

Ответственность Оператора перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, ограничивается суммой неустойки, размер которой определяется законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Недостатки оказанной Услуги связи должны быть устранены в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Оператора.

6.4. Для минимизации возможных убытков Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи, в случае если действия Абонента причиняют, либо могут причинить ущерб Оператору.

6.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента СИМ-карты, Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг связи.

6.6. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн; нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть.

6.7. Оператор не несет ответственность за недоступность, ненадлежащее качество отдельных Услуг связи, сбоев в передаче информации в случаях, если причиной таких негативных фактов явилось ненадлежащее качество предоставляемых третьими лицами местных и международных каналов связи и/или коммутируемых соединений, а равно как за качество оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции оператора.

6.8. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.

## 7. Порядок рассмотрения претензий Абонента к Оператору

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент предъявляет Оператору претензию.

7.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

7.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с даты оказания такой услуги.

7.4. Претензии, предъявляемые по полученному счету от Оператора, должны подаваться в срок в течении 30 (тридцати) дней от даты счета, по истечении указанного срока Абонент обязан оплатить выставленный счет безусловно и в полном объеме.

7.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны Оператором в течение 30 рабочих дней с даты регистрации претензии.

7.6. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами, путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

## 8. Форс-мажор

8.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан (роуминг); Отсутствие или нехватка денег не являются Форс – мажорными обстоятельствами.

8.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая Сторона") уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс – мажорных обстоятельств ("Уведомление о Форс-мажоре") в течение 7-ми рабочих дней с даты их наступления и предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне, а также для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре: должно указывать событие Форс-мажор, в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

Неуведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

8.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) рабочих дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу