

СП"BUZTON" 000, именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Старшего специалиста поддержки продаж и обслуживания корпоративных клиентов Старшего специалиста поддержки продаж и обслуживания корпоративных клиентов Рискиева Фарруха Фарход угли, действующего на основании доверенности доверенности 08-21 от -20. от 05..12.20., и Государственный таможенный комитет РУ, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице зам. дир. М. Саидов, действующего на основании полномочий, заключили настоящий Договор на оказание Провайдером Абоненту телекоммуникационных услуг широкополосного доступа к сети Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии (далее – «Услуги связи» или «Услуги») на нижеследующих условиях.

## 1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:

**Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользующееся услугами связи.

**Абонентский договор** – Договор на предоставление телекоммуникационных услуг широкополосного доступа к сети Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии, заключаемый между Абонентом и Провайдером, состоящий из Бланка Договора, настоящих примерных условий и приложений к ним.

**Абонентский номер** – номер, выделяемый Абоненту на период действия Договора на предоставление услуг связи;

**Абонентское оборудование** – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевая кабель и пр.) Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретается Абонентом самостоятельно, за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано в соответствии со статьей 24 закона РУз "О телекоммуникациях".

**Абонентская плата** – сумма, учитываемая на электронном счете абонента, в размере, установленном в Прайс-листах Провайдера, размер которой не зависит от объема фактически полученных услуг связи за определенный расчетный период, и предоставляющая Абоненту возможность использования услуг связи.

**Авторизация** – процесс анализа на сервере Провайдера, введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для получения соответствующей услуги.

**Доступ к сети Провайдера** – возможность использовать сеть Провайдера для получения предоставляемых им услуг.

**Единица тарификации** – оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения) или пользования Интернетом, которая зависит от системы тарификации, выбранной Провайдером.

Единицей тарификации трафика интернет Услуг является 1 МБайт (мегабайт) при этом считается, что 1 МБайт равен 1024 КБайт, 1 ГБайт равен 1024 Мбайт. Услуги тарифицируются по объему переданной/полученной информации во время сессии. Используемый объем трафика округляется в большую сторону с точностью до 10.24 Кб. Завершенные сессии также округляются в большую сторону с минимальной стоимостью округления согласно утвержденного Прайс-листа.

Единицей тарификации местных, междугородных и международных телефонных звонков является 1 минута. Звонки продолжительностью менее минуты в целях тарификации округляются до 1 минуты.

**Зона ответственности Провайдера** – технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении и под управлением Провайдера.

**Интернет** – глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных физических лиц и организаций;

**Личный кабинет** – web-страница на Официальном сайте услуги Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. При этом информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых системах Провайдера. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них.

**Отчетный месяц** – календарный месяц предоставления конкретной услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента, согласно условиям выбранного Абонентом тарифного плана, соответствующего данной услуге.

**Официальный сайт услуги** – информационный ресурс телекоммуникационной сети Провайдера, расположенный по адресу: <http://b2b.beeline.uz>

**Отдельный тариф** – тариф, устанавливаемый Провайдером за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листах Провайдера, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Провайдера), либо в средствах массовой информации.

**Офис Провайдера** – офисы Провайдера в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан. Перечень офисов филиалов Провайдера, режимов их работы указан на сайте Провайдера в



общедоступной сети Интернет и актуализируется на строго определенную дату действия. Перечень может изменяться время от времени (изменение почтового адреса, должностных лиц и т.п.).

**Прайс-лист (Price List)** – совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Провайдером.

**Предоставление доступа** - выполнение Провайдером операций по предоставлению в пользование Абоненту Абонентского номера и подключению его к Сети.

**Провайдер** – Совместное предприятие «BUZTON», Общество с ограниченной ответственности.

**Система тарификации** - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды услуг связи.

**Тарифы** – цена за определенную услугу связи

**Тарифный план** - перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

**Техническая возможность предоставления доступа к сети связи** — наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи.

**Техническая возможность предоставления услуг связи** - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Провайдера, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

**Трафик** – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих и/или передаваемых посредством телекоммуникационного оборудования;

**Услуги связи** – услуги Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии.

**Уполномоченный офис Провайдера** – офис третьих лиц, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Провайдера, заключать Договор на предоставление услуг Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии с Абонентом.

**Уровень ограничения** – минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Провайдер имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

**Фрод** – преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Компанией, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Провайдера или Абонента.

**Электронный счет** – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Провайдера, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи (далее - Условная сумма).

