

2.4. Ичимлик сувдан дов-дарахларнинг сугорилиш учун фойдаланилишига қўйиладиган истисно ҳолатларда йўл қўйилади: ирригация суви бўлмаганда, таъминотчи ташкилот қуявати мавжуд бўлганда ва маҳаллий давлат ҳокимияти органлари томонидан тасдиқланган жадвал бўйича, факат тулғи вақтда (соат 0000 дан соат 0500 гача) йўл қўйилади.

2.5. Ичимлик ва оқова сув хизматида истеъмолчи хўжалик-истеъмоли, маиший эҳтиёж ва ёнгинларни ўчириши ҳамда технологик ва ишлаб чиқариш жараёналари учун фойдаланилади.

2.6. Суви хизмати олинш приборлари ўзбекистон стандартлаштириш, метрология ва сертификация агентлиги томонидан текширилиб пломбланади, ҳамда «Таъминотчи» томонидан пломбланиши лозим. Шунингдек, ичимлик суви хизмати олинш приборини ечиш, қисқалдан ўтказиш ва ўрнатилиш қонунчиликлари белгиланган тартибда амалга оширилади.

2.7. «Истеъмолчи»га ўрнатилиши лозим бўлган сув ўлчаш приборининг шартли ўлчамининг диаметри (калибри) ҳисоб-киتاب асосида аниқланади, объектнинг максимал сув истеъмоли ва минимал сув истеъмолига текширилади ҳамда «Истеъмолчи» билан келишдилади. Ҳисоблаш прибори учун ўрнатилган минимал истеъмол миқдоридан кам миқдорда сув истеъмол қилинганда, «Таъминотчи» ходими сув ўлчаш тармоғини қайтадан қуришга билан таъминлаш учун кўрсатма беради, ушбу кўрсатма бажарилмаганда, ҳисоблаш приборининг кўрсаткичлари қабул қилинмайди ва ҳисоблаш Қондаларда ўрнатилган тартибда амалга оширилади.

2.8. Ичимлик ва оқова сув хизматлари хўжалигининг реконструкцияси, ҳисоблаш приборларини ишга тушириш, ҳисоблаш приборларини алмаштириш, янги субистеъмолчиларининг уланиши «Истеъмолчи» томонидан фақат «Таъминотчи» тарафидан тасдиқланган техник шартлар ва лойiha асосида амалга оширилиши мумкин бўлиб, улар «Истеъмолчи»нинг сўрономаси асосида, барча тасдиқловчи ҳужжатларни илова қилган ҳолда берилади. «Таъминотчи»дан олинган техник шартлар асосида, «Истеъмолчи» буюртмасига асосан, амалдаги метр, қондалар ва бошқа метёрий ҳужжатлар асосида ишлаб чиқилади.

2.9. Қурилган улаемларнинг ишга туширилиши «Таъминотчи» томонидан, «Истеъмолчи» ва Қурилиш ташкилот вакилларининг иштирокида амалга оширилади.

2.10. Ичимлик ва оқова сув хизматлари учун тарифлар ва устама ҳақ миқдори ўзгарган санадан қатъи назар, ушбу хизматлар юзасидан «Истеъмолчи» билан тузилган шартнома ўз кучини саклаб қолади ва «Истеъмолчи» кўрсатилган хизматлар учун, янги тарифлар асосида, улар киритилган санадан эътиборан тўловларни амалга ошириши шарт.

2.11. Лимитдан ортиқча сув истеъмол қилинган ҳолатларда, «Таъминотчи» томонидан белгиланган тарифларга нисбатан 10,0 орттирилувчи коэффициентни қўллаш йўли билан ҳақ ундирилади.

2.12. Қўйиладиган «Таъминотчи» ташкилотлари билан «Истеъмолчи»лар шу жумладан, хусусий уй-жой мулкдорлари ширкатлари ўртасидаги, ичимлик ва оқова сув хизматлари тармоқлари, ишпоотлари ҳамда қурилмаларига хизмат кўрсатиш, уларнинг техник ҳолатини саклаш ва фойдаланиш юзасидан жавобгарлик чегаралари ҳисобланади:

а) ичимлик сув истеъмоли учун тармоққа улаишини ушбу қўйиш қарори қули. Қириш қулифи билан ичимлик сувага улаиш, «Истеъмолчи»нинг ички ичимлик суви тизимининг бир қисми ҳисобланади;

б) оқова хизмати учун «Истеъмолчи» оқова тизимининг ички қисми ҳисобланувчи, магистрал оқова тармоғига улаиш нуқтаидаги чиқарув қудуги. Агар чиқарувчи оқова қудуги (камераси) магистрал оқова тармоғига жойлашган бўлса, ушбу қудуг «Таъминотчи» ташкилоти оқова тармоғининг бир қисми ҳисобланганиб, унга туташтирувчи фойдаланиш чизиги эва «Истеъмолчи»нинг маблағлари ҳисобидан амалга оширилади.

III. Тарафларнинг ҳуқуқ ва мжбуриятлари

3.1. «Истеъмолчи»нинг ҳуқуқлари:

3.1.1. Тегилиш сифат даражасидаги ичимлик сув ва оқова сув тармоқларига хизмат кўрсатиш талабларини бажармаганлиги учун «Таъминотчи» ташкилотидан қонунчиликлари ва шартнома шартларида кўрсатилган миқдорда жарима (пеня)лар тўлашни талаб қилиш;

3.1.2. «Таъминотчи» ташкилотини шартномани бекор қилиш тўғрисида, унинг бекор қилинишидан қамда 15 кун олдин огоҳланган ҳолда ва ушбу муддатда сув таъминоти ёки оқова сувини чиқариш бўйича кўрсатилган хизматлар учун тўловларни тўлиқ амалга оширган ҳолда шартномани бир томонлама бекор қилиш;

3.1.3. Ичимлик ва оқова сув хизматлари учун амалга оширилган тўловларнинг ҳолати, қарзларнинг йўқлиги ҳақидаги маълумотлар ва маълумотномани шахсан ёки ўз вақили орқали бепул олиш;

3.1.4. «Таъминотчи» ташкилотидан ичимлик ва оқова сув хизматлари ҳажми ва сифати, уларини амалга ошириш шартлари, тўловлар тарифи ва тартибларининг ўзгариши ҳақидаги маълумотларни бепул олиш;

3.1.5. Ичимлик ва оқова сув хизматлари кўрсатилмаётганлиги ёки уларнинг паст сифатда эканлиги тўғрисидаги далилатнома таҳдим этилгандан кейин 18 соат мобайнида «Таъминотчи» ташкилотидан носозлик ва камчиликларини бартараф этиш бўйича маълумотларни олиш;

3.2. «Истеъмолчи»нинг мжбуриятлари:

3.2.1. Оқова тармоғида авария бўлган тақдирда ертўла қоналарини сув босишдан саклайдиган барча ўчирувчи қурилмаларининг бут сақланганлиги, ишга яроқлилиги ва нормал техник ҳолатда бўлишини таъминлаш;

3.2.2. Истеъмолчи қарашли сангтария асбоблари, оқова тармоқлари, ишпоот ва қурилмаларда таъминот йўқлиги, ревизияларнинг зич ёпиқмаслиги, носоз техник ҳолати туфайли истеъмолчининг оқова тармоқларида ёки «Таъминотчи» ташкилотида, ичимлик сув ва оқованинг ташқи тармоқларида авария (тиқилиб қолиш, сув босиш) содир бўлиши сабабли ертўла қоналарини сув босиши охибатида етказилган зарарини қоплаш;

3.2.3. «Таъминотчи» ташкилоти билан ҳисоб-киتاب қилиш учун фойдаланиладиган сувини ҳисобга олиш прибори, айланма линия зулифини, ёнгин зулифилари, гидрантлар ва унинг қудудида ёки тасарруфида бўлган ҳамда «Таъминотчи» ташкилоти томонидан пломбланган бошқа ичимлик сув қурилмаларидаги пломбаларнинг бутлиги ва сақлини;

3.2.4. «Таъминотчи» ташкилотига ичимлик ва оқова сув тармоқлари, ишпоотлари ва қурилмаларининг шикастланиши туфайли етказилган зарар учун қонунчиликларида белгиланган тартибда жавобгарлик;

3.2.5. Ичимлик суви таъминотининг ёнгинга қарши тизимдан фойдаланиш тўхтатиладиган «Истеъмолчи» 24 соат мобайнида «Таъминотчи» ташкилотига пломба утилган тўғрисида далилатнома таҳдим этиши ва зулифиларини пломблаш учун «Таъминотчи» ташкилоти вакилини чақиртириш;

3.2.6. «Таъминотчи» билан тузилган шартномага мувофиқ мажбуриятларига риоқ қилиш, ҳар ойнинг 23 дан 25 гача санада кўрсаткичларини ўз вақтида ва аниқ ечиб олиш ҳамда ушбу кўрсаткичларини «Таъминотчи»га кечикмаган ҳолда таҳдим қилиш ва тўловини амалга ошириш.

3.3. «Таъминотчи»нинг ҳуқуқлари:

3.3.1. «Таъминотчи» ташкилоти, истеъмолчининг 7 кун аввал ёзма равишда огоҳланган ҳолда, қуйидаги ҳолатларда сувини улатиш ва оқова сувларини қабул қилишни тўлиқ ва қисман тўхтатиши мумкин:

а) «Истеъмолчи»га тегишли ва унинг тасарруфида бўлган ичимлик ва оқова сув тармоқлари, қуриш ва ишпоотларининг техник ҳолати қонунчиликларида белгиланган «Таъминотчи» ташкилоти вакиллари томонидан аниқланган техник фойдаланишдан қаттиқликларини бартараф этиш бўйича «Таъминотчи» ташкилоти талаблари истеъмолчи томонидан бажарилмаганда;

б) «Таъминотчи» ташкилот маъсубор шахси истеъмолчининг сувини ҳисобга олиш уези, ичимлик ва оқова сув тармоқлари, қуриш ва ишпоотларини назорат қилиш ҳамда сувини ҳисобга олиш прибори кўрсаткичларини қайда этиш, пломбаларини ўрнатиш мақсадида қўдан кечириш, белгиланган лимитдан қўн сарф қилинганда сув беришни мувофиқлаштириш ва «Таъминотчи» ташкилоти шартлари бўйича бошқа ишларини бажариш учун келганда истеъмолчи томонидан асосан равишда киритилмаганда.

в) «Тъёминотчи» ташкilotи томонидан истъёмолчи уланган ичимлик ва окова сув тармоқлари, қурилмаларида режаларни оғохлантириш тарзида таъмирлаш ҳамда хизмат кўрсатиш ишлари ўтказилганда, шунингдек, янги истъёмолчиларни улаш ишлари амалга оширилганда;

г) «Истъёмолчи» тасарруфда бўлган ичимлик ва окова сув тизимлари ёки тармоқларига субабонентларнинг ўзбошимчилик билан улангани аниқланганда;

д) «Истъёмолчи» томонидан ичимлик ва окова сув хизматлари учун белгиланган муддатларда ҳақ тўламаганда;

е) «Истъёмолчи»нинг тасарруфда бўлган ичимлик ва окова сув тармоқларида, қурилмаларида «Тъёминотчи» ташкilotидан уланган учун белгиланган тартибда рухсатнома олган субабонентларнинг тегишли тартибда улангани рад этилганда;

ё) «Истъёмолчи» томонидан шартнома бажаришганда ва у оқзилаётган окова сувлар микдори ва таркиби бўйича шартларга риоя қилмаганда.

3.3.9. «Тъёминотчи» ташкilotи куйидаги ҳолатларда олдиндан хабар қилмасдан сув узатишни тўлқ ёки қисман тўхтатишга ҳақли:

а) «Тъёминотчи» ташкilotининг электр таъминоти тўхтатишганда;

б) Табвий офатлар рўй берганда;

в) Авария ҳолатларида;

г) Ёнғин чиққан жойларга сув узатишни кўпайтиришга зарурат тугилганда.

3.4. «Тъёминотчи»нинг мажбуриятлари:

3.4.1. Сув таъминоти ва окова сувни чиқариб юбориш юзасидан шартнома шартларини бажариш;

3.4.2. Ичимлик ва окова сув тармоқларининг техник ҳолатини мунгазам равишда назорат қилиб бориш;

3.4.3. Тармоқдаги ичимлик сув сифати мониторингини олиб бориш;

3.4.4. Истъёмолчиларнинг ичимлик ва окова сув тизимларида уланган ичимлик сув ва окова тармоқлари, иншоотлари ҳамда қурилмаларининг ҳолатини ва улардан фойдаланилишини мунгазам равишда назорат қилиб бориш, улардан самарали фойдаланишни ташкиллаштиришда истъёмолчиларга амалий ёрдам кўрсатиш;

3.4.5. Истъёмолчилар томонидан сувни беҳуда сарфининг олдидан олши, санот қорхоналари ва уларга тенглаштирилган қорхоналарда сув бериш бўйича белгиланган лимитларга риоя қилинаётганини мунгазам равишда назорат қилиш;

3.4.6. Сув истъёмоли белгиланган мезёр (лимит)лардан ортинг кетган ҳолатларда «Тъёминотчи» ташкilotларига белгиланган тарифларга нисбатан орттирилувчи 10,0 коэффицентини қўллаш;

3.4.7. Окова сув тизимига оқзилаётган оқоваларнинг сифати мониторингини таъминлаш;

3.4.8. Шартнома шартларига мувофиқ ўз мажбуриятларини бажара олмаган ҳолатларда истъёмолчига пеня ҳисоблаш;

3.4.9. Истъёмолчиларнинг шартнома шартларига риоя этилмагани масаласи бўйича суд органларига мурожаат қилиш;

3.4.10. Ичимлик ва окова сув хизматлари учун амалга оширилган тўловларнинг ҳолати, қараларнинг йўқлиги ҳақидаги маълумотларни истъёмолчиларга бепул тақдим этиш;

3.4.11. Ичимлик ва окова сув хизматлари тарифларидаги ўзгаришлар ҳақида улар амалда жорий қилинишидан 15 кун аввал оммавий ахборот воситалари ёрдамида истъёмолчиларни хабардор қилиш;

3.4.12. Ичимлик ва окова сув хизматларини кўрсатишда рўй бериши мумкин бўлган режаларни тўхтатиш ва узилтишлар ҳақида истъёмолчилар узилтишлар бошлангунгача 10 ил кунидан кечикмай оғохлантириш.

IV. Тарафларнинг жавобгарлиги

4.1. «Тъёминотчи» ушбу шартномага мувофиқ мажбуриятларини бажармасликда ёки лозим даражада бажарилмаган ҳолатларда қилиб чиққан зарарини, «Истъёмолчи» эса етказилган ҳақиқий зарар ўрнини қоплаши шарт.

4.2. «Истъёмолчи» куйидагилар учун жавобгардир:

а) Ичимлик сувни ҳисобга олиш прибори пломбалари бутлиги, айланмиш қизиги жўмраги, гидрант ва бошқа сув узатиш мосламаларидаги қисмларнинг ҳудудиди ва тасарруфда бўлган пломбаланган ҳисоблаш қурилмаларининг бутун сақланиши учун;

б) Сув тармоқларига ўз бошимча улашиб олиш, совуқ сувни ҳисобга олиш қурилмаларининг қасддан бузилишига йўл қўйиш ҳамда сув ҳисоблаш приборларидаги кўрсаткичларни ташқаридан аралашган ҳолатлари учун;

в) Ўзбошимчилик билан қурилган иншоотлар сабабли тармоқлардаги авариялар бўлган ҳолатларда;

г) Дренаж тизми мавжуд бўлса «Истъёмолчи» ҳудудда жойлашган оқова тармоғига ёмғир ва эриган қор сувларининг тушишига йўл қўймаслик. Ушбу қондабузарлик аниқланганда «Тъёминотчи» ўрнатилган тартибда далолатнома тузади ва ушбу далолатнома «Истъёмолчи»нинг масъулият ва жавобгарлик чорасини белгилаш учун асос бўлиб хизмат қилади;

д) Қонунчиликда ўрнатилган бошқа ҳолатларда.

