

ДОГОВОР № 1197 177 9772
на оказание услуг сети передачи данных (Интернет)

«19» 01 2022

ЧП «TURON MEDIA», именуемое «Оператор», действующий на основании лицензии Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий РУз АА № 0008040, в лице директора Кодирова С.Ф., действующего на основании устава,

и

в лице директора

действующего на основании устава именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили Договор о следующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту, а Абонент потребляет и оплачивает Услугу передачи данных в сети Интернет с использованием одной из локальных сетей, построенных по технологии FTTB, к которой подключается абонентское оборудование Абонента (далее – Услуга).

1.2. Оператор имеет право оказывать Абоненту дополнительные услуги, монтажные работы и т.д., стоимость которых определяется в зависимости от проделанной работы и предварительно согласовывается с представителем компании.

1.3. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор применяется к отношениям сторон, возникшим до заключения договора, если они имели место (ст. 357 ГК РУз.).

3. Договор действует до 31 декабря 2022 г.

4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Работы и услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты.

4.2. Абонент обеспечивает абонентскую линию, а именно кабель и комплектующие, применяемые для оконечного Абонентского оборудования к домашней сети за свой счет, при этом использует только принадлежащие ему материалы, не обремененные правами третьих лиц. Оператор обязуется подключить Абонентское оборудование, принадлежащее Абоненту, к домашней сети (далее «Монтажные работы»).

4.3. Стоимость Монтажных работ, исполняемых Оператором из материалов Абонента, составляет ----- сум, с учетом НДС.

4.4. В случае выявления неисправности, возникшей по вине Абонента, работы по ее устранению оплачиваются Абонентом отдельно по действующим тарифам Оператора.

4.5. Аутентификационные данные: Логин (login): 1197 177 9772 временный пароль (password): 9772

4.6. Выбранный Абонентом при подключении Услуги тарифный план:

Тарифный план	Максимальная скорость передачи данных, Кбит/с, до Абонента/от Абонента		Максимальная скорость передачи к сети TAs-IX, Кбит/с, до Абонента/от Абонента	Абонентская плата, сум в месяц (с учетом НДС)	Объем входящего внешнего трафика*, включенного в абонентскую плату, Мбайт	Стоимость сверхлимитного трафика (превышающего включенный объем), за 1 Мбайт (с учетом НДС)
	08:00-20:00	20:00-08:00				
Corp Daily	5 Мбит/с	1 Мбит/с	10 Мбит/с	1200.000		3600.000

*остальной трафик не ограничен – входящий внутренний (в сети TAs-IX и к собственным Интернет-ресурсам Оператора), а также весь исходящий

4.7. При изменении условий, влияющих на себестоимость услуг Оператора, Оператор имеет право изменить стоимость тарифного плана, предварительно уведомив об этом Абонента за 10 дней.

4.8. Абонент имеет право сменить тарифный план, уведомив об этом Оператора не позднее, чем за 7 рабочих дней до начала следующего Расчетного месяца. Если такая смена не была произведена, действующий тариф продлевается на следующий Расчетный месяц со списанием абонентской платы с Лицевого счета в первый день следующего Расчетного месяца.

4.9. Прочие условия (если нет таких условий, пустые строки перечеркнуть):

8:00 до 20:00 5 Мбит/с 20:00 до 8:00 1 Мбит/с

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Официальный сайт <http://www.turontelecom.uz> – адрес доступа к серверу Оператора.

5.2. Личный кабинет <http://exbill.tn.uz> – адрес доступа к данным на сервере Оператора об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии его Лицевого счета.

5.3. Абонентское оборудование – персональный компьютер Абонента, снабженный сетевой картой или адаптером для доступа в Интернет, с установленным на него программным обеспечением, необходимым для его эффективной и безопасной работы.

5.4. Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или Услуге.

5.5. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или доступ к Личному кабинету.

