

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса.

Техническая возможность предоставления услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

Услуги связи - услуги, предоставляемые Оператором по обеспечению Абонента доступом к Сети, а также приема, обработке, передаче радиосигналов.

Уполномоченный офис Оператора – офис третьих лиц, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом и/или принимать платежи за предоставляемые Оператором услуги.

Уровень ограничения – минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

Фрод – преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Компанией, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или Абонента.

Электронный счет – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи (далее - Условная сумма).

1.2. Услуги оказываются на основании данного Договора, а также в соответствии с действующим законодательством и лицензионным соглашением. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

1.3. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Оператора. Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

1.4. По выбору Абонента, условиями Договора могут быть предусмотрены отношения, связанные с куплей-продажей Абонентского оборудования.

2. Обязанности и права Оператора

2.1. Оператор обязан:

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентские номера и активировать СИМ карты согласно Приложению №2 данному договору;
- 2) предоставлять Услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания; обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (101-пожарная охрана, 102- милиция, 103 –скорая медицинская помощь, 104-аварийная газа, 1050 – служба МЧС);
- 3) предоставлять Абоненту достоверную информацию об Услугах связи;
- 4) принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентам этих услуг связи;
- 5) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования, расчетов, качества Услуг связи.
- 6) предоставить Абоненту возможность выхода на сети других операторов связи в Республике Узбекистан и за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с операторами данных сетей, в случае, если такая услуга выбрана Абонентом;
- 7) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранному тарифному плану;
- 8) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета-фактуры за оказанные Услуги связи;
- 9) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета или счета-фактуры за Услуги связи по почтовому или электронному адресу доставки (далее - Адрес доставки), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга выбрана Абонентом;
- 10) при выборе Абонентом соответствующего тарифного плана, реализовывать Абоненту Абонентское оборудование, на условиях, определенных в настоящем Договоре;
- 11) Известить Абонента о планируемых отключения за 24 часа до момента отключения, указав при этом масштаб отключения.

2.2. Оператор вправе:

- 1) вносить изменения в настоящий Договор путем подписания дополнительных соглашений с Абонентом;
- 2) приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (возобновление оказания Услуг связи производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений);



Договор об оказании услуг связи "Билайн"
№ 140962 от 13.01.2012 г.

"UNITEL" ООО, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании доверенности, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, заключили настоящий Договор на оказание Оператором Абоненту услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи (далее – «Услуги связи» или «Услуги») на нижеследующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:

- Абонент** – юридическое лицо, пользующееся услугами связи;
- Абонентский номер** – номер, выделяемый Абоненту на период действия Договора на предоставление услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование при соединении с ним других устройств;
- Абонентское оборудование** – подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам. Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретается Абонентом самостоятельно, за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано в соответствии со статьей 24 закона РУз "О телекоммуникациях".
- Абонентская плата** – сумма, учитываемая на электронном счете абонента, в размере, установленном в Прайс-листах Компании, размер которой не зависит от объема фактически полученных услуг связи за определенный расчетный период, и предоставляющая Абоненту возможность использования услуг связи.
- Доступ к сети Оператора** – возможность использовать сеть Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором.
- Единица тарификации** – оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором.
- Зона обслуживания** – территория, на которой Оператор имеет право на основании Лицензионного соглашения оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи, по качеству, соответствующему техническим условиям, установленным нормативными актами и/или стандартами (руководящими документами), действующими в Республике Узбекистан.
- Кредитный лимит** – возможный объем предоставляемых услуг связи, который устанавливается Оператором для каждого Абонента.
- Контент** – полученные посредством СМС, ММС, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер.
- Отдельный тариф** – тариф, устанавливаемый Оператором за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листах Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Оператора), либо в средствах массовой информации.
- Офис Оператора** – офисы Оператора в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан. Перечень офисов филиалов Оператора, режимов их работы указан на сайте Оператора в общедоступной сети Интернет и актуализируется на строго определенную дату действия. Перечень может изменяться время от времени (изменение почтового адреса, должностных лиц и т.п.).
- Пользователь** – лицо, правомерно пользующееся Услугами связи, с использованием СИМ карты Абонента с его ведома и согласия Оператора.
- Прайс-лист (Price List)** – совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Оператором.
- Продолжительность соединения** – это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.
- Радиотелефонное соединение** – установление радиотелефонной связи между Абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом Сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.
- Роуминг (Roaming)** – услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого Оператора, находящегося в пределах одного государства (национальный роуминг) или в другой стране (международный роуминг). Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга, указываются Оператором на официальном WEB-сайте и/или в печатных информационных материалах.
- Сеть** – Сеть сотовой подвижной радиотелефонной связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиотелефонной связи (телефонии, передачи данных и др.)
- СИМ (SIM) карта (Subscriber Identity Module)** – идентификационный модуль, представляющий собой карточку со встроенной микросхемой, позволяющей идентифицировать Абонента в Сети.
- СМС (SMS)** – служба коротких сообщений.
- Система тарификации** – способ расчета стоимости услуг связи за различные виды услуг связи.
- Тарифный план** – перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса.

Техