

- 6.1.3. Провайдер не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг).
- 6.1.4. Провайдер не несет ответственности за ущерб, прямой и/или косвенный, понесенный Абонентом, или третьим лицом, в результате использования или невозможности использования Услуг.
- 6.1.5. Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учётной информации или несоблюдения правил и/или рекомендаций по информационной безопасности, а также несанкционированного использования посторонними лицами Аутентификационных данных Абонента.
- 6.1.6. Провайдер не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 6.1.7. Провайдер не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете и непоступление данного платежа на расчетный счет Провайдера в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.2. Ответственность Абонента

- 6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
- 6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 2 и 3 (раздел «Правила оказания услуг»). В случае нарушения указанных Правил, Провайдер вправе ограничить оказание Услуг и продолжать списывать с Лицевого счета Абонента абонентскую плату. В случае если такое нарушение будет длиться в течение трех месяцев, Провайдер вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.
- 6.2.4. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказанными ему Услугами согласно условиям настоящего Договора в связи находящимися в зоне ответственности Абонента причинами, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, Абонент выплачивает полную стоимость оказанных ему Услуг.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).
- 7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Провайдер размещает соответствующее уведомление на сайте www.fibernet.uz, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.
- 7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору. По инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме. Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).
- 8.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Провайдером к рассмотрению в срок не позднее 7 (семи) календарных дней от даты возникновения спорной ситуации. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.3. Претензии рассматриваются Провайдером в срок не более 30 (тридцать) дней.
- 8.4. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в Межрайонном Экономическом суде г.Ташкента, в установленном Законе Республики Узбекистан порядке.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу с 1 января 2022 года и действует до 31 марта 2022 года.
- 9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Провайдером и письменного уведомления Провайдера не менее чем за 10 (десять) дней до расторжения Договора.
- 9.3. Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору оказания услуг, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:
 - в соответствии с п.6.2., п.7. Договора;
 - предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.