

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМЕТЛЕРИН КӨРСЕТИҮ ТҮҰРЫСЫНДАҒЫ  
АБОНЕНТ ШӘРТНАМАСЫ**

*Юридикалық шахслар (соның ишінде, бюджет мекемелери) ушын*

**Қанлыкөл районы.**

**2022 жыл “20”- Январь**

“Ўзбектелеком” акционерлик компаниясы (кейинги орынларда—Компания) атынан **2021** жыл **30** декабрдеги **№ 27-01-14/6014** –санлы исеним хатынна асас ис журитуши “Ўзбектелеком” АК ҚР филиалы Қанлыкөл РТТ баслығы К.Садихов (кейинги орынларда – Оператор) бир тәрәптен хәм **Қанлыкөл районы ветеринария хәм шаруашылықты рауажландырыу болими** атынан Устав (Нызам, дизимге алынғанлығы хаққында гууалық, исеним хат) тийкарында ис журитиўши **Д.Кудайбергенов.**(кейинги орынларда – Абонент) еккинши тәрәптен (кейинги орынларда биргеликте - Тәрәплер) телекоммуникация хызметлерин көрсетилилиўи бойынша төмендегилер хаққында Абонент шәртнамасын (кейинги орынларда – Шәртнама) дүздилер:

**1. Шәртнама предмети.**

1.1. Абонент усы Шәртнамаға қол қойып:

- Оператордың [WWW.UZTELECOM.UZ](http://WWW.UZTELECOM.UZ) рәсмий веб-сайтында дағаза қылынған Өзбекистан Республикасы Пухаралық кодексиның 367-369-статьяларына муапық “Ўзбектелеком” акционерлик компаниясының телекоммуникация хызметлерин көрсетиў туурысындағы абонент Шәртнамасын дүзиўге расмий ғалаба усынысы болған Ғалаба офертаси (кейинги орынларда – Оферта) шәртлери менен толық танысып шыққанлығын тастийқлап, усы Оферта шәртлери тийкарында Оператор менен телекоммуникация хызметлери көрсетилиўи туурысында Шәртнама дузеди;

- Оператор тәрәпинен көрсетилетуғын хызметлер ушын Абонент дәстлепки аванс төлеўин амелге асырыўи хәм төлеў фактин тастийқлаўшы тийисли финанслық хужжети алыўи Оператор Офертасының шәртлерин созсиз қабыл қылыўи (акцептин) есапланады.

1.2. Тәрәплер Офертаның 2-болиминде көрсетилген мақсетлерде усы Шәртнаманың қол қойылғаннан соң Оператор Абонентке идентификация номерин береди. Идентификация номери берилгеннен соң, Абонент, Оператор тәрәпинен усыныс етилген хызметлер дизими шеңберинде өз таңлаўынан келип шығып дәслепки толеўди амелге асырыўи мүмкин.

1.3. Хызмет көрсетиў шәртлери Офертаның 3-бәндинед белгиленген асасларда хәм Абонент тәрәпинен сайланған хызмет түри хәмде усы хызметти көрсетиў ушын техник имканиятлар бар яки жоқлығынан келип шыққан халда белгиленеди.

**2. Тәрәплердин хуқық хәм миннетлери**

2.1. Оператор усы Шәртнамаға қол қойылған ўақыттан баслап, Офертаның 4-бөлиминде белгилеген хуқық хәм миннетлерге ийе болады.

2.2. Оператор усы Шәртнамаға қол қойылған ўақыттан баслап, Офертаның 5-бөлиминде белгилеген хуқық хәм миннетлерге ийе болады.

2.3. Тәрәплер усы Шәртнама амел етиў дәўринде, өз хуқық хәм мәжбуриятларға амел қылыўын тәмийнлеў ушын шаралар амелге асырылады.

**3. Есап китап хәм хақы төлеўлер тәртиби**

3.1. Усы Шәртнама бойынша Офертаның 6-бөлимине муапық, хызметлер (мобил байланыс хызмети буннан тысқары) көрсетилгеннен кейин төлемди амелге асырыў (**Postpaid**) шәртлерине амел етиледи.

3.2. Тарифлер Абонент пенен Шэртнама дхзилгенде хэм Оператор хызметлеринен пайдаланыў барысында Абонент пенен есап китап эмелге асырыў мжбурий болып табылады. Хызметлер ушын хэмме тарифлер миллий валютада көрсетиледи хэм усы Шэртнама дүзилген ўақыттан белгиленген хэмме салық хам жыйымларды өз ишине алады.

3.3. Хызметлерден пайдаланыў ушын Абонент төлемлерди биринши айда усы Шэртнама дүзилген сәненден баслапа **3 (үш) банк күни** аралығында эмелге асырылады.

3.3.1. Биринши жалғаныўда Абонент төлеми **100 ( бир жүз) пайыз муғдарында** алдынан төленеди, дәслепки аванс төлеми алдынан төлем бойынша талапнама (есап) тийкарында хамде усы Шэртнаманың тийисли қосымшасында (Абонент тәрәпинен сайлаған хызмет түри бойынша) көрсетилген муғдарға муапық хәр бир сайлаған хызмет түри ушын айрықша амелге асырыўы мүмкин.

3.4. **Бюджет мекемелери болған Абонент ушын Шэртнаманың улыўма суммасы** усы Шэртнаманың тийисли қосымшасына (Абонент тәрәпинен сайланған хызмет түри бойынша) муапық көрсетилген хызметлер көлеми менен белгиленеди.

**Шэртнаманың улыўма суммасы (ҚҚСын есапқа алған халда)**

**720 000 (Жети жүз жигирма мын ) сум ды қурайды.**

**Усы**

**сумма**

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
**муғдарында Абонент төлеми**

**сум**

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
**муғдарында бир мәртелик төлемди өз ишине алады.**

3.4.1. Усы Шэртнаманың улыўма суммасы асып кеткен жағдайда, артықша сумма Тәрәплердиң ортасында қолисилген қосымша келисим /берилген есап – фактура тийкарында төленеди.

3.5. Абонент усы Шэртнамаға тийкар яки берилген есап фактура тийкарында хәр айда Оператор тәрәпинен есап – фактура берилген күннен баслап **3 (үш) банк күни** ишинде усы Шэртнамада көрсетилген Оператордың Жеке (электрон) есап бетине пул қаржыларын өткизиў жолы менен Оператор тәрәпинен көрсетилген хызметлер хақысын төлейди.

3.6. Егер Абонентиң Жеке (электрон) есап бетинде хызметлер көрсетиў ушын жетерли қаржы болмаса яки усы Шэртнаманың 3.5-бандинде көрсетилген мүдетте хәр айлық есап-фактура бойынша төлем эмелге асырылмаған болса, Оператор усы Шэртнама бойынша хызметлер көрсетиўди тохтатыўы мүмкин.

3.7. Оператор тәрәпинен жалғанған хэм көрсетилген хызметлерден Абонент тәрәпинен пайдаланбаўы, Абонентке усы хызметлер ушын төлемлерди эмелге асырмаўына тийкар бола алмайды.

3.7.1. Егер Абонент Оператор хызметлеринен пайдаланыўды тохтатыўды сондаяқ есабат дәүри (календар айы) ушын қалемеген төлемлерди алдын алыўды қалесе Абонент есабат айының 1-ши күнинен алдын хызметлерди өз қалейи менен блоклатыўы ушын арза тапсырыў керек. Блоклатыў тәртиби Оферта қағидалары менен тәртипке салынады.

3.8. Оператордан бонуслар көриниснде реклама акция шеңберинде Абонентке берилген барлық қаржылар тек Оператор хызметлери ушын толениўи мүмкин хам ва Шэртнама бийкар қылынғанда Абонентке пул көринисинде төленбейди яки қайтарылмайды.

3.9. Оператор тәрәпинен көрсетилген хызметлер, Шэртнамаға муапық хәр хызмет түри ушын айрықша расмийлестирилетуғын есап-фактура менен жабылады. Хәр бир есап-фактурада көрсетилген хызметлдердиң толық календар айы ушын улыма муғдары көрсетиледи.

3.9.1. Егер Абонент **10 (он) ис күни** даўамында Оператор тәрәпинен көрсетилген есап-фактура бойынша өз наразылықларын жазба яки электрон түрде бермесе, усы хызмет түри бойынша есап-фактура қабыл қылынған хам хызметлер тийсли тартипте көрсетилген болып есапланады. Абоненттиң наразылықлары тастийықланған жағдайда, Оператор кейинги календар айында көрсетилген хызметлер ушын толеў талапнамасында (есабында, есап-фактурада) тийисли дузетиўлерди әмелге асырады.

3.10. Офертаның 6.15-киши бандинде белгиленген тәртипте, Абоненттиң Жеке (электрон) есап бетиниң балансы кери болған жағдайда **1 (бир) календар айдан өтпеген** мүдетке Абоненттиң кепиллик хаты тийкарында Оператор тәрәпинен Абонентке хызметлерден пайдаланыў имканияты берилиўи мүмкин.

#### **4. Тәрәплердиң жууапкершилиги**

4.1. Тәрәплер Офертаның 8-бөлимине хәм усы Шәртнамаға муапық белгиленген мәжбуриятларды орынламағанлығы ушын Өзбекистан Республикасы нызам хужжетлеринде хамде Офертада нәзерде тутылған тәртипте хам муғдарларда жууапкер болады (Тәрәплерге жууапкершиликтиң шеклениў жағдайлары буннан тысқары).

#### **5. Наразылықларды шешиў тәртиби**

5.1. Тәрәлердиң усы Шәртнаманың орынланыўы менен байланыслы мәселелер бойынша жүзеге келген наразылықлар Офертаның 11-бөлим талаплары тийкарында Өзбекистан Республикасы нызамшылығына муапық хамде наразылықларды судқа шекем шешиў тәртинде әмел қылған халда өз-ара келисиў архалы шешиледи.

5.2. Тәрәплердиң жүзеге келген наразылықларды өз-ара шешиў имканы болмаған жағдайда, наразылықларды Өзбекистан Республикасы нызам хужжетлерине муапық районлар-ара экономика судында көрип шығылады.

#### **6. Айрықша шәртлер**

6.1. Тәрәплер усы Шәртнаманың әмел қылыў дәуринде өз хуқуқларын хәм мәжбуриятлары менен байланыслы Өзбекистан Республикасының коррупцияға қарсы гуресиў тәртипке салыўшы нызам хәм гуресиўди тәртипке салыўшы нызам хужжетлер нормаларын бызылыуы мүмкин болған хәр қандай шаралар кормеслигин итибарға алып, өз-ара қарым қатнас маданиятын жоқары дәрежеде тамийнлеў хәм коррупция жағдаларына созсиз гуресиў шараларын көреди.

6.2. Шәртнаманың әмел қылыў дәуринде Тәрәплердиң тәсири хәм қаләўине байланыслы болмаған хәр қандай жағдайларда (жеңип болмайтуғын күшлер /форс-мажор жағдайлары) Офертаниң 10-бөлиминдеги қағидаларға әмел қылынады.

6.3. Абоненттиң жазба/электрон түрдеги берилген арза/наразылық/шағым/усыныс көринисиндеги мурәжәти көби менен 30 күн (отыз) даўамында көрип шығылады хәм тийисли тәртипте жуўап бериледи. Бундай мурәжаатти көрип шығыў ушын 15 (он бес) күннен артық мүддет талап етилсе, Абонент (мурәжаат ийеси) Оператор тәрәпинен бул хаққында мәжбурий ескертиледи.

#### **7. Жуумақлаўшы қағидалар**

7.1. Шәртнаманың хамме ахмийетли шәртлери Офертаға муапық белгиленеди. Усы Шәртнамада яки Офертада нәзерде тутылмаған жағдайларда Тәрәплер Өзбекистан Республикасы нызам хужжетлерине әмел қылады.

7.2. Шәртнама Тәрәплери ортасында қол қойылған ўақыттан баслап күшке киреди хәм **2022жыл 31 декабрге шекем әмел қылады.** Егер Шәртнаманың белгиленген әмел қылыў мүддети тамам болғаннан соң Тәрәплер (бюджет мекемелери болған Абонентлерге әмел етпейди) өз шәртлери даўам еттирсе хәм Тәрәплердиң хеш қайссысы оны бийкарламаса Шәртнама хәр бир кейинги жылға созылады.



Көрсетилетүгын хызметлер**1. Хызметлер хэм тарифлер**Өлшем бирлиги Миллий  
валюта - Сум

№	Хызмет аты	бахасы (ҚҚС)	тийкары	көлеми	сумма, (ҚҚС менен) сум
1	2	3	4	5	6
<b>I. Бир мәрте төленетүгын (разовые) төлем</b>					
1.1	Дизимге алыў хэм жалғау, сондаяқ проектин ислеў, монтажлаў, программаластырыў, Ethernet портқа жалғау, ADSL, GPON - модем үскенели, абонент кабели хэм IP-	—	Прейскурант		—
<b>II. Хәр айдағы төлемлер</b>					
	Миллий тармаққа хэм Интернет тармағына тезликте тариф ркежеси бойынша жалғануў				
	1) Corporate-1 / _____ мб/с	240000		3	720000
	2) _____ / _____ мб/с				
	3) _____ / _____ мб/с				
2.1	_____ мб/сек тезлигинде _____ Мб трафик мўгдарында интернет тармағына жалғанған хызмет үшын	—	Прейскурант	-	_____
2.2	1 Мб лимиттен тыскары бахасы сум	_____	Прейскурант	-	_____
<b>Жәми (алдын ала төлеми)</b>					<b>720000</b>

Жәми алдын ала төлеми: \_\_\_\_\_

Соның ишинде ҚҚС \_\_\_\_\_

**Шәртнама суммасы 720000 қурайды ( Жети жүз жигирма мын )сум соның ишинде айлық абонент төлеми 240 000-00(Еки жүз кырык мын)сум**

**Дизимге \_\_\_\_\_ алыў \_\_\_\_\_ төлеми \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ). Шәртнама**

**төлем суммасынан асып кетсе төлем хәр айда төленеди.**

**ОПЕРАТОР:**  
**“Ўзбектелеком” АК**  
**Қарақалпақстан**  
**Республикасы филиалы**  
**Қанлыкөл РТТ**

**АБОНЕНТ:**  
**Қанлыкөл району ветеринария хам шаруашылыкты**  
**рауажландырыу болими**

---

**Оператор атынан:**

**Абонент атынан:**

\_\_\_\_\_

**К.Ж.Садихов.**

\_\_\_\_\_ **Д.Т.Қудайбергенов.**

/ҚОЛЫ/

/ҚОЛЫ/

М.О.



М.О.

