

**ЮРИДИК ШАХС ВА ЮРИДИК ШАХС СИФАТИДА ШАКЛЛАНМАГАН
ХУСУСИЙ ТАДБИРКОРЛАРГА ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ
ХИЗМАТЛАРИНИ КҮРСАТИШ ШАРТНОМАСИ**

17.01.2022

№ 26608

(сана)

Шахрисабз
шахар(ахоли пунктни)

“Ўзбектелеком” АК Кашкадарё филиали номидан бундан буён “Оператор” деб аталувчи

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат қўмитаси
(лицензия берган ташкилотнинг номи)

“Ўзбектелеком” АК Кашкадарё филиали Шахрисабз ТКБ бошлиги А.П.Зайнитдинов

Телекоммуникация Оператори (ваколатли шахс) бир томондан ва бундан буён “Абонент” деб аталувчи

Юридик шахс (Хусусий тадбиркор)

Талабнома берувчи: Шахрисабз туман Ободонлаштирилий йўнайтилма

Манзили: Шахрисабз шахар Аспиқчапоб кўгаси 76.

Аренда _____

Бош директор Н. Турдиев Телефон _____

Бош хисобчи Ф. Исломов Телефон _____

Телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисидаги хат 2022 йил « » да -сон
билин руйхатга олинган.

Иккинчи томондан, бундан буён “Томонлар” Ўзбекистон Республикаси конун хужжатлари ва “Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш коидалари (матнда бундан буён “Қоидалар”, асосида куйидагилар тўғрисида ушбу шартномани туздилар;)

I.ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алоқаси хизматларини курсатиш. Абонент эса, шартнома шартларига мувофик ушбу хизматлар учун хактулаш мажбуриятини уз зиммасига олади.

1.1. Абонентга ажратилган абонент ракамлари руйхати: 75 522 0712, 75 522 40 38

улардан маълумот хизматлари учун:

1.2. Абонент (охирги) курилмаси тури, уларнинг сони, ўрнатилиш жойи: Телефон аппарати, модем.

(телефон аппарати, модем, шахсий компьютер, факс, телекс ва бошқалар)

1.3. Кўшимча хизмат тури: —

1.4. Туғридан - туғри симлар: —

1.5. Уловчи линиялар: 2 ма

1.6. Параллел курилмаларнинг сони: —

1.7. Абонент линиясининг узунлиги: 100 метр

1.8. Телекоммуникация хизматлари тўлови бўйича ҚҚС мавжудлиги: мавжуд.

2. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Оператор кўйидагиларга маҗбур:

1.8. Узбекистон алокса ва ахборотлаштириш агентлиги стандартлари, Коидалари ва нормалари мувофиқ ўз вактида белгиланган сифат даражасида телефон алокаси хизматларини кўрсатишга.

1.9. Абонентнинг станция техник носозликлари ва линия — кабель шикастланишларини бартараф этишга аризаларни кабул килиш. рўйхатта олиш ва уларни Ўзбекистон алокса ва ахборотлаштириш агентлиги томонидан белгиланган. лекин 20 кундан ошмаган, норматив муддатларда бажарилишини тъминлашга.

1.10. Телефон алокаси Абонентнинг айбисиз бузилган ^олларда, Абонент томонидан тъминалаш (бюросига ариза берилган кундан бошлаб, абонент курилмасининг ишламаган бутун даври учун абонент туловларини кайта хисоб — китоб килишга.

2.1.4. Станция ва линия —кабель иншоотларини режадаги реконструкция килиш ишлари натижасида телефон алокаси вактинча узиладиган холларда, Абонентларни оммавий ахборот воситалари оркали хабардор килишга.

2.1.5. Техник сабабларга кўра, абонент ракамининг узгартирлиши туғрисида тақдим этилганлиги хакидаги хабарнома билан Абонентни ёзма равишда камида 10 кун олдин хабардор килишга.

2.1.6. Янги телефон станцияларининг жорий этилиши ва телефон тармоқларини реконструкция килиниши муносабати билан Абонентнинг розилигисиз, лекин амалдаги «Коидалар»га асосан олдиндан хабардор килган холда, телефон ракамларини бепул алмаштиришга.

2.1.7. Абонентнинг аризасига кўра, аризада келтирилган муддатга ракамни саклаган холда, телефонни вактинча учирисига. Бунда ракамни сакланиш вакти учун абонент тўлови олдиндан ундирилади.

2.1.8. Махаллий телефон алокаси хизматларига вактбай хак тўлаш тизимидан фойдаланган холда) хисоб варагини чикаришда хак туланган даврга алоҳида хак учун батафсил изоҳланган хисобни тақдим этишга.

2.1.9. Операторда рўйхатга олинмаган ёки мувофиқлик сертификатига эга бўлмаган Абонент томонидан фойдаланиладиган охирги курилмалар (телефон аппаратлари, телематик хизматлар, маълумотлар узатиш курилмаларини, радиотелефонлар, радиоузайтиргичларни, шахсий компьютер, ракамни автоматик аниклагич (РАА) ва хоказо)ни икки томонлама далолатнома тузган холда учирисига.

2.1.10. Абонент курилмасини телефон алокаси тармоғидан вактинчалик узуб кўйиш йули билан телефон алокаси тармоғидан фойдаланишини тўхтатиш:

—Махаллий, халкаро ва шаҳарларро телефон алокаси хизматларига тўловлар, учириси кўйишдан камида 10 кун олдин Абонентга бу хакида телефон оркали ёки ёзма хабарнома билан маълум килиниб, белгиланган муддатида туланмаганда;

—Абонент томонидан телекоммуникациялар Операторининг коммутация ускуналарини нормал ишланиши бузилишга олиб келиши мумкин булган абонент курилмаларидан фойдаланиши коидалари бузилганида;

—2.2.6. — банд шартлари бузилгандан, икки томонлама далолатнома тузган холда бузилишлар бартараф этилгунга кадар;

Абонент курилмаларининг вактинчалик учирисига олиб келган бузилишлар бартараф этилгандан кейин, кўрсатилган хизматлар учун хак шунингдек абонент курилмаси Абонент айби билан ишламаган вакт учун абонент тўлови Абонент томонидан тўлангандан кейин бир кечакундуз ичидан абонент курилмасини улаш. Бунда улаш учун толов олинмайди.

2.1.11. Шартнома шартларига биноан, барча кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун Абонент томонидан тўловлар туланганида, унинг хохишига кўра шартномани бекор килишга.

2.2. Абонент кўйидагиларга маҗbur:

2.2.1. Ўз телефони ва ёки бошқа охирги курилмалардан амалга оширилган. кўрсатилган телефон алокаси хизматлари (шу жумладан, тармоқларнинг техник имкониятлари билан белгиланадиган ва барча Абонентлар учун очик бўлган телекоммуникациянинг кўшимча хизматларидан, жумладан интеллектуал тармоқлардан фойдаланганилиги, маълумотлар узатиш ва Интернет, ахборот ресурсларидан фойдаланиш хизматлари тармоғидан паролсиз фойдаланганилиги) учун уз вактида тўловни амалга ошириш. Ушбу шартномада кўрсатилмаган ва талабга биноан кўрсатилган хизматлар учун амалдаги тарифларга мувофиқ хак тўлаш.

2.2.2. Операторга тегишли ёки Оператор томонидан хизмат кўрсатиладиган ва Абонент фойдаланаётган телефон сими ва бошқа ускуналарни бут ва соз (ишга ярокли) холатда саклаш. Абонентга, тегишли ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникациялар воситаларининг техник нормаларга мослигини тъминлаш.

2.2.3. Алокса бузилганилиги туғрисида телекоммуникация боғламасининг тъминалаш бюросига ўз вактида хабар бериш.

2.2.4. Кўчиб кетиши, телефонлаштирилган турар —жой биноларининг сотилиши. алмаштирилиши. ижарага берилиши. (иккиласми ижарага берилиши), фамилияси ўзгарганлиги, телефон алокаси хизматларини кўрсатиш ва уларнинг тўловлари бўйича имтиёзларга эга бўлганлик ёки уларни юкотганлик холларida бир ой муддат ичидан шартноманинни расмийлаштириш ёки бекор килиш, телефон алокаси хизматларини кўрсатиш шартномасини бир ой ичидан ижарага олувчидан ижарага берувчига тўловсиз кайта расмийлаштириш мумкин.

Турар—жой сотилган холларда телекоммуникация хизматлари учун мавжуд бўлган карзларни тўлаш.

2.2.5. Оператор ходимларда тегишли, амал килиш муддатига эга бўлган суратли, муҳр босилган шахсий гувохнома, ишларни бажариш учун наряд мавжуд бўлганда, Абонентнинг «Коидолар»га ва ушбу шартномага риоя килишини текшириш ёки Абонент талабномаси бўйича тъминалаш ишларини бажариш учун рухсат бериш.

2.2.6. Абонент курилмасидан таксафон сифатида ёки Интернетга уланиб, пулли хизматлар кўрсатиш учун фойдаланмаслик. Оператор томонидан ажратилган телефон ракамлари оркали телекоммуникация хизматлари кўрсатилишини конунда белгиланган тартибда амалга ошириш. Ушбу банд бузилган холда, Оператор икки томонлама далолатномани расмийлаштириш оркали бузилишлар бартараф этилгунга кадар, Абонентнинг телекоммуникациялар тармоғидан фойдаланишини тўхтатиб кўйиш хукукига эга. Коидалар тақор бузилгандага шартнома бир томонлама бекор килинади.

2.2.7. Абонент узининг абонент линиясидан ва охирги терминал курилмасидан Интернет тармоғига уланиш учун фойдаланаётган ва жумладан кайта уланиш дастурларига уланган вактдан бошлаб у чикувчи телефон трафикларига ҳам жавобгардир.

2.2.8. Абонент курилмаси сифатида факат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа курилмалардан фойдаланиш. Ўзбекистон Республикасининг мувофиқлик сертификати бўлмаган, ракамли автоматик аникловчи (РАА) курилмаларни кўлламаслик.

2.2.9. Ўзбошимчалик билан охирги курилмаларни ўрнатмаслик, параллель телефон аппаратлари ёки бошка радиоалока, телематик хизмат ва маълумотларни узатиш охирги курилмаларини уламаслик. Ушбу курилмаларни улаш Оператор хабардор килингандан сўнг ва мувофиқ сертификатига эга бўлганда амалга оширилади.

Абонент линиясига Операторда рўйхатга олинмаган абонент курилмасининг Абонент томонидан ўзбошимчалик билан уланган вактини аниклаш мумкин бўлмаганда, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ундирилади.

2.2.10. Радиотелефонлар ва бошка радиоэлектрон воситаларни (куввати 10 мВт дан кўп бўлмаган симсиз телефонлардан ташкари) уларни эксплуатация килишга Узбекистон алока ва ахборотлаштириш агентлигидан ёки унинг ваколатли органидан рўйхат олингандан ва Операторни хабардор килингандан кейин абонент курилмаси сифатида улаш.

2.2.10. Телекоммуникациялар тармокларининг иш сифатини пасайишига ёки шикастланишига йуналтирилган харакатлар кильмаслик.

3. ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИГА ҲАҚ ТЎЛАШ.

3.1 Телефон алокаси хизматларига ҳак тўлаш конун хужжатларига мувофиқ тасдикланган тарифлар бўйича амалга оширилади ва хизматлар кўрсатилган пайтда амалда бўлган тарифлар бўйича ҳак тўланади.

3.2. Телефон алокаси хизматлари учун ҳак тўлаш телефон боғламалар ва АТСдаги хисоб — китоб кассаларида, юкорида номи кўрсатилган тўловларни кабул килиш ваколатига эга бўлган почта алокаси бўлимларида, банк муассасаларида амалга оширилади Алока хизматларига туланганилиги туғрисидаги квитанция уч йил давомида сакланиши зарур.

3.3. Телефон алокаси хизматларига тўловлар қўйидаги амалга оширилади:

— олдиндан ҳак тўлаш йўли билан;

— бевосита хизматлар кўрсатилгандан кейин;

— хисоб — китоб даврига кечиктириш йўли билан.

3.4. Махаллий тармок хизматларидан фойдаланганлик учун тulos хисобот (жорий) ойининг сўнгги санасидан кечиктирмасдан амалга оширилади. Олдиндан ҳак тўлашни амалга оширишда тўловни кабул килиш бир ойдан кам бўлмаган, лекин 12 ойдан ошмайдиган муддат учун амалга оширилади.

3.5. Телефон алокаси хизматлари учун олдиндан ҳак тўлашда аванс тўловининг суммаси Оператор томонидан жорий этилган биллинг тизими оркали қўйидаги кетма — кетликда камайтирилиб борилади:

Ушбу бандда кўрсатилган хизматлар учун таърифлар ошганда, улар юзасидан хисоб — китоблар аванс суммаси тугагунга кадар, агар ушбу хизматлар юзасидан тўлов универсал хизмат+ларга таърифлар ўзгарганлиги тўғрисида эълон килингунгача амалга оширилган бўлса, аввалги таърифлар бўйича амалга оширилади.

3.6. Махаллий (хизматларга ҳак тўлашнинг вактбай тизими жорий килинган бўлса), ҳалқаро ва шаҳарлараро телефон алокасидан, шу жумладан, маълумотларни узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланганлик учун тўлов хисоб варакасида кўрсатилган санадан бошлаб, 15 кун мулдат ичидан амалга оширилади.

3.7. Абонент хисобот давридан кейинги бир ой ичидан телекоммуникация хизматларига ҳак тўлаш бўйича, шу жумладан телефон учирилган вакт учун карзини тўламаса ёки 2.2.6 — банд такрор бузилса, Оператор телефон ракамини олиб кўйиш ва бу хакда Абонентнинг ёзма равишида камида 10 кун олдин топширилганлиги туғрисидаги хабарнома билан хабардор килиши оркали шартномани бир томонлама бекор килишга ҳаклидир. Телефон ёки бошка курилмаларни янгидан ўрнатиш ариза берилгандан сўнг техник имкониятларга кўра, шартнома бекор килинган даврдаги Абонентнинг хисобидаги қарзлари узилгандан кейин 12 ой ичидан таъриф бўйича ўрнатиш хакининг 50 фоизи тўлангандан сўнг амалга оширилади. Бу ҳолатда умумий асосда янги телефон раками берилади.

3.8. Автоматик маҳаллий (телекоммуникация хизматларига ҳак тўлашнинг вактбай тизимида), ҳалқаро ва шаҳарлараро телефон алокасида ҳак тўланадиган сўзлашув вакти чиқарилаётган телефон оркали жавоб берган ҳар кандай шахс билан сўзлашув бошланган пайтдан бошлаб хисобланади. Агар телефонга уланган кандайдир техник курилма (факс, автожавоб берувчи, РАА ва хоказо) билан уланиш ҳолларида, ҳак тўланадиган сўзлашув вакти курилма билан уланиш пайтидан бошлаб хисобланади.

39. Телефон ёки бошка охирги курилмалар Абонентнинг айби билан ишламаган вакти учун абонент тўлови тўлик микдорда ундирилади.

4. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ.

4.1 Абонентнинг айбисиз юзага келган шикастланишлар 20 кун мулдатда бартараф этилмаган ҳолда, Оператор Абонентнинг талабига кўра кечиктирилган ҳар бир кун учун кайта хисоб — китобни амалга ошириш йўли билан унга аборент тulos кийматининг 1 фоизи микдорида пеня тўлайди, лекин пеня микдори аборент тўлови кийматидан ошмаслиги керак.

