

Юридик шахслар ва юридик шахс макомига эга бўлмаган хусусий тадбиркорларга телефон алокаси хизматларини кўрсатиш бўйича

ШАРТНОМА № 01

Муборак ш.

«20 » август

2022 й.

«Узбектелеком» АКнинг Кашкадарё филиали номидан бундан бўён «Оператор» деб аталаувчи,  
Ўзбектелеком АК Қашкадарё филиали Муборак ТКБ

(операторнинг номланиши)

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат кўмитаси  
(лицензия берган ташкилотнинг номи)

томонидан берилган лицензия ва низом асосида фаолият кўрсатувчи

Муборак Телекоммуникация багламаси бошлиги

И.Н.Бозоров

(раҳбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

тимсолида бир томондан,

Юридик шахс.

Бюджетдан маблаг олувиши ташкилот номи: Муборак туман Давлат садиби

Манзили: Муборак г. Ўчбонни маҳаласи  
Рахбар Узбекистон Р. Бободев

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи иккинчи томондан кўйидаги шартномани шу хакда туздилар:

### 1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алокасининг универсал (асосий) ва кўшимча хизматларини кўрсатиш. Абонент эса мазкур хизматлардан фойдаланиш, ҳамда хизматлар учун хак тўлаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент тоифаси - бюджет

1.2. Абонент 2019 йилда бюджетдан маблаг олувиши ташкилотнига курсатилган алоқа хизматлари учун кўйидаги график асосида хак туланини уз зинасига олади Жумладан:

Йил	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	(сумда) Жами бир йилда
2022 Бюджет хисобидан	<u>240000</u> -	-	-	-	<u>240000</u>
2022 Бюджет ташқари маблаглар хисобидан	-	-	-	-	-
Жами:	<u>240000</u> -				<u>240000</u>
Жами	<u>240000</u>	( иштагуз изору менинг )			сум

1.3. Бюджет ташкилотининг йил давомида смета харажатларига киритиладиган узгаришлар доирасида хизмат курсатувчи, хизмат олувиши ва хизмат хакини туловчилар томонидан узаро келишилган холда шартномасига узгаришишлар киритишга хаклидирлар.

### 2. ОПЕРАТОРНИНГ ҲУКУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

#### 2.1. Операторнинг мажбуриятлари:

2.1.1. Белгиланган сифат даражасида телефон алокаси хизматларини ўз вактида кўрсатиш.

2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, аҳоли гавжум жойларда, эълонлар бериш ёрдамида коржона фаолияти, янги АТС ларни ишга тушириш, янги хизмат турлари, телекоммуникация хизматлари учун белгиланган тарифларнинг узгариши ва бу хизматларни кўрсатиш тартиблари хакида хабар бериш.

2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар ўзгаргандигини камидаги 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон килиш.

2.1.4. Абонентнинг айниң телефон алокаси бузилганда абонент томонидан таъмирлаш бирорсига талабнома тушган вактдан бошлаб абонент ускунаси ишламаган кунлар учун абонент тўловларини кайта хисоблаб чикиш. Кайта хисобкитоблар маълумот рўйхатга олинган кундан эътиборан соат 00.00 дан бошлаб тўлиқ суткалар учун амалга оширилади. Техник сабабларга кўра абонент рақамининг узгаришини камидаги 10 кун олдин абонентга ёзма равишда маълум килиши. Ўрнатилган тартибда маҳаллий телефон сўзлашувлари тўғрисидаги маълумот-расшифровка (детализация)ни кўшимча тўлов эвазига Абонентга бериши.

2.1.5. Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, ведеотекс ва хоказоларнинг охирги ускуналарини шартномага кўнимча киритган холда (8-бўйимга биноан) рўйхатдан ўтказиш.

2.1.6.Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алокаси хизматларини кўрсатиш коидалари»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга ҳам эга (бундан кейин матнда «Коидалар»).

2.1.7.Оператор курсатилган хизматлар хисоб-варак фактурапарини ҳар ойда бюджет ташкилотига тақдим этиб бориш мажбуриятини олади.

## 2.2.Операторнинг ҳуқуқлари:

2.2.1. Янги телефон станциялари ишга тушиши ва телефон тармоқлари реконструкция килиниши муносабати билан амалдаги «Коидалар»га мувофик Абонентнинг рухсатисиз, аммо унга ўз вактида хабар берган холда, телефон ракамини бепул ўзгартириб қўйиш.

2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узатгичлар, радиотелефонлар, радиоузайтиргич, ПК, АОН' ва бошкалар)ни ўчиритишини операторнинг техник комиссияси томонидан далолатнома тузилгандан сўнг Абонентдан талаб килиш.

2.2.3. Кўйидаги холларда абонент ускунасини телефон тармоғига уланишини тўхтатиш:

- махаллий, шаҳарлараро ва ҳалқаро телефон алокаси учун 4.6., 4.6.1.-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўланмаганда (бунда телефон алокасини узиш хакида абонент камида 3 кун олдин телефон билан огохлантирилиши зарур);
- абонент томонидан охирги курилмаларни ишлатиш коидалари бузилганда ва бунинг натижасида оператор коммутацион ускуналарининг нормал ишланига ҳалакит берган холларда;
- 3.1.7.-банд бузилганда, оператор техник комиссиясининг далолатномаси тузилиб, бузилишлар бартараф этилгунга кадар.

Шартномани кайта тиклаш ва охирги курилмаларни улаш белгиланган тартибида, камчиликлар тузатиб бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан махаллий, шаҳарлараро, ҳалқаро телефон алокасининг телекоммуникациялар хизматлари учун ҳак тўлангандан кейин амалга оширилади(алоқа хизматларидан фойдаланиш тўхтатиб қўйилган муддат ҳам киради).

2.2.4.Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон алокаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.1.7.-бандларни бузишга йўл қўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор килинади.

2.2.5.Оператор «Коидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор ҳуқукларга ҳам эга.

## 3.АБОНЕНТНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Ҳар чоракда камида 1 марта Оператор билан ўзаро хисоб-китобларни аниқлаш максадида солишириш далолатномаси тушиш.

3.2. Оператор хисобидаги ёки у томонидан таъмиранадиган Абонент фойдаланиладиган уй телефон симлари ва бошка ускуналарни ишга ярокли холатда саклаш. Абонентта тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник меъёрларга мувофик бўлишини таъминлаш.

3.3. Алоқа бузилишлари хакида телекоммуникация боғламасининг таъмирлаш бюросига ўз вактида хабар бериш.

3.4. Корхонанинг номи, реквизитлари ўзгаргандан, хонани ижарага бериш бўйича, бир ой муддати ичди ёзма равиша, санасини кўрсатган холда Операторга хабар килиш ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шартномани кайта расмийлаштириш ёки уни бекор килиш. Ижарага муддати тугаши билан ёки ижарага бешиш бўйича шартнома бекор килинадиган бўлса, телефон алокаси хизматини кўрсатиш бўйича тузилган шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчи бепул қайта расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижарага шартномасини бекор кила туриб, ижарага олувчининг Оператор олдиаги карзларини узишини назорат килади ва карзлар мавжуд бўлган тақдирда белгиланган тартибида жавобгар бўлиб хисобланади.

3.5.Абонентнинг алоқа «Коидалар»ини кай даражада бажараётганини ёки абонент буюртмасига асосан таъмирлаш учун келган Оператор ходимини (агар у расми ёпиштирилган, корхона мухри босилган, амал килиш муддати кўрсатилган гувохномага эга бўлса) бинога киришга рухсат этиши. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар наряди ҳам бўлиши зарур.

3.6.Абонент ускунасидан пуллик хизмат кўрсатиш учун таксофон сифатида, Интернетга кириш ва ҳокажо максадларда фойдаланишга йўл қўйилмайди. Оператор томонидан ажратилган телефон ракамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш «Коидалар»га белгиланган тартибида амалга оширилади. Ушбу банд бузилган тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармоғига киришини оператор техник комиссияси томонидан далолатнома тузилиб, камчиликлар бартараф этилгунга кадар тўхтатиб қўйиш ҳукукига эга. Абонент томонидан мазкур холатлар тақрорланганда шартнома бир томонлама бекор килинади.

3.7.Факат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошка ускуналардан абонент ускунаси сифатида фойдаланиш. Мувофиклик сертификати бўлмаган, телефон ракамини автоматик аниқлаш ускунаси(АОН)дан фойдаланмаслик.

3.8. Абонент телефонларидан ва бошка охирги курилмаларидан амалга оширилган махаллий, шаҳарлараро, ҳалқаро телефон сўзлашувлари учун тўловларин тўлиг 4.3 – бандга асосан амалга ошириш.

3.9.Абонентлик курилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиш ва параллел телефон аппаратлари ёки бошка радио алокаси, телематик хизматлар ва ахборот узатгичларига улаш таъкиланади. Бу курилмаларни улаш операторга маълум килиниб, мувофиклик сертификатига эга бўлгач амалга оширилади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент линиясига уланган курилманинг уланиш вактини аниқлаш имконияти бўлмаса, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан хисоблаб ундирилади.

Радиотелефонлар ва бошка радиоэлектрон воситалар (10 мВт кувватли симсиз телефонлар бундан мусгасно) абонент курилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Агентлиги ёки унинг ваколатли органидан бу курилмалардан фойдаланишгача рухсатнома олиниши зарур.

3.10.Телекоммуникация тармоқлари иш сифатини пасаайтиришга ёки уларни шикастланишига каратилган хатти-харакатларга йўл қўйилмаслиги зарур.

3.11.Абонент «Коидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга ҳам эга.

3.12.Абонент курсатилган хизматлар хаккини тулаш учун «Гуловчига» ҳар ойда хисоб-варак фактурапар нусхасини етказиб боради.

3.13. Абонент факатгина харажатлар сметасида алоқа хизматлари учун 2021 йилда ажратилган маблағлар доирасида шартноманинг 1.2 бандида курсатилган (бюджет хисобидан) тўловни амалга ошириш мажбуриятини олади.

4.4. Абонент томонидан бюджетдан маблаг олувчига кўрсатиладиган телефон алокаси хизматларига конунчилик асосида белгилаб бериладиган Узбекистон Республикасида амалдаги тарифлар бўйича ҳак тўланади.

3.15. Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, нақд пулсиз бюджет ташкилотининг ҳаражатлар сметасида кузда тутилган маблаглар доирасидан чикмаган холда мазкур шартноманинг 1.2. бандидаги бюджет хисобидан туланадиган категорида кўрсатилган сумма асосида хар чоракнинг учдан бир кисми доирасида ойма – ой тувовни амалга оширади.

#### 4. ХИЗМАТЛАРГА ҲАҚ ТЎЛАШ

4.1. Абонент смета ҳаражати маблаглари доирасида шартноманинг 1.2 бандига биноан хар ойнинг 15-санасигача жорий ой учун олдиндан 100% толов топширикномасига асосан хизмат ҳакини тулайди, сметада ажратилган маблаглардан ортиқча кўрсатилган хизмат учун бюджет ташкилоти узининг маҳсус хисоб-ракамидан туланиши уз зиласига олади.

4.2. Махаллий, шаҳарлараро ва ҳалкаро телефон алокаси учун тўловлар:

– олдиндан тўлов (бунак) йўли билан амалга оширилади.

4.3. Олдиндан бунак тарикасидаги тўловлар камида 1 ой олдин, лекин 12 ойдан кўп бўлмаган муддат учун амалга оширилиши мумкин.

4.4. Телефон алокаси хизматлари учун олдиндан тўланган бунак суммаси операторнинг биллинг тизими томонидан кўйидаги кетма-кетлиқда таксимланиб тўланади:

– абонентлик тўлови ва қўшимча хизмат турлари;

– хисоблагичлар;

– шаҳарлараро ва ҳалкаро сўзлашувлар.

Ушбу бандда кўрсатилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича хисоб-китоблар бунак суммаси тугагунга

калар амалда бўлган аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича тўловлар универсал хизматларга тарифларнинг ўзгариши тўғрисида эълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).

4.5. Махаллий сўзлашувлар (вактбай асосида тўлов тизими жорий этилганда), шаҳарлараро ва ҳалкаро телефон алокасидан фойдаланганилиги учун тўлов хисоб варагига асосан (ахборот узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланилганилиги учун тўловлар хам шунга киради), хисоб варагига кўрсатилган санадан бошлаб 3 банк куни ичидаги амалга оширилади.

4.5.1. Хисоб-китоб килинган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун хисоб-варак фактурасини олиш учун келиши керак, кўрсатилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибда ўчириб кўйлади.

4.5.2. Абонент хохишига кўра оператор шаҳарлараро ва ҳалкаро сўзлашувлар бўйича маълумот (расшифровка)ни электрон варианти(файл холати)да бериши мумкин.

4.5.3. Абонент шаҳарлараро ва ҳалкаро сўзлашувлар бўйича маълумотни тақорири сўраган холларда ундан қўшимча тўловлар алоқа хизматлари тарифлари ўзгартганида кайта кўриб чикилади. Мазкур

4.6. Белгиланган муддатда алоқа хизматлари тўловлари тўланмаса, телефон ўчириб кўйилади, бунда оператор шартномани бекор қилиш ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунларига мувофиқ карзларни ундириб олиш хукукига эга.

Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан, телефон ва карзларни ўрнатилган тартибда ундириб олиш хукукига эга. Кайтадан телефон ёки бошка охирги курилмани ўрнатиш ариза берилбетиши тўловлар амалга оширилгач амалга оширилади.

4.7. Агар абонент тўланиши лозим бўлган пул микдорига, сўзлашув вакти ва бу сўзлашув унинг телефонига тегишли эканлигига норози бўлса, у хисоб варагини олгандан сўнг 30 кун давомида радиия ёзиши мумкин. 30 кундан сўнг эътиrozлар кабул килинмайди. Текширув натижалари Абонентни қаноатлантирумаса судга мурожаат килиши мумкин.

4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилаётганда телефон шаҳарлараро ва ҳалкаро сўзлашувларга чикиш коди(8)сиз ишлатиб кўйилади.

4.9. Ҳар ойнинг 1-чи куни холатида дебитор карздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» карздорлик суммасининг 0,1% микдорида тўловнинг ҳар бир кечикирилган куни учун, бу карздорлик тўлиқ ундириб олингунча кадар пеня хисоблайди.

4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошка охирги курилма ишламаган пайтда улардан фойдаланиш бўйича абонент тўловлари тўлиқ микдорда ундириб олинади.

4.11. Ҳалкаро ва шаҳарлараро автоматик телефон алокасидан фойдаланилганда, тўланиши лозим бўлган сўзлашув вакти берувчи, ракамни аникловчи ва хоказолар) билан сўзлашув амалга оширилганда тўланиши лозим бўлган сўзлашув вакти ана шу ускуналар ишга тушган пайтдан бошлаб хисобга олинади.

#### 5 НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

5.1 Низоларни ҳал этиш чорига томонлар ўзаро келишувга биноан иш тутадилар.

5.2 Томонлар ўзаро келиша олмаган холларда, низолар Хўжалик судида ҳал этилади.

#### 6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Ушбу шартнома шартларини томонлар бажармаган тақдирда уларнинг маъсулияти Ўзбекистон Республикасининг «Фуқаролик Колекси», «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятини шартномавий-хукукий базаси тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғриси»ги конунлари, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алокаси хизматларини кўрсатиш коидаларин» ва Ўзбекистон Республикасининг бошка бир катор амалдаги конунчилик хужжатларига мувофиқ томонларнинг жавобгарликлари кўриб чикилади.

## 7.ФОРС-МАЖОР

7.1. Томонларнинг хохиш-истагига мутлако боғлиқ бўлмаган холларда (табии оғатлар, нокулай об-хаво шароитлари, хукумат чора-тадбирлари, хокимият идоралари карорлари, ҳарбий тўқнашувлар, ички тартибсизликлар ва бошка холатларда) томонларнинг ўз мажбуриятларини бажармасликлари ушбу шартномани ижро этиши бузилган деб хисобланмайди, томонларнинг шартномани бажариш муддатлари юкорида кўрсатиб ўтилган холатлар бартараф этиб бўлингунга кадар кейиннг сурилади.

7.2. Форс-мажор холатларига таяниб иш кўрувчи томон ваколатли давлат органининг тасдиқланган тегиши хужжатини тақдим этиши керак.

## 8.ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

8.1. Шартномага ўзгарттириш ва қўшимчалар киритиш томонларнинг розилигига кўра қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан амалга оширилади. Шартномага ўзгарттириш ва қўшимчалар киритиш хакидаги Битим у ёзма шаклда бўлгандагина ва томонлар уни имзолаганларидагина хакконийдир.

Томонларнинг шартнома шартларига киритган қўшимча ва ўзгарттиришлари унинг ажралмас кисми бўлиб хисобланади, улар албатта инобатта одиниши зарур.

8.2. Шартнома конунчилик ўзгарганда, «Қоидалар»да ва Ўзбекистон Республикасининг конунчилик хужжатларида белгилаб берилган бошка холларда кайта тузилиши ёки ўзгарттирилиши мумкин.

## 9. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

9.1. Ушбу шартнома Газначилик булинмасидан руйхатдан утказилгандан сунг кучга киради ва 2022 йил « 31 » декабргача амалда бўлади.

9.2. Шартнома муддатидан олдин қўйидаги холларда бекор килиниши мумкин:

- томонларнинг келишувига мувофикс;
- томонлардан бири шартнома шартларини бажармаган тақлирда;

Ўзбекистон Республикаси конунчилик хужжатларида белгиланган бошка холларда.

9.3. Мазкур шартнома уч нусхада тузилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга бўлиб хисобланади ва томонларнинг ҳар бири учун бир нусхадан берилади.

## 10.ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ ВА БАНК РЕКВИЗИТЛАРИ

### «Ижрочи»

«Ўзбектелеком» АК Қашқадарё филиали  
Муборак ТКБ  
Занжирсарай шоҳ кучаси 15/2  
тел/факс: 6723230  
нр: 2021 0000 9040 7483 8383  
Банк номи: Карши Алока банк  
МФО: 00401111; 203366731  
ОКОНХ: 61100

Директор:  Ш.Н.Бозоров



### «Буюртмачи»

*Муборак ғулем Гарифа ғарифа*  
*Муборак ғулем Гарифа ғарифа*  
Тел/фекс: 75-67-23-681  
шхр: 1000 11860 10234 70133 00065001  
Банк номи: Тончлик ўзбек банк  
ИНН: 201501280  
БКСНХ: 25150 0004 800



Молия Вазирлиги Газначилиги

нр: 24000030010001010

дат: 2021-04-14

Мазкур юридик булинмаси СТИРи 201122919

 Р. Болатов

Юридик хуласа:

«Ўзбектелеком» АК Қашқадарё филиали Муборак ТКБ хамда *Муборак ғулем Гарифа ғарифа* тузилган алфа хизмати курсатиш буинча 2022 йил « » суммасида тузилган алфа хизмати курсатиш буинча 2022 йил « »

 даги тузилган шартнома лойихаси Узбекистон Республикаси «Хужалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-хукукий базаси түргиси» даги Конун ва Фуқаролик кодекси талаблари асосида тузилган.

-Шартнома талаблари Узбекистон Республикасининг амалдаги конунларига жавоб беради.

-Шартнома мажбуриятлари бузини холатлари бўйича жавобгарлик ва низоларни хал этиши чоралари амалдаги конун хужжатлари талабларига жавоб беради.



*М.Рузмуродов*  
M. Ruzmurodov  
16. 8. 04-2021

Настоящее приложение является неотъемлемой частью  
 К договору № 01 "20 Январь 2021 года  
 Заключенным между Муборак туман  
 (наименование организации)  
 Кашкадарё телеком Муборак филиали

### Спецификация

Поставщик "Кашкадарё телеком" Муборак филиали  
 Р/счёт 2021000904074838383  
 Муборак Алока банк Карши  
 Город (обл/р-н) Муборак  
 ИНН 203366731  
 МФО 00401  
 ОКОНХ 61100

Покупатель *Муборак Тавеъз 2021*  
 Манзили *Дустлий 100-я мкд*  
 ШХР *100021860102342013300065*  
 Тел Факс *70-67-23-681*  
 ИНН *201571280* ОКОНХ *95180*  
 Уз.Рес Молия Вазирлиги Газнчалиги ЯХВ  
 X/р 23402000300100001010  
 Марказий банк Тошкент ш. биш бошкармаси ХКМ  
 МФО: 00014 ИНН 201122919

№	Наименование товара (продукции)	Ед.изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1	Вактбай тулов	Минут			
2	Маълумотнома (09) хизмати	Дона			
3	Асосий тел апп. Абонтулови (Вактбай тизими)	Дона		10 500,00	
4	Автодозвон(Бир АТС ичидা)	Дона		5 700,00	
5	Паралле телефоны	Дона		3 450,00	
6	ФАКС	Дона		950,00	
7	Парол буйича халкаро алока	Дона		1 560,00	
8	Тугридан тугри линиялар	Дона		1 300,00	
9	Бошка хизматлар	Дона			
10		Дона			
	Жами :		x	x	x

Сумма прописью: \_\_\_\_\_

)сум 00 т

Ш.Бозоров