Условия Договора устанавливаются Провайдером самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Услуги Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания в соответствии с выбранным Абонентом набором услуг и тарифным планом.

Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Провайдером Абонентам, определяются соответствующими Лицензиями и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Провайдеру или иным Провайдерам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Провайдера.

Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

## 1. Предмет Договора

1.1. Провайдер оказывает Абоненту телекоммуникационные услуги широкополосного доступа к сети Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии в соответствии с условиями, оговоренными в настоящем Договоре, а Абонент обязуется оплатить Услуги согласно условиям настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать Услуги согласно условиям настоящего Договора.

1.2. В рамках настоящего Договора, Провайдер может по требованию Абонента и за отдельную плату предоставить дополнительные услуги, в том числе настройку персонального компьютера, модема и программного обеспечения для подключения к Услуге, тарифицируемые согласно утвержденных тарифов.

1.3. На период оказания услуг связи на условиях настоящего договора, Провайдер передает Абоненту необходимое для предоставления таких Услуг оборудование в исправном состоянии. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент возвращает Провайдеру оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.

1.4. Передача оборудования Абоненту, его возврат Провайдеру или замена производятся согласно Приложения № 3 к настоящему договору.

1.5. В случае наличия у Абонента собственного ADSL - модема, пригодного для полноценного пользования Услугами Провайдера или подключения к Услуге по технологии FTТВ, пункты 1.3. и 1.4. не применяются.

## 2. Обязанности и права Провайдера

### 2.1. Провайдер обязан:

Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page.

Ўзбекистон Республикаси

Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page.

01	YURIDIK BOSHQARMA	№ 29
imzo		2022 y 20 01

- 1) Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящими условиями с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан и общепринятыми международными стандартами связи.
- 2) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящих условий Абонентский номер;
- 3) обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (101-пожарная охрана, 102- милиция, 103 –скорая медицинская помощь, 104-аварийная газа, 1050 – служба МЧС), при условии, что Абонент не заблокирован; предоставлять Абонентам достоверную информацию об Услугах связи;
- 4) принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентам этих услуг связи;
- 5) обеспечить установку оборудования для предоставления Услуг.
- 6) обеспечить переконфигурирование оборудования Провайдера при необходимости предоставления дополнительных услуг.
- 7) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования, расчетов, качества Услуг связи.
- 8) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранному тарифному плану;
- 9) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета или счета-фактуры за оказанные Услуги связи;
- 10) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета или счета-фактуры за Услуги связи по почтовому или электронному адресу доставки (далее - Адрес доставки), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга выбрана Абонентом;

## 2.2. Провайдер вправе:

- 1) вносить изменения в настоящий Договор путем подписания дополнительных соглашений с Абонентом;
- 2) приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (возобновление оказания Услуг связи производится по тарифам Провайдера после полного устранения нарушений);
- 3) при наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, подключенных к сети, Провайдер вправе списать с Электронного счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг связи по одному из номеров денежные средства, полученные в оплату Услуг связи по другим телефонным номерам, или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом условий настоящего Договора хотя бы по одному из телефонных номеров;
- 4) изменять Тарифные планы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи путем подписания дополнительных соглашений с Абонентом;
- 5) устанавливать ограничения непрерывного соединения услуг связи;
- 6) изменять в одностороннем порядке Абонентский номер, предоставленный Абоненту на период действия настоящего договора;
- 7) Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, но не более чем на 3 часа. Провайдер обязан уведомить Абонента за 72 часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг и возмещение за прерывание Услуг не предоставляется.
- 8) Провайдер может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

## 3. Обязанности и права Абонента

### 3.1. Абонент обязан:

- 1) использовать только сертифицированное Абонентское оборудование в соответствии с существующей Инструкцией по его эксплуатации;
- 2) соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, требования настоящих условий, а также требования правил и инструкций, устанавливаемых Провайдером для какого-либо вида услуг предоставляемого в рамках настоящего Договора.
- 3) обеспечить за свой счет всю необходимую подготовку помещения и коммуникаций внутри здания в соответствии с Правилами пользования услугой интернета (Приложение № 3).
- 4) обеспечить доступ в свое помещение в согласованное Сторонами время сотрудников и уполномоченных подрядчиков Провайдера для осуществления работ, связанных с предоставлением Услуг.  
Все расходы по перемещению оборудования Абонента, связанного с предоставлением услуг, и установленного Провайдером в соответствии с настоящими условиями, несет Абонент.
- 5) предоставлять своего сотрудника для оказания помощи Провайдеру в быстром соединении, тестировании и вводе в эксплуатацию Оборудования, необходимого для предоставления Услуг.
- 6) в полном объеме и сроки, которые определены настоящими Условиями, вносить плату за Услуги связи, в том числе перечислять сумму единовременных платежей работы по подготовке к подключению услуги.
- 7) предоставить Провайдеру достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящих Условий. Письменно сообщать Провайдеру об изменениях указанных данных в течение 7 дней;



8) не использовать телефонный номер, в том числе уникальные коды идентификации, для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Провайдера, а равно, как для извлечения прибыли в нарушении требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;

9) в случае, если Абонент, заказав у Провайдера тот или иной вид сервиса (согласно Приложениям к настоящему Договору), не имеет необходимого для этого оборудования, а Провайдер завершил все работы, Абонент обязуется оплачивать счета на все суммы, указанные в Приложениях к настоящим Условиям.

10) сменить начальный пароль (password) в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации и несет всю ответственность за его неразглашение третьим лицам и весь ущерб, причиненный несанкционированным использованием пароля. В случае обнаружения несанкционированного использования идентификационных логинов и паролей, Абонент должен немедленно письменно уведомить об этом Провайдера. При этом Провайдер не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Абоненту третьими лицами, и до момента письменного оповещения Абонентом Провайдер все обязательства Абонента о оплате Услуги остаются в силе.

11) соблюдать Правила пользования телекоммуникационными услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на сайте Провайдера [www.beeline.uz](http://www.beeline.uz) и принимать все изменения, которые будут внесены в данный документ.

12) не допускать и не совершать действий, квалифицируемых как фродовые.

### 3.2. Абонент имеет право:

1) использовать Сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации разрешенными Провайдером в Сети техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и положениями настоящего Договора;

2) требовать необходимую и достоверную информацию о Провайдере и его уполномоченных офисах, режимах их работы и наборе оказываемых Провайдером Услуг связи;

3) на своевременное и качественное обслуживание со стороны Провайдера в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором;

4) изменять порядок расчетов, Тарифный план, набор предоставляемых Услуг связи в установленном Провайдером порядке;

5) подключения к Сети своего Абонентского оборудования на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

6) отказаться от Услуг связи Провайдера в случае нарушений Провайдером условий, оговоренных настоящим Договором, и расторгнуть Договор с Провайдером в одностороннем порядке, письменно уведомив Провайдера не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Провайдеру задолженность по оплате Услуг связи;

7) временно, на срок не более 3 (трех) месяцев, приостановить получение Услуг связи путем подачи Провайдеру письменного заявления. При этом оставшиеся на счету Абонента денежные средства сохраняются до момента возобновления предоставления Услуг связи. До истечения срока временного отключения Абонент обязан явиться в офис Провайдера с заявлением о возобновлении предоставления услуг. В противном случае, договор считается расторгнутым в одностороннем порядке;

8) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения его прав;

9) бесплатно пользоваться услугами связи при вызове экстренных оперативных служб по единым номерам, установленных на территории Республики Узбекистан.

10) иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

## 4. Тарифы на оказываемые Провайдером Услуги связи

4.1. Тарифы с учетом скидок и льгот на все виды Услуг связи устанавливаются Провайдером и оформляются в виде прайс-листов, прилагаемых к данному Договору (Приложение №1) и перечнем клиентских услуг, оформленных в Приложении № 2.

4.2. Тарифы за Услуги связи устанавливаются в национальной валюте - сум, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

4.3. Общая сумма договора составляет 12000000 (двенадцать миллионов) сум с НДС. В случае изменения общей суммы договора между Абонентом и Провайдером подписывается Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

4.4. Единица тарификации для конкретной Услуги связи и порядок тарифицирования устанавливаются в тарифах Провайдера. Провайдер вправе самостоятельно устанавливать размер единицы тарификации Услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации.

4.5. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;

1) ...  
2) ...  
3) ...  
4) ...  
5) ...  
6) ...  
7) ...  
8) ...  
9) ...  
10) ...  
11) ...  
12) ...  
13) ...  
14) ...  
15) ...  
16) ...  
17) ...  
18) ...  
19) ...  
20) ...  
21) ...  
22) ...  
23) ...  
24) ...  
25) ...  
26) ...  
27) ...  
28) ...  
29) ...  
30) ...  
31) ...  
32) ...  
33) ...  
34) ...  
35) ...  
36) ...  
37) ...  
38) ...  
39) ...  
40) ...  
41) ...  
42) ...  
43) ...  
44) ...  
45) ...  
46) ...  
47) ...  
48) ...  
49) ...  
50) ...  
51) ...  
52) ...  
53) ...  
54) ...  
55) ...  
56) ...  
57) ...  
58) ...  
59) ...  
60) ...  
61) ...  
62) ...  
63) ...  
64) ...  
65) ...  
66) ...  
67) ...  
68) ...  
69) ...  
70) ...  
71) ...  
72) ...  
73) ...  
74) ...  
75) ...  
76) ...  
77) ...  
78) ...  
79) ...  
80) ...  
81) ...  
82) ...  
83) ...  
84) ...  
85) ...  
86) ...  
87) ...  
88) ...  
89) ...  
90) ...  
91) ...  
92) ...  
93) ...  
94) ...  
95) ...  
96) ...  
97) ...  
98) ...  
99) ...  
100) ...

01	YURIDIK BOSHQARMA	№ 29
imzo		2022 y 20.1

4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

#### **5. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги связи**

5.1. Оплата Услуг связи производится по тарифам, действующим на момент заключения договора.

5.2. Провайдер ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги связи. К проведению расчетов Провайдером могут привлекаться третьи лица.

5.3. Все платежи за оказанные Услуги связи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум по курсу Центрального Банка Республики Узбекистан на дату оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Провайдера, указанный в реквизитах Данного договора.

5.4. Счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги связи доставляются по Адресу доставки (при условии оказания услуги доставки счета-фактуры в данном регионе и при условии заказа Абонентом услуги доставки счета-фактуры). Услуга доставки счета-фактуры оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Провайдера. В случае, если Абонент не заказывает услугу доставки счета-фактуры (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Провайдера), Абонент вправе ознакомиться со счетом-фактурой и получить его в уполномоченных офисах Провайдера. Неполучение Абонентом счета-фактуры не освобождает его от обязательств по оплате Услуг связи. Дата выставления счета-фактуры устанавливается Провайдером.

5.5. Данным Договором предусмотрена Кредитная система расчетов.

5.5.1. После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий предоплату в размере 30 % суммы договора и платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг связи. Указанный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 5 рабочих дней после его выставления. Провайдер вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты указанного счета.

5.5.2. Первоначальные расчеты за оказываемые Провайдером услуги в соответствии с настоящим Договором работы осуществляются путем зачета стоимости оказанных услуг из суммы, внесенной Абонентом предоплаты.

5.5.3. Оставшиеся 70 % сумма Договора оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Провайдера ежемесячно, в течение 20 рабочих дней согласно выставленным Провайдером счетам-фактуры с даты их выставления.

5.5.4. За оказанные Услуги связи Провайдер ежемесячно выставляет Абоненту счета-фактуры в соответствии с действующими тарифами Провайдера. Каждая счет-фактура должна быть оплачена Абонентом в течение 20 дней с даты ее выставления.

5.5.5. Отказ в получении Абонентом счета и счета-фактуры не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг связи.

5.5.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на банковский счет Провайдера.

5.5.7. При непоступлении суммы, указанной в выставленном Абоненту счете-фактуры, в течение 20 рабочих дней со дня выставления счета-фактуры, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. В период временного приостановления Провайдером оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Провайдера вплоть до даты отключения Абонентского номера от Сети.

5.5.8. При не поступлении на банковский счет Провайдера сумм, указанных в выставленных Абоненту счетах и счетах фактурах, в течение 20 рабочих дней после их выставления, Провайдер вправе начислить Абоненту пению в размере 0,4 процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

5.5.9. В случае неоплаты Абонентом счета, Провайдер вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

5.5.10. В случае неоплаты Абонентом счета-фактуры, Провайдер вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

5.5.11. Все банковские комиссионные расходы по оплате счетов Провайдера по настоящим условиям осуществляются Абонентом.

5.5.12. Поскольку Провайдер является плательщиком НДС, счета по настоящему договору выставляются с учетом НДС в соответствии с действующим законодательством.

5.5.13. Провайдер вправе не прекращать предоставление услуг связи, и предоставлять в течение определенного времени возможность пользования услугами связи, даже при снижении суммы ниже нулевой величины «электронного счета». Неосуществление Абонентом Транзакций в течение 90 дней подряд с даты последней Транзакции, является односторонним отказом Абонента от исполнения договора.

5.5.14. Если условная сумма на «электронном» счете не исчерпана и не было ни одной Транзакции в течение 90 дней подряд, Провайдер вправе производить списание денежных средств с «электронного» счета Абонента за обслуживание Абонентского номера.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Провайдер не принимает на себя никаких обязательств по возмещению убытков Абонента, включая убытки от потери прибыли, возникших в результате прерывания Услуг связи или ухудшения качества Услуг связи. Ответственность Провайдера перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, ограничивается суммой неустойки, размер которой определяется законодательством Республики Узбекистан.



6.2. Недостатки оказанной Услуги связи должны быть устранены в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Провайдером и обязан возместить Провайдеру в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Провайдера.

6.4. Для минимизации возможных убытков Провайдер вправе приостановить оказание Услуг связи, в случае если действия Абонента причиняют, либо могут причинить ущерб Провайдеру.

6.5. В случае если для организации предоставления услуг Провайдер устанавливает в помещении Абонента какое-либо технологическое оборудование, Абонент несет ответственность за сохранность установленного оборудования. Установленное оборудование остается собственностью Провайдера и находится у Абонента все время действия договора. В случае выхода из строя оборудования Провайдера, установленного у Абонента по вине Абонента, Абонент, компенсирует Провайдеру рыночную стоимость испорченного оборудования. В случае утраты установленного оборудования Абонент компенсирует Провайдеру рыночную стоимость утраченного оборудования. В случае возврата Абонентов оборудования Провайдеру в неполной комплектации согласно установленного по Акту приема-передачи оборудования, Абонент компенсирует Провайдеру рыночную стоимость не возвращенного оборудования.

6.6. Абонент несет полную материальную ответственность за все местные, междугородные и международные телефонные разговоры, осуществленные с его телефонного номера.

6.7. Провайдер не несет ответственность за недоступность, ненадлежащее качество отдельных Услуг связи, сбои в передаче информации в случаях, если причиной таких негативных фактов явилось ненадлежащее качество предоставляемых третьими лицами местных и международных каналов связи и/или коммутируемых соединений, а равно как за качество оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции оператора.

6.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной ни за какие косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Договора или третьи лица, и имеющие своей причиной действия или отсутствие надлежащих действий по настоящему Договору.

## 7. Порядок рассмотрения претензий Абонента к Провайдеру

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент предъявляет Провайдеру претензию.

7.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Провайдером порядке.

7.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с даты оказания такой услуги.

7.4. Претензии, предъявляемые по полученному счету от Провайдера, должны подаваться в срок в течении 30 (тридцати) дней от даты счета, по истечении указанного срока Абонент обязан оплатить выставленный счет безусловно и в полном объеме.

7.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны Провайдером в течение 30 рабочих дней с даты регистрации претензии.

7.6. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами, путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

## 8. Форс-мажор

8.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за её пределами; Отсутствие или нехватка денег не являются Форс – мажорными обстоятельствами.

8.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая Сторона") уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс – мажорных обстоятельств ("Уведомление о Форс-мажоре") в течение 7-ми рабочих дней с даты их наступления и предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне, а также для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре: должно указывать событие Форс-мажор, в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

Неуведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

8.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных

1.1.1. ...  
1.1.2. ...  
1.1.3. ...  
1.1.4. ...  
1.1.5. ...  
1.1.6. ...  
1.1.7. ...  
1.1.8. ...  
1.1.9. ...  
1.1.10. ...  
1.1.11. ...  
1.1.12. ...  
1.1.13. ...  
1.1.14. ...  
1.1.15. ...  
1.1.16. ...  
1.1.17. ...  
1.1.18. ...  
1.1.19. ...  
1.1.20. ...  
1.1.21. ...  
1.1.22. ...  
1.1.23. ...  
1.1.24. ...  
1.1.25. ...  
1.1.26. ...  
1.1.27. ...  
1.1.28. ...  
1.1.29. ...  
1.1.30. ...  
1.1.31. ...  
1.1.32. ...  
1.1.33. ...  
1.1.34. ...  
1.1.35. ...  
1.1.36. ...  
1.1.37. ...  
1.1.38. ...  
1.1.39. ...  
1.1.40. ...  
1.1.41. ...  
1.1.42. ...  
1.1.43. ...  
1.1.44. ...  
1.1.45. ...  
1.1.46. ...  
1.1.47. ...  
1.1.48. ...  
1.1.49. ...  
1.1.50. ...  
1.1.51. ...  
1.1.52. ...  
1.1.53. ...  
1.1.54. ...  
1.1.55. ...  
1.1.56. ...  
1.1.57. ...  
1.1.58. ...  
1.1.59. ...  
1.1.60. ...  
1.1.61. ...  
1.1.62. ...  
1.1.63. ...  
1.1.64. ...  
1.1.65. ...  
1.1.66. ...  
1.1.67. ...  
1.1.68. ...  
1.1.69. ...  
1.1.70. ...  
1.1.71. ...  
1.1.72. ...  
1.1.73. ...  
1.1.74. ...  
1.1.75. ...  
1.1.76. ...  
1.1.77. ...  
1.1.78. ...  
1.1.79. ...  
1.1.80. ...  
1.1.81. ...  
1.1.82. ...  
1.1.83. ...  
1.1.84. ...  
1.1.85. ...  
1.1.86. ...  
1.1.87. ...  
1.1.88. ...  
1.1.89. ...  
1.1.90. ...  
1.1.91. ...  
1.1.92. ...  
1.1.93. ...  
1.1.94. ...  
1.1.95. ...  
1.1.96. ...  
1.1.97. ...  
1.1.98. ...  
1.1.99. ...  
1.1.100. ...

*[Handwritten mark]*

01	YURIDIK BOSHQARMA	№ <i>20</i>
imzo	<i>[Signature]</i>	2022 y <i>20</i> ol

настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) рабочих дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течение девяноста (90) рабочих дней со Дня вручения Уведомления о Форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

#### 9. Срок действия Договора и случаи его расторжения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с регистрации в Казначействе и действует до - 31.12.22 г. В случае, если от Абонента не поступило за 30 дней до срока окончания действия договора письменное заявление о нежелании продлевать Договор, то Договор считается пролонгированным на следующий год, на условиях выбранного Абонентом тарифного плана и списка дополнительных услуг связи в соответствии с действующими тарифами Провайдера.

9.2. При расторжении Договора оплата услуги за выбор красивого (золотого) номера, а также за подключение других услуг, Провайдером не возмещается

9.3. Договор будет считаться расторгнутым по соглашению Сторон, в случае если очередной платеж не поступит на счет Провайдера в сроки, установленные настоящим Договором. Стороны понимают это как предложение Абонента расторгнуть настоящий Договор и в этом случае стороны не направляют друг другу каких-либо дополнительных уведомлений.

9.4. Договор может быть расторгнут Провайдером в одностороннем порядке в следующих случаях:

11) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);

12) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Провайдера лицензии в установленном законом порядке;

13) нарушения Абонентом порядка осуществления предпринимательской деятельности в сфере телекоммуникаций при пользовании Услугами связи, оказываемых Провайдером, а равно в случае хулиганских действий Абонента посредством направления им коротких сообщений и совершения телефонных звонков, оскорбляющих честь и достоинство Абонентов/Провайдера;

14) выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента;

15) прекращение оказания Услуг связи Провайдером в случаях предусмотренных пунктами 5.5.13, 5.5.14;

16) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

9.5. В случае если при расторжении Договора на счету Абонента осталась сумма неиспользованной предоплаты, Провайдер возвращает ее Абоненту путем перевода на его пластиковую карту или банковский счет.

9.6. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента ранее 6 месяцев с момента подписания Договора, Абонент обязан выплатить Провайдеру сумму всех полученных по данному Договору скидок.

#### 10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствующих судебных органах Республики Узбекистан по месту нахождения центрального офиса Провайдера в г. Ташкент.

10.2. Абоненту предоставляется возможность получения Абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

#### ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### Провайдер

Адрес: г. Ташкент, ул. Бухоро 1,  
Банковские реквизиты:

р/с 20214000800192681023  
в Мирзо-Улугбекском филиале  
АИКБ Ипак Йули

ИНН 200 985 050;  
Код ОКЭД 61100  
МФО (БИК) 00421

От имени  
Провайдера:



##### Абонент

Абонент Республикаси Давлат Божхона Кумитаси  
Адрес: 100003, Тошкент ш., Ислам Каримов Куч., 3 уй  
тел.: 120-76-00, факс: 120-76-41

X/P: 2340 4000 6004 4793 9327

Банковские реквизиты  
Абонента

Банк коди: 00401 СТИР: 200 794 867



От имени  
Абонента: *М.Самиев*

*Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.*