4.3. «Тъёминотчи» куйидаги ҳолатларда жавобгардир:

а) Амлдаги мезёр-ҳуқуқий ҳужжатларнинг талабларига мувофиқ ва қонунчиликда кўзда тутилган бошқа ҳолатларда;

б) «Истъёмолчи»ларга ичимлик ва окова сув хизматларидан фойдаланиш учун зарур бўлган техник шартларни ўз вақтида ва ишонгли тақдим қилиниши учун;

в) «Истъёмолчи»нинг ҳаёти, саломатлиги ва мол-мулкига етказилган зарар, маънавий зарар учун қонунчиликда ўрнатилган тартиб ва микдорда қоплаш;

г) Шартнома шартлари ва юқлатилган мажбуриятларини бажармаслик.

V. Сув таъминоти ва сув чиқариш хизматлари учун ҳисоблар ва тўловларнинг тартиби

5.1. Ичимлик ва окова сув таъминоти тизимдан чиқарилган (қабул қилинган) сувнинг ҳисоби ҳисоблаш прибори мавжуд бўлганда, ҳисобга олиш приборининг кўрсаткичларига мувофиқ амалдаги тарифлар бўйича ҚҚС ни ҳисобга олган ҳолда амалга оширилади.

5.2. «Истъёмолчи» ичимлик ва окова сув хизмати олган ҳолда амалга оширилган мавжуд бўлганда охириги уч ойнинг ўртаси сарфи бўйича кейинги ой учун ҳар ойнинг 10-санасига қадар 100 фоиз олдиндан ҳақ тўлашни амалга оширишлари лозим.

5.3. Тўловнинг шартномада белгилангандан кечиктирилган ҳар бир кун учун истъёмолчи 0,4 фоиз пеня тўлайди. Аммо бу кўрсаткич жами кечиктирилган сумманинг 50 фоизидан ошмаслиги лозим.

5.4. «Истъёмолчи» кейинги ой учун ҳар ойнинг 10-санасига қадар 100 фоиз олдиндан ҳақ тўловларини амалга оширмасалар, истъёмолчиларни ёзма равишда хабардор қилган пайтдан бошлаб беш ил кун ўтгандан кейин қарзларин қону ҳужжатларида белгиланган тартибда истъёмолчиларни ичимлик сув таъминоти ва сув чиқариш хизмати тармоқларидан узиб қўйиш йўли билан ундирриш чораларини кўради.

Бундай ҳолатларда ёнғиндан сақланиш ва сангтария ҳолатлари учун жавобгарлик тўлиқ «Истъёмолчи» зиммасига юқлатилади. Сув таъминоти ва окова сув чиқариш тизимидан илгари узиб қўйилган ҳолатларда қайта улашда «Истъёмолчи»дан базавий ҳисоблаш микдорининг 10 (ўн) баробари микдорига тўлов қайта улашни амалга оширган ташкilot ҳисобига маблағларини ўтказиш орқали ундиррилади;

5.5. Окова тизимига қелиб тушувчи окова сувнинг микдори, ичимлик сув тармоғидан етказиб бериладиган ичимлик сув микдорида теги. Марказлашган иссиқ сув таъминоти мавжуд бўлган ҳолатларда, истъёмолчи ичимлик сув микдорида оқова сув тармоқлари ҳисоби учун 2,0 коэффицентни қўллашади. «Истъёмолчи»нинг ўзида сув таъминотининг қурилмалари мавжуд бўлса, окова сувларининг микдори ушбу сув қурилмаларининг махсулдорлигига (ўрнатилган ва рўйхатга олинган ҳисоблаш приборларининг кўрсаткичларига) кўпайтирилади. Ички сув таъминоти тизими «Истъёмолчи»нинг шахсий автоном манбаси билан боғлиқ бўлмаслиги лозим.

