

## Договор №SHT/E015756

на предоставление телекоммуникационных услуг юридическим лицам (по технологии ADSL)

«5» 01 2022г.

г. Ташкент

СП ООО "SHARQ TELEKOM", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Советника Генерального директора Лигай Р.С., действующего на основании Доверенности №67 от «05» января 2022 г. и Лицензии АА № 0005755, с одной стороны и Музей "Памяти жертв репрессии", именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице зам. директора Айсурова Ю.Х, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности как Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### I. Общие положения

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с Приложением №1 «Технические спецификации соединения услуги доступа к сети» (далее – «Приложение №1») и Приложением №3 «Соглашение об уровне обслуживания» (далее – «Приложение №3»), а Абонент пользуется выбранными услугами в соответствии с настоящим Договором и обязуется оплачивать их в сроки и объёмах в соответствии с Приложением №2 «Протокол соглашения договорной цены» (далее – «Приложение №2»).

Приложения №1, №2 и №3 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Описание правил, специфики и порядка предоставления услуг приводятся согласно Приложению №1 и Приложения №3 при предоставлении Абоненту одновременно нескольких видов услуг по настоящему Договору.

1.3. Прекращение предоставления Оператором Абоненту одного вида услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения предоставления каких-либо других услуг, если иное не вытекает из настоящего Договора и/или существа услуг.

1.4. Определения терминов, применяемых в рамках настоящего Договора:

**Аутентификационные данные** – совокупность индивидуальных учетных данных, формируемых Оператором при заключении Договора с Абонентом. Аутентификационные данные могут быть использованы для доступа к личному кабинету, который включает в себя:

а) **имя пользователя (login)** – основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Оператора, который не может быть изменен в течение действия настоящего Договора.

б) **пароль (password)** – это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Абонента. Первичный пароль формируется и присваивается Оператором. В дальнейшем пароль должен быть изменен Абонентом.

Оператор не несет ответственность за сохранность Аутентификационных данных.

**Лицевой счет** – «электронный» счет Абонента в системе Оператора, на котором фиксируется информация об авансовых платежах, депозитах, начислениях и прочих оплатах за услуги, наличии дебиторской задолженности или кредитового остатка (баланс счета).

### II. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является определение сроков и условий, в соответствии с которыми Оператор обязуется оказывать Абоненту телекоммуникационные услуги (далее - Услуга), а Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии и на условиях настоящего Договора.

### III. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего Договора рассчитывается исходя из суммы единовременных и ежемесячных платежей за предоставляемые услуги, стоимость которых является договорной и определяется в соответствии с Приложением №2.

3.2. Цены на услуги указаны в национальной валюте Республики Узбекистан - "сум".

3.3. Оплата Абонента платежей за первоначальное подключение услуг по настоящему Договору производится в размере 100% предоплаты единовременных платежей и абонентской платы за один месяц, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора в течение 3 (трех) банковских дней с момента заключения Договора.

3.4. В первый месяц подключения абонентская плата рассчитывается из фактического количества календарных дней, оставшихся до конца месяца со дня пользования услугой. Оставшуюся часть суммы Оператор зачисляет на Лицевой счет Абонента в качестве частичной оплаты ежемесячной абонентской платы за следующий месяц.

3.5. В последующем, оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему Договору производится Абонентом на условиях 100% авансового платежа и абонентской платы не позднее последнего числа месяца, предшествующего расчетному. Авансовый платеж может осуществляться как на основании счета на оплату, так и на основании Договора (Приложение №2).

3.6. Оператор не позднее пятнадцатого числа месяца, выставляет Абоненту счет-фактуру и акт выполненных работ



за расчетный месяц и счет на оплату авансовых платежей на будущий месяц в размере 100%.

3.7. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения счёт-фактуры и акта выполненных работ, Абонент подписывает их, один экземпляр подписанной счёт-фактуры и акта выполненных работ остаётся у Абонента, а второй возвращается Оператору.

3.8. Списание с лицевого счета Абонента стоимости услуг осуществляется в автоматизированной системе расчетов Оператора первого числа расчетного месяца. При количестве средств на лицевом счете Абонента, недостаточном для списания полной абонентской платы по всем услугам, подключенным по данному Договору, доступ к услугам Оператора блокируется до пополнения Абонентом счета до суммы, достаточной для списания полной абонентской платы по всем услугам. После пополнения лицевого счета происходит списание полной абонентской платы за расчетный месяц и доступ к услугам возобновляется.

3.9. В случае если Абонент в течение одного календарного месяца после блокировки услуги не пополнил лицевой счет до суммы, достаточной для списания полной абонентской платы по всем услугам за месяц согласно Приложению №2, подключение Абонента к услугам возможно только после подачи письменного заявления Оператору о разблокировке услуги.

3.10. Блокировка Абонента не производится при количестве средств на лицевом счете Абонента, недостаточном для списания полной абонентской платы по всем услугам только в случае наличия гарантийного письма от Абонента с указанием точного срока оплаты, не достающей суммы. В таком случае, Абонент, безусловно обязан оплатить полную абонентскую плату за текущий месяц в указанные в гарантийном письме сроки. В противном случае, на следующий день после окончания срока услуга блокируется.

3.11. Факт неиспользования подключенных и предоставленных услуг Оператором не является для Абонента основанием освобождения от их оплаты.

3.12. Датой начала пользования Услугой считается Активация Абонента в системе Оператора.

3.13. Смена тарифного плана у Абонента осуществляется в течение 3 (трех) дней после подачи письменного заявления со стороны Абонента, двустороннего подписания дополнительного соглашения и после 100% предоплаты со стороны Абонента.

3.14. В случае прерывания оказания услуг по вине Оператора, стороны оформляют акт сверки в течение 3-х рабочих дней следующего месяца. На основании акта, Оператор производит перерасчет.

3.15. В случае расторжения Договора, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через Ташкентский Межрегиональный экономический суд.

3.16. В случае не подписания Абонентом и/или не возвращения Оператору счет-фактур и/или актов выполненных работ, при не предоставлении им мотивированного отказа от подписания этих документов в течение 10 дней с момента их выставления, счет- фактуры и акты выполненных работ считаются принятыми, а услуги оказанными.

#### **IV. Обязанности и права сторон**

##### **4.1. Оператор обязуется:**

4.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре с учётом требований действующих Законодательных актов Республики Узбекистан.

4.1.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его лицевой счёт.

4.1.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону 113-00-00 и 113-08-08 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Объём консультаций по телефону ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуги, личный кабинет остаётся доступным для Абонента через сеть Интернет в течение действия Договора.

4.1.5. Предоставлять услугу на сумму, не превышающую положительный остаток предоплаты. В случае снижения размера предоплаты Абонента до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения, Услуга не предоставляется.

4.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключённого им Договора.

4.1.7. Предоставлять Абоненту дополнительные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и подписания, в случае необходимости, Дополнительных соглашений на предоставление Услуги.

4.1.8. Уведомлять Абонента на официальном сайте Оператора о сроках начала и продолжительности проведения профилактических, плановых ремонтных, а также аварийно-восстановительных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг.

4.1.9. Производить своевременный пересчет платежей Абонента в случае перерывов оказания услуг или при их ненадлежащем качестве, происшедших по вине Оператора согласно Приложению №3, и оформленных соответствующим актом.

4.1.10. Ежемесячно предоставлять Абоненту счет-фактуры и акты выполненных работ по предоставленным услугам, которые Абонент забирает из офиса Оператора, если иное не предусмотрено Договором.

4.1.11. Соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего Договора бессрочно.

##### **4.2. Оператор имеет право:**



4.2.1. Изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомляя Абонента об изменении в письменном виде не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае согласия Абонент должен подписать Дополнительное соглашение на изменение стоимости Услуги или подать заявление на отключение от услуги.

4.2.2. Приостановить предоставление услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты первоначального платежа или ежемесячной абонентской платы, либо до принятия решения Абонентом об отказе от пользования услугами.

4.2.3. В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлению услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора.

4.2.4. Отказать Абоненту в заключение Договора в случаях:

- отсутствия технической возможности в предоставлении Услуги;

- наличия у Оператора сведений об имеющейся задолженности потенциального Абонента по ранее оказанным Оператором Услугам.

**4.3. Абонент обязуется:**

4.3.1. Своевременно вносить оплату за услуги в соответствии с ценами, указанными в Приложении № 2.

4.3.2. Пользоваться услугами Оператора с соблюдением действующего Законодательства Республики Узбекистан и условий настоящего Договора, не нарушая прав и законных интересов третьих лиц и не причиняя им ущерба.

4.3.3. Предоставлять Оператору достоверные данные об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объёме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных предоставить Оператору уточнённые данные в письменном виде в течение 3 (трех) календарных дней с момента вступления в силу таких изменений.

4.3.4. Поддерживать положительный баланс лицевого счёта, своевременно производя необходимые авансовые платежи.

4.3.5. Своевременно забирать из офиса Оператора счета, счет-фактуры и акты выполненных работ и вносить предоплату за все предоставляемые Услуги. Отказ Абонента от получения или неполучения по другим каким-либо причинам счетов, в том числе в случае доставки счетов Оператора по адресу доставки, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора.

4.3.6. При оплате услуг в платежных документах указывать назначение платежа, номер договора и счета, по которым производится оплата, а также регистрационный номер Абонента.

4.3.7. Выполнять и соблюдать требования Законодательства Республики Узбекистан, касающихся сети передачи данных.

4.3.8. Посещать официальный веб-сайт Оператора [www.st.uz](http://www.st.uz) не реже одного раза в неделю. 4.3.9.

Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите. 4.3.10.

Соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего Договора бессрочно.

4.3.11. Не передавать свои права и обязанности третьим лицам без заключения трехстороннего договора поручения с предоставлением необходимых копий документов.

**4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Пользоваться качественными и бесперебойными услугами Оператора, предусмотренными настоящим Договором.

4.4.2. Приобретать у Оператора новые Услуги посредством письменного оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.4.3. Требовать от Оператора выполнения обязательств по настоящему Договору, соблюдения установленных нормативов и норм качества предоставляемых услуг, согласно Приложению №3.

4.4.4. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг по телефону или непосредственно в офисе Оператора.

4.4.5. Получать информацию о качестве оказываемых услуг.

4.4.6. По письменному обращению получить детальный отчет от Оператора по объему оказанных услуг посредством электронной почты.

4.4.7. Предъявлять претензии в порядке, установленном действующим Законодательством Республики Узбекистан.

4.4.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Оператора письменно не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по настоящему Договору.

## **V. Ответственность сторон**

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора возмездного оказания услуг Оператор обязан возместить Абоненту причиненные убытки в полном объеме, но не свыше двукратного размера предусмотренной договором цены услуг.

5.2. В случае просрочки невыполнения работ или неоказания услуг Оператор уплачивает Абоненту пеню в размере 0,5 процента неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но при этом общая сумма пени не должна превышать 50 процентов стоимости невыполненных работ или не оказанных Услуг. Уплата пени не



освобождает сторону, нарушившую договорные обязательства, от возмещения убытков, причиненных просрочкой невыполнением работ или неоказанием услуг.

**5.3.** Если выполненные работы или оказанные услуги не соответствуют стандартам, техническим условиям, другим обязательным условиям по качеству, установленным Законодательством Республики Узбекистан или настоящим договором (Приложение №3), Абонент вправе отказаться от принятия и оплаты работ и услуг, взыскать с Оператора штраф в размере 20 процентов стоимости работ и услуг ненадлежащего качества. А если работы и Услуги уже оплачены, Абонент вправе потребовать в установленном порядке возврата уплаченных сумм.

**5.4.** За уклонение от оплаты выполненных работ и оказанных услуг при других формах расчетов Абонент уплачивает Оператору штраф в размере 15 процентов суммы, от уплаты которой он отказался или уклонился.

**5.5.** Стороны несут и другие ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, предусмотренных действующим Законодательством Республики Узбекистан.

## **VI. Срок действия договора и порядок его расторжения**

**6.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» марта 2022 года.

**6.2.** Действие настоящего Договора может быть прекращено в случае:

- истечения срока его действия, установленного настоящим Договором;
- расторжения по взаимному согласию Сторон;
- при существенном нарушении договора другой стороной;
- по инициативе Абонента (п.4.4.8.);
- по инициативе Оператора (п.4.2.4.);
- в иных случаях, предусмотренных Законодательством Республики Узбекистан.

**6.3.** Соглашение сторон об изменении или о расторжении настоящего Договора совершается в той же форме, что и Договор. Односторонний отказ от исполнения Договора и одностороннее изменение условий настоящего Договора не допускается.

По требованию одной из сторон настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по решению Ташкентского Межрегионального экономического суда только при существенном нарушении Договора другой стороной.

**6.4.** Требование об изменении или о расторжении настоящего Договора может быть заявлено стороной в Ташкентский Межрегиональный экономический суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в десятидневный срок.

**6.5.** При досрочном расторжении Договора осуществляются все расчеты, предусмотренные Договором.

Договор считается расторгнутым с момента фактического завершения всех расчетов по Договору.

**6.6.** Расторжение не освобождает Стороны от ответственности за несоблюдение условий Договора.

**6.7.** Расторжение Договора происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления на расторжение одной из сторон.

## **VII. Форс-мажор**

**7.1.** Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему Договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов.

**7.2.** Сторона, которая не может выполнить своих обязательств по настоящему Договору, незамедлительно уведомляет другую Сторону о возникновении форс-мажорных обстоятельств.

**7.3.** В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

**7.4.** Надлежащим доказательством наступления форс-мажорных обстоятельств является документ, выданный уполномоченным территориальным органом, где имели место данные обстоятельства.

## **VIII. Порядок разрешения споров**

**8.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, стороны будут стремиться по возможности решать путём переговоров и консультации между сторонами, включая претензионный порядок урегулирования.

**8.2.** В случаях, не достижения обоюдного согласия сторон, возникший спор рассматривается в Ташкентском Межрегиональном экономическом суде в порядке, установленном Законодательством Республики Узбекистан.



## IX. Прочие условия

- 9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или уполномоченными представителями Сторон.
- 9.2. При желании Абонента внести изменения в Договор, он должен обратиться к Оператору в письменной форме с описанием требуемых изменений. Письменное заявление рассматривается Оператором в течение 5-ти рабочих дней.
- 9.3. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, которые имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

## X. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор  
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Юридический адрес: г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул.  
Навои, дом 31

Банковские реквизиты:

р/с: 20214000204118577001  
Банк: ASIA ALLIANCE BANK  
МФО: 01095  
ИНН: 203608943  
ОКЕД: 61100

Абонент  
Музей "Памяти жертв репрессии"

Юридический адрес:

Банковские реквизиты:

р/с: 100 010 860 262 667 015 100 277 001  
Банк: ХКК ММ ББ Ташкент ш.  
МФО: 00014  
ИНН: 201 122 919

ҚАТАҒОН ҚУРБОНЛАРИ ХОТИРАСИ  
ДАВЛАТ МУЗЕЙИ  
Адрес: Тошкент ш. А.Темур кўчаси  
Л/с: 100 010 860 262 667 015 100 277 001  
ИНН: 204 258 707 ОКОНХ 93 131  
Ўз.Респ Молия вазирлиги Ғазначилиги  
Х/Р: 23 402 000 300 100 001 010  
Банк: ХКК ММ ББ Тошкент ш.  
МФО: 00014 ИНН. 201 122 919

Лигай Роман Сергеевич



зам. директор

(должность)



Ю.Х

(Ф.И.О)

Юрист Ядгаров Х. М.  
СВИДЕТЕЛЬСТВО ЮК № 005643  
выданное Управлением юстиции г. Ташкента



## Технические спецификации соединения услуги доступа к сети Интернет по технологии ADSL

### I. Общие положения и определения

1.1. Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет.

1.2. В настоящем Приложении используются следующие понятия:

**Интернет** – глобальное добровольное независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

**Услуга Интернет по технологии ADSL** (англ. Asymmetric Digital Subscriber Line — асимметричная цифровая абонентская линия) — модемная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.

**Кроссировка** – подключение телефонной линии к оборудованию Оператора, установленному на обслуживающей данный номер АТС.

