

Mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida

SHARTNOMA № 270800093360

2022 yil «24» 01

Rafiq sh.

O'z faoliyatini O'zbekiston Respublikasi Aloqa, axborotlashtirish va telekommunikatsiya texnologiyalari agentligi (huquqiy vorisi – O'zbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi) tomonidan berilgan 08.09.2014 yildagi AA 0005149 sonli; 08.09.2014 yildagi AA 0005150 sonli; 08.09.2014 yildagi AA 0005151 sonli; 08.09.2014 yildagi AA 0005152 sonli; 08.10.2019 yildagi AA 0006976 sonli; 05.12.2019 yildagi AA 0008015 sonli litsenziyalar asosida olib boruvchi va keyingi o'rinlarda "Operator" deb ataluvchi **"Universal Mobile Systems" mas'uliyati cheklangan jamiyati** (qisqartirilgan nomi "UMS" MCHJ), o'z vakili – 20 21 yil "BB" 12 dagi 0367/21 sonli ishonchnoma asosida ish olib boruvchi Pyramida O'zbekiston orqali bir tomondan va keyingi o'rinlarda "Abonent" deb ataluvchi Yamragapri buxosm uponyhamyhasa, o'z vakili – U. Ju. Husein asosida ish olib boruvchi U. Ju. Husein orqali ikkinchi tomondan (birgalikda "Taraf", alohida "Taraflar" deb ataladi) Mobil aloqa xizmatlari ko'rsatish to'g'risidagi ushbu shartnomani quyidagilar haqida tuzdilar:

1. Atamalar va ta'riflar. Talqin.

Ushbu SHartnoma bo'limlarining barcha sarlavhalari faqat ulardan foydalanish (ularni o'qish) qulayligini mo'ljallab qo'llanildi va SHartnoma shartlari talqiniga hech qanday tarzda ta'sir ko'rsatmaydi.

Ushbu SHartnoma maqsadlari uchun quyidagi asosiy atamalar va ta'riflar qo'llanildi:

Abonent – Operator bilan ushbu SHartnomani imzolagan, tovar (ishlar, xizmatlar) yetkazib beruvchilari bilan byudjet ajratmalari bo'yicha shartnomalari, shuningdek ularga o'zgartirish va qo'shimchalar g'aznachilik bo'linmalarida ro'yxatdan o'tganidan keyin kuchga kiradigan byudjet tashkiloti yoki byudjet mablag'larini oluvchi.

Abonent qurilmasi – abonent mulki bo'lgan yoki unga vaqtincha egalik qilish va foydalanishga berilgan, telekommunikatsiyalar tarmoqlari bilan aloqa bog'lab, telekommunikatsiyalar tarmoqlari orqali uzatiladigan yoki qabul qilinadigan signallarni hosil qilish, o'zgartirish, qayta ishlash uchun mo'ljallangan texnik vosita.

Abonent qurilmasi O'zbekiston Respublikasida amalda bo'lgan standartlarga muvofiq ushbu turdagi uskunalarga qo'yiladigan texnik talablarga javob berishi, shuningdek O'zR qonunchiligida ko'zda tutilgan hollarda muvofiqlik sertifikatini bo'lishi kerak.

Aloqa xizmatlaridan foydalanish uchun Abonentga berilgan SIM-karta qo'yilgan Abonent qurilmasi yordamida amalga oshirilgan xatti-harakatlar Abonent nomidan amalga oshirilgan hisoblanadi.

Abonent raqami – SHartnoma amal qiladigan davr uchun Operator tomonidan Abonentga beriladigan raqam.

Alohida toifadagi abonent raqami – raqamlarning muayyan izchilligi (kombinatsiyasi) bilan ajralib turadigan Abonent raqami bo'lib, u Operator tomonidan raqamlarning har bir toifasi uchun belgilangan tarif bo'yicha qo'shimcha haq evaziga taqdim etiladi.

Abonentga alohida toifadagi abonent raqamini taqdim etish tartibi Operator tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi. Alohida toifadagi abonent raqamini taqdim etish tartibi to'g'risidagi batafsil axborot Abonentga Operatorning o'z ofislarida, shuningdek tegishli ma'lumotlarni Operatorning Veb-saytida joylashtirish, ommaviy axborot vositalarida e'lon qilish yo'li bilan, shuningdek Operator ma'qul topgan boshqa usullarda yetkaziladi.

Ushbu SHartnoma matnida "Abonent raqami" deyilganda alohida toifadagi abonent raqamlari ham tushuniladi.

AHKT – avtomatlashtirilgan hisob-kitoblar tizimi (apparat-dasturiy kompleks) bo‘lib, u Operator bilan Abonent o‘rtasidagi hisob-kitoblar avtomatlashtirilishini ta‘minlash, shuningdek ko‘rsatilgan Aloqa xizmatlari hisobini yuritish va axborotga ishlov berish uchun mo‘ljallangan.

Abonent to‘lovi – Tarif rejalarining hamda Alohida xizmatlar to‘plamlari va boshqa xizmatlarni ko‘rsatish shartlariga muvofiq, Operator tomonidan muayyan (hisob-kitob) davri (oy, chorak, yil va h.k.) uchun Abonentdan undiriladigan, miqdori qat‘iy belgilangan to‘lov bo‘lib, u Abonent aloqa xizmatlaridan qancha hajmda foydalaniganidan qat‘i nazar, Operator belgilagan miqdorda va muddatlarda Abonentning SHaxsiy (elektron) hisobvarag‘idan chiqarib olinadi.

Operatorning Veb-sayti – Operatorning www.mobi.uz elektron manzilida joylashgan axborot resursi.

Kontent – Abonentning so‘rovi asosida SMS, MMS, GPRS orqali olingan, axborot, ko‘ngilochar yoki boshqa tUSDagi matnli yoxud multimedia ma‘lumotlari.

Kontent-provayder – Operator tarmog‘i orqali Abonentlarga tijorat asosida kontent xizmatlarini ko‘rsatuvchi yuridik shaxs. Kontent-provayderlar hamda ular ko‘rsatadigan Kontent xizmatlari ro‘yxati Operatorning veb-saytida, shuningdek Kontent-provayderlarning veb-saytlarida bor.

SHaxsiy (elektron) hisobvaraQ – Operatorning avtomatlashtirilgan hisob-kitoblar tizimidagi tafsiliy elektron hujjat bo‘lib, Abonent foydalanilayotgan xizmatlar haqini to‘lashi uchun mo‘ljallangan. Unda Aloqa xizmatlaridan foydalanish davomida Abonent to‘lagan va sarflagan pul mablag‘lari to‘g‘risidagi axborot pul ekvivalentida saqlanadi.

Abonent to‘lagan pul mablag‘larini va ular yechib olinishini SHaxsiy (elektron) hisobvaraQda aks ettirish tartibi Operator tomonidan belgilanadi.

Alohida xizmatlar to‘plami – Tarif rejasi tarkibiga kirmagan muayyan hajmdagi Aloqa xizmatlari.

Operator ofisi – Operator Abonentlarni qabul qiladigan va ularga xizmat ko‘rsatadigan, abonentlarga oid ma‘lumotlar bazasi hamda Operatorning faoliyati bilan bog‘liq barcha hujjatlar saqlanadigan va ishlov beriladigan xona, bino. Operatorning bosh ofisi va uning O‘zbekiston Respublikasi viloyatlaridagi Xizmat ko‘rsatish markazlari joylashgan manzil, ularning ish vaqti to‘g‘risidagi axborot Operatorning Veb-saytida ko‘rsatiladi va zarurat bo‘lishiga qarab (masalan, joylashgan manzil o‘zgargan va boshqa hollarda), belgilangan tartibda yangilab boriladi.

Dastlabki bo‘nak to‘lovi – SHartnoma bo‘yicha xizmatlar umumiy qiymatining 15%dan kam bo‘lmagan miqdordagi oldindan to‘lov summasi.

Operator tarmog‘iga kirish imkoniyatini berish – Abonentning SHaxsiy ma‘lumotlariga ishlov berish va ularni Operatorning apparat-dasturiy kompleksiga kiritish borasida Operator tomonidan amalga oshiriladigan xatti-harakatlar. Abonent Dastlabki bo‘nak to‘lovini amalga oshirganidan keyin Operator tarmog‘iga kirish imkoniga ega bo‘ladi.

Radiotelefon orqali ulanish davomiyligi – bu, javob signali abonentning javobiga tenglashtiriluvchi chaqirilayotgan abonent yoki uskuna javobining birinchi soniyasidan boshlab chaqirayotgan yoki chaqirilayotgan abonent yoxud shunday uskuna aloqani uzgan lahzagacha o‘tgan vaqt oralig‘i.

Rouming (Roaming) – Abonent O‘zbekiston Respublikasidan tashqarida, boshqa mamlakatda bo‘lganida Abonent Operator tarmog‘ida dastlab ro‘yxatdan o‘tganidagi ma‘lumotlar albatta saqlangan holda u boshqa mobil (uyali) aloqa operatorining tarmog‘iga kirishini ta‘minlovchi aloqa xizmati. Operatorning rouming-hamkorlari, rouming xizmatlarini ko‘rsatish shartlari to‘g‘risidagi axborot Operator ofislarida va/yoki Operator veb-saytida saqlanadi.

Radiotelefon orqali ulanish – ikkita abonent qurilmasi, foydalanuvchi o‘rtasida axborot almashish imkonini ta‘minlovchi radiotelefon aloqasini o‘rnatish. Bunda Abonent foydalanuvchilarning biri bo‘ladi.

Operator tarmog‘i – Abonentga Aloqa xizmatlarini taqdim etishda qo‘llaniladigan texnik vositalar majmui (kommutatsiya va radio uskunalari, abonent qurilmalari, ulanish liniyalari, inshootlari va h.k.).

Aloqa xizmatlari ko‘rsatish to‘g‘risidagi shartnomaga oid Kelishuv (keyingi o‘rinlarda – “Kelishuv”) – ushbu SHartnomaning ajralmas qismi bo‘lib, unda Abonent haqidagi, Abonentga berilgan abonent raqami, Abonent tanlagan Aloqa xizmatlari, Abonent unga ulab berilgan abonent raqamlaridan foydalanish uchun mo‘ljallagan abonent qurilmalarining turlari, to‘lovnomani yetkazib berish usuli to‘g‘risidagi ma‘lumotlar, shuningdek SHartnomaning boshqa muhim shartlari qayd etiladi. Kelishuv

Operator tomonidan Abonentga SIM-karta berilganligini tasdiqlovchi hujjat ham hisoblanadi. Kelishuv Abonentga berilgan har bir abonent raqami yoki tarif rejasi bo'yicha rasmiylashtiriladi.

Tarif – Aloqa xizmatining o'lov birligi uchun Operator tomonidan belgilanadigan narx.

Tarif rejasi – narxlarga oid shartlar majmui bo'lib, Operator ular asosida abonentlarga yoxud abonentlarning muayyan doirasiga yoki cheklangan hududda bir yoki bir nechta mobil aloqa xizmatlaridan foydalanishni taklif qiladi.

Operator Abonentga uning uchun maxsus ishlab chiqilgan individual tarif takliflari asosida aloqa xizmatlarini taqdim etishga haqli.

Aloqa xizmatlarini ko'rsatishga oid texnik imkoniyat – Operatorning xizmat ko'rsatish hududida Abonentga Aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun zarur ishlab turgan texnik aloqa vositalari va inshootlari mavjudligi.

Operator tarmog'iga kirish uchun ruxsat berish borasidagi texnik imkoniyat – Operatorning raqam sig'imida bo'sh raqamlar va/yoki aloqa kanallari, shu jumladan, mavjud radiochastota resursini hisobga olgan holda radiokanallar mavjudligi.

Aloqa xizmatlari – Operator Tarmog'iga kirish imkoniyatini berish, radiosignallar yoki ma'lumotlarni qabul qilish, qayta ishlash va jo'natish borasida tasdiqlangan va amalda bo'lgan Tariflarga va (yoki) Tarif rejalariga muvofiq Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar, shuningdek Operator o'zining xizmat ko'rsatish avtomatik tizimidan foydalangan holda Abonentga ko'rsatadigan boshqa xizmatlar.

Operator Aloqa xizmatlari ro'yxatini Operator Tarmog'ining Texnik imkoniyatlarini hisobga olgan holda mustaqil ravishda belgilaydi.

GPRS (General Packet Radio Service) – ma'lumotlarni radiokanal orqali to'plam tarzida jo'natish aloqa xizmati.

SMS (Short Message Service) – Abonentga qisqa matnli xabarlarini Abonent qurilmasi orqali (undan foydalangan holda) yuborish va olish imkonini beruvchi Aloqa xizmati.

SIM-karta (Subscriber Identity Module) – mikrosxema o'rnatilgan identifikatsiya moduli bo'lib, uning yordamida Abonent qurilmasi identifikatsiyalanishi, u mobil aloqa tarmog'iga kirishi, shuningdek abonent raqamidan ruxsatsiz foydalanishdan himoya ta'minlanadi.

SIM-karta turli Abonent qurilmalariga o'rnatilganida Abonentning tarmoqdagi barcha qaydlari va unga berilgan Abonent raqami saqlanib qoladi. SIM-karta/eSIM bilan bajarilgan barcha xatti-harakatlar Abonent nomidan amalga oshirilgan hisoblanadi.

eSIM (embedded SIM) – abonent qurilmasini virtual identifikatsiyalash moduli. Uning yordamida abonent qurilmasi identifikatsiyalanishi, uning mobil aloqa tarmog'idan foydalanish imkoniyati, shuningdek abonent raqamidan ruxsatsiz foydalanish istisno etilishi ta'minlanadi. **GSM-shlyuz** – ko'p yoki bitta kanalli mobil qurilma hamda dasturiy-texnik vosita. U internet tarmoqqa, umumiy foydalanishdagi stasionar tarmoqqa va/yoki mobil operator tarmog'iga ulanadi hamda tarmoq ichidagi qo'ng'iroq/SMS yoki O'zbekiston Respublikasi ichida boshqa tarmoqlarga qo'ng'iroq/SMS tarifkatsiyasini ta'minlash uchun abonent SIM-kartasi yoki raqamidan foydalangan holda quyidagilarni amalga oshirish imkonini beradi:

- VoIP kanalidan har qanday kiruvchi xalqaro qo'ng'iroqlarni GSM tarmoqning kanallaridan biriga qayta yo'naltirish;

- chaqiruv/SMSni tarmoq ichidagi chaqiruv/SMS sifatida yoki O'zR hududida bo'lgan boshqa tarmoqlarga chaqiruv/SMS sifatida tariflash uchun SIM-karta/eSIM yoxud raqamdan foydalangan holda kiruvchi xalqaro/mahalliy SMS (bir martalik parol – OTR, verifikatsiyalash SMSlari va h.k.)ni qabul qilish va qayta jo'natish.

2. SHartnoma predmeti

2.1. Operator o'z tarmog'ining texnik imkoniyatlarini hisobga olgan holda Abonentga Aloqa xizmatlarini ko'rsatish majburiyatini oladi, Abonent esa, Aloqa xizmatlari haqini ushbu SHartnomada belgilangan shartlarda va tartibda to'lash majburiyatini oladi.

2.2. Aloqa xizmatlari ko'rsatish uchun Operator Abonentga Kelishuvda (Kelishuvlarda) ko'rsatilgan abonent raqami (raqamlari)ni beradi.

2.3. Tarif rejalarining shartlari, Alohida xizmatlar to'plamlarini va boshqa aloqa xizmatlarini taqdim etish shartlari va tartibi, shu jumladan, Alohida toifadagi Abonent raqamini berish shartlari va tartibi, konstruktor rejimidagi maxsus moslashuvchan tariflar, individual tarif takliflari Operator tomonidan belgilanadi hamda Operator ofislarida, Operator Veb-saytida va/yoki ommaviy axborot vositalarida ma'lum qilinadi.

Kelishuv (Kelishuvlar), Tarif rejalarining shartlari, Alohida xizmatlar to'plamlarini va boshqa aloqa xizmatlarini taqdim etish shartlari va tartibi, shu jumladan, Alohida toifadagi Abonent raqamini berish shartlari va tartibi, konstruktor rejimidagi maxsus moslashuvchan tariflar, individual tarif takliflari ushbu SHartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.

3. Aloqa xizmatlarini ko'rsatish tartibi

3.1. Ushbu SHartnoma imzolanganidan so'ng Aloqa xizmatlarini ko'rsatish borasidagi Operatorning majburiyati Abonent dastlabki bo'nak to'lovini kiritganidan keyin yuzaga keladi.

Keyinchalik, Abonentning shaxsiy hisobvarag'ida ijobiy balans mavjud bo'lganda Operator Abonentga Aloqa xizmatlarini ko'rsatishga majbur.

Operator ushbu SHartnomaga qo'shimcha kelishuv asosida Abonentga uning shaxsiy (elektron) hisobvarag'ida salbiy balans bo'lganda ham Aloqa xizmatlaridan foydalanish imkonini berishga haqli. Bunda to'lov muddati, to'lovni kechiktirilgan rejimda amalga oshirish imkoniyati bilan Aloqa xizmatlaridan foydalanish mumkin bo'lgan eng uzoq muddat va boshqa shartlar ko'rsatilgan bo'lishi kerak.

3.2. Abonent Aloqa xizmatlaridan foydalanishi uchun unda Abonent qurilmasi bo'lishi kerak. Abonent ulangan abonent raqamlaridan (SIM-kartalardan) foydalanishda ishlatmoqchi bo'lgan abonent qurilmalarining turi (mobil telefon, USB-modem, elektr energiyasi/suv/gaz hisoblagichlari, onlayn to'lovlar terminallari va boshqalar) ushbu SHartnomaga qo'shimcha Kelishuvlarda ko'rsatiladi. Bunda Operator Abonentga Abonent qurilmasini taqdim etishga, shuningdek uning Abonent qurilmasini, apparat va dasturiy ta'minotini sozlab berishga majbur emas.

3.3. Operator Kelishuv asosida SHartnoma amal qiladigan davr uchun Abonentga Operator tarmog'iga kirish imkoniyatini ta'minlay oladigan Abonent raqami yoki Alohida toifadagi abonent raqamini va SIM-kartani/eSIM uchun QR-kod ko'rinishida identifikatsiya profilini taqdim etadi. Beshta va undan ortiq abonent raqamlari Abonent shuncha raqamga ehtiyoj borligini yozma ravishda asoslab berganidan keyingina ulanadi.

3.4. Aloqa xizmatlari Operator tomonidan har kuni, kecha-yu kunduz (sutkasiga 24 soat), tanaffuslarsiz ko'rsatiladi, faqat zarur profilaktika va ta'mirlash ishlari bajariladigan vaqtlar bundan mustasno.

Profilaktika va ta'mirlash ishlari olib boriladigan, shuningdek yirik avariya yuz bergan hamda ularning oqibatlarini bartaraf etishga sarflanadigan vaqt Aloqa xizmatlarini ko'rsatishdagi tanaffus va (yoki) Aloqa xizmatlari ko'rsatishning belgilangan muddatlarini buzish hisoblanmaydi.

Operator tarmog'ida yirik avariya yuz berib, buning oqibatida Aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'xtab qolgan hollarda Operator Abonentga bu haqda, shuningdek Aloqa xizmatlari qachon yana ko'rsatila boshlanishi to'g'risida ommaviy axborot vositalari orqali yoki Operatorning veb-saytida tegishli axborotni joylashtirish yo'li bilan xabar berishi shart.

Abonent qurilmasidagi, boshqa operatorlar tarmog'i uskunalaridagi (shu jumladan shahar telefon tarmog'idagi) nosozliklar Xizmatlar ko'rsatishdagi tanaffuslar hisoblanmaydi.

3.5. Abonentga O'zbekiston Respublikasi hududida belgilangan yagona raqamlarni terish orqali kecha-kunduz istalgan vaqtda shoshilinch tezkor xizmatlarni bepul chaqirish imkoniyati ta'minlanadi. Bu raqamlar:

- 101 – o't o'chirish xizmati;
- 102 – ichki ishlar organlari (militsiya);
- 103 – tez tibbiy yordam;

4.1.6. Abonent tovushli trafikni uzatish tartibini buzganligi aniqlangan hollarda Abonentga xizmatlar ko'rsatishni to'xtatish.

4.2. Operatorning majburiyatlari quyidagilardan iborat:

4.2.1. Ushbu SHartnoma amal qiladigan davr uchun Abonentga Abonent raqami yoki Alohida toifadagi Abonent raqami va SIM-karta berish/eSIM uchun QR-kod ko'rinishidagi identifikatsiya profilini taqdim etish..

4.2.2. Abonentga sifati vakolatli organlar belgilaydigan parametrlarga (ulanish, ma'lumot jo'natish, aloqani uzish borasida), shuningdek Operator tarmog'ida qo'llaniladigan standart texnik normalarga mos keluvchi Aloqa xizmatlarini ko'rsatish.

4.2.3. Abonent O'zbekiston Respublikasi hududida bo'lgan vaqtda unga Aloqa xizmatlarini ko'rsatish.

4.2.4. Abonentga Operator ko'rsatadigan Aloqa xizmatlari haqida to'g'ri axborot berish.

4.2.5. Aloqa xizmatlari ko'rsatilishi davomida aniqlangan kamchiliklarni bartaraf etish.

4.2.6. Abonentga qonunchilikda ko'zda tutilgan tartibda axborot-ma'lumot xizmatlarini ko'rsatish.

4.2.7. Operator O'zbekiston Respublikasining va xorijiy davlatlarning boshqa aloqa operatorlari bilan tegishli SHartnomalar tuzgan bo'lsa, Abonentga bu tarmoqlar abonentlari bilan radiotelefon orqali ulanishni ta'minlash. Ushbu shart faqat Abonent mazkur xizmatni mustaqil faollashtirgan taqdirda yoki agar bu xizmat Abonent tanlagan Tarif rejasiga kiritilgan bo'lsa, kuchga egadir.

4.2.8. Aloqa xizmatlari haqi to'lanmagani uchun Operator tarmog'idan uzib qo'yilgan Abonentni uning shaxsiy hisobvarag'ida salbiy balans yuzaga kelgan vaqtdan boshlab 90 kalendar kun ichida foydalanilgan Aloqa xizmatlari haqini to'lashga doir qarzlarni tugatilib (so'ndirilib), Abonent tanlagan Tarif rejasiga muvofiq miqdorda bo'nak to'lovi kiritilgach, Operator tarmog'iga ulash.

4.2.9. Xizmat ko'rsatish hududida mobil aloqa tarmog'i qo'llanilayotgan standartning texnik normalariga muvofiq ishlashini hamda Abonentga shoshilinch tezkor xizmatlarni kecha-kunduz bepul chaqirish imkoniyatini ta'minlash

4.2.10. Ushbu SHartnomani bajarish davomida Operatorga ma'lum bo'lgan Abonent SHaxsiy ma'lumotlarini himoyalash choralarini ko'rish.

5. Abonentning huquq va majburiyatlari

5.1. Abonent quyidagi huquqlarga ega:

5.1.1. Mazkur SHartnoma shartlariga binoan Aloqa xizmatlaridan foydalanish.

5.1.2. Operator ofislari, ularning ish vaqti va Operator ko'rsatadigan Aloqa xizmatlari to'plami haqidagi zarur va to'g'ri ma'lumotlardan foydalanish.

5.1.3. Hisob-kitoblar tartibini, Tarif rejasini, ko'rsatilayotgan Aloqa xizmatlari to'plamini Operatorning texnik imkoniyatlarini hisobga olgan holda, Operator belgilagan tartibda o'zgartirish.

5.1.4. Operator tarmog'iga ulanishda, O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarida, ushbu SHartnomada belgilangan shartlar va tartibda, Operator talablariga muvofiq tarzda Abonent qurilmasidan foydalanish.

5.2.9. Abonent raqami (SIM-karta/eSIM)dan foydalanishda Kelishuvda turi ko'rsatilmagan abonent qurilmasini qo'llamaslik.

6. Aloqa xizmatlarining tariflari va hisob-kitob qilish tartibi

6.1. Tarif rejalarining shartlari, Alohida xizmatlar to'plamlarining va boshqa Aloqa xizmatlarining tariflari, jumladan Alohida toifadagi abonent raqamini berish, konstruktor rejimidagi maxsus moslashuvchan tariflarni taqdim etish shartlari va tartibi, shuningdek radiotelefon orqali ulanish davomiyligi, Aloqa xizmatlari narxlari birligi hamda to'liqsiz narxlash birligi uchun haq to'lash tartibi Operator tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi.

6.2. Tarif rejaları (Tariflar)ning shartlariga o'zgartishlar Operator tomonidan bir tomonlama tartibda kiritiladi. Bu haqdagi tegishli ma'lumot Operatorning veb-saytida yoki ommaviy axborot vositalarida joylashtiriladi yoxud Operator uchun maqbul bo'lgan boshqa usulda Abonentlarga yetkaziladi.

Tarif rejaları (Tariflar)ga kiritilgan o'zgartishlar tegishli axborot Operatorning veb-saytida joylashtirilganidan (e'lon qilinganidan) keyin 10 (o'n) kun o'tgach kuchga kiradi.

6.3. Aloqa xizmatlarining tariflari O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi – so'mda belgilanadi. Ko'rsatilgan Aloqa xizmatlari uchun barcha to'lovlar (dastlabki bo'nak to'lovi, bo'nak to'lovlari, mavjud qarzni so'ndirish uchun to'lovlar) O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi – so'mda amalga oshiriladi va Abonentning SHaxsiy (elektron) hisobvarag'ida aks ettiriladi.

Aloqa xizmatlari uchun to'langan pul mablag'larini Abonentning SHaxsiy (elektron) hisobvarag'ida aks ettirish va ularni hisobdan chiqarish tartibi Operator tomonidan belgilanadi.

6.4. Aloqa xizmatlari qiymati qo'shilgan qiymat solig'ini ham o'z ichiga oladi, lekin qonunchilikda boshqa holat ko'zda tutilgan hollar bundan mustasno.

6.5. Abonent quyidagi to'lovlarni amalga oshiradi:

6.5.1. Abonent to'lovi;

6.5.2. Operator tarmog'ida radiotelefon orqali chiquvchi ulanishlar va boshqa operatorlarning raqamlariga radiotelefon orqali chiquvchi ulanishlar;

6.5.3. ma'lumot uzatish tarmog'i bo'yicha ulanishlar (keyingi o'rinlarda – aloqa seanslari);

6.5.4. Roumingda radiotelefon orqali chiquvchi va kiruvchi ulanishlar;

6.5.5. chiquvchi SMSlar;

6.5.6. boshqa xizmatlar, shu jumladan Kontent-provayderlar va boshqa uchinchi shaxslar tomonidan Operator tarmog'i orqali taqdim etiladigan xizmatlar.

6.6. To'lov radiotelefon orqali ulanishlar/aloha seanslarining davomiyligiga hamda radiotelefon orqali ulanish/aloha seansining tegishli turiga qarab, Aloqa xizmatlarini ko'rsatish vaqtida amalda bo'lgan Tarif bo'yicha amalga oshiriladi.

6.7. Ushbu SHartnoma bo'yicha aloqa xizmatlarining umumiy qiymati 450.000 =
(58.695 s'm bilan 58.695 s'm) so'mni,
tashkil qiladi. (Demir conruz umm 695 s'm) so'mni

tuzilishi mumkin. Bu SHartnomaga ko'ra, uchinchi shaxs (kafil) Aloqa xizmatlari haqini to'lash borasida Abonentning Operator oldidagi majburiyatlari bo'yicha javob berish majburiyatini oladi. Operator va Abonentning kafil bilan munosabatlari kafillik shartnomasi shartlari hamda kafillik to'g'risida amalda bo'lgan qonun hujjatlari normalariga muvofiq tartibga solinadi.

6.17. Abonent uning boshqa barcha SHaxsiy (elektron) hisobvaraqlaridagi qarzdorlikni yoki avvalgi SHartnomalar bo'yicha mavjud qarzdorlikni so'ndirish uchun Operator Abonentning SHaxsiy (elektron) hisobvarag'idagi mavjud pul mablag'larini chiqarib olishiga o'z roziligini beradi.

7. Taraflarning javobgarligi

7.1. Operator ushbu SHartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim tarzda bajarmagan taqdirda, Abonentning talabiga ko'ra, Abonent talab qilgan sanadan boshlab 20 kundan kechikmay, kamchiliklarni bartaraf etishi shart. Bunda Operator ko'rilgan zarar o'rnini qoplamaydi va boshqa biron to'lovni amalga oshirmaydi.

7.2. Operator taqdim etgan to'lovnoma-fakturalar bo'yicha aloqa xizmatlari haqini to'lash muddati kechikkan taqdirda Abonent Operatorga kechikkan to'lov summasining 0,1% miqdorida, lekin kechikkan to'lov summasining 50%dan oshmaydigan hajmda penya to'laydi. Neustoykani undirish Taraflarning huquqi, lekin ushbu SHartnoma bo'yicha so'zsiz bajarilishi shart bo'lgan majburiyat emas.

7.3. Abonent SIM-kartani/eSIM uchun QR-kod ko'rinishidagi identifikatsiya profilini yo'qotib qo'ygan taqdirda (yo'qotgan, o'g'irlatgan va boshqa hollarda) toki Operator Abonentdan SIM-karta/ eSIM uchun QR-kod ko'rinishidagi identifikatsiya profilini yo'qolgani to'g'risida yozma ariza olguniga qadar, Aloqa xizmatlari haqini to'lash majburiyati Abonent zimmasida bo'ladi.

7.4. Abonent telekommunikatsiya sohasidagi faoliyatni tartibga soluvchi talablar va normalar, shu jumladan Operatorning SIM-kartasi/abonent qurilmasining eSIM virtual identifikatori GSM-shlyuzlarga noqonuniy ulangani uchun javobgar bo'ladi.

7.5. Taraflar olinmay qolgan foyda tarzida ko'rilgan zarar qoplanishi uchun javobgar bo'lmaydilar.

7.6. Operatorning SIM-kartasidan GSM-shlyuzlar va boshqa ruxsat etilmagan qurilmalarda noo'rin foydalanilishi, shuningdek elektron to'lovnoma-fakturalar axborot tizimida Operator rasmiylashtirgan to'lovnoma-fakturalar kechikib tasdiqlangani yoki tasdiqlanmagani natijasida Operator ko'rgan zararni Abonent qoplashi shart.

7.7. Ushbu SHartnomada ko'zda tutilgan tartibda tarqatilgan tariflar o'zgargani to'g'risidagi axborot Abonent tomonidan olinmagani uchun Operator javobgar bo'lmaydi.

7.8. eSIM faollashtirilganda va undan foydalanilganda Operator Abonent qurilmasi uchun javobgar bo'lmaydi.

8. E'tirozlarni ko'rib chiqish va nizolarni hal etish tartibi

8.1. Operator ushbu SHartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim tarzda bajarmagan hollarda Abonent Operatorga e'tiroz bildirishi mumkin. Operator e'tirozni u kelib tushgan sanadan boshlab o'n besh kunda, materiallar qo'shimcha o'rganilishi kerak bo'lgan hollada esa bir oygacha bo'lgan muddatda ko'rib chiqishi shart.

8.2. Abonent Aloqa xizmatlaridagi kamchiliklar bilan bog'liq o'z e'tirozlarini 6 (olti) oydan kechikmay taqdim etishi lozim.

8.3. Ushbu SHartnomaning ijrosi bilan bog'liq barcha nizolar va kelishmovchiliklarni Taraflar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga hamda ushbu SHartnoma shartlariga muvofiq, kelishuv protseduralari yo'li bilan hal qiladilar. Kelishuvga erishilmagan nizolar Operator joylashgan manzildagi sudlarda ko'rib chiqiladi. Sudga murojaat qilishdan oldin suddan oldingi e'tiroz bildirish tartibiga rioya etilishi shart.

9. Boshqa shartlar

9.1. Taraflar ularning ushbu SHartnomani imzolagan vakillari mazkur SHartnomani tuzish va undan kelib chiquvchi, lozim tarzda rasmiylashtirilgan, to'liq kuchga ega va amalda bo'lgan barcha majburiyatlarni bajarish uchun vakolatga hamda barcha zarur ijozatlarga egaligini tasdiqlaydilar va kafolatlaydilar.

9.2. Taraflarning hech biri ushbu SHartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini ikkinchi Tarafning yozma rozilgisiz uchinchi tarafga berishga haqli emas.

9.3. Taraf uning manzili, shuningdek bank va boshqa rekvizitlari o'zgargan taqdirda shu o'zgarish vaqtdan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kun ichida bu haqda boshqa Tarafni xabardor qilishga majbur. Bu majburiyat bajarilmagan taqdirda avvalgi rekvizitlar bo'yicha ijro ushbu SHartnoma doirasida majburiyatlar lozim tarzda bajarilishi hisoblanadi.

9.4. Ushbu SHartnomada ko'zda tutilmagan barcha holatlarda Taraflar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga tayanadilar.

9.5. Taraflar ushbu SHartnomani bajarish bilan bog'liq yoki undan kelib chiquvchi barcha xabarlar va bildiruvnomalarni o'zbek tilida tuzishlari va bir-birlariga quyidagi tarzda yuborishlari kerak:



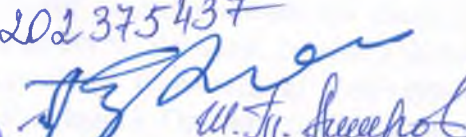
- a) ushbu SHartnoma tarafining vakolatli yoki boshqa har qanday xodimiga shaxsan topshirib, bu haqda tilxat olish;
- b) bunday imkoniyat yo'q bo'lsa, topshirilgani haqida xabar beriladigan buyurtma xat bilan jo'natish;
- v) elektron pochta orqali yuborish.

9.6. Ushbu SHartnoma Taraflarning xohish-irodasiga ko'ra bir xil yuridik kuchga ega bo'lgan ikki nusxada, o'zbek tilida tuzildi.

9.7. Ushbu SHartnomaning amal qilish muddati 2022 yil "24" 01 dan 2022 yil 31 dekabrgacha.

9.8. Ushbu SHartnoma O'zbekiston Respublikasi Byudjet kodeksining normalariga muvofiq O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi G'aznachiligida (g'aznachilik bo'linmalarida) ro'yxatga olingan vaqtdan boshlab kuchga kiradi.

10. SHartnoma Taraflarining rekvizitlari

OPERATOR	ABONENT
«UMS» MCHJ O'zbekiston Respublikasi, 100000, Toshkent, YUnusobod tumani, Amir Temur shoxko'chasi, 24 STIR: 303020732 OKED 61200 M.O. 	 Ushbu 100010860104017036200010001 Ushbu 202375437  M.O. 