

## Договор № КВ-05/АВ

г.Ташкент

«24» 01 2022 г.

Аппарат Кабинета Министров, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления хозяйственной деятельности Ё. Максудова, действующей на основании Положения, с одной стороны, и УП «**АХВОРОТ-КОММУНИКАТСИЯ ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ MARKAZI SSP-MAROQAND**», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора А. Бабакулова, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре употребляемые термины имеют следующие значения, если не будут предусмотрены условия иного толкования:

1.1. **Программный комплекс «Единый интерактивный портал «Business.Gov.Uz» - Информационной системы виртуальной приемной Премьер-министра Республики Узбекистан по рассмотрению обращений предпринимателей»** (Далее - АСУСП) – совокупность программных средств Заказчика.

1.2. **"Техническая поддержка АСУСП"** означает совокупность видов сервисных услуг по обслуживанию АСУСП.

1.3. **"Сопровождение АСУСП"** означает совокупность видов разовых услуг по обновлению, поддержке и разработки новых модулей для АСУСП.

1.4. **"Общесистемное программное обеспечение"** - совокупность программных средств, обеспечивающих функционирование АСУСП на аппаратных средствах.

1.5. **"База данных компоненты АСУСП"** – упорядоченное хранилище данных, используемое АСУСП в процессе своего функционирования.

1.6. **"Версия АСУСП"** – фиксированное по реализуемым функциональным возможностям состояние программного комплекса АСУСП, определяемое по первым двум группам цифр, разделенных точкой, строки «версия» информационного окна сведений о технической поддержке АСУСП.

1.7. **"Сборка версии АСУСП"** – фиксированное состояние программного кода АСУСП, определяемое по последней группе цифр, расположенной после последней точки, строки «версия» информационного окна сведений о технической поддержке АСУСП.

1.8. **"Рабочий день"** - промежуток времени с 9-30 до 18-00 по ташкентскому времени за исключением выходных и праздничных дней, согласно законодательству Республики Узбекистан.

1.9. **"Рабочий час"** - астрономический час в пределах Рабочего дня.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по Технической поддержке и Сопровождению АСУСП (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Перечень услуг по Технической поддержке АСУСП представлен в **Приложении №1**.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору за период обслуживания с 1 января по 31 марта 2022 года составляет сумму 148 176 000 (сто сорок восемь миллионов сто семьдесят шесть тысяч сум 00 тийин) согласно таблице расчетов в приложении №2, без учета НДС.

3.2. Оплата услуг по Технической поддержке АСУСП осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств в размере 30% предоплаты и 70% после предоставления счет-фактуры за оказанные услуги на расчетный счет Исполнителя.

3.3. При внесении изменений в перечень услуг по Технической поддержке АСУСП Стороны утверждают новую редакцию Приложения 1, путем составления дополнительного соглашения к настоящему Договору.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Заказчик имеет право приостановить действие настоящего Договора, при нарушении Исполнителем качества или сроков оказания услуг письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Стороны оформляют протокол нарушений, в котором отражены, согласованные Сторонами, сроки их устранения.

### **5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон, о чем составляется соответствующее соглашение.

5.2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при несоблюдении Исполнителем сроков, указанных в протоколе нарушений, письменно уведомив об этом Исполнителя за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

5.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, если Заказчик в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней после письменного уведомления Исполнителя о нарушении сроков оплаты не произведет оплату услуг в соответствии с условиями Договора в полном объеме.

5.4. Договор может быть расторгнут в силу действия обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 6.2.

### **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 месяцев, то каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, за исключением обязанности Исполнителя в десятидневный срок возратить стоимость не предоставленных в силу обстоятельств непреодолимой силы услуг, но оплаченных Заказчиком на момент действия упомянутых обстоятельств.

6.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, подтвердив справками компетентных органов, но в любом случае не позднее 10 дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.03.2022 г.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором.

8.2. При нарушении сроков выполнения обязательств по настоящему Договору, виновная сторона уплачивает другой стороне пеню в размере 0,1 процента стоимости неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но не более 10 % от общей стоимости Договора.

8.3. В случае некачественного оказания услуг Исполнителем, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 10 % от стоимости услуг ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченных сумм.

8.4. Под услугами ненадлежащего качества Стороны понимают услуги, несоответствующие условиям настоящего Договора, а также установленным стандартам.

8.5. Все споры, возникающие по Договору, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок обязателен для сторон.

8.6. При не достижении согласия по возникшим спорам, Стороны вправе обратиться в Ташкентский межрайонный экономический суд.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Каждая из Сторон имеет право привлекать для обеспечения выполнения обязательств по Договору сторонние организации, принимая на себя ответственность за их действия перед другой Стороной.

9.2. Исполнитель не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам без согласия Заказчика.

9.3. Любые изменения и дополнения к Договору должны согласовываться Сторонами и оформляться в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

9.4. Все Приложения/Дополнительные соглашения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон.

9.5. Все Приложения/Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. После подписания уполномоченными лицами обеих Сторон настоящего Договора/Дополнительного Соглашения, все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

9.7. Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик

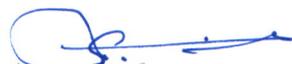
Исполнитель

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi apparati  
100008, Toshkent sh., Mustaqillik maydoni, 5  
Tel: 239-81-20, faks: 239-85-18  
ShG'H: 100010860262667011202080001  
STIR 207 258 024 IFUT 84111  
O'zR Moliya Vazirligi G'aznachiligi Amaliyot boshqarmasi  
YG'H: 23 402 000 300 100 001 010  
O'zR MB Toshkent sh., Bosh Boshqarmasi (HKKM)  
Bank kodi 00014 STIR g'azna: 201 122 919

УП «АХБОРОТ-КОММУНИКАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ ЦЕНТРАЛЬНО-РЕСПУБЛИКАНСКОГО  
МАРКЕТИНГОВОГО ЦЕНТРА» г. Ташкент, ул. А.Темур, 4  
р/с 2020 8000 6044 2637 2001 МФО 01069,  
ЧАКБ «Davr-bank» Яккасарайский филиал

  
Э.Н. Максумов  


« \_\_\_\_\_ »  
Директор  
А.М. Бабакулов  


  
(Хасанов)

Стр. 4 из 7  
  
(Фатима Солиерова)  
  
(А. Мамурадов)

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ АСУСП

Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению услуг по Технической поддержке с привлечением к работе следующих специалистов:

- **Менеджер проекта** с опытом организации рабочего процесса IT проекта. Опыт работы у исполнителя не менее 3-х лет.

- **Бизнес Аналитик** – специалист, ответственный за анализ и формализацию технических и бизнес требований, умение создания технических инструкций и документаций с опытом работы в области информационно-коммуникационных технологий не менее 3-х лет.

- **Системный Администратор** – для выполнения работ, связанных с сопровождением, технической поддержкой, а также установкой и настройкой требуемого программного продукта на оборудовании Заказчика, знание специфики работы сетей ГЦИ и Межведомственной Сети Передачи Данных. Наличие сертификатов приветствуется.

- **Программист** – со знанием необходимых для разработок языков программирования и веб-приложений с опытом работы на интеграционных шлюзах Единая система идентификации (OneID), у разработчика должен быть опыт работы не менее 3-х лет.

- **Программист Базы Данных** – как минимум 1 разработчик БД со знанием современных промышленных СУБД. Умения работы на баз данных PostgreSQL, бизнес-логики и backend части программного обеспечения на базе технологий Java Spring. Опыт работы у разработчика не менее 2 двух лет.

- **Тестировщик (Технический интегратор)** – специалист, ответственный за проведения пользовательского, интерфейсного, интеграционного, системного, регрессивного, функционального и не функционального тестирования. Опыт работы у исполнителя не менее двух лет;

- **Сотрудник технической поддержки** – специалист, ответственный за поддержку, обучение и консультирование пользователей по вопросам, касающимся использования программного обеспечения, обеспечивающий принятие и фиксацию заявки от пользователей о наличии неисправности и недоступности ресурсов Системы, а также обеспечивающий контроль процесса их устранения. Опыт работы у исполнителя не менее одного года;

Исполнитель должен иметь возможность предоставления:

- сервисного обслуживания;

- полной конфиденциальности и гарантии безопасности использования обслуживаемых систем.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

АСУСП должна быть обеспечена согласно условиям, приведенным ниже.

### Задачи по технической поддержке:

- 1) мониторинг и контроль интеграций с ГТК и другими ведомствами
- 2) мониторинг и обновление различных методов по интеграциям
- 3) мониторинг и обновление данных в системе в случае системных ошибок
- 4) содействие приемным с запросами по системе
- 5) мониторинг работоспособности базы данных, программных модулей и интеграций с другими системами;
- 6) мониторинг файловых систем, безопасности и соединений системы;
- 7) проверка сертификатов безопасности и других системных сертификатов;
- 8) диагностика и устранение неисправностей, возникающих в работе сетевого и серверного оборудования, восстановление информационных систем в случае их нештатной работы;
- 9) внедрение новых обновлений программных продуктов для бесперебойного функционирования системы;
- 10) расширение серверного пространства в случае необходимости;
- 11) мониторинг и поддержка базы данных PostgreSQL, бизнес-логики и backend части программного обеспечения на базе технологий Java Spring;
- 12) мониторинг и поддержка SOAP-сервисов и REST API для интеграции с внешними системами и расширение существующего REST API и SOAP;
- 13) проектирование и обновление web- интерфейсов текущих и новых услуг в системе;
- 14) исправление и поддержка внешнего вида всего сайта или разделов по отдельности;
- 15) логирование системных ошибок, выполнение функциональных, стресс-тестов и тестов пользовательского интерфейса системы;
- 16) мониторинг рабочее состояние сети MSPD;
- 17) мониторинг работы сети Tas-ix;
- 18) мониторинг рабочее состояние виртуальных серверов и сетевых портов;
- 19) техническая поддержка 24/7.

### Заказчик

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi apparati  
100008, Toshkent sh., Mustaqillik maydoni, 5  
Tel: 239-81-20, faks: 239-85-18  
ShG'H: 100010860262667011202080001  
STIR 207 258 024 IFUT 84111  
O'zR Moliya Vazirligi G'aznachiligi Amaliyot boshqarmasi  
YG'H: 23 402 000 300 100 001 010  
O'zR MB Toshkent sh., Bosh Boshqarmasi (HKKM)  
Bank kodi 00014 STIR g'azna: 201 122 919



Э.Ж. Максудов

### Исполнитель

УП «АХБОРОТ-КОММУНИКАТСИЯ  
ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ MARKAZI SSP-  
MAROQAND» г. Ташкент, ул. А.Темур, 4  
p/c 2020 8000 6044 2637 2001 МФО 01069.  
ЧАКБ «Davr-bank» Яккасарайский филиал



Директор

А.М. Табакулов

Г.

(Касалиев)

(Юсупов) (Аламурадов)

ПРИЛОЖЕНИЕ №2  
к Договору № КВ-05/АВ  
от «24» 01 2022 г.

Таблица расчетов

№ п/п	Наименование статьи затрат	Январь – Март 2022г.	
		Ежемесячная сумма (сум)	Итого сумма за Январь – Март 2022г (сум)
1	Производственные затраты	39 200 000	117 600 000
	в т.ч		
	Проект менеджер и бизнес аналитик 1 - чел	4 500 000	13 500 000
	Системный администратор 1 - чел	5 500 000	16 500 000
	Фронтед разработчик 1 - чел	4 000 000	12 000 000
	Бэк энд разработчик 1 - чел	9 000 000	27 000 000
	Сотрудники технической поддержки 2 - чел	12 000 000	36 000 000
2	Отчисление ЕЦП 12% от ФОТ	4 200 000	12 600 000
3	Валовая прибыль	10 192 000	30 576 000
3.1	Расходы периода (расходы по управлению, общехозяйственные, операционные)	5 605 600	16 816 800
3.2	Прибыль от основной деятельности	4 586 400	13 759 200
			-
4	Стоимость работ (стр1+стр2)	49 392 000	148 176 000
7	Рентабельность	9,29%	9,29%

Заказчик

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi apparati  
100008, Toshkent sh., Mustaqillik maydoni, 5  
Tel: 239-81-20, faks: 239-85-18  
ShG'H: 100010860262667011202080001  
STIR 207 258 024 IFUT 84111  
O'zR Moliya Vazirligi G'aznachiligi Amaliyot boshqarmasi  
YG'H: 23 402 000 300 100 001 010  
O'zR MB Toshkent sh., Bosh Boshqarmasi (HKKM)  
Bank kodl 00014 STIR g'azna: 201 122 919



Э.Ж. Максудов

Исполнитель

УП «АХБОРОТ-КОММУНИКАТСИЯ  
ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ MARKAZI SSP-  
MAROQAND» г. Ташкент, ул. А.Темур,  
4 п/с 2020 8000 6044 2637 2001 МФО  
01069, ЧАКБ «Davr-bank» Яккасарайский  
филиал



Директор

А.М.Бабакулов

« \_\_\_\_\_ » г.

(Касимов)

(Исмет Дониеров)

(Исламуродов)