### II. Перечень сведений и телекоммуникационных средств, используемых для подключения Абонента к сети СП ООО "SHARQ TELEKOM"

#### 2.1. Услуга Интернет по технологии ADSL

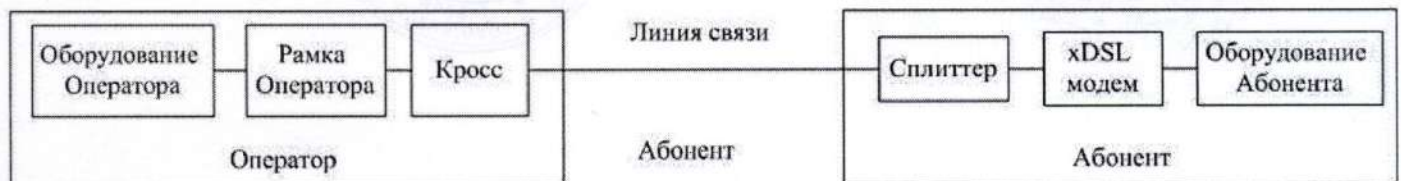
№	Номер телефона кроссировки	Номер АТС	Фактический адрес подключения	Логин	Пароль	Тип используемого оборудования*
1	2123685	АТС-212	100000, Узбекистан, город Ташкент, Юнусабадский район, улица А.Тимура, площадь Шахидлар хотираси.	slits2123685		

\* Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользования без взимания дополнительной арендной платы, с правом Оператора на возврат в случае отказа Абонента от предоставляемых услуг.

### III. Ответственность сторон

3.1. Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качество Услуг, за состояние связи и устранение аварийных ситуаций несут Стороны в зонах и границах, соответственно, согласно схеме:

#### Зоны ответственности Оператора и Абонента по Услуге Интернет ADSL



3.2. Оператор не несет ответственность за невозможность оказания услуг доступ в сеть Интернет, если это обусловлено:

- качеством линий связи, при помощи которых Абонент устанавливает соединение с узлом Оператора. Ответственность за качество линии связи между портом Оператора на телефонной станции возлагается на предприятие, оказывающее услуги телефонной связи; - возможным ухудшением качества связи в результате негативного влияния помех от посторонних источников сигнала, вносимых в сеть Оператора и Абонента;

- неработоспособностью оборудования или программного обеспечения Абонента, поставленного третьими лицами и используемого совместно с услугой Оператора; - нарушением Абонентом установленных настоящим договором и приложениями условий.

3.3. Оператор не несет ответственность за утерю абонентом аутентификационных данных, а также возможные дальнейшие последствия такой утери.

3.4. Абонент принимает на себя полную ответственность за использование Услуги.

3.5. Открытие портов для организации VPN-туннелей между территориально разнесенными офисами, расположенными как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами, производится на основании письменного обращения Абонента к Оператору. Заявка на открытие портов направляется не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дня до начала использования VPN-соединения.



#### IV. Контактная информация

##### 4.1 Контактная информация Оператора

Контактное лицо	Ф. И. О.	Телефон/Офис	Факс	e-mail
По техническим вопросам		-/	78 113-13-02	info@st.uz
По вопросам оплаты и общим вопросам	Maftuna Ahmedova Tal'at qizi	-/	78 113-13-02	info@st.uz
Служба Технической Поддержки		78 113-00-00	78 113-13-02	info@st.uz

##### 4.2 Контактная информация Абонента

Контактное лицо	Ф. И. О.	Телефон/Факс	e-mail
По техническим вопросам	Ашуров Ю. Х.	998712442940	
По вопросам оплаты			

#### V. ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор  
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Лигаи Роман Сергеевич



Абонент  
Музей "Памяти жертв репрессии"

зам. директор  
(должность)

Ашуров Ю. Х.  
(Ф.И.О.)



Протокол согласования договорной цены на предоставляемые услуги

Мы, нижеподписавшиеся, от Оператора – СП ООО "SHARQ TELEKOM", в лице Советника Генерального директора Лигай Р. С., действующего на основании Доверенности №67 от «05» января 2022 г. и Лицензии АА № 0005755, и от Абонента - Музей "Памяти жертв репрессии", в лице зам. директора Ашурова Ю.Х., действующего на основании указа, удостоверяем, что сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые услуги.

Услуга Интернет по технологии ADSL

№	Логин	Наименование тарифного плана	Скорость Интернет, Кбит/с	Лимит(Мб)	Скорость Tas-IX, Кбит/с	Плата при подключении, сум	Ежемесячная абон. плата, сум	Стоимость 1 Мб трафика сверх лимита, сум
1	slfts2123685	UNLIMITED 5120/1024, TAS-IX 5120/1024	5120/1024	неограничен	5120/1024	0	450 000,0	0,0
2	slfts2442940	UNLIMITED 5120/1024, TAS-IX 5120/1024	5120/1024	неограничен	5120/1024	0	450 000,0	0,0
3	slfts2447331	UNLIMITED 5120/1024, TAS-IX 5120/1024	5120/1024	неограничен	5120/1024	0	450 000,0	0,0
Периодические услуги								UZS
Общая сумма с января 2022 года до 31 марта 2022 года								4 050 000,0

Итого ежемесячная абонентская плата составляет: 1 350 000,0 сум (Один миллион триста пятьдесят тысяч сум)

Итого общая сумма с января 2022 года до 31 марта 2022 года составляет: 4 050 000,0 (Четыре миллиона пятьдесят тысяч сум)

Примечание:

- Цены установлены с учетом НДС.
- Абонентская плата вносится Абонентом ежемесячно на условиях предоплаты 100%.
- В стоимость абонентской платы входит предоставление 1 (одного) статического IP адреса.
- Бесплатный объем исходящего трафика предоставляется в объеме входящего трафика за период. Тарифицируемый объем трафика учитывается по наибольшему объему входящего или исходящего трафика.
- Положительный остаток между внесенным Абонентом депозитом за сверхлимитный трафик и фактической суммой его потребления на последний день месяца, засчитывается в счет абонентской платы за следующий календарный месяц.
- Невыработанные остатки лимита трафика на следующий месяц не переходят.
- В случае возникновения у Абонента необходимости в приостановлении Услуг, он может заказать дополнительную услугу "Резервирование". Данная услуга позволит Абоненту приостановить использование Услугой, с сохранением в период резервирования за собой порта и своих реквизитов в базе данных Оператора. Максимальный срок резервирования составляет до 2 (двух) месяцев. По истечении установленного периода резервирования, Абонент автоматически возвращается на действующий до резервирования тарифный план. Подключение услуги "Резервирование" возможно по письменному заявлению Абонента, поданного не позднее чем за 5 (пять) дней до конца предыдущего месяца. Оплата за услугу "Резервирование" производится до 1(первого) числа каждого резервируемого месяца по тарифам, размещенным на официальном сайте Оператора.
- Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор  
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Лигай Роман Сергеевич



(подпись, М.П.)

Абонент

Музей "Памяти жертв репрессии"

зам. директор  
(должность)

Ашуров Ю.Х.  
(ФИО)



(подпись, М.П.)



Соглашение об уровне обслуживания  
Service Level Agreement (SLA)  
«НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ СЕТЬ СП  
ООО "SHARQ TELEKOM"»

I. СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (Service Level Agreement – SLA), является приложением к Договору № SHT/E015756 «5» 01 2022 г., заключенного между СП ООО "SHARQ TELEKOM" (далее «Оператор») и Музей "Памяти жертв репрессии" (далее «Абонент»):

- определяет уровни качества оказания Услуги;
  - устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров.
- Услуга доступа в сеть Интернет СП ООО "SHARQ TELEKOM" по своим характеристикам не предназначена (Оператор не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для предоставления Абонентом услуг обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных Оператора.
- В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров диапазонам, заданным гарантированными пороговыми значениями, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества.

II. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ

Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (плановых, внеплановых) и аварийно-ремонтных (восстановительных) работ, как на стороне Оператора, так и на стороне Абонента.

Услуга считается доступной в полном объеме, если ее эксплуатационные характеристики, оговоренные в настоящем SLA, соответствуют гарантированным Оператором параметрам.

Доступность Услуги (SA – Service Availability) – отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которых Услуга была доступна, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

Оператор гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети не менее **99%**, при полном исполнении своих обязательств, что составляет максимум **24 часа** полной недопустимости Услуги суммарно в месяце.

III. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

Оператор гарантирует следующие нормативные параметры Услуги доступа в сеть Интернет через сеть СП ООО "SHARQ TELEKOM":

- средняя за месяц круговая сетевая задержка между любыми двумя маршрутизаторами на магистральной сети Оператора (Round Trip Delay) – не более **250 мс**;

- потерянные пакеты (Packet Loss) на выходе маршрутизатора Оператора в сторону Абонента – не более **5%**, при мгновенном значении утилизации порта подключения – не более **80%**.

Для определения и измерения параметров услуги применяются следующие правила:

- все параметры измеряются в зоне ответственности Оператора;
- пакеты, потерянные на оборудовании Абонента, и сетевые задержки на участке от порта на маршрутизаторе Оператора до оборудования Абонента не учитываются;
- сетевые задержки измеряются для пакетов с максимальным размером **128 байт**.

IV. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор не несет ответственности перед Абонентом за перебои в предоставлении Услуг, происходящих не в зоне ответственности Оператора, а также происходящие на стороне МЦПК АК «Узтелекома», каковы бы не были причины такого отказа и как бы долго такой отказ в предоставлении Услуг не длился.

В зону ответственности Оператора входит вся IP сеть Оператора, включающая узлы, соединяющие их магистральные каналы. Зона ответственности Оператора в сторону Абонента заканчивается на порту подключения оборудования Абонента к оборудованию Оператора.

Оператор не гарантирует доступность хостов и сетей, не находящихся под его управлением.

V. УРОВНИ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ

5.1. Определение полностью доступной Услуги

Услуга доступа в сеть Интернет является «Полностью доступной», если Абонент может использовать Услугу в полном объеме, в рамках ее определенных параметров (см. раздел 3 настоящего Соглашения).

5.2. Определение частично доступной Услуги

Услуга является «Частично доступной», если Абонент может использовать определенные услугой возможности, но имеет место одно из следующих условий:

- среднеемесячное значение сетевой задержки превышает 250 мс;
- среднеемесячное значение потерянных пакетов превышает 5%.

5.3. Определение полной недоступности Услуги

«Полная недоступность услуги» определяется как случай, когда Абонент не может передать или получить пакеты IP из-за отказа сервисов Оператора на более чем 15 (пятнадцать) последовательных минут, исключая



простои сервиса, связанные с профилактическими (плановыми/внеплановыми) работами, как на стороне Оператора, так и на стороне МЦПК АК «Узтелекома».

Состояние Услуги, описанное в п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Соглашения является основанием для обращения Абонента по контактному телефону и электронной почте в Коммерческий департамент Ответственному менеджеру Оператора за открытием «Уведомления о неисправности» или в Службу Технической Поддержки.

## VI. ПЛАНОВЫЕ, ВНЕПЛАНОВЫЕ И АВАРИЙНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ 6.1.

### Плановые ремонтные работы

Оператор может проводить плановые профилактические измерения ремонтно-настроечных работ, техническое обслуживание, модернизацию или совершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги.

Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как недоступность, и не будут служить основанием для заявления Абонента своих прав на получение перерасчета оплаты.

Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.п. 6.4. настоящего Соглашения.

### 6.2. Внеплановые ремонтные работы

К ним относятся случаи, когда требуется проведение внеплановых измерений, ремонтно-настроечных работ на сети Оператора (например, предаварийное состояние услуги), в результате которых возможно временное ухудшение качества предоставляемой Услуги или полное ее приостановление.

Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением внеплановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета оплаты. Внеплановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.п. 6.4. настоящего Соглашения.

### 6.3. Уведомление о проведении плановых и внеплановых ремонтных работ

Оператор должен уведомить Абонента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 2 (два) рабочих дня до начала работ.

Оператор должен уведомить Абонента о проведении любых внеплановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Абонента, а также в случаях, когда Оператор не может соблюсти указанный срок.

### 6.4. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых и внеплановых ремонтных работ

При наличии технической возможности плановые или внеплановые ремонтные работы производятся в интервалах времени 13:00 до 14:00 и 21:00 до 06:00 (Ташкентское время).

### 6.5. Аварийные ремонтные работы

Авария – состояние, при котором выбранные для контроля параметры качества вышли за установленные пределы в результате нарушения режима и/или условий работы оборудования, при помощи которого обеспечивается предоставление Услуги.

Аварийные ремонтно-восстановительные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуг, при обнаружении ухудшения параметров качества предоставляемой Услуги или когда существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии или при полном ее прекращении предоставления в связи с неполадкой.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением аварийных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 2 (двух) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение компенсации.

О проведении таких работ Абонент должен будет уведомлен по запросу, в возможно кратчайшие сроки. Сами работы, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьшие потери Абоненту.

### 6.6. Резервирование

При проведении любых плановых, внеплановых или аварийно-восстановительных работ, Оператор, при наличии возможности, принимает максимальные меры по сохранению гарантированного уровня качества предоставляемой Услуги за счет переключения на резервное оборудование и/или организации обходных путей на время проведения таковых работ.

## VII. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор  
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Лигай Роман Сергеевич



Абонент  
Музей "Памяти жертв репрессии"

Зам. директор  
(должность)







Юридик шахсни давлат рўйхатидан ўтказилганлиги тўғрисида

# ГУВОҲНОМА

Реестраги тартиб рақами № 1480

№ 4792

2014 й. 18 март

Мазкур гувоҳнома Mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi

"SHARQ TELEKOM" qo'shma korxonasi, qisqa nomi esa

MChJ "SHARQ TELEKOM" OQ

бўлган юридик

(давлат тилидаги тўлиқ номи)

шахсга Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан берилди.

Ташкилий-ҳуқуқий шакли:	ТҲШ <b>1152</b>
Мулкчилик шакли:	МШ <b>161</b>
Давлат рўйхатидан ўтказиш санасига почта манзили:	МҲОБТ <b>1726266</b>
Юридик шахс коди:	КТУТ <b>18030036</b>
Давлат рўйхатидан ўтказиш санасига асосий фаолият тури коди:	ХХТУТ <b>82100</b>
Солиқ тўловчининг идентификация рақами:	СТИР <b>203608943</b>

**КОПИЯ ВЕРНА**

Қўшимча маълумотлар Жамият аввал Тошкент шаҳар, Юнусобод туман ТСРЎ инспекциясидан

30.06.2003 йилда 10-001224-сон реестр рақами билан рўйхатдан ўтказилган.

М.

Вак. а. т. н. орган. рақ. код.

Иўлдошев Ниғматилла Тўлкинович

*(Handwritten signature)*  
(имсо)





# LITSENZIYA ЛИЦЕНЗИЯ

AA № 0005755

Litsenziya turi  
Вид лицензии

Типовая

Berilgan sana  
Дата выдачи

30 декабря 2015 г.

Litsenziyaning amal qilish muddati:  
Срок действия лицензии:

27.10.2011г.

dan  
по

27.10.2016г.

gacha

Litsenziatning nomi:

**Совместное предприятие «SHARQ TELEKOM» в форме ООО**

Наименование Лицензиата:

г.Ташкент, Шайхантахурский р-н, ул.Навоий, д.31, р/с 20214000204118577001  
в АКБ «Asia Alliance Bank» г.Ташкент, МФО 01095, ПИНН 203608943

Litsenziatning manzili va bank rekvizitlari

Адрес и банковские реквизиты Лицензиата

USHBU LITSENZIYA BILAN FAOLIYAT KO'RSATISHGA RUXSAT ETILADI:  
НАСТОЯЩЕЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ РАЗРЕШЕНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

**Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг  
сетей передачи данных**

ILOVA QILINGAN LITSENZIYA SHARTNOMASIGA MUVOFIQ  
СООТВЕТСТВИИ С ПРИЛАГАЕМЫМ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ



Rahbarning imzosi:

Подпись руководителя:

Litsenziyaning amal qilish muddati:

28.10.2016г.

dan  
по

28.10.2021г.

gacha uzaytirildi

Срок действия лицензии продлен: с



Rahbarning imzosi:

Подпись руководителя:

**КОПИЯ ВЕРНА**

Litsenziyaning amal qilish muddati:

dan  
по

gacha uzaytirildi

Срок действия лицензии продлен: с

М.О:  
М.П.

Rahbarning imzosi:

Подпись руководителя:

(Ilova qilingan litsenziya shartnomasi mazkur litsenziyaning ajralmas qismidir)  
(Прилагаемое лицензионное соглашение является неотъемлемой частью настоящей лицензии)

Реестр № 3512