

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ИНТЕРНЕТУ

Г. Шафрикян

№ 5

от « 19 » январь 2022 г.

Филиал Бухара АК «Узбектелеком», именуемый в дальнейшем «Оператор» (Шофиркон ТТБ_),

в лице директора А. Ражабов действующего на основании от с одной стороны, и Шофиркон туман Давлат архиви У именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице А. Эргашев действующего на основании устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

«Абонент» поручает, а «Оператор» принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

1.1. Регистрация «Абонента» в сети и присвоение ему сетевых реквизитов (сетового IP адреса и других идентификаторов) в соответствии с Приложением №1, Публичной офертой о предоставлении услуг доступа в сеть Интернет по выделенным соединениям, размещенной на официальном сайте, техническими нормами и требованиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Предоставление «Абоненту» различных телекоммуникационных, телематических и других услуг, указываемых в Приложении №1 и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

1.3. Оказание консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью.

Йил	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	(сумда) жами бир йилда
2022 йил хисобидан	165 000	0	0	0	165 000
ЖАМИ	165 000	0	0	0	165 000

Жами 2022 йил жами 165 000 (бир юз олти миң беш миң) сўм.
Тўққс биш миң бирга

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость работ по настоящему договору определяется объемом предоставляемых «Оператором» услуг в соответствии с Приложением (Прейскурантом Услуг «Оператора») и/или в соответствии с дополнительным протоколом соглашения о договорной цене. Началом предоставления услуг считается регистрация «Абонента» в соответствии п.1.1, при условии 100% предварительной оплаты «Оператору» заказанных услуг. Первоначальная оплата за регистрацию и подключение производится Абонентом после окончания тестового периода и подписания Акта выполненных работ, который является неотъемлемой частью Договора.

2.2. Оплата услуг осуществляется на основе 100% предварительной оплаты и состоит из единовременной и/или обязательной абонентской платы за каждый последующий месяц на основании выставляемых счетов. Счет может быть предоставлен по запросу «Абонента» по электронной почте, по факсу или лично в офисе «Оператора».

2.3. «Абонент» оплачивает выставляемые счета в течение 5-ти банковских дней со дня их получения. Оплата банковских комиссионных производится за счет «Абонента».

2.4. «Абонент» самостоятельно оплачивает все услуги предприятий и органов связи по предоставлению каналов связи и установлению соединения с сетью. Абонент самостоятельно организует линии связи в зоне своей ответственности. Границей зоны ответственности Абонента является порт, выделенный ему Оператором для подключения на ближайшем узле связи. Абонент несет ответственность за работоспособность соединительного тракта (линий) между узлом Абонента и узлом Оператора, а также сетевого оборудования узла Абонента.

2.5. При необходимости, «Оператор» за свой счет организует каналы и линии связи до оборудования «Абонента», который возмещает «Оператору» все единовременные и ежемесячные расходы по организации и поддержке этих каналов и линий связи, включая аренду предоставленного «Оператором» оборудования.

2.6. Предоставленные услуги закрываются Счет-фактурой, в которой указывается суммарный объем предоставленных услуг за полный календарный месяц. Счет-фактура вручается «Оператором» «Абоненту». Если в течение 5-ти рабочих дней «Абонент» не предъявит своих разногласий в письменной форме или по факсу, считается, что Счет-фактура им принята и «Абонент» обязан предоставить подписанный экземпляр «Оператору».

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Изменение реквизитов, паролей доступа и набора услуг зарегистрированного «Абонента» выполняется только в офисе «Оператора» или через уполномоченных представителей «Оператора» для юридических лиц по письменному заявлению «Абонента» (с указанием ответственного лица), за подписью руководителя организации, для физических лиц по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

3.2. Все соединения «Абонента» с сетью иницируются «Абонентом». Срок хранения на узловых серверах «Оператора» сообщений, не востребованных «Абонентом» - 1 (один) месяц.

3.3. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов, сборов органов связи, введения иных обязательных платежей, распространяемых на сеть не по инициативе «Оператора», последний, вправе в безусловном порядке пересмотреть условия Договора, с письменным уведомлением «Абонента» не менее чем за 7 дней до вступления в силу соответствующих условий Договора.

3.4. «Оператор» имеет право вносить изменения в Прейскурант прилагаемый к настоящему Договору, которые обуславливаются Дополнительным соглашением, с письменным предупреждением «Абонента» не менее чем за 15 дней до введения нового Прейскуранта.

3.5. Если «Абонент» не согласен с изменениями Договора, он обязан уведомить «Оператора» в письменной форме в течение 10 дней с момента получения уведомления об изменениях. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 8.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора в указанные сроки до вступления изменений в силу, принимается за согласие «Абонента» с новыми условиями Договора.

3.6. Не использование (полностью или частично), «Абонентом» отведенного ему рабочего времени или трафика, указанного в обязательной части абонентского платежа, не может служить основанием для уменьшения (или незачета) абонентной платы.

