

ЮРИДИК ШАХС ВА ЮРИДИК ШАХС СИФАТИДА ШАКЛДАНМАГАН ХУСУСИЙ ТАДБИРКОРЛАРГА ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШ ШАРТНОМАСИ

13.01.2022 й.

№ 7

Термиз т.
(шаҳар, туман)

Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Кумитаси томонидан берилган лицензия ва "Ўзбектелеком" акциядорлик компанияси Устави асосида иш юритувчи "Ўзбектелеком" АҚ Сурхондарё филиали директори Норкучқоров Ш.Х. номидан бундан буён "Оператор" деб аталувчи Учқизил телекоммуникация боғламаси бошлиғи Ш.Шомуродов бир томондан ва бундан буён «Абонент» деб аталувчи,

Юридик шахс (Хусусий тадбиркор)	
Талабнома берувчининг	Термиз тумани Ирригация бўғами
Манзили:	Термиз т. Учқизил кўрсатиш (юридик маълумотга эга бўлмаган ХТ учун ижарага олинган)
Раҳбарнинг лавозими, Ф. И. Ш.	Ш. Шомуродов (ХТ ва ҳўжалик ҳисобидоғи)
корхоналар учун раҳбарнинг уй манзили ва телефони)	

иккинчи томондан Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига ва «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидаларига» биноан қуйидагилар тўғрисида ушбу шартномани туздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш, Абонент эса, шартнома шартларига мувофиқ ушбу хизматлар учун тўлов тўлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

1.1 Абонентга ажратилган абонент рақамлари рўйхати.

76-3632036

улардан маълумот хизматлари учун

1.2 Абонент (охирги) қурилмаси тури, уларнинг сони, ўрнатилиш жойи

(телефон, уяли телефон, модем, факс, телекс, интернет ва бошқалар)

1.3 (охирги қурилмаси, таксимлаш шкафи, бино, идоравий АТС...) гача хизмат қорсатилади.

1.4 Тўғридан-тўғри сымлар (сони, уларнинг рақамлари)

1.5 Параллель қурилмаларнинг сони, рақами

1.6 Қўрсатилган хизматлар тўлови бўйича КҚС мавжудлиги (КҚС билан, КҚСсиз)

1.7 Абонент тоифаси Бюджет (бюджет, ҳўжалик ҳисобидоғи)

2. ТОМОНЛАРИНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1 Оператор қуйидагиларга мажбур:

2.1.1 Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш кумитаси стандартлари, қоидалари ва нормаларига мувофиқ ўз вақтида, белгиланган сифат даражасида телефон алоқаси хизматларини кўрсатишга.

2.1.2 Абонентнинг станция техник носозликлари ва линия-кабель шикастланишларини бартараф этишга аризаларни қабул қилиш, рўйхатга олиш ва уларни Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш кумитаси томонидан белгиланган 20 кундан ошмаган, норматив муддатларда бажарилишини таъминлашга.

2.1.3 Телефон алоқаси Абонентнинг айбисиз бузилган ҳолларда, Абонент томонидан таъмирлаш бюросига ариза берилган кундан бошлаб, абонент қурилмасининг ишламаган бугун даври учун абонент тўловларини қайта ҳисоб-китоб қилишга.

2.1.4 Станция ва линия-кабель иншоотларини режадаги реконструкция қилиш ишлари натижасида телефон алоқаси вақтинча узиладиган ҳолларда, Абонентларни оммавий ахборот воситалари орқали хабардор қилишга.

2.1.5 Техник сабабларга қўра, абонент рақамининг ўзгартирилиши тўғрисида тақдим этилганлиги ҳақидаги хабарнома билан Абонентни ёзма равишда камида 10 кун олдин хабардор қилишга.

2.1.6 Янги телефон станцияларининг жорий этилиши ва телефон тармоқларини реконструкция қилиниши муносабати билан Абонентнинг розилигисиз, лекин амалдаги «Қоидаларга» асосан олдиндан хабардор қилган ҳолда, телефон рақамларини бепул алмаштиришга.