4.2. Абонент тўланиши лозим бўлган суммадан, сўзлашиш давомийлиги ёки сўзлашувнинг унга тегишлилигидан норози булганда хисоб коғозини олгандан кейин 45 кун давомида ёзма равишида унга эътироҳ билдириш хуқукига эга. 45 кун утгандан кейин дайволар кабул килинмайди. Абонент текшириш натижаларидан норози булган ҳолда, судга мурожаат килиш хуқукига эга.

4.3. Текшириш ўтказилаётган вактда (4.2 — банд) телефон уланган бўлиши керак.

4.4. Абонент ўзи фойдаланган маҳаллий, шаҳарлараро ва ҳалқаро сўзлашувлар, Интернетга чикиш ва Оператор томонидан барча фойдаланувчилар учун кўрсатилган хизмат ва бошка телекоммуникация хизматлари учун тўлик моддий жавобга роҳи.

4.5. Шартнома шартлари Томонлар тарафидан бузилгачда жавобгарлик Ўзбекистон Республикасининг «Фуқаролик кодекси»га, «Истемолчиларнинг хуқукларини химоя килиш туғрисидаги, «Т елематик хизматларига тўғрисида»ги конунларга, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алокаси хизматларини кўрсатиши коидалари»га ва Ўзбекистон Республикасининг бошка амалдаги конун актларига мувофиқ белгиланади.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Шартнома тузилгандан сўнг, бартараф этилиши томонларнинг таъсири ва истакларига боғлик, бўлмаган, вактинча ёки узок вакт шартномани зарур даражада амалга оширишга халакит берадиган вазиятлар содир бўлганда, яъни табий оғатлар, нокулат об-хаво шароити, хукумат тадбирлари, хокимият органларининг карорлари, харбий низолар, ички тартибсизликлар ва бошка холларда, юкорида айтиб ўтилган ҳолатлар мавжудлиги туфайли Томонлар тарафидан шартнома мажбуриятлари бузилган деб хисобланмайди ва шартнома мажбуриятларини бажариш муддатлари ушбу ҳолатлар давом этиш вактига суриласди.

5.2 Шартнома мажбуриятларини бажариш имкониятига эга бўлмаган Томон, дархол иккинчи Томонни юкоридаги ҳолатларнинг юзага келганлиги, шунингдек бартараф этилганлиги түғрисида хабардор килиши керак.

5.3. Бартараф этилиши мумкин бўлмаган вазиятлар содир бўлгани ёки уларни бартараф этилгани ҳакида ўз вактида, 15 кундан куп бўлмаган муддатда хабар бермаган Томон кейинчалик шартнома шартлари бажарилмаган тақдирда, вазиятларни сабаб килиб кўрсата олмайди.

6. ЭЪТИРОЗ ВА Даъволар

6.1. Ушбу шартномани бажаришда ёки талаб даражасида бажарилмаганда Томонлар тарафидан тақдим килиниши мумкин бўлган барча эътироз ва даъволар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунчилик хужжатлари билан белгиланган тартибда кўриб чикилади.

7. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

7.1. Шартномага ўзгарттириш ва қўшимчалар Томонларнинг розилиги бўйича шартномага қўшимча битимни расмийлаштириш йўли бўлан киритилади. Томонларнинг шартномани ўзгарттириш ва тўлдириш тўғрисидаги битими ёзма шаклда бўлгандагина ва Томонларнинг имзоси билан тасдикланган тақдирда ҳакикийидир.

7.2. Томонлар тарафидан шартнома шартларига киритилган қўшимча ва ўзгарттиришлар унинг ажралмас кисми бўлиб колади ва уларга амал килиш мажбурийидир.

7.3. Шартнома Томонларнинг келишувига кўра, конун хужжатлари ўзгарттирилганда, «Коидалар» ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конун хужжатларида белгиланган бошка холларда кайта тузилиши мумкин. Ушбу банд конун хужжатлари талабларига мос келади.

8. ШАРТНОМАНИ АМАЛ КИЛИШ МУДДАТИ

8.1 Шартнома Томонлар имзолаган кундан бошлаб кучга киради ва 20 йил “ ” гача амал килади. Агар шартноманинг амал килиш муддати тугашига бир ой колганда. Томонлардан бирининг шартномани бекор килиш тўғрисидаги аризаси бўлмаса, ушбу шартноманинг муддати ҳар йили чўзилган деб хисобланади.

8.2. Шартнома куйидаги холларда муддатдан олдин бекор килиниши мумкин:

- Томонларнинг розилиги билан;
- шартнома мажбуриятлари Томонлардан бири тарафидан бажарилмаганда;
- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунчилик хужжатларида белгиланган бошка ҳолатларда.

8.3. Ушбу шартнома бир хил юридик кучга эга бўлиб, 2 нусхада тузилади ва Томонларнинг ҳар бир нусхадан берилади.

9. ТОМОНЛАРНИНГ РЕКВИЗИТЛАРИ

ОПЕРАТОР

“Ўзбектелеком” АК Кашқадарё филиали
Шахрисабз ТКБ, Фуркат 2 уй
Х/р: 20210000504074838334
МФО: 00401, Тошкент Алока банк
ИНН: 203 366 731, ОКОНХ: 61100
Телефон: 0(375) 522-01-25, 0(375) 522-00-70



А.П. Зайнитдинов

АБОНЕНТ

Шахрисабз т. Ододонлари, дошқар.
Шахрисабз ш. Ағси-Намоб 76
Х/р: 10002286010245706520010004
МФО: 00014
Банк: Тошкент ш. Марказий банк
ИНН: 206933094, ОКОНХ: 90290
Телефон: 75 522 4038



«Ўзбектелеком» АКнинг Кашқадарё филиали хукукшуноси _____
«Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алокаси хизматларини кўрсатиш коидалари» билан танишдим. _____

(Абонент имзоси)

2022 й 17.01.
№ 26608 сонли шартномага 1 илова

Шахрисабз Телекоммуникация боғламаси томонидан 2022 йил
давомида курсатиладиган

АЛОКА ХИЗМАТИ

Ойлар	Улчов бирлиги	Телефон		
		Точкалар сони	Нархи	Сумма
Январь	дона	2	25.000	50.000
Февраль	дона	2	25.000	50.000
Март	дона	2	25.000	50.000
Жами	дона			150.000
Апрель	дона			
Май	дона			
Июнь	дона			
Жами	дона			
Июль	дона			
Август	дона			
Сентябрь	дона			
Жами	дона			
Октябрь	дона			
Ноябрь	дона			
Декабрь	дона			
Жами	дона			
Хаммаси	дона			150.000

Бир юз эллик минг сўм

Таъминотчи



Иstemolchi

Шахрисабз тумон Ододон
паштиччирик бойнига римаси



**YURIDIK AHAMIYATGA EGA HUJJATLARNING QONUN
HUJJATLARIGA MUVOFIQLIGI TO'G'RISIDA HUQUQIY
XULOSA**

1. Loyihaning turi – shartnoma.
2. Loyihaning nomi – “O’zbektelekom” AK Qashqadaryo filiali Shahrисабз telefon kommunikatsiya bo’limi va Shahrисабз tumani obodonlashtirish boshqarmasi o’rtasida tuzilgan 150.000 (bir yuz ellik ming) so’m miqdordagi yuridik shaxs va yuridik shaxs sifatida shakllanmagan xususiy tadbirdorlarga telefon aloqasi xizmatlarini ko’rsatish shartnomasi.
3. Loyiha ishlab chiquvchisi va kiritilgan sana – Shahrисабз tumani obodonlashtirish boshqarmasi, 2022-yil 20-yanvar.
4. Loyiha bo’yicha taklif va (yoki) e’tirozlar: yuq

XULOSA: Loyiha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan va uni qabul qilish maqsadga muvofiq.

**Shahrисабз tuman yuridik xizmat ko’rsatish
markazi bosh yuriskonsulti**

2022-yil 21-yanvar



F.F.Karimov