

«O'zbektelekom» AKning Qashqadaryo filiali nomidan bundan buyon «Operator» deb ataluvchi,

«Uzbektelekom» AK Qashqadaryo filiali

(operatorning nomlanishi)

O'zbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi

(litsenziya bergan tashkilotning nomi)

tomonidan berilgan litsenziya va nizom asosida faoliyat ko'rsatuvchi

Yakkabog' TKB boshlig'i A.A.Raxmatov

(rahbarning mansabi, ism-familiyasi)

timsolida bir tomondan,

| Yuridik shaxs. |
|---|
| Byudjetdan mablag' oluvchi tashkilot nomi: Yakkabog' tuman madaniyat bo'limi |
| Manzili: Yakkabog' tuman Nurafshon mahallasi 1-uy |
| Rahbar, Sultanov Sardor Shaymanovich |

bundan keyin «Abonent» deb nomlanuvchi ikkinchi tomondan quyidagi shartnomani shu haqda tuzdilar:

1. SHARTNOMA PREDMETI

Operator telefon aloqasining universal (asosiy) va qo'shimcha xizmatlarini ko'rsatish, Abonent esa mazkur xizmatlardan foydalanish, xamda xizmatlar uchun haq to'lash majburiyatini oladi.

1.1. Abonent toifasi - byudjet

1.2. Abonent 2022 yilda byudjetdan mablag' oluvchi tashkilotiga ko'rsatilgan aloqa xizmatlari uchun quyidagi grafik asosida haq to'lashni o'z zimasisga oladi. Jumladan:

| Yil | 1-chorak | 2-chorak | 3-chorak | 4-chorak | (so'mda) Jami bir yilda |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|----------------------------|
| 2022 Byudjet xisobidan | 102000 | - | - | - | 102000 |
| Jami: | 102000 | - | - | - | 102000 |

Jami 2022 yil uchun: 102000 (bir yuz ikki ming) so'm

1.3. Byudjet tashkilotining yil davomida smeta xarajatlariga kiritiladigan uzgarishlar doirasida xizmat kursatuvchi, xizmat oluvchi va xizmat xakini talovchilar tomonidan uzaro kelishilgan holda shartnoma summasiga uzgartirishlar kiritishga xaklidir.

2. OPERATORNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

2.1. Operatorning majburiyatlari:

2.1.1. Belgilangan sifat darajasida telefon aloqasi xizmatlarini o'z vaqtida ko'rsatish.

2.1.2. Ommaviy axborot vositalarida, Internet, aholi gavjum joylarda, e'lonlar berish yordamida korxonalar faoliyati, yangi ATS larni ishga tushirish, yangi xizmat turlari, telekommunikatsiya xizmatlari uchun belgilangan tariflarning o'zgarishi va bu xizmatlarni ko'rsatish tartiblari haqida xabar berish.

2.1.3. Universal xizmatlarga tariflar o'zgariganligini kamida 15 kun oldin ommaviy axborot vositalarida e'lon qilish.

2.1.4. Abonentning aybisiiz telefon aloqasi buzilganda abonent tomonidan ta'mirlash byurosiga talabnoma tushgan vaqtdan boshlab abonent uskunasi ishlamagan kunlar uchun abonent to'lovlarini qayta hisoblab chiqish. Qayta hisob-kitoblar ma'lumot ro'yxatga olingan kundan estiboran soat 00.00 dan boshlab to'liq sutkalar uchun amalga oshiriladi. Texnik sabablarga ko'ra abonent raqamining o'zgarishini kamida 10 kun oldin abonentga yozma ravishda ma'lum qilish. O'rnatilgan tartibda mahalliy telefon so'zlashuvlari to'g'risidagi ma'lumot-rashtirovka (detalizatsiya)ni qo'shimcha to'lov evaziga Abonentga berish.

2.1.5. Abonent tomonidan sotib olingan telematik xizmatlar (telefaks, teleks, vedeoteks va hokazolar)ning oxirgi uskunalarini shartnomaga qo'shimcha kiritgan holda (8-bo'limga binoan) ro'yxatdan o'tkazish.

2.1.6. Operator, shuningdek, «Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarida telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish qoidalarida» belgilab berilgan boshqa bir qator majburiyatlarga ham ega (bundan keyin matnda «Qoidalar»).

2.1.7. Operator kursatilgan xizmatlar xisob-varak fakturalarini xar oyda byudjet tashkilotiga takdim etib borish majburiyatini oladi.

2.2. Operatorning xuquqlari:

2.2.1. Yangi telefon stansiyalari ishga tushishi va telefon tarmoqlari rekonstruksiya qilinishi munosabati bilan amaldagi «Qoidalar»ga muvofiq Abonentning ruxsatisiz, ammo unga o'z vaqtida xabar bergan holda, telefon raqamini bepul o'zgartirib qo'yish.

2.2.2. Operator abonent liniyalari tegishli sertifikat bo'lmagan uskunalar (telefon apparatlari, telematik xizmat uskunalar, axborot uzatgichlar, radiotelefonlar, radiouzaytirgich, PK, AON va boshqalar)ni o'chirtirishni operatorning texnik komissiyasi tomonidan dalolatnoma tuzilgandan so'ng Abonentdan talab qilish.

2.2.3. Quyidagi hollarda abonent uskunasi telefon tarmog'iga ulanishini to'xtatish:

- mahalliy, shaharlararo va xalqaro telefon aloqasi uchun 4.6., 4.6.1.-bandlarga asosan aloqa xizmatlari to'lovlari to'lanmaganda (bunda telefon aloqasini uzish haqida abonent kamida 3 kun oldin telefon bilan ogohlantirishi zarur);

- abonent tomonidan oxirgi qurilmalarni ishlatish qoidafari buzilganda va buning natijasida operator kommutatsion uskunalarning normal ishlashiga xalaqit bergan hollarda;
- 3.1.7.-band buzilganda, operator texnik komissiyasining dalolatnomasi tuzilib, buzilishlar bartaraf etilgunga qadar SHartnomani qayta tiklash va oxirgi qurilmalarni ulash belgilangan tartibda, kamchiliklar tuzatib bo'lingandan so'ng va Abonent tomonidan mahalliy, shaharlararo, xalqaro telefon aloqasining telekommunikatsiyalar xizmatlari uchun haq to'langandan keyin amalga oshiriladi (aloqa xizmatlaridan foydalanish to'xtatib qo'yilgan muddat ham kiradi).
- 2.2.4. Agar Abonent hisob-kitob davridan keyin 2 oy davomida telefon aloqasi xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirmasa yoki 3.1.7.-bandlarni buzishga yo'l qo'ysa, ushbu shartnoma bir tomonlama bekor qilinadi.
- 2.2.5. Operator «Qoidalar»da belgilab berilgan boshqa bir qator huquqlarga ham ega.

3. ABONENTNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 3.1. Har chorakda kamida 1 marta Operator bilan o'zaro hisob-kitoblarni aniqlash maqsadida solishtirish dalolatnomasi tuzish.
- 3.2. Operator hisobidagi yoki u tomonidan ta'mirlanadigan Abonent foydalaniladigan uy telefon simlari va boshqa uskunalarni ishga yaroqli holatda saqlash. Abonentga tegishli bo'lgan yoki Abonent tomonidan ijaraga olingan telekommunikatsiya vositalarining texnik me'yorlarga muvofiq bo'lishini ta'minlash.
- 3.3. Aloqa buzilishlari haqida telekommunikatsiya bog'lamasining ta'mirlash byurosiga o'z vaqtida xabar berish.
- 3.4. Korxonaning nomi, rekvizitlari o'zgarganda, xonani ijaraga berish bo'yicha, bir oy muddat ichida yozma ravishda, sanasini ko'rsatgan holda Operatorga xabar qilish va amaldagi tariflar bo'yicha to'lovlar evaziga sharmomani qayta rasmiylashtirish yoki uni bekor qilish. Ijara muddati tugashi bilan yoki ijaraga berish bo'yicha shartnoma bekor qilinadigan bo'lsa, telefon aloqasi xizmatini ko'rsatish bo'yicha tuzilgan shartnoma ijaraga oluvchidan ijaraga beruvchi bepul qayta rasmiylashtirilishi mumkin. Ijaraga beruvchi ijara shartnomasini bekor qila turib, ijaraga oluvchining Operator oldidagi qarzlarni uzishini nazorat qiladi va qarzlar mavjud bo'lgan taqdirda belgilangan tartibda javobgar bo'lib hisoblanadi.
- 3.5. Abonentning aloqa «Qoidalar»ini qay darajada bajarayotganini yoki abonent buyurtmasiga asosan ta'mirlash uchun kelgan Operator xodimini (agar u rasmi yopishtirilgan, korxonaga muhri bosilgan, amal qilish muddati ko'rsatilgan guvohnomaga ega bo'lsa) binoga kirishga ruxsat etish. Bunda Operator xodimida bajariladigan ishlar naryadi ham bo'lishi zarur.
- 3.6. Abonent uskunasi pullik xizmat ko'rsatish uchun taksofoni sifatida, Internetga kirish va hokazo maqsadlarda foydalanishga yo'l qo'yilmaydi. Operator tomonidan ajratilgan telefon raqamlaridan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish «Qoida»ga belgilangan tartibda amalga oshiriladi. Ushbu band buzilgan taqdirda Operator Abonentning telekommunikatsiya tarmog'iga kirishini operator texnik komissiyasi tomonidan dalolatnoma tuzilib, kamchiliklar bartaraf etilgunga qadar to'xtatib qo'yish huquqiga ega. Abonent tomonidan mazkur holatlar takrorlanganda shartnoma bir tomonlama bekor qilinadi.
- 3.7. Faqat sertifikatlangan telefon apparatlari va boshqa uskunalardan abonent uskunasi sifatida foydalanish. Muvofiqlik sertifikatini bo'lmagan, telefon raqamini avtomatik aniqlash uskunasi (AON)dan foydalanmaslik.
- 3.8. Abonent telefonlaridan va boshqa oxirgi qurilmalaridan amalga oshirilgan mahalliy, shaharlararo, xalqaro telefon so'zlashuvlari uchun to'lovlarni to'liq 4.3 – bandga asosan amalga oshirish.
- 3.9. Abonentlik qurilmasini o'zboshimchalik bilan o'rnatish va parallel telefon apparatlari yoki boshqa radio aloqasi, telematik xizmatlar va axborot uzatgichlariga ulash ta'qiqlanadi. Bu qurilmalarni ulash operatorga ma'lum qilinib, muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lgach amalga oshiriladi. Agar, Abonent tomonidan o'zboshimchalik bilan abonent liniyasiga ulangan qurilmaning ulanish vaqtini aniqlash imkoniyati bo'lmasa, abonent to'lovi joriy yilning boshidan hisoblab undiriladi.
- Radiotelefonlar va boshqa radioelektron vositalar (10 mVt quvvatli simsiz telefonlar bundan mustasno) abonent qurilmasi sifatida ulangan taqdirda O'zbekiston aloqa va axborotlashtirish Agentligi yoki uning vakolatli organidan bu qurilmalardan foydalanishga ruxsatnoma olinishi zarur.
- 3.10. Telekommunikatsiya tarmoqlari ish sifatini pasaaytirishga yoki ularni shikastlanishiga qaratilgan hatti-harakatlarga yo'l qo'yilmasligi zarur.
- 3.11. Abonent «Qoidalar»da belgilab berilgan boshqa bir qator majburiyatlarga ham ega.
- 3.12. Abonent kursatilgan xizmatlar xakkinii tulash uchun «Tulovchiga» xar oyda xisob-varak fakturalar nusxasini etkazib boradi.
- 3.13. Abonent fakatgina xarajatlar smetasida aloqa xizmatlari uchun 2022 yilda ajratilgan mablaglar doirasida shartnomaning 1.2 bandida kursatilgan (byudjet xisobidan) tulovni amalga oshirish majburiyatini oladi.
- 3.14. Abonent tomonidan byudjetdan mablag oluvchiga ko'rsatiladigan telefon aloqasi xizmatlariga qonunchilik asosida belgilab beriladigan Uzbekiston Respublikasida amaldagi tariflar bo'yicha haq to'lanadi.
- 3.15. Telekommunikatsiya xizmatlari uchun to'lovlar, naqd pulsiz byudjet tashkilotining xarajatlar smetasida kuzda tutilgan mablaglar doirasidan chikmagan holda mazkur shartnomaning 1.2. bandidagi byudjet xisobidan tulanadigan katorida kursatilgan summa asosida xar chorakning uchdan bir kismi doirasida oyma –oy tulovni amalga oshiradi.

4. XIZMATLARGA HAQ TO'LASH

- 4.1. Abonent smeta xarajati mablaglari doirasida shartnomaning 1.2 bandiga binoan xar oynung 15-sanasi gacha joriy oy uchun oldindan 100 % tulov topshiriqnomasiga asosan xizmat xaqini to'laydi, smetada ajratilgan mablaglardan ortikcha kursatilgan xizmat uchun byudjet tashkiloti uzining maxsus xisob-rakamidan tulanishi uz zimmasiga oladi.
- 4.2. Mahalliy, shaharlararo va xalqaro telefon aloqasi uchun to'lovlar:
 - oldindan to'lov (bunak) yo'li bilan amalga oshiriladi.
- 4.3. Oldindan bunak tariqasidagi to'lovlar kamida 1 oy oldin, lekin 12 oydan ko'p bo'lmagan muddat uchun amalga oshirilishi mumkin.
- 4.4. Telefon aloqasi xizmatlari uchun oldindan to'langan bunak summasi operatorning billing tizimi tomonidan quyidagi ketma-ketlikda taqsimlanib to'lanadi:
 - abonentlik to'lovi va qo'shimcha xizmat turlari;
 - hisoblagichlar;
 - shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar.
 Ushbu bandda ko'rsatilgan xizmatlarga tariflar oshgan taqdirda, ular bo'yicha hisob-kitoblarni bunak summasi tugagunga qadar amalda bo'lgan avvalgi tariflar bo'yicha amalga oshiriladi. (Agar bu xizmatlar bo'yicha to'lovlar universal xizmatlarga tariflarning o'zgarishi to'g'risida e'lon berilishidan oldin amalga oshirilgan bo'lsa).
- 4.5. Mahalliy so'zlashuvlar (vaqtbay asosida to'lov tizimi joriy etilganda), shaharlararo va xalqaro telefon aloqasidan foydalanilganligi uchun to'lov hisob varag'iga asosan (axborot uzatish va telematik xizmatlardan foydalanilganligi uchun to'lovlar ham shunga kiradi), hisob varag'ida ko'rsatilgan sanadan boshlab 3 bank kuni ichida amalga oshiriladi.
- 4.5.1. Hisob-kitob qilingan oydan keyingi oynung 10-sanasi gacha abonent «Operator»ning abonentlar bo'limiga ko'rsatilgan telekommunikatsiya xizmatlari uchun hisob-varaq fakturasini olish uchun kelishi kerak, ko'rsatilgan muddatda kelmagan taqdirda telefon o'rnatilgan tartibda o'chirib qo'yiladi.
- 4.5.2. Abonent xohishiga ko'ra operator shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar bo'yicha ma'lumot (rasshifrovka)ni elektron variant (fayl holati)da berishi mumkin.
- 4.5.3. Abonent shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar bo'yicha ma'lumotni takroriy so'ragan hollarda undan qo'shimcha ravishda 300 so'm, agar elektron variant (fayl holati)da bo'lsa 100 so'm (har bir kompyuter varag'i uchun) olinadi. Mazkur to'lovlar aloqa xizmatlari tariflari o'zgarganida qayta ko'rib chiqiladi.
- 4.6. Belgilangan muddatda aloqa xizmatlari to'lovlari to'lanmasa, telefon o'chirib qo'yiladi, bunda operator shartnomani bekor qilish va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlariga muvofiq qarzlarni undirib olish huquqiga ega.

Agar Abonent hisob-kitob davridan keyingi 2 oy davomida telekommunikatsiya xizmatlari uchun, shu jumladan, telefon o'chirib qo'yilgan vaqt uchun qarzlari to'lamasa, Operator «Abonent» bilan kelishilgan xolda shartnomani bekor qilish va qarzlarni o'atilgan tartibda undirib olish huquqiga ega. Qaytadan telefon yoki boshqa oxirgi qurilmani o'rnatish ariza berilib tegishli to'lovlar amalga oshirilgach amalga oshiriladi.

4.7. Agar abonent to'lanishi lozim bo'lgan pul miqdoriga, so'zlashuv vaqti va bu so'zlashuv uning telefoniga tegishli ekanligiga norozi bo'lsa, u hisob varag'ini olgandan so'ng 30 kun davomida raddiya yozishi mumkin. 30 kundan so'ng e'tirozlar qabul qilinmaydi. Tekshiruv natijalari Abonentni qanoatlantirmasa sudga murojaat qilishi mumkin.

4.8. Ushbu shartnomaning 4.8-bandi bo'yicha tekshiruv o'tkazilayotganda telefon shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlarga chiqish kodi(8)siz ishlatib qo'yiladi.

4.9. Har oyning 1-chi kuni holatida debitor qarzdorlik mavjud bo'lsa, «Operator» qarzdorlik summasining 0,1% miqdorida to'lovning har bir kechiktirilgan kuni uchun, bu qarzdorlik to'liq undirib olinguncha qadar penya hisoblaydi.

4.10. Abonentning aybi bilan telefon yoki boshqa oxirgi qurilma ishlamagan paytda ulardan foydalanish bo'yicha abonent to'lovlari to'liq miqdorda undirib olinadi.

4.11. Xalqaro va shaharlararo avtomatik telefon aloqasidan foydalanilganda, to'lanishi lozim bo'lgan so'zlashuv vaqti so'zlashuv boshlangan vaqtdan hisobga olinadi. Telefonga ulangan biror bir texnik uskuna (faks, avtomatik javob beruvchi, raqamni aniqlovchi va hokazolar) bilan so'zlashuv amalga oshirilganda to'lanishi lozim bo'lgan so'zlashuv vaqti ana shu uskunalar ishga tushgan paytdan boshlab hisobga olinadi.

5. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

5.1 Nizolarni hal etish chog'ida tomonlar o'zaro kelishuvga binoan ish tutadilar.

5.2 Tomonlar o'zaro kelisha olmagan hollarda, nizolar Yakkabog' tumanlararo iqtisodiy sudida hal etiladi.

6. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

6.1. Ushbu shartnoma shartlarini tomonlar bajarmagan taqdirda ularning mas'uliyati O'zbekiston Respublikasining «Fuqarolik Kodeksi», «Xo'jalik yurituvchi sub'ektlar faoliyatini shartnomaviy-huquqiy bazasi to'g'risida»gi, «Telekommunikatsiyalar to'g'risi»gi qonunlari, «Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarida telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish qoidalarini» va O'zbekiston Respublikasining boshqa bir qator amaldagi qonunchilik hujjatlariga muvofiq tomonlarning javobgarliklari ko'rib chiqiladi.

7. FORS-MAJOR

7.1. Tomonlarning xohish-istagiga mutlaqo bog'liq bo'lmagan hollarda (tabiiy ofatlar, noqulay ob-havo sharoitlari, hukumat chora-tadbirlari, hokimiyat idoralari qarorlari, harbiy to'qnashuvlar, ichki tartibsizliklar va boshqa holatlarda) tomonlarning o'z majburiyatlarini bajarmasliklari ushbu shartnomani ijro etish buzilgan deb hisoblanmaydi, tomonlarning shartnomani bajarish muddatlari yuqorida ko'rsatib o'tilgan holatlar bartaraf etib bo'lingunga qadar keyinga suriladi.

7.2. Fors-major holatlariga tayanib ish ko'ruvchi tomon vakolatli davlat organining tasdiqlangan tegishli hujjatini taqdim etishi kerak.

8. SHARTNOMAGA O'ZGARTIRISH VA QO'SHIMCHALAR KIRITISH

8.1. SHartnomaga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish tomonlarning roziligiga ko'ra qo'shimcha Bitimni rasmiylashtirish yo'li bilan amalga oshiriladi. SHartnomaga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish haqidagi Bitim u yozma shaklda bo'lgandagina va tomonlar uni imzolaganlaridagina haqqoniydir.

Tomonlarning shartnoma shartlariga kiritgan qo'shimcha va o'zgartirishlari uning ajralmas qismi bo'lib hisoblanadi, ular albatta inobatga olinishi zarur.

8.2. SHartnoma qonunchilik o'zgartirishda, «Qoidalar»da va O'zbekiston Respublikasining qonunchilik hujjatlarida belgilab berilgan boshqa hollarda qayta tuzilishi yoki o'zgartirilishi mumkin.

9. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

9.1 Ushbu shartnoma 14 yanvar 2022yildan kuchga kiradi va 2022 yil 31 dekabargacha amalda bo'ladi.

9.2. SHartnoma muddatidan oldin quyidagi hollarda bekor qilinishi mumkin:

- tomonlarning kelishuviga muvofiq;

- tomonlardan biri shartnoma shartlarini bajarmagan taqdirda;

O'zbekiston Respublikasi qonunchilik hujjatlarida belgilangan boshqa hollarda.

9.3. Mazkur shartnoma uch nusxada tuzilgan bo'lib, bir xil yuridik kuchga ega bo'lib hisoblanadi va tomonlarning har biri uchun bir nusxadan beriladi.

10. TOMONLARNING YURIDIK MANZILLARI VA BANK REKVIZITLARI

«Operator»

«Abonent»

“O'ZBEKTELEKOM” AK QASHQADARYO FILIALI
YAKKABOG' TELEKOMMUNIKATSIYA BOG'LAMASI

Tashkilot nomi: Yakkabog' tuman madaniyat bo'limi
Manzili: Yakkabog' tumani Nurafshon Mahallasi 1-uy
Tel: 90-729-80-91, 91-955-07-84

X/R: 20210000504074838334

X/r: 100022860102507082310056001

AT «AlokaBank» Kashkadaryo filiali

STIRI: 200710883, OKNX: 84112

MFO: 00401

Moliya Vazirligi G'aznachiligi

INN: 203366731

OKED:

G'azna x/v: 23402000300100001010

Boshliq: A.Raxmatov

Bankning nomi: Markaziy bank Toshkent sh. BEXKKM

MFO: 00014
G'aznachilik bo'limasi STIRI: 201122919

Ustun mudiri

S. Sultanov

M.Abdiraximov.
Tel: 5825274

**YURIDIK AHAMIYATGA EGA HUJJATLARNING QONUN
HUJJATLARIGA MUVOFIQLIGI TO'G'RISIDA HUQUQIY XULOSA**

1. Loyi haning turi:

Xizmat ko'rsatish shartnomasi;

2. Loyi haning nomi:

"Uzbektelekom" AK Qashqadaryo filiali Yakkabog' TKB "operator" hamda Yakkabog' tuman madaniyat bo'limi "abonent" o'rtasida operator telefon aloqasining universal (asosiy) va qo'shimcha xizmatlaridan foydalanish va xizmatlar uchun haq to'lash to'g'risida;

3. Loyiha ishlab chiquvchisi va kiritilgan sana haqida ma'lumot:

Yakkabog' tuman Madaniyat bo'limi tomonidan markazga 13 yanvar 2022 yilda kiritilgan.

Loyiha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan va uni qabul qilish maqsadga muvofiq.

Markaz bosh yuriskonsulti

14.01.2022 yil



Sh. A. Xolmirzayeva