

голосового телефонного трафика

4.4. Абонент имеет право: 4.4.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой при возникновении

вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг. 4.4.2. Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящим Договором.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. В случаях непредусмотренных настоящим договором, или при его нарушении/неисполнении, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Comnet гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Республики Узбекистан и условиями лицензии Comnet. 5.3. Comnet не несет ответственность за: \*перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Comnet, либо произошедших по независящим от Comnet причинам; \*полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента, в разумные сроки; \*ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом, в результате использования или невозможности использования Услуг, либо возникший по вине Абонента; \*невыполнения обязательств при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Comnet; \*ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации или несоблюдения правил и рекомендаций по информационной безопасности, а так же несанкционированного использования посторонними лицами пароля Абонента; \*качество каналов связи общего пользования, в т.ч. городской телефонной сети, посредством которых Абонент осуществляется доступ к Услугам.

5.4. Comnet не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услугу или в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами. Абонент принимает на себя всю ответственность и риск за использование Услуг в Интернет. На Абонента ложится вся ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу и Интернет вообще. Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут содержать оскорбительную информацию. Comnet не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

## 6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением, например, наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств сторонами по настоящему договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора. 6.2. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, убытки, претензии или иные расходы, которые могут возникнуть в результате форс-мажорных обстоятельств.

6.3. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них, как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны договорились решать путём переговоров и/или заявления претензий. Ответ на любую претензию должен быть дан не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения. Претензии передаются Сторонами друг другу в письменной форме нарочно, а также посредством факсимильной и/или почтовой связи, или e-mail.

7.2. В случае неурегулирования разногласий, споры подлежат разрешению в соответствующем суде по месту регистрации Comnet.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Оговариваемая настоящим договором и/или приложениями к нему скорость подключения - это максимально возможная пропускная способность соединения между портом Абонента и портом узла Интернет Comnet, но не скорость получения данных между Абонентом и любым компьютером в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе,