

4.1.5. Уведомлять «Абонента» о проведении плановых технологических работ на сети, которые могут привести к нарушению нормативного режима предоставления услуг, с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения, и за 1 (один) час в случае аварийных ситуаций.

#### **4.2. «Оператор имеет право:**

- 4.2.1. Производить временное отключение «Абонента» от сети, вплоть до устранения им нарушений, в следующих случаях:
  - 4.2.1.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты выставленного счета. Повторное включение производится после внесения необходимой оплаты в течение 10-ти банковских дней с момента отключения.
  - 4.2.1.2. Распространения по сети информации дискредитирующей других абонентов, а также оскорбляющей их честь и достоинство, в т.ч. сотрудников и обслуживающего персонала сети.
  - 4.2.1.3. Широковещательного распространения по сети не востребуемых материалов рекламного или коммерческого характера («спам»), осуществляемое не через систему соответствующих данным материалам телеконференций.
  - 4.2.1.4. Установленных фактов попыток порчи аппаратных и (или) программных средств узловых маршрутизаторов и серверов «Оператора» или других абонентов «Оператора», путем аппаратного или программного воздействия.
  - 4.2.1.5. Нарушения «Абонентом» условий и требований установленных Правительством и законодательством Республики Узбекистан относящихся к данной отрасли (см. п.4.3.1)
- 4.2.2. Проводить модернизацию сети и иные виды работ в целях повышения качества и уменьшения себестоимости предоставляемых услуг.
- 4.2.3. Расформировать соединение «Абонента» (присвоенный ему IP адрес в сети и порт подключения) в случае если «Абонент» не работал в сети более 3-х месяцев (по собственному желанию, из-за невозможности оплатить долг и т.п.).

#### **4.3. «Абонент» обязуется:**

- 4.3.1. Соблюдать условия и требования Постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан № 137 от 26.03.99 г. "Об утверждении Положения о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, и Правил доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной Сетью Передачи Данных в Республике Узбекистан" (другие постановления) и иных законодательных актов, относящихся к данной отрасли.
- 4.3.2. Выполнять и соблюдать требования, изложенные в настоящем Договоре и Публичной оферте о предоставлении услуг доступа в сеть Интернет по выделенным соединениям, размещенной на официальном сайте.
- 4.3.3. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите, изложенные в Публичной Оферте.
- 4.3.4. Своевременно перечислять на расчетный счет «Оператора» суммы по выставляемым счетам, согласно ценам и тарифам, оговоренным в Приложении №-1 к настоящему Договору.
- 4.3.5. Информировать в письменной форме «Оператора» об изменениях юридического адреса, банковских и иных реквизитов, при переименовании организации в течение 5 дней со дня вступления изменений в силу.
- 4.3.6. Назначить у себя доверенного Представителя, которому «Оператор» сможет передать сетевые реквизиты «Абонента» и, в дальнейшем, за конфиденциальность которых, Представитель несет ответственность.
- 4.3.7. В случае непреднамеренного разглашения сетевых реквизитов незамедлительно известить об этом технический персонал «Оператора» и изменить свои сетевые реквизиты по согласованию с абонентским отделом «Оператора», согласно п.3.1. настоящего Договора.
- 4.3.8. Компенсировать убытки, понесенные «Оператором», образовавшиеся вследствие нарушения «Абонентом» условий, указанных в п.п. 4.2.1.2 - 4.2.1.5. настоящего Договора.
- 4.3.9. В случае перепродажи предоставляемых «Оператором» услуг (субпровайдерство) или организации «Internet-кафе», предоставлять «Оператору» Лицензию Уз.АСИ, оформленную в надлежащем порядке и дающую право на предоставление указанных услуг.

#### **4.4. «Абонент» имеет право:**

- 4.4.1. Требовать от «Оператора» обеспечения надлежащего качества и бесперебойности предоставляемых услуг.
- 4.4.2. Получать свою статистику по отработанному времени или трафику за любой период от представителей абонентского отдела «Оператора» или с персонального кабинета, размещенного на web-сайте «Оператора»
- 4.4.3. Требовать возмещения неполученных Услуг в случаях длительного их непредставления по вине «Оператора» в пределах произведенной оплаты, кроме:
  - 4.4.3.1. Периодов обрыва или деградации каналов и оборудования связи, не находящихся в ведении или собственности оператора.
  - 4.4.3.2. Периодов непредставления Услуг, напрямую или косвенно вызванных или спровоцированных «Абонентом» или любым его работником, агентом, подрядчиком, а также третьим лицом, использующим Услугу с согласия «Абонента». Под этим понимаются не согласованные с техническими службами «Оператора» аппаратные или программные модификации, а также самостоятельные переустановки сетевых реквизитов.
  - 4.4.3.3. Периодов продолжительностью менее 30 (тридцати) минут.
  - 4.4.3.4. Периодов планового обслуживания (профилактики) оборудования «Абонента» и «Оператора». Расчёт стоимости одной минуты производится путем деления суммы месячной абонентской платы на 55000 сум.
- 4.4.4. При необходимости, временно приостановить действие настоящего Договора на срок не более 3-х месяцев, с письменным уведомлением «Оператора», не менее чем за 15 дней до даты приостановления.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 5.1. В случае не выполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также Закона Республики Узбекистан « О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» от 29.08.98г. № 670-1 и иного действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 5.2. «Оператор» не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный «Абонентом» из-за разглашения им своих сетевых реквизитов, хакерских атак, и/или несоблюдения «Абонентом» мер антивирусной безопасности.
- 5.3. «Оператор» не отвечает за содержание информации, передаваемой «Абонентом» по сети.
- 5.4. «Оператор» не отвечает за прямой или косвенный ущерб, понесенный «Абонентом» в результате использования или невозможности использования услуг и работ «Оператора».
- 5.5. «Абонент» несет ответственность за сохранение конфиденциальности переданных ему сетевых реквизитов.
- 5.6. «Абонент» самостоятельно несет ответственность за соблюдение авторских прав и других законов, применимых к передаваемой или получаемой им информации.
- 5.7. При несвоевременной оплате выставленных счетов, «Абонент» уплачивает «Оператору» пеню в размере 0,4% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета на оплату, но не более 50 % суммы просроченного платежа.
- 5.8. За невыполнение или неокказание Услуг «Оператор» уплачивает «Абоненту» пеню в размере 0,4 % за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы настоящего Договора.

### **6. ФОРС-МАЖОР.**

- 6.1. Стороны, не несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего Законодательства в области оказания Информационных Услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также установления Государственными органами управления ограничений на передачу, предоставление и использование информацией, либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля сторон.
- 6.2. Сторона у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в трехдневный срок в письменной форме.