2.1.7 Абонентнинг аризасига қўра, аризада келтирилган муддатга рақамни сақлаган ҳолда, телефонни вақтинча ўчиришга. Бунда рақамни сақлашни вақти учун абонент тўлови олдиндан ундирилади.

2.1.8 Маҳаллий телефон алоқаси хизматларига вақтбай ҳақ тўлаш тизимидан фойдаланган ҳолда ҳисоб varaғини чиқаришда ҳақ тўланган даврга алоҳида ҳақ учун батафсил изоҳланган ҳисобни тақдим этишга.

2.1.9 Операторда рўйхатга олинмаган ёки мувофиқлик сертификатига эга бўлмаган Абонент томонидан фойдаланиладиган охирги қурилмалар (телефон аппаратлари, телематик хизматлар, маълумотлар узатиш қурилмаларини, радиотелефонлар, радиоўзайтиргичларни, рақамни автоматик аниқлагич (РАА) ва ҳоказони) икки томонлама далолатнома тузган ҳолда ўчиришга.

2.1.10 Абонент қурилмасини телефон алоқаси тармоғидан вақтинчалик узиб қўйиш йўли билан телефон алоқаси тармоғидан фойдаланишини тўхтатиш:

- Маҳаллий, халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқаси хизматларига тўловлар, ўчириб қўйишдан камида 10 кун олдин Абонентга бу ҳақида телефон орқали ёки ёзма хабарнома билан маълум қилиниб, белгиланган муддатда тўлланмаганда;

- Абонент томонидан телекоммуникациялар Операторининг қоммунитация усқуналарини нормал ишлашини бузилишга олиб қелиши мумкин бўлган абонент қурилмаларидан фойдаланиш қоидалари бузилганида;

- 2.2.7-банд шартлари бузилганда, икки томонлама далолатнома тузган ҳолда бузилишлар бартараф этилгунга қадар;

Абонент қурилмаларининг вақтинчалик ўчирилишига олиб қелган қўрсатилган бартараф этилгандан кейин, кўрсатилган хизматлар учун ҳақ, шунингдек абонент қурилмаси Абонент айби билан ишламаган вақт учун абонент тўлови Абонент томонидан тўлангандан кейин бир кеча-кундуз ичида абонент қурилмасини улаш. Бунда улаш учун тўлов олинмайди.

2.1.11 Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматларнинг охирги қурилмаларини (телефакс, телекс, модем, видеотекс, интернет, маълумотлар узатиш ва бошқалар) шартномага қўшимчалар қиритган ҳолда (7-бўлимга) биноан) рўйхатга олишга.

2.1.12 Шартнома шартларига биноан, барча кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун Абонент томонидан тўловлар тўланганида, унинг хоҳишига қўра шартномани бекор қилишга.

2.2 Абонент қуйидагиларга мажбур:

2.2.1 Ўз телефони ва ёки бошқа охирги қурилмалардан амалга оширилган, кўрсатилган телефон алоқаси хизматлари (шу жумладан, тармоқларнинг техник имқониятлари билан белгиланган) ва барча Абонентлар учун очик бўлган телекоммуникациянинг қўшимча хизматларидан, жумладан интеллектуал тармоқлардан фойдаланишганини, маълумотлар узатиш ва Интернет, ахборот ресурсларидан фойдаланиш хизматлари тармоғидан паролсиз фойдаланганлиги) учун ўз вақтида тўловни амалга ошириш. Ушбу шартномада кўрсатилмаган ва талабга биноан кўрсатилган хизматлар учун амалдаги тарифларга мувофиқ ҳақ тўлаш.

2.2.2 Ҳар ойда бир мартаба Оператор билан тўловларни ўзаро солиштириш далолатномасини тузиш.

2.2.3 Операторга тегишли ёки Оператор томонидан хизмат кўрсатиладиган ва Абонент фойдаланаётган телефон сими ва бошқа усқуналарни бут ва сез (ишга яроқли) ҳолатда сақлаш. Абонентга тегишли ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникациялар воситаларининг техник нормаларга мослигини таъминлаш.

2.2.4 Алоқа бузилганлиги тўғрисида телекоммуникация боғламасининг таъмирлаш бюросига ўз вақтида хабар бериш.

2.2.5 Бир ойлик муддатга ёзма равишда санани кўрсатган ҳолда, Операторга ҳисоб рақамларининг қайтадан тузиш ёки уни бекор қилиш. Ижара муддати тугагандан ёки ижара шартномаси бекор қилингандан сўнг телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш бўйича шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчига тўловсиз расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор қилар экан, ижарачининг Оператор олдидаги қарзларининг қопланишини назорат қилади ва қарзларнинг мавжудлиги учун белгиланган тартибда жавобгардир.

2.2.6 Оператор ходимларда тегишли, амал қилиш муддатига эга бўлган суратли, муҳр босилган шахсий гувоҳнома, ишларни бажариш учун наряд мавжуд бўлганда, Абонентнинг «Қоидаларга» на ушбу шартномага риоя қилиниши текшириш ёки Абонент талабномаси бўйича таъмирлаш ишларини бажариш учун руҳсат бериш.

2.2.7 Абонент қурилмасидан таксифон сифатида ёки Интернетга узаниб, пулли хизматлар кўрсатиш учун фойдаланмаслик. Оператор томонидан ажратилган телефон рақамлари орқали телекоммуникация хизматлари кўрсатилишини қонуида белгиланган тартибда амалга ошириш. Ушбу банд бузилган ҳолда, Оператор икки томонлама далолатномани расмийлаштириш орқали бузилишлар бартараф этилгунга қадар, Абонентнинг телекоммуникациялар тармоғидан фойдаланишини тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга. Қоидалар тақрор бузилганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.

2.2.8 Абонент ўзининг абонент линиясидан ва охириги терминал қурилмасидан Интернет тармоғига уланиш учун фойдаланаётган ва жумладан қайта уланиш дастурларига уланган вақтдан бошлаб у чиқувчи телефон трафикасига ҳам жавобгардир.

2.2.9 Абонент қурилмаси сифатида фақат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа қурилмалардан фойдаланиш. Ўзбекистон Республикасининг мувофиқлик сертификати бўлмаган рақамли автоматик аниқловчи (РАА) қурилмаларни қўлламаслик.

2.2.10 Ўзбошимчилик билан охириги қурилмаларни ўрнатмаслик, параллель телефон аппаратлари ёки бошқа радиоалока, телематик хизмат ва маълумотларни узатиш охириги қурилмаларини уламаслик. Ушбу қурилмаларни улаш Оператор хабардор қилингандан сўнг ва мувофиқлик сертификатига эга бўлганда амалга оширилади.

Абонент линиясига Операторда рўйхатга олинмаган абонент қурилмалари Абонент томонидан Ўзбошимчилик билан уланган вақтини аниқлаш мумкин бўлмаганда, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ундирилади.

2.2.11 Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситаларни (куватти 10мВтдан кўп бўлмаган шнурсиз телефонлардан ташқари) уларни эксплуатация қилишга Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш қўмитасидан ёки унинг ваколатли органидан рухсат олинганда ва Операторни хабардор қилингандан кейин абонент қурилмаси сифатида улаш.

2.2.12 Телекоммуникациялар тармоқларининг иш сифатини пасайишига ёки шикастланишига йўналтирилган ҳаракатлар қилмаслик.

