

ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

№ 3711001568 от 20.01.2022

20 Января 2022 г.

г. Курган

Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems» (сокращенное наименование ООО «UMS»), именуемое далее «ОПЕРАТОР», осуществляющее деятельность на основании Лицензий АА № 0005149 от 08.09.2014 г.; АА № 0005150 от 08.09.2014 г.; АА № 0005151 от 08.09.2014 г.; АА № 0005152 от 08.09.2014 г.; АА № 0006976 от 8.10.2019 г.; АА 0008015 от 5.12.2019г., выданных Государственным комитетом Республики Узбекистан по связи, информатизации и телекоммуникационным технологиям, правопреемником которого является Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, в лице Сарсенбаев Наурызбек Калибекович, действующего на основании Доверенности № 0440/20 от «30» декабря 2020 г. с одной стороны, и

Абонент именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Курбанов Абдулхамидович действующего на основании устав с другой стороны,

вместу именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»,

заключили настоящий Договор на оказание услуг мобильной связи (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения. Толкование.

Все заголовки разделов используются в настоящем Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Договора. Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – заключивший настоящий Договор с Оператором бюджетная организация или получатель бюджетных средств, договоры которых по бюджетным ассигнованиям с поставщиками товаров (работ, услуг), а также изменения и дополнения к ним вступают в силу после их регистрации в казначейских подразделениях.

Абонентское устройство – техническое средство связи с сетями телекоммуникаций, являющееся собственностью абонента или переданное ему на временное владение и пользование, предназначенное для образования, преобразования и обработки передаваемых и принимаемых сетями телекоммуникаций сигналов.

Абонентское устройство должно соответствовать техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республике Узбекистан стандартами, а также иметь сертификат соответствия в случаях, предусмотренных законодательством РУз.

Действия, совершенные посредством Абонентского устройства с вставленной в него переданной Абоненту SIM-картой для получения услуг связи, считаются совершенными от имени Абонента.

Абонентский номер – номер предоставляемый Оператором Абоненту на период действия Договора.

Абонентский номер особой категории номеров – Абонентский номер, отличительной особенностью которого является определенная последовательность (комбинация) цифр, предоставляемый Оператором за дополнительную плату по тарифу, установленному для каждой категории номеров.

Порядок предоставления Абоненту Абонентского номера особой категории номеров определяется Оператором самостоятельно. Подробная информация о порядке предоставления Абонентских номеров особой категории номеров доводится до Абонента в собственных офисах Оператора, а также путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, а также другими способами, приемлемыми для Оператора.

По тексту настоящего Договора под абонентским номером понимается также и абонентский номер особой категории номеров.

АСР – автоматизированная система расчетов (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для обеспечения автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах связи.

Абонентская плата – фиксированная плата, взимаемая Оператором с Абонента за Услуги связи в соответствии с условиями Тарифного плана за определенный (расчетный) период времени (месяц, квартал, год и др.) и предоставления Отдельных пакетов услуг и иных услуг путем списания с его лицевого (электронного) счета в размере и сроки, установленные Оператором, вне зависимости от объема фактически потребленных Абонентом Услуг связи.

Веб-сайт Оператора – информационный ресурс Оператора, размещенный по электронному адресу: www.mobi.uz.

Контент – полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, MMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

Контент-провайдер – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через Сеть Оператора. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими услуг Контента содержится на Веб-сайте Оператора, а также на веб-сайтах Контент-провайдеров.

Лицевой (электронный) счет – аналитический электронный документ в АСР Оператора, предназначенный для оплаты Абонентом Услуг связи, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средствах при пользовании Услугами связи.

Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств и их списания на Лицевом (электронном) счете устанавливается Оператором.

Отдельный пакет услуг – Определенный объем Услуги связи, не входящий в состав Тарифного плана.

Офис Оператора – помещение, здание, в котором Оператором принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается абонентская база данных и вся документация, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения головного Офиса Оператора и его Центров обслуживания в областях Республики Узбекистан, режиме работы содержится на Веб-сайте Оператора и по мере необходимости актуализируется (в случае изменения адреса расположения и т.п.) в установленном порядке.

Первоначальный авансовый платеж – сумма предоплаты в размере не менее 15 % от общей стоимости услуг по Договору, подлежащая уплате Абонентом.

Предоставление доступа к Сети Оператора – действия Оператора по обработке данных об Абоненте и ввода их в аппаратно-программный комплекс Оператора. Доступ к Сети Оператора возникает у Абонента после внесения Первоначального авансового платежа.

Продолжительность радиотелефонного соединения - это длина интервала времени с первой секунды ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого оборудования.

Роуминг (Roaming) - Услуга связи, обеспечивающая доступ Абонента при его нахождении за пределами Республики Узбекистан, в другой стране к сети другого оператора мобильной (сотовой) связи (международный роуминг) с обязательным сохранением первоначальной регистрации Абонента в сети Оператора. Информация о роуминг-партнерах Оператора, условия оказания роуминговых услуг содержится в Офисах Оператора и/или на Веб-сайте Оператора.

Радиотелефонное соединение - установление радиотелефонной связи между двумя абонентскими устройствами, пользователем, одного из которых является Абонент, обеспечивающее возможность обмена информацией.

Сеть Оператора - совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются Услуги связи.

Соглашение к Договору на оказание услуг мобильной связи (далее «Соглашение») – неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая сведения об Абоненте, предоставленном Абоненту Абонентском номере, выбранном Абонентом перечне Услуг связи, виды абонентского устройства, на которых Абонент намерен пользоваться подключенными абонентскими номерами, способе доставки счета и другие существенные условия Договора. Соглашение также является документом, подтверждающим передачу Оператором Абоненту SIM-карты. Соглашение оформляется по каждому предоставленному Абоненту Абонентскому номеру или тарифному плану.

Тариф - установленная Оператором цена за единицу измерения Услуги связи.

предыдущая оплата услуг связи осуществляется Абонентом ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления Оператором счет-фактуры текущего месяца.

Стоимость Услуг связи и сумма налога на добавленную стоимость в счете-фактуре указываются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум.

Счет фактура оформляется в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур.

Абонент обязан своевременно утверждать счета-фактуры, оформленные Оператором в информационной системе электронных счетов-фактур, в том числе и по услугам, оплата по которым производится поручителем в соответствии с договором Поручительства.

6.10. Списание сумм с Лицевого (электронного) счета Абонента, калькулируемых АСР Оператора, осуществляется автоматически по мере потребления Услуг связи Абонентом по установленным Оператором Тарифам и условиям выбранного Абонентом тарифного плана.

6.11. При отрицательном балансе на лицевом (электронном) счете Абонента Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг связи, в том числе с прерыванием незаконченного разговора Абонента.

6.12. В случаях, когда моментальное списание с Лицевого (электронного) счета Абонента в размере потребляемых им услуг связи не было произведено, то начисления за потребленные услуги связи аккумулируются в отложенном режиме. В случае, если баланс Лицевого (электронного) счета Абонента после перерасчета аккумулированных сумм становится отрицательным, то Стороны устанавливают такую задолженность Абонента перед Оператором как беспорную.

6.13. При расторжении настоящего Договора сумма неиспользованных и числящихся на Лицевом (электронном) счете Абонента средств подлежит возврату Оператором в безналичной форме на банковский счет Абонента на основании Акта сверки путем в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента его подписания обеими Сторонами.

Возврат оставшейся (неизрасходованной) суммы на Лицевом (электронном) счете Абонента осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан. При расторжении настоящего Договора:

- а) плату за Предоставление доступа к Сети Оператора не возвращается;
- б) предлагаемые Оператором в рамках проводимых акций бонусы в денежном эквиваленте не выплачиваются;
- в) абонентское устройство, находящееся в собственности Абонента, не выкупается;
- г) оплату услуги за выбор абонентского номера из платной категории абонентских номеров не возмещается Оператором.

6.14. Абонент вправе получить информацию о состоянии Лицевого (электронного) счета и детализацию по потребленным услугам связи и расходованию средств по Лицевому (электронному) счету на основании своего письменного обращения Оператору по установленным Оператором тарифам.

6.15. Абонент признает беспорными все начисления, произведенные Оператором за оказанные, но не оплаченные Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.16. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом по оплате услуг связи может быть заключен договор поручительства (по типовой форме, утвержденной Оператором) с третьим лицом (поручителем), обязующимся отвечать перед Оператором по обязательствам Абонента по оплате услуг связи. Отношения Оператора и Абонента с поручителем регулируются условиями договора поручительства и норм действующего законодательства о поручительстве.

6.17. Абонент согласен на списание Оператором денежных средств со своего Лицевого (электронного) счета в счет погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента или погашения имеющейся задолженности по предыдущим Договорам.

7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору обязан по требованию Абонента безвозмездно устранить недостатки в срок не позднее 20 дней со дня предъявления абонентом требования без возмещения убытков и без осуществления каких-либо иных выплат.

7.2. В случае просрочки оплаты услуг связи по выставленным Оператором счет-фактурам Абонент уплачивает Оператору пеню в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа, но не более 50% от суммы просроченного платежа. Взыскание неустойки является правом Сторон, но не является беспорной его обязанностью по настоящему Договору.

7.3. При утрате (утере, краже, в других случаях) Абонентом SIM-карты/профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM, Абонент несет обязательства по оплате Услуг связи, связанных с использованием утраченной SIM-карты/профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты/профиля eSIM.

7.4. Абонент несет ответственность за нарушение требований и норм, регулирующих деятельность в сфере телекоммуникаций, в том числе за незаконное подключение SIM-карты/виртуального идентификатора абонентского устройства на eSIM Оператора к GSM-шлюзам.

7.5. Стороны не несут ответственности по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

7.6. Абонент обязан возместить Оператору убытки, причиненные ненадлежащим использованием SIM-карты Оператора к GSM-шлюзам и иным несанкционированным устройствам, а также несвоевременным утверждением или не утверждением счетов фактур, оформленных Оператором в информационной системе электронных счетов-фактур.

7.7. Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом распространенной Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Договором информации об изменении тарифов.

7.8. Оператор не несет ответственность за Абонентское устройство при активации и пользование eSIM.

8. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору Абонент вправе предъявить Оператору претензию. Оператор обязан рассмотреть претензию в течение пятнадцати дней с даты поступления, а при необходимости дополнительного изучения материалов, в срок до одного месяца.

8.2. Претензии, связанные с недостатками услуг связи, могут быть заявлены Абонентом в срок не позднее 6 (шести) месяцев.

8.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Договора путем согласительных процедур. Неурегулированные споры передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора. До обращения в суд соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным.

9. Прочие условия

9.1. Стороны подтверждают и гарантируют, что их представители, подписавшие настоящий Договор, имеют полномочия и все необходимые разрешения для заключения настоящего Договора и исполнения всех вытекающих из него обязательств, которые надлежащим образом оформлены и имеют полную силу и действие.

9.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны

9.3. В случае изменения своего адреса, а также банковских и других реквизитов Сторона обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента изменения уведомить об этом другую Сторону. В случае неисполнения указанной обязанности исполнение по прежним реквизитам будут считаться надлежащим исполнением обязательств в рамках настоящего Договора.

9.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.5. Все сообщения и уведомления, направляемые Сторонами друг другу в соответствии или в связи с настоящим Договором, должны быть составлены на русском языке и направлены следующим образом:

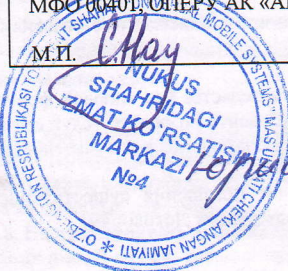
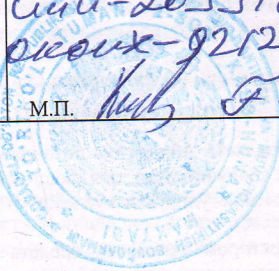
- а) вручаются лично под расписку о получении уполномоченному представителю или любому сотруднику Стороны настоящего Договора
- б) при отсутствии такой возможности направляются заказным письмом с уведомлением о вручении;
- в) направляются посредством электронной почты.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке по волеизъявлению Сторон имеющих одинаковую юридическую силу.

9.7. Настоящий Договор заключен сроком с 20.01.22 года по 31 декабря 22 года.

9.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента его регистрации в Казначействе Министерства финансов Республики Узбекистан (казначейских подразделениях) в соответствии с нормами Бюджетного Кодекса Республики Узбекистан.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА

<p>ОПЕРАТОР ООО «UMS» Республика Узбекистан, 100000, Ташкент, Юнусабадский р-н, проспект А.Тимура, 24 ИНН: 303020732 ОКЭД 61200 p/c: 20214000300381984001, МФО 00401, ОПЕРУ АК «ALOQABANK»</p> <p>М.П.  <i>Хай</i></p>	<p>АБОНЕНТ <i>Широкен ОФД</i> <i>Р/с-23402000300100001010</i> <i>Маркожидани Широкен</i> <i>УИИ-203310825 МФО-00014</i> <i>ОКЭД-92120</i></p> <p>М.П.  <i>Широкен ОФД</i></p>
--	---



YURIDIK SHAXSNI DAVLAT RO'YXATIGA O'TKAZISH TO'G'RISIDA

GUVOHNOMA

Reestr № 009356-10

№ 007770

2016 yil "08" avgust

Mazkur guvohnoma

"UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS"

yuridik shaxsga berildi.

Tashkiliy-huquqiy shakli:

Mas'uliyati cheklangan jamiyat

THSHT (ОПФ)

153

Mulkchilik shakli:

Davlat

MSHT (ФС)

142

Davlat ro'yxatidan o'tgan kundagi pochta manzili:

YUNUSOBOD TUMANI,

A.TEMUR SHOX KO'CHASI, 24-UY

MHBT (COATO)

1726266

Yuridik shaxs kodi:

KTUT (OKHO)

25243643

Asosiy faoliyat turi:

Elektr va radio aloqasi

XXIUT (OKOHX)

52300

Soliq to'lovchining identifikasiya raqami:

STIR (IHH)

303020732

Qo'shimcha ma'lumotlar:

Avval, O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan

24.09.2014 yilda davlat ro'yxatidan o'tkazilgan

Vakolatli organ boshlig'i:

V.K.Mamedov