3.7. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. «Оператор» обязуется:

- 4.1.1. Предоставлять Услуги «Абоненту», в соответствии с описанием Услуг, приведенными в Приложении №1.
- 4.1.2. Оказывать консультационную поддержку, в случае возникновения у «Абонента» вопросов и проблем, связанных с использованием предоставляемых Услуг.
- 4.1.3. Обеспечивать работоспособность оборудования сети передачи данных, осуществлять настройку параметров, контроль и управление передачей данных.
- 4.1.4. Предоставлять Услуги в полном объеме, оплаченном «Абонентом».
- 4.1.5. Уведомлять «Абонента» о проведении плановых технологических работ на сети, которые могут привести к нарушению нормативного режима предоставления услуг, с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения, и за 1 (один) час в случае аварийных ситуаций.

4.2. «Оператор имеет право:

- 4.2.1. Производить временное отключение «Абонента» от сети, вплоть до устранения им нарушений, в следующих случаях:
 - 4.2.1.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты выставленного счета. Повторное включение производится после внесения необходимой оплаты в течение 10-ти банковских дней с момента отключения.
 - 4.2.1.2. Распространения по сети информации дискредитирующей других абонентов, а также оскорбляющей их честь и достоинство, в т.ч. сотрудников и обслуживающего персонала сети
 - 4.2.1.3. Широковещательного распространения по сети неостребованных материалов рекламного или коммерческого характера («спам»), осуществляемое не через систему соответствующих данным материалам телеконференций.
 - 4.2.1.4. Установленных фактов попыток порчи аппаратных и (или) программных средств узловых маршрутизаторов и серверов «Оператора» или других абонентов «Оператора», путем аппаратного или программного воздействия.
 - 4.2.1.5. Нарушения «Абонентом» условий и требований установленных Правительством и законодательством Республики Узбекистан относящихся к данной отрасли (см. п.4.3.1)
- 4.2.2. Проводить модернизацию сети и иные виды работ в целях повышения качества и уменьшения себестоимости предоставляемых услуг.
- 4.2.3. Расформировать соединение «Абонента» (присвоенный ему IP адрес в сети и порт подключения) в случае если «Абонент» не работал в сети более 3-х месяцев (по собственному желанию, из-за невозможности оплатить долг и т.п.).

4.3. «Абонент» обязуется:

- 4.3.1. Соблюдать условия и требования Постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан № 137 от 26.03.99 г. "Об утверждении Положения о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, и Правил доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной Сетью Передачи Данных в Республике Узбекистан" (*другие постановления*) и иных законодательных актов, относящихся к данной отрасли.
- 4.3.2. Выполнять и соблюдать требования, изложенные в настоящем Договоре и Публичной оферте о предоставлении услуг доступа в сеть Интернет по выделенным соединениям, размещенной на официальном сайте.
- 4.3.3. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите, изложенные в Публичной Оферте.
- 4.3.4. Своевременно перечислять на расчетный счет «Оператора» суммы по выставленным счетам, согласно ценам и тарифам, оговоренным в Приложении №-1 к настоящему Договору.
- 4.3.5. Информировать в письменной форме «Оператора» об изменениях юридического адреса, банковских и иных реквизитов, при переименовании организации в течение 5 дней со дня вступления изменений в силу.
- 4.3.6. Назначить у себя доверенного Представителя, которому «Оператор» сможет передать сетевые реквизиты «Абонента» и, в дальнейшем, за конфиденциальность которых, Представитель несет ответственность.
- 4.3.7. В случае непреднамеренного разглашения сетевых реквизитов незамедлительно известить об этом технический персонал «Оператора» и изменить свои сетевые реквизиты по согласованию с абонентским отделом «Оператора», согласно п.3.1. настоящего Договора.
- 4.3.8. Компенсировать убытки, понесенные «Оператором», образовавшиеся вследствие нарушения «Абонентом» условий, указанных в п.п. 4.2.1.2 - 4.2.1.5. настоящего Договора.
- 4.3.9. В случае перепродажи предоставляемых «Оператором» услуг (субпровайдерство) или организации «*Internet-кафе*», предоставлять «Оператору» Лицензию Уз.АСИ, оформленную в надлежащем порядке и дающую право на предоставление указанных услуг.

4.4. «Абонент» имеет право:

- 4.4.1. Требовать от «Оператора» обеспечения надлежащего качества и бесперебойности предоставляемых услуг.
- 4.4.2. Получать свою статистику по отработанному времени или трафику за любой период от представителей абонентского отдела «Оператора» или с персонального кабинета, размещенного на web-сайте «Оператора»
- 4.4.3. Требовать возмещения неполученных Услуг в случаях длительного их непредставления по вине «Оператора» в пределах произведенной оплаты, кроме:
 - 4.4.3.1. Периодов обрыва или деградации каналов и оборудования связи, не находящихся в ведении или собственности оператора.
 - 4.4.3.2. Периодов непредставления Услуг, напрямую или косвенно вызванных или спровоцированных «Абонентом» или любым его работником, агентом, подрядчиком, а также третьим лицом, использующим Услугу с согласия «Абонента». Под этим понимаются не согласованные с техническими службами «Оператора» аппаратные или программные модификации, а также самостоятельные переустановки сетевых реквизитов.
 - 4.4.3.3. Периодов продолжительностью менее 30 (тридцати) минут.
 - 4.4.3.4. Периодов планового обслуживания (профилактики) оборудования «Абонента» и «Оператора». Расчёт стоимости одной минуты производится путем деления суммы месячной абонентской платы на
- 4.4.4. При необходимости, временно приостановить действие настоящего Договора на срок не более 3-х месяцев, с письменным уведомлением «Оператора», не менее чем за 15 дней до даты приостановления.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. В случае не выполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также Закона Республики Узбекистан « О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» от 29.08.98г. № 670-1 и иного действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 5.2. «Оператор» не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный «Абонентом» из-за разглашения им своих сетевых реквизитов, хакерских атак, и/или несоблюдения «Абонентом» мер антивирусной безопасности.
- 5.3. «Оператор» не отвечает за содержание информации, передаваемой «Абонентом» по сети.
- 5.4. «Оператор» не отвечает за прямой или косвенный ущерб, понесенный «Абонентом» в результате использования или невозможности использования услуг и работ «Оператора».
- 5.5. «Абонент» несет ответственность за сохранение конфиденциальности переданных ему сетевых реквизитов.
- 5.6. «Абонент» самостоятельно несет ответственность за соблюдение авторских прав и других законов, применимых к передаваемой или получаемой им информации.

5.7. При несвоевременной оплате выставленных счетов, «Абонент» уплачивает «Оператору» пени в размере 0,4% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета на оплату, но не более 50 % суммы просроченного платежа.

5.8. За невыполнение или неказание Услуг «Оператор» уплачивает «Абоненту» пени в размере 0,4 % за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы настоящего Договора.

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. Стороны, не несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего Законодательства в области оказания Информационных Услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также установления Государственными органами управления ограничений на передачу, предоставление и использование информацией, либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля сторон.

6.2. Сторона у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в трехдневный срок в письменной форме.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. «Оператор» и «Абонент» обязаны принять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора, посредством переговоров. При не достижении Сторонами соглашения, споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в Хозяйственном суде г. Ташкента в установленном законодательством порядке.

8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе любой из Сторон, изложенной в письменной форме за 30 дней до даты расторжения.

8.2. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон, он будет считаться расторгнутым при условии полного исполнения Сторонами своих обязательств с составлением и подписанием акта-сверки взаиморасчетов.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Срок действия Договора устанавливается до 31 декабр 2022 г. Если по окончании указанного срока действия Договора, Стороны продолжают исполнять условия Договора, и ни одна из Сторон не заявила о его расторжении, Договор пролонгируется на следующий год.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения адресов и банковских реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая изменение собственника, организационно-правовой формы и т.д. В случае таких изменений, Стороны обязаны в 10-ти дневный срок уведомить об этом друг друга.

9.3. Изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они совершены в письменной форме, включая электронную и факсимильную, подписаны уполномоченными на то лицами и скреплены отпечатками печатей Сторон.

9.4. Все предыдущие переговоры, переписка и преддоговорные условия по предмету настоящего Договора недействительны с момента его вступления в силу.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

«Оператор»

«Абонент»

филиала Бухоро Шофиркон ТТЕ

Адрес: Шофиркон Шох кучаси 59 уй

Тел.: 502-24-07

РС 20210000804074838412

Факс: 502-24-07

в Алока банк Бухоро ш

МФО: 00401

ИНН: 203366731

ОКОНХ: 61100

Расчетно-кредитный отдел:

Тел.

Служба технической поддержки:

Тел.

Биллик:  А.Ражабов

Шофиркон туман Давлат Архиви

(бюджет маблагларини олувчи номи) манзили

Адрес: Шофиркон ш Навруз кучаси 61 уй

Тел/факс 65502-20-97

ш:хв 100021860062587013300065001

ИНН: 203113264 ОКОНХ: 95150

Газнасиллик бўлим номи: Республика Молия вазирлиги

Газначилик бўлинмаси

Газна Х/В: 23402000300100001010

Банк номи: Тошкент ш Марказий банк ХККМ

МФО: 00014

Газна СТИРи: 201122919

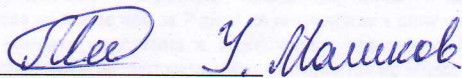
Рахбар: 

А.Эргашев

М.У

(Ф.И.Ш)

Хукукшунос: (ИМЗО ва Ф.И.Ш)

 У.Машков