5.6. Лицевой счет – счетчик (поле базы данных автоматизированной системы расчетов), на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, списанные в счет данных платежей в качестве платы за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный идентификатор (номер).

Адрес подключения услуги:

Город: Ташкент III

Район: Чкаловский ур.

Улица/массив: Лавов 3н

Дом:

Квартира/офис: _____ Этаж: _____

Подъезд: _____ Код подъезда: _____

Телефон: 97 177 97 72

Служба информационно-технической поддержки (СИТП):

Тел.: 71 252-74-77,

CALL центр: 1132

Центральный офис Оператора:

массив Ц-14, д. 2, оф. 30 (Ганга)

Официальный сайт:

www.turontelecom.uz

Электронная почта:

turonmedia@turontelecom.uzЛичный кабинет: <http://exbill.tn.uz/>

Оператор оставляет за собой право изменять контактные данные и режим работы.

к документооборота по расчетам:

в соответствии с нормами бухгалтерского учета Абонент учитывает произведенную предоплату на счетах учета авансовых платежей в суммах на основании счета-фактуры.

Оператор, после осуществления Абонентом ежемесячной предоплаты, направляет Абоненту счет-фактуру, оформленную в электронном виде. Абонент в течение 2-х (двух) рабочих дней, обязан подписать выставленную ему счет-фактуру своей электронной подписью (ЭЦП).

Документооборот между Сторонами (в частности счет-фактуры, счета на оплату, уведомления и др.) производится электронным путем. Абонент обязуется принять счет-фактуру не позднее 10 календарных дней с момента получения электронного документа. По истечении указанного периода электронный документ считается подписанным Абонентом.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. Приостановление и отказ от Услуг по инициативе Абонента.

8.1.1. Абонент имеет право приостановить использование Услуг Оператора с резервированием за собой точки доступа (физического подключения) к локальной сети Оператора, уведомив об этом Оператора письменно не позднее, чем за 2 суток до начала следующего Расчетного периода. Если по истечении 2 месяцев Абонент не уведомил Оператора письменно о желании возобновить услугу и не оплатил абонентскую плату, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с удалением точки доступа. Оплата за услугу резервирования производится в порядке 100% предоплаты до установочной даты каждого резервируемого месяца из расчета 13 000 сум в месяц, с учетом НДС.

8.1.2. Абонент имеет право отказаться от услуг Оператора и расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Оператора за 10 дней до указанной Абонентом даты отключения от Услуги. К письменному заявлению должен прилагаться платежный документ, подтверждающий факт погашения задолженности Оператору, если таковая возникла. Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом указанных действий.

8.1.3. В случае, если Абонент, согласно п.8.1.2 настоящего Договора в установленном порядке отправляет уведомление о расторжении Договора, то Оператор осуществляет перерасчет за не пользование услугой в указанные дни. Не соблюдение установленного порядка, абонентская плата возврату или пересчету не подлежит.

8.2. Приостановление и одностороннее расторжение договора Оператором.

8.2.1. Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг Абоненту, уведомив его об этом за 2 дня, в следующих случаях:

8.2.1.1. в случае нарушения Абонентом условий договора, в т.ч. в случае несвоевременной оплаты Услуг и в случае любых действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе сети Оператора;

8.2.1.2. в случае нарушения требований законодательства РУз в сфере телекоммуникаций, в т.ч. в случае использования Абонентом Услуг в незаконных целях, в т.ч. попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам Национальной сети передачи данных с использованием сетевых реквизитов Оператора, а также если предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

8.2.1.3. если оказание Услуг стало невозможным по техническим причинам, в т.ч. ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

8.2.2. В случае приостановления оказания Услуг, их возобновление осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае представления Абонентом такого заявления и не устранения нарушений в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления от Оператора, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с удалением точки доступа (физического подключения) к локальной сети Оператора. Повторное подключение Абонента к сети Оператора осуществляется в порядке очереди и при наличии технической возможности.

РАБОТА СЛУЖБЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (СИТП)

Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций по телефонам СИТП, указанным в Договоре или на Официальном сайте (в случае их изменения).

Оператор обязуется исполнять поступившие от Абонента заявки на устранение технических неисправностей в течение 72 часов с момента поступления заявки (в рабочие часы СИТП), если этому не препятствуют обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

Оператор обязуется предоставлять информацию и консультировать Абонента по использованию Услуги, однако Оператор не несет ответственности за действия Абонента, если они не соответствуют предоставленной информации и консультациям Оператора.

Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется заверением Абонента о наличии у него необходимых знаний и навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет. Объем телефонных консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. СИТП не дает консультаций по настройке стороннего оборудования и программного обеспечения.

В случае утери Абонентом Аутентификационных данных, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по запросу Абонента с указанием в этом запросе фамилии, имени и отчества контактного лица и способа передачи информации (телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.

Оператор не несет ответственность:

- 8.3.1. за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг;
- 8.3.2. за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет; Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 8.3.3. за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами не по вине Оператора.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Абонент имеет право получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Личный кабинет. Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в течение срока действия договора, включая периоды приостановления оказания Услуг.

Абонент имеет право в случаях допущения Оператором существенных отступлений от условий Договора, ухудшивших качество предоставляемых услуг, а также нарушения сроков предоставления доступа и оказания услуг, требовать устранения установленных нарушений.

Абонент имеет право предъявлять письменные претензии в порядке, установленном Договором.

Абонент обязуется направлять Оператору письменное уведомление об изменении своих реквизитов и телефона в течение 5 дней после изменения.

Абонент обязуется в случаях, предусмотренных договором, письменные уведомления, заявления и претензии Оператору направлять в адрес инициации и Аутентификационными данными, с доставкой их в офис Оператора или отправкой с использованием заказной почты.

10.6. Абонент обязуется не осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных или программных средств сетевого оборудования Оператора или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов, иного вредоносного программного обеспечения или любым иным способом, а так же действия, направленные на ухудшение качества доступа к сети другим пользователям и компетентных служб.

10.7. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РУз за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

10.8. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных, а также их последствия.

10.9. Оператор имеет право отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству РУз.

10.10. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами РУз.

10.11. Оператор обязуется не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление таких сведений установлено законодательством РУз и требуется для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И СПОРЫ

11.1. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

11.2. Причиненные убытки взыскиваются с виновной стороны сверх неустойки и могут включать упущенную выгоду (неполученные доходы).

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона Договора, допустившая просрочку, не вправе ссылаться на такие обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

11.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то он вправе на этом основании отказаться от исполнения обязательств по Договору путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте.

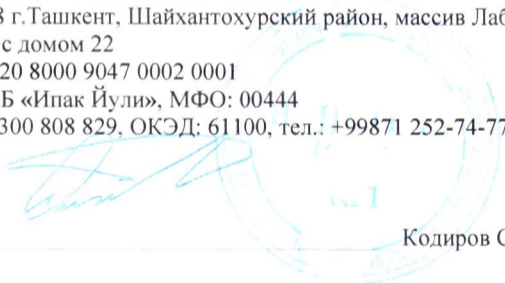
11.6. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения в досудебном (претензионном) порядке.

11.7. Порядок рассмотрения претензий регулируется Законодательством Республики Узбекистан. Претензии должны быть рассмотрены в течение 30 дней с даты их получения.

11.8. При недостижении согласия, споры подлежат рассмотрению в Межрайонном Экономическом суде г.Ташкента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

ОПЕРАТОР: ЧП «TURON MEDIA»

100138 г.Ташкент, Шайхантахурский район, массив Лабзак,
рядом с домом 22
р/с: 2020 8000 9047 0002 0001
в АИКБ «Ипак Йули», МФО: 00444
ИНН: 300 808 829, ОКЭД: 61100, тел.: +99871 252-74-77



Кодиров С.Ф.

АБОНЕНТ:

Узбек Миллий Академик Драма театри
Навоий: кучаси, 34-уй. Телефон: 71 244-18-80
Л/с 400110860262777082600056001
ИНН 200 936 317 ОКОНХ 93611
Молия Вазирлиги Фазначилиги
Р/с 2340 2000 3001 0000 1010
ИНН 201 122 919 МФО 00014
МБ. ББ ХҚҚМ Ташкент ш.

Подпись:

Handwritten signature in blue ink



ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ
ДАВЛАТ СОЛИҚ ҚЎМИТАСИ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

ҚЎШИЛГАН ҚИЙМАТ СОЛИҒИ СОЛИҚ ТЎЛОВЧИСИ СИФАТИДА
РЎЙХАТДАН ЎТГАНЛИГИ ТЎҒРИСИДА
ГУВОҲНОМА

СВИДЕТЕЛЬСТВО
О РЕГИСТРАЦИИ В КАЧЕСТВЕ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА НАЛОГА НА
ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ

ҚҚС РЎЙХАТ РАҚАМИ
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР НДС 326100023121

Мазкур гувоҳнома ҚҚС солиқ тўловчиси сифатида ҳисобга қўйилганлиги ва ҚҚС шахсий рўйхатга олиш рақами берилганлигини тасдиқлайди

Настоящее Свидетельство подтверждает постановку на регистрационный учет в качестве налогоплательщика НДС и присвоения индивидуального регистрационного номера НДС

Солиқ тўловчининг номи
Наименование налогоплательщика ЧП "TURON MEDIA"

Солиқ тўловчининг идентификация рақами
Идентификационный номер налогоплательщика 300808829

Шахс ҚҚС солиқ тўловчиси бўлган сана
Дата с которой лицо становится плательщиком НДС 01.01.2019

Рўйхатдан ўтиш санаси
Дата регистрации 30.12.2018



Маълумотномада кўрсатилган маълумотлар тўғрилигини текшириш учун мобил телефон ёрдамида QR-кодни сканер килинг.
Отсканируйте QR-код при помощи мобильного устройства для проверки подлинности информации.

ЎЗБЕКИСТОН RESPUBLIKASI
BOROT TEXNOLOGIYALARI
& KOMMUNIKATSIYALARINI
RIVOJLANTIRISH VAZIRLIGI



МИНИСТЕРСТВО ПО РАЗВИТИЮ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И КОММУНИКАЦИЙ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН



LITSENZIYA ЛИЦЕНЗИЯ



AA № 0008041

Litsenziya turi / Вид лицензии: Типовая

Berilgan sana / Дата выдачи: 4 марта 2020 г.

Litsenziyaning amal qilish muddati: 03.08.2015 г. dan 03.08.2020 г. gacha
Срок действия лицензии: с по

Litsenziatning nomi: Частное предприятие
Наименование Лицензиата: «TURON MEDIA»

Litsenziatning manzili va bank rekvizitlari: г.Ташкент, Шайхантахурский район, массив Лабзак, рядом с домом 22
Адрес и банковские реквизиты Лицензиата: р/с 20208000904700020001 АИКБ «Иттиқ йули», МФО 00444, ИНН 300508829

USHBU LITSENZIYA BILAN FAOLIYAT KO'RSATISHGA RUXSAT ETILADI:
НАСТОЯЩЕЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ РАЗРЕШЕНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

Строительство, эксплуатация и оказание услуг
сетей распространения телепередач



M.O. / Раёнинг ёзиши:
M.H. / Ўқиб чиқариш:

Litsenziyaning amal qilish muddati: 04.08.2020 г. dan 04.08.2025 г. gacha uzaytirildi
Срок действия лицензии продлен: с по



M.O. / Раёнинг ёзиши:
M.H. / Ўқиб чиқариш:

Litsenziyaning amal qilish muddati: dan gacha uzaytirildi
Срок действия лицензии продлен: с по

M.O. / Раёнинг ёзиши:
M.H. / Ўқиб чиқариш: