

NET 3/8 SON
TELEKOMMUNIKATSIIA XIZMATLARI KO'RSATILISHI TO'G'RISIDA
ABONENT SHARTNOMASI

Yuridik shaxslar (shu jumladan, byudjet tashkilotlari) uchun

”17“ 01.2022 yil

Farg'ona sh.

“O'zbektelekom” aktsiyadorlik kompaniyasi (keyingi o'rirlarda – Kompaniya) nomidan 2021-yil “31“ Dekabrdagi № 27-01/14/6024 son ishonchnomma asosida faoliyat yurituvchi Kompaniyaning Farg'ona filiali Direktori V.Ejkov (keyingi o'rirlarda – Operator) bir tomonidan, Fargona tuman Maktabgacha ta'lif bo'lmi nomidan Ustav (Nizom, ro'yxtatga olinganlik to'g'risidagi guvohnoma, ishonchnomma) asosida faoliyat yurituvchi G.Karimova (keyingi o'rirlarda – Abonent) ikkinchi tomondan (keyingi o'rirlarda birgalikda – Tomonlar) telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi bo'yicha quyidagilar haqida Abonent shartnomasini (keyingi o'rirlarda – SHartnoma) tuzdilar:

1. SHartnoma predmeti

1.1. Abonent ushbu SHartnomanini imzolab:

- Operatorning WWW.UZTELECOM.UZ rasmiy veb-saytida e'lon qilingan O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-369-moddalariga muvofiq “O'zbektelekom” aktsiyadorlik kompaniyasining telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida abonent shartnomasini tuzishga rasmiy ommaviy taklifi bo'lgan Ommaviy ofertasini (keyingi o'rirlarda – Oferta) shartlari bilan to'liq tanishib chiqqanligini tasdiqlab, ushbu Oferta shartlari asosida Operator bilan telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi to'g'risida shartnoma tuzadi;

- Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun Abonent Dastlabki avans to'lovini amalga oshirishi va to'lov faktini tasdiqlovchi tegishli moliyaviy hujjatni olishi Operator Ofertasining shartlarini so'zsiz qabul qilishi (aktseptini) hisoblanadi.

1.2. Tomonlar Ofertaning 2-moddasida ko'rsatilgan maqsadlarda ushbu SHartnomanini imzolaganidan so'ng, Operator Abonentga identifikasiya raqamini beradi. Identifikasiya raqami berilganidan so'ng, Abonent, Operator tomonidan taqdim etiladigan xizmatlar ro'yxati doirasida o'z tanlovidan kelib chiqib, Dastlabki avans to'lovini amalga oshirishi mumkin.

1.3. Xizmat ko'rsatish shartlari Ofertaning 3-moddasida belgilangan asoslarda va Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi hamda ushbu xizmatni taqdim etish uchun texnik imkoniyatlar mavjudligidan kelib chiqqan holda belgilanadi.

2.Tomonlarning huquq va majburiyatlar

2.1. Operator ushbu SHartnomanini imzolagan vaqtidan boshlab, Ofertaning 4-moddasida belgilangan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladi.

2.2. Abonent ushbu SHartnomanini imzolagan vaqtidan boshlab, Ofertaning 5-moddasida belgilangan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladi.

2.3. Tomonlar ushbu SHartnoma amal qilish davrida, o'z huquq va majburiyatlariga qat'iy rioya etilishini ta'minlash yuzasidan zarur choralarни amalga oshiradilar.

3.Hisob-kitob va to'lovlar tartibi

3.1. Mazkur SHartnoma bo'yicha Ofertaning 6-moddasiga muvofiq, xizmatlar (mobil aloqa xizmati bundan mustasno) ko'rsatilganidan keyin to'lovni amalga oshirish (**Postpaid**) tizimi shartlari tatbiq etiladi.

3.1.1. Mobil aloqa xizmati uchun ushbu SHartnoma asosida xizmatlar ko'rsatilishidan oldin to'lovni amalga oshirish (Prepaid) tizimi shartlari tatbiq etiladi va oylik hisob **100 (bir yuz) foiz** miqdorida oldindan to'lanadi.

3.2. Tariflar Abonent bilan SHartnoma tuzilganda va Operator xizmatlaridan foydalanish jarayonida Abonent bilan hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun majburiydir. Xizmatlar uchun barcha tariflar milliy valyutada ko'rsatiladi va ushbu SHartnoma tuzilgan vaqtida belgilangan barcha soliqlar va yig'implarni o'z ichiga oladi.

3.3. Xizmatlardan foydalanish uchun Abonent to'lovi birinchi oyda ushbu SHartnoma tuzilgan sanadan boshlab **3 (uch)** bank kuni mobaynida amalga oshiriladi.

3.3.1. Ilk bor ularishda Abonent to'lovi **100 (bir yuz) foiz** miqdorida oldindan to'lanadi. Dastlabki avans to'lovi oldindan to'lov bo'yicha talabnom'a (hisob) asosida hamda ushbu SHartnomaning tegishli ilovasida (Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi bo'yicha) ko'rsatilgan miqdorga muvofiq har bir tanlangan xizmat turi uchun alohida amalga oshirilishi mumkin.

3.4. **Byudjet tashkiloti bo'lgan Abonent uchun** SHartnomaning umumiyligi summasi ushbu SHartnomaning tegishli ilovasiga (Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi bo'yicha) muvofiq ko'rsatilgan xizmatlar hajmi bilan belgilanadi.

SHartnomaning umumiyligi summasi (QQSni hisobga olgan holda) 26 880 000 (yigirma olti million sakkiz yuz sakson ming) so'mni tashkil etadi. Ushbu summa **160 000 (bir yuz oltmish ming)** so'm miqdorida oylik Abonent to'lovini hamda o'z ichiga oladi.

3.4.1. Mazkur SHartnomaning umumiyligi summasi oshib ketgan taqdirda, ortiqcha summa Tomonlar o'rtasida imzolangan qo'shimcha kelishuv/taqdim etilgan hisob-faktura asosida to'lanadi.

3.5. Abonent ushbu SHartnomanaga asosan yoki berilgan hisob-faktura asosida har oyda Operator tomonidan hisob-faktura berilgan kundan boshlab **3 (uch)** bank kuni ichida ushbu SHartnomaning ko'rsatilgan Operatorndagi SHaxsiy (elektron) hisob raqamiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan Operator tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar haqini to'laydi.

3.6. Agar Abonentning SHaxsiy (elektron) hisob raqamida xizmatlar ko'rsatish uchun yetarli mablag' bo'lmasa yoki mazkur SHartnomaning 3.5-bandida ko'rsatilgan muddatda har oylik hisob-faktura bo'yicha to'lov amalga oshirilmagan bo'lsa, Operator ushbu SHartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatilishi to'xtatishi mumkin.

3.7. Operator tomonidan ulangan va taqdim etilgan xizmatlardan Abonent tomonidan foydalanilmasligi, Abonentga ushbu xizmatlar uchun to'lovlarini amalga oshirmasligiga asos bo'la olmaydi.

3.7.1. Agar Abonent Operator xizmatlaridan foydalanishni vaqtinchalik to'xtatishni, shuningdek, hisobot davri (kalender yoki) uchun istalmagan to'lovlarining oldini olishni istasa, Abonent hisobot oyining 1-kunidan oldin xizmatlarni ixtiyoriy ravishda blokirovka qilish uchun ariza topshirishi kerak. Blokirovka qilish tartibi Oferta qoidalari bilan tartibga solinadi.

3.8. Operatordan bonuslar ko'rinishida reklama aktsiyalari doirasida Abonentga taqdim etilgan barcha mablag'lar faqat Operator xizmatlari uchun to'lanishi mumkin va SHartnoma bekor qilinganda Abonentga pul shaklida to'lanmaydi yoki qaytarilmaydi.

3.9. Operator tomonidan taqdim etilgan xizmatlar, SHartnomanaga muvofiq har bir xizmat turi uchun alohida rasmiylashtiriladigan hisob-faktura bilan yopildi. Har bir hisob-fakturada taqdim etilgan xizmatlarning to'liq kalender yoki uchun umumiyligi miqdori ko'rsatiladi.

3.9.1. Agar Abonent **10 (o'n) ish kuni** mobaynidagi Operator tomonidan taqdim etilgan hisob-faktura bo'yicha o'z e'tirozlarini yozma yoki elektron shaklida taqdim etmasa, ushbu xizmat turi bo'yicha hisob-faktura qabul qilingan va xizmatlar tegishli tarzda ko'rsatilgan deb hisoblanadi. Abonentning e'tirozlarini asoslanotirilgan taqdirda, Operator keyingi kalender yoki uchun umumiyligi miqdori ko'rsatiladi.

3.10. Ofertaning 6.15-kichik bandida belgilangan tartibda, Abonentning SHaxsiy (elektron) hisob raqamining balansi sa bo'lganida 1 (bir) kalendar yordan oshmagan muddatga Abonentning kafolat xati asosida Operator tomonidan Abonentga xizmatlardan foydalanish imkoniyati berilishi mumkin.

4. Tomonlar javobgarligi

4.1. Tomonlar Ofertaning 8-moddasiga va ushbu SHartnomaga muvofiq belgilangan majburiyatlarni bajarmaganligi uchun O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarda hamda Ofertada nazarda tutilgan tartibda va miqdorlarda javobgar bo'ladi (Tomonlarga nisbatan javobgarlikning cheklanish holatlari bundan mustasno).

5. Nizolarni hal qilish tartibi

5.1. Tomonlarning ushbu SHartnomani bajarish bilan bog'liq masalalar bo'yicha barcha nizolari va kelishmovchiliklari Ofertaning 11-moddasini talablari asosida O'zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi muvofiq hamda nizolarni sudgacha hal etish tartibiga rioya qilingan holda o'zaro kelishuv orqali hal qilinadi.

5.2. Tomonlar o'rtasida yuzaga kelgan nizo va kelishmovchiliklarni o'zaro kelishuv orqali hal etishning imkon bo'lмаган taqdirda, nizolar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari muvofiq Farg'onan tumanlararo iqtisodiy sudida ko'rib chiqiladi.

6. Alovida shartlar

6.1. Tomonlar mazkur SHartnomaning amal qilish davrida o'z huquqlari va majburiyatlari bilan bog'liq ravishda O'zbekiston Respublikasining korruptsiyaga qarshi kurashishni tartibga soluvchi qonun hujjatlari normalarini buzishi mumkin bo'lgan har qanday choralar ko'rnasliklari yoki xatti-harakatlarni sodir etmasliklari yuzasidan majburiyatlarini qat'iy e'tirof etgan holda, o'zaro hamkorlik madaniyatini yuqori darajada ta'minlash va korruptsiya holatlari murosasiz kurashish choralarini ko'radi.

6.2. Mazkur SHartnomaning amal qilish davrida Tomonlarning irodasi va faoliyatlariga bog'liq bo'lмаган har qanday holatlarda va hodisalarda (engib bo'lмагдан kuchlar/fors-major holatlari) Ofertaning 10-moddasini qoidalariga amal qilinadi.

6.3. Abonentning yozma/elektron shaklda taqdim etilgan ariza/e'tiroznomsha/koyat/taklif ko'rinishidagi murojaati ko'pi bilan 30 (o'ttiz) kun davomida ko'rib chiqiladi va tegishli shaklda javob beriladi. Bunda murojaatni ko'rib chiqish uchun 15 (o'n besh) kundan ortiq muddat talab etilsa, Abonent (murojaat muallifi) Operator tomonidan bu haqda majburiy ravishda xabardor qilinadi.

7. Yakuniy qoidalar

7.1. Ushbu SHartnomaning barcha muhim shartlari Ofertaga muvofiq belgilanadi. Ushbu SHartnomada yoki Ofertada nazarda tutilmagan hollarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari amal qiladi.

7.2. Ushbu SHartnoma Tomonlar o'rtasida imzolangan paytdan boshlab, kuchga kiradi va **2022 yil 31 dekabrga qadar amal qiladi**. Agar, SHartnomaning belgilangan amal qilish muddati tugaganidan so'ng, Tomonlar (byudjet tashkiloti bo'lgan Abonentga tatbiq etilmaydi) o'z shartlarini bajarishni davom ettirsa va Tomonlarning hech biri uning bekor qilinishini e'lon qilmagan bo'lsa, SHartnoma har bir keyingi yilga uzaytiriladi.

7.2.1. **Byudjet tashkiloti bo'lgan Abonent** uchun ushbu SHartnoma vakolati davlat organlarida ro'yxatga olingan kundan boshlab kuchga kiradi va **2022 yil 31 dekabrga qadar amal qiladi**.

7.2.2. Abonent tomonidan ushbu SHartnomaning imzolanishi – Oferta aktseptini (Abonentning Oferta shartlarini qabul qilganligi haqidagi javobini) bildiradi.

7.3. Ushbu SHartnoma, shu jumladan, Operatorning rasmiy veb-saytida e'lon qilingan Oferta, ilova va qo'shimchalar (agar mavjud bo'lsa) SHartnoma predmeti yuzasidan Operator va Abonent o'rtasida to'liq SHartnomani tashkil etadi.

7.4. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari, ularning ta'sis hujjatlari (mulkdorlari) o'zgargan taqdirda, shu jumladan tashkiliy-huquqiy shaklining o'zgarishi va boshqa o'zgarishlar ro'y bergan taqdirda SHartnoma o'z kuchida qoladi. Tomonlar bunday o'zgarishlar amalga oshirilgan kundan boshlab, **10 (o'n) kalendar kun** ichida bir-birlarini xabardor qilishlari shart.

7.5. Ushbu SHartnomaga o'zgartirishlar va qo'shimchalar kiritilganda (agar ular yozma ravishda rasmiylashtirilgan bo'lsa) va ushbu harakatlar Tomonlarning vakolati shaxslari tomonidan imzolangan hamda Tomonlarning muhrlari (mavjud bo'lgan taqdirda) bilan tasdiqlangan bo'lsa, haqiqiy hisoblanadi.

7.6. Ushbu SHartnoma davlat tilida, 2 (ikki) nusxada rasmiylashtirilgan (har bir Tomon uchun bitta nusxadan beriladi).

8. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari:

Operator	«Abonent»
"Uzbektelekom" AK Farg'ona filiali	Fargona tuman Maktabgacha ta'lim bo'lmi
Manzil: 150100 Fargona viloyati Fargona shaxar Al-Fargoni 5 Tel: 73 229-0010; 73 229-0011 X/r: 2021 0000 3040 7483 8418 Aloqabank ATB Farg'ona filiali MFO: 00401 STIR: 203 366 731 OKED: 61100	Manzil: Farfona tumani Vodil qishlog'i marg'ilon ko'cha №55 yu Tel: Faks: 73-353-18-18 X/r: 23402000300100001010 100022860302337091100251039 Bank nomi :Markaziy bank Toshkent MFO: 00014 STIR: 200196749 OKED: 91531
Call markaz 1155 El.Pochta: fertel@uztelecom.uz	Kontaktnye telefonы
Direktor _____ V.Ejkov M.P. Yuriskonsult _____ FARG'ONA BOGLAMASI	Tel: _____ El.Pochta: _____ M.P. G.Karimova