3. ТЕЛЕФОН АЛОКАСИ ХИЗМАТЛАРИГА ХАҚ ТЎЛАШ

- 3.1 Телефон алоқаси хизматларига ҳақ тўлаш қонун ҳужжатларига мувофиқ тақдирланган тарифлар бўйича амалга оширилади ва хизматлар кўрсатилган пайтда амалда бўлган тарифлар бўйича ҳақ тўланади.
- 3.2 Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, тўлов талабномаси (ҳисоб-варағи) асосида акцепт тартибиде ёки Ўзбекистон Республикасида нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилиш бўйича Низомга мувофиқ тўлов топшириқномаси асосида пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.
- 3.3 Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматларига тўлов олдинги ой учун тўлов суммасидан ___ фоиз миқдорда қуйдагича амалга оширилади:
- олдиндан ҳақ тўлаш йўли билан;
 - ҳисоб-китоб даврига кечиктириш йўли билан.
- 3.4 Маҳаллий тармоқ хизматларидан фойдаланганлик учун тўлов ҳисобот (жорий) ойнинг сўнгги санасидан кечиктирмасдан амалга оширилади. Олдиндан ҳақ тўлашни амалга оширишда тўловни қабул қилиш бир ойдан кам бўлмаган, лекин 12 ойдан ошмайдиган муддат учун амалга оширилади.
- 3.5 Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан ҳақ тўлашда аванс тўловининг суммаси Оператор томонидан жорий этилган билдинг тизими орқали қуйдаги кетма-кетликда қамайтирилиб борилади:

Ушбу бандда кўрсатилган хизматлар учун тарифлар ошганда, улар юзасидан ҳисоб-китоб лар аванс суммаси тугагунга қадар, агар ушбу хизматлар юзасидан тўлов универсал хизматларга қўйилган бўлса, аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади.

3.6 Маҳаллий (хизматларга ҳақ тўлашнинг вақтбай тизими жорий қилинган бўлса), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасидан, шу жумладан, маълумотларни узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланганлик учун тўловни ҳам қўшганда, тўлов ҳисоб варақасида кўрсатилган саноадан бошлаб, 15 кун муддат ичида амалга оширилади.

3.7 Абонент ҳисобот давридан кейинги бир ой ичида телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлаш бўйича, шу жумладан телефон ўчирилган вақт учун қарзини тўламаса ёки 2.2.7-банд тақдирлар бўлиса, Оператор телефон рақамини олиб қўйиш ва бу ҳақда Абонентни ёзма равишда қамада 10 кун олдин топширилганлиги тўғрисидаги хабарнома билан хабардор қилиши орқали шартномани бир томонлама бекор қилишга ҳақлидир. Телефон ёки бошқа қурилмаларни янгидан ўрнатиш ариза берилгандан сўнг техник имкониятларга кўра, шартнома бекор қилинган давргада Абонентнинг ҳисобидеги қарзлари узилгандан кейин 12 ой ичида тариф бўйича ўрнатиш ҳақининг 50 фоизи тўлангандан сўнг амалга оширилади. Бу ҳолатда умумий асосда янги телефон рақами берилди.

3.8 Автоматик маҳаллий (телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлашнинг вақтбай тизимида), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасида ҳақи тўланадиган сўзлашув вақти қақриллаётган телефон орқали жавоб берган ҳар қандай шахс билан сўзлашув бошланган пайтдан бошлаб ҳисобланади. Агар телефонга уланган қандайдир техник қурилма (факс, автожавоб берувчи, РАА ва ҳоказо) билан уланиш ҳолларида, ҳақ тўланадиган сўзлашув вақти қурилма билан уланиш пайтидан бошлаб ҳисобланади.

3.9 Абонент тўлашни лозим бўлган суммалдан, сўзлашув давомийлиги ёки сўзлашувнинг унга тегишлилигидан норози бўлганда, ҳисоб варағини олгандан кейин 45 кун давомиде ёзма равишда шикоят аризасини бериш ҳуқуқига эга, 45 кун ўтгандан кейин давлол қабул қилинмайди. Абонент текшириш натижаларидан норози бўлса судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

3.10 Шартноманинг 3.9-бандини текшириш ўтказиладиган вақтда телефон уланган бўлиши керак.

3.11 Телефон ёки бошқа охириги қурилмалар Абонентнинг айби билан ишлаган вақти учун абонент тўлови тўлиқ миқдорда ундирилади.

4. БАҲСЛИ МАСАЛАЛАРНИ ХАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

4.1 Томонлар баҳсли масалаларни ўзаро қилишиш йўли билан ҳал этишлари, томонлар қелиша олмаган тақдирда баҳсли масалалар Хўжалик ёки Ҳақамлик судлари орқали ҳал этилади.

5. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1 Томонлар шартнома шартлари бузганларида жавобгарлик Ўзбекистон Республикаси «Фуқаролик кодекси»га, «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғрисида»ги қонуларга, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қондалари»га ва амалдаги бошқа қонуларга шунингдек ушбу шартномага мувофиқ белгиланади.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Шартнома тузилгандан сўнг бартараф этилиши Томонларнинг таъсири ва истакларига боғлиқ бўлмаган, вақтинча ёки узок вақт шартномани зарур даражада амалга оширишга ҳалақит берадиган вазиятлар содир бўлганда, яъни табиий офатлар, ноқулай об-ҳаво шароити, ҳукумат тадбирлари, ҳокимият органларининг қарорлари, ҳарбий низолар, ички тартибсизликлар ва бошқа ҳолларда, юқорида айтиб ўтилган ҳолатлар мавжудлиги туфайли томонлар шартнома мажбуриятларини бузган деб ҳисобланмайди ва шартнома мажбуриятларини бажариш муддатлари ушбу ҳолатлар давом этми вақтига сурилади.

6.2 Шартнома мажбуриятларини бажариш имкониятига эга бўлмаган томон, дарҳол иккинчи томонни юқоридаги ҳолатларнинг юзага келганлиги, шунингдек бартараф этилганлиги тўғрисида хабардор қилиши керак.

6.3 Бартараф этилиши мумкин бўлмаган вазиятлар содир бўлгани ёки уларни бартараф этилгани ҳақида ўз вақтида, 15 кундан кўп бўлмаган муддатда хабар бермаган томон кейинчилик шартнома шартлари бажарилмаган тақдирда, бу вазиятларни сабаб қилиб кўрсата олмайди.

7. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

7.1 Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар томонларнинг розилиги бўйича шартномага қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан киритилади. Томонларнинг шартномани ўзгартириш ва тўлдириш тўғрисидаги Битими ёзма равишда бўлгандагина ва томонларнинг имзоси билан тасдиқланган тақдирда қонуний қучга эга бўлади.

7.2 Томонлар ўртасидаги шартнома шартларига киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар унинг ажралмас қисми бўлиб қолади ва келгусида уларга амал қилиш мажбурийдир.

7.3 Шартнома томонларнинг қелишувига кўра, «Қондалар» ўзгарганда ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолларда қайта тузилиши мумкин.

8. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

8.1 Шартнома томонлар имзолаган кундан бошлаб қучга қиради ва 2022 йил «31» 12 гача амал қилади. Агар шартноманинг амал қилиш муддати туганишига бир ой қолганда, томонлардан бирининг шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризаси бўлмаса, ушбу шартноманинг муддати кейинги йилларда ҳам ўзайтирилган деб ҳисобланади.

8.2 Шартнома қуйдаги ҳолларда муддатидан олдин бекор қилиниши мумкин:

- Томонларнинг розилиги билан;
 - шартнома мажбуриятлари томонлардан бири тарафидан бажарилмаганда;
 - Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолатларда.
- 8.3 Ушбу шартнома бир хил юридик қучга эга бўлиб, 2 нусхада тузилиди ва томонларнинг ҳар бирига бир нусхадан берилди.

9. ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАЅИЛЛАРИ

ОПЕРАТОР

Учқизил телекоммуникация боғламаси

индекс, почта манзили, телефон, факс

х/р 20210000704074838387

Банк Алоқа банк Термиз ш.

УИД 00401

Тўғрисида 203366731

ХХТУТ 52300

Раҳбар

(имзо)

Ш.Шомуродов

М.П

АБОНЕНТ

Термиз тумани ҳарбий округи

Термиз тумани ҳарбий округи

индекс, почта манзили, телефон, факс

х/р 1000222 602222070 1240217000 1

Банк Термиз тумани ҳарбий округи ХХКМ

Код 00014

СТИР 207000430

ХХТУТ

Раҳбар

(имзо)

М.Шомуродов

М.П