ўн беш) кундан ортик муддат таълаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда маъжбурий равишда хабардор килинади.

#### 7. Якуний кондалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча мухим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган холларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси конун хужожатларига амал киласди.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтдан бошлаб, кучга киради ва 2022 йил 31 десабрга кадар амал киласди. Агар, Шартноманинг белгиланган амал килиш муддати тугаганидан сунг. Томонлар (**бюджет ташкилоти бўлган Абонентга татбик этилмайди**) ўз шартларини бажаришни давом эттираса ва Томонларнинг хеч бирин бекор килинишини ўзлон кимлаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йиляга узайтирилади.

7.2.1. **Бюджет ташкилоти бўлган Абонент** учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатта олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2021 йил 31 десабрга кадар амал киласди.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акцептини (Абонентнинг Оферта шартларини кабул килганини хажидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида ўзлон килинган Оферта, плова ва кўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис хужожатлари (мулкдорлари) узгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-хукукий шаклининг узгариши ва бошка ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида колади. Томонлар бундай ўзгаришлар амала оширилган кундан бошлаб, **10 (ун) календарь кун** ичидаги бир-бирларини хабардор килишларни шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгартирishлар ва кўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу харакатлар Томонларнинг ваколатни шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг мухрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, хакимий хисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

#### 8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
“Ўзбектелеком” АҚ Шеробод филиали	
Манзил: Мустакиллик кўчаси	Манзил: Шеробод тумани <i>ЭКТ ба 0014КДМ</i>
Банк мавзумотлари: х/р: 20210000104074838388 : СТИР: 203366731 МФО: 00401 АТБ “Алокабанк” Тел: 763221147 E-mail: <i>sherbod@alokabank.uz</i>	Банк мавзумотлари: х/р: <i>100020860222237042136250001</i> СТИР: <i>200498317</i> МФО: <i>003388</i> . Банк номи: <i>Лиххрофзадеят</i> Тел: <i>32-21-1700</i>
Оператор номидан: <i>Муродов Ф.И.Ш.</i> М.ўз:	Абонент номидан: <i>Гулзар Ф.И.Ш.</i> М.П.



*Юнесб 02.01.2021*

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI  
AXBOROTTEKNOLOGIYALARI  
VA KOMMUNIKATSİYALARINI  
RIVOLJANTIRISH VAZIRLIGI



МИНИСТЕРСТВО ПО РАЗВИТИЮ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И КОММУНИКАЦИЙ  
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

LITSENZIYA  
ЛИЦЕНЗИЯ

AA № 0005717

Litsenziya turi \_\_\_\_\_  
Вид лицензии \_\_\_\_\_

03 ноября 2015 г.

Litsenziyaning amal qilish muddati: 03.11.2015г. dan 03.11.2030г. gacha  
Срок действия лицензии: с по

Litsenziatning nomi: Акционерная компания «O'ZBEKTELEKOM»  
Наименование Лицензиата:

г. Ташкент, Юнусабадский р-н, проспект Амира Темура, д.97А, р/с 2021000904074838001  
Litsenziatning manzili va bank tekvizitlari в ОПЕРУ АК «Алокабанк» г. Ташкент, МФО 00401, ИНН 203366731  
Адрес и банковские реквизиты Лицензиата

USHBU LITSENZIYA BILAN FAOLIYAT KO'RSATISHGA RUXSAT ETILADI:  
НАСТОЯЩЕЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ РАЗРЕШЕНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей  
подвижной радиотелефонной (сотовой) связи

ILOVA QILINGAN LITSENZIYA SHARTNOMASIGA MUVOHIO  
В СООТВЕТСТВИИ С ПРИЛАГАЕМЫМ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ

  
Litsenziyaning amal qilish muddati: \_\_\_\_\_ dan \_\_\_\_\_ gacha uzaytirildi  
Срок действия лицензии продлен: с по

M.O.  
M.P. Rahbarning imzosi:  
Подпись руководителя:

Litsenziyaning amal qilish muddati: \_\_\_\_\_ dan \_\_\_\_\_ gacha uzaytirildi  
Срок действия лицензии продлен: с по

M.O.  
M.P. Rahbarning imzosi:  
Подпись руководителя:

(Ilova qilingan litsenziya shartnomasi mazkar litsenziyaning ajralmas qismidir)  
(Прилагаемое лицензионное соглашение является неотъемлемой частью настоящей лицензии)

Реестр № 435

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI



YURIDIK SHAXSNI DAVLAT RO'YXATIGA O'TKAZISH TO'G'RISIDA

# GUVOHNOMA

Reestr № 10-000240

№ 004060

2014 yil "30" oktabr

Mazkur guvohnoma

"O'ZBEKTELEKOM" Aksiyadorlik kompaniyasi

yuridik shaxsga berildi.

THSHT (ОПФ)

1150

MSHT (ФС)

144

MHBT (COATO)

1726266

KTUT (OKHO)

17820078

XXTUT (OKOHX)

52300

STIR (ИИН)

203366731

Mulkchilik shakli:

Aksiyadorlik Jamiyat

Davlat ro'yxatidan o'tgan kundagi pochta manzili:

A.TEMUR SHOX KO'CHASI, 24-UY

Yuridik shaxs kodi:

Asosiy faoliyat turi:

Elektr va radio aloqasi

Soliq to'lovchining identifikasiya raqami:

Qo'shimcha ma'lumotlar: AVVAL, ADLIYA VAZIRLIGIDA 2000 YIL 10 AVGUSTDAGI

1317-SONLI REESTR RAQAMI BILAN RO'YHATGA OLINGAN

Vakolati organ boshlig'i:

V.K.Mamedov



GUVOHNOMANI  
OLMAKUASHTRISHI  
QONON TOMONDAN  
TAQQA QI'LAM



V

Rasulov

C. Shuraeva Asseza nijzi.