

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкилотлари) учун

“24” 01

2022 йил

Нукус шахри.

“Ўзбектелеком” акциядорлик компанияси Коракалпакстан Республикаси филиалы номидан 2021 йил 30.12 даги № 27-01-14/6014 -сон ишончнома асосида фаолият юритувчи "Ўзбектелеком" АК КР филиали директори К.Таженов (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва Совет наенестраб РК номидан Устав (Низом, рўйхатта олингандик тўғрисидаги гувохнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи номидан Устав (Низом, рўйхатта олингандик тўғрисидаги гувохнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи номидан Устав (Низом, рўйхатта олингандик тўғрисидаги гувохнома, ишончнома) иккичи томондан (кейинги А. Исмаилев (кейинги ўринларда – Абонент) иккичи томондан (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича қўйидагилар ҳакида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) туздилар:

1. Шартнома предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фукаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ “Ўзбектелеком” акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Офера) шартлари билан тўлиқ танишиб чиқканлигини тасдиқлаб, ушбу Офера шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тузади;

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий хужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул килиши (акцептни) хисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган максадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация ракамини беради. Идентификация раками берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз танловидан келиб чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиқкан холда белгиланади.

2. Томонларнинг хукуқ ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгилаган хукуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган хукуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал килиш даврида, ўз хукуқ ва мажбуриятларига катъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадилар.

3. Хисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловни амалга ошириш (**Postpaid**) тизими шартлари татбик этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтда белгиланган барча соликлар ва йиғимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови **100% (бир юз) фоиз** микдорида олдиндан тўланади. дастлабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган микдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти **бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси** ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси **15 000 000** (Чи беше меңчосон) сўм ни

ташкил этади.

Ушбу сумма **()** сўм микдоридаги Абонент тўлови **()**

микдоридаги бир марталик тўловни ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма Томонлар ўргасида имзоланган кўшимча келишув/такдим этилган хисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичida ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) хисоб рақамига пул маблагларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳакини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб рақамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблаг бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-банидаги кўрсатилган муддатда ҳар ойлик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаслигига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланиши вактинча тўхтатиши, шунингдек, хисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олини истаса, Абонент хисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрий равишда блокировка килиш учун ариза топшириши керак. Блокировка килиш тартиби Офера коидалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблағлар факат Оператор хизматлари учун тўланиши мумкин ва Шартнома бекор килинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки кайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун расмийлаштириладиган хисоб-фактура билан ёпилади. Ҳар бир хисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календирилган хисоб-фактура билан ёпилади.

3.9.1. Агар Абонент **10** (ўн) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича хисоб-фактура қабул килинган ва хизматлар тегиши тарзда кўрсатилган деб хисобланади. Абонентнинг эътирозлари асослантирилган тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (хисобида, хисоб-фактурада) тегиши тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибида, Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамининг баланси салбий бўлганида **1** (бир) календарь ойдан ошмаган муддатга Абонентнинг кафолат хоти асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларида хамда Офертада назарда тутилган тартибида ва микдорларда жавобгар бўлади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш холатлари бундан мустасно).

5. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлик масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси конунчилигига мувофиқ хамда низоларни судгача ҳал этиш тартибига риоя килинган ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади

5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишнинг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иктисодий судида кўриб чиқилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз хукуклари ва мажбуриятлари билан боғлик равища Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашишин тартибига солувчи конун хужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-харакатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини катъий эътироф этган ҳолда, ўзаро хамкорлик маданиятини юкори даражада таъминлаш ва коррупция холатларига муросасиз курашиш чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлик бўлмаган ҳар қандай холатларда ва ҳодисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор холатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал ҳабардор килинади.

7. Яқуний қоидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига амал қиласди.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзолangan пайтдан бошлаб, кучга киради ва **2022йил 31 декабрь** кадар амал қиласди. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугаганидан сўнг, Томонлар (**бюджет ташкилоти бўлган Абонента татбик этилмайди**) ўз шартларини бажаришни давом эттире ва Томонларнинг ҳеч бири унинг бекор килинишини эълон килемаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. **Бюджет ташкилоти бўлган Абонент** учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва **2022 йил 31 марта** кадар амал қиласди.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Офера акцептини (Абонентнинг Офера шартларини қабул килянлиги ҳакидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Офера, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис хужжатлари (мулкдорлари) ўзгартган тақдирда, шу жумладан ташкилий-хукукий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида колади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, **10 (ўн) календарь кун** ичida бир-бирларини хабардор килишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгаришишлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равища расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу харакатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзолangan хамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий хисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР: “Ўзбектелеком” АҚ Кораколпоғистон Республикаси филиали Манзил: _г.Нукус ул. Каракалпакстан №7 Банк маълумотлари: х/р: 20210000204074838428 СТИР: 203366731 МФО: 00401 ; АТБ “Алокабанк” ОКЭД: 61100 Тел: ИНН(61)224-6248; тел (61) 222-1475 дебитор(61) 222-14 33 факс (61) 222 68 13	АБОНЕНТ: УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ КАРАКАЛПАКСТАН Манзил: Банк маълумотлари: х/р: RESPUBLIKASI RESUBLICHIN / 2340 2000 3001 0000 1010 ; СТИР: В РКИ Гл.Упр. ЦБ г.Ташкент ; МФО: ИНН 201800000000 00014 ; Тел: 11/с: 00048603540170 1103097001 ; E-mail: 11/с: 00048603540170 1103097001 Абонент номидан: А.Исламов Ф.И.Ш. /имзо/ М.П.
Оператор номидан: К.Е.Таженов. /имзо/ М.П.	/имзо/ М.П.

Подключить / Улаш:

1. Услуги сети передачи данных / Ma'lumotlarni uzatish tarmog'i xizmati

Технология / Texnologiyalari	ADSL <input type="checkbox"/>	VDSL <input type="checkbox"/>	FTTB <input type="checkbox"/>	GPON <input type="checkbox"/>
Опорный номер телефона / Telefon tayanch raqami				
Используемое оборудование / Foydalanilayotgan uskuna	MODEM <input type="checkbox"/>	STB <input type="checkbox"/>	Другое _____	
Услуги / Xizmatlar			Собственное оборудование / Shaxsiy uskuna <input type="checkbox"/>	
Тарифный план / Tarif rejası	Internet <input type="checkbox"/>	IPTV <input type="checkbox"/>	VoIP <input type="checkbox"/>	VPN <input type="checkbox"/>

2. Услуги мобильной связи / Mobil aloqa xizmatlari

Абонентский номер / Abonent raqami	
Тарифный план / Tarif rejası	
Номер SIM карты / SIM karta raqami	
Используемое оборудование / Foydalanilayotgan uskuna	SIM карта/karta <input type="checkbox"/> RUIM карта/karta <input type="checkbox"/>
Доступ к МГ / Shaharlارaro qo'ng'iroqlar <input type="checkbox"/>	Ожидание/удержание / Kutish/ushlab turish <input type="checkbox"/>
Доступ к МИ / Xalqaro qo'ngiroqlar <input type="checkbox"/>	Служба коротких сообщений(SMS) / Qisqa xabarlar xizmati <input type="checkbox"/>
Переадресация / Qo'ng'iroqlarni boshqa raqamga yo'naltirish <input type="checkbox"/>	Мобильный интернет / Mobil internet xizmati <input type="checkbox"/>
Конференсвязь вызова / Konferens-aloha <input type="checkbox"/>	Определитель номера / Raqamni aniqlash xizmati <input type="checkbox"/>

3. Услуги телефонии / Telefoniya xizmatlari

Перечень абонентских номеров выделенных абоненту / Abonentga ajratilgan abonent raqamlari ro'yhati	TA-164 ееj :
Дополнительные виды обслуживания (ДВО) / Qo'shimcha xizmatlar ro'yhati	
Используемое оборудование / Foydalanilayotgan uskuna	Телефонный аппарат / Telefon apparati <input type="checkbox"/> Факс / Faks <input type="checkbox"/>
Обслуживание до: / Xizmat ko'rsatish:	Персональный компьютер / Shaxsiy kom'puter <input type="checkbox"/> Оконечного устройства / Abonent qurilmasigacha <input type="checkbox"/> Здания / Binogacha <input type="checkbox"/>
Прямые провода / To'g'ri simli aloqa	Ведомственной АТС / ATC idorasigacha <input type="checkbox"/> Количество / Miqdori <i>367</i> Номера / Raqamlar
Соединительные линии / Ulanadigan liniyalari	Количество / Miqdori <i>145</i> Направление / Yo'naliishi
Количество параллельных устройств / Parallel uskunalar miqdori	
Протяжённость абонентской линии (км) / Abonent liniyasining uzunligi (km)	

4. Услуги Дата-центр / Ma'lumot-markazi xizmatlari

Услуги / Xizmatlar	Хостинг / Hosting <input type="checkbox"/> Колокейшн / Kolokeyshn xizmati <input type="checkbox"/> Видеонаблюдение / Videokuzatuv <input type="checkbox"/> Другое _____
Тарифный план / Tarif rejası	

Абонент / Abonent

А. Исмаилов

Ф.И.О.



(подпись)

А.Исаилов

2018