

3.3. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz) не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

3.4. Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz) или в разделе «Сообщение» Личного кабинета. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Провайдер обязуется:**

- 4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, лицензией, настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
- 4.1.3. Открыть и вести Лицевой счет Абонента, представляющий собой электронный документ, содержащий: перечень и стоимость оказанных Услуг, данные о потреблении входящего и исходящего трафика, информацию о поступивших платежах, информацию о расходовании средств Абонента (списание средств с Лицевого счета), текущий баланс взаиморасчетов по Договору, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, извещения о регламентных работах, другую информацию, касающуюся исполнения настоящего Договора. Показатели Лицевого счета являются основанием для определения и проведения взаиморасчетов между Провайдером и Абонентом.
- 4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Лицевому счету в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета).
- 4.1.5. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определенным Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
- 4.1.6. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг по телефонам, номера которых указаны в Приложении 5 (Информация для Абонента), а также средствами сайта [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz) и разделом «Сообщение» Личного кабинета.
- 4.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Провайдером принятых на себя обязательств.
- 4.1.8. Осуществлять в указанное в Договоре время консультации и техническую поддержку Абонента по телефону и другими техническими средствами в части функционирования локальной сети и правильности сетевых настроек. Консультации по вопросам обеспечения работоспособности компьютера(-ов) Абонента Провайдер осуществлять не обязан.

##### **4.2. Абонент обязуется:**

- 4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложении 4 (Порядок расчетов), Приложении 3 (раздел «Правила оказания услуг»), иных Приложениях к Договору.
- 4.2.2. Предоставлять доступ сотрудникам Провайдера в места размещения оборудования для проведения работ, связанных с выполнением настоящего Договора и услуг по ремонту, профилактике и техническому обслуживанию оборудования в период эксплуатации, а так же для подключения к магистральному и коммутационному оборудованию других абонентов.
- 4.2.3. Не использовать линии сетей передачи данных для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб.
- 4.2.4. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Провайдера только по перечислению в банк, в порядке предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.2.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Провайдера на сайте [www.fibernet.uz](http://www.fibernet.uz) и просматривать состояние Лицевого счета в Личном кабинете.
- 4.2.6. Извещать Провайдера обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 4.2.7. В течение не более десяти дней письменно сообщать Провайдеру о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Провайдеру понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки.
- 4.2.8. Обеспечивать сохранность Оборудования Провайдера, установленного на территории Абонента.
- 4.2.9. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для предоставления Услуг.
- 4.2.10. Письменно уведомлять Провайдера о своем желании расторгнуть Договор.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы), Приложением 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

##### **6.1. Ответственность Провайдера**

- 6.1.1. Провайдер несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 6.1.2. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Провайдеру и не находящегося под его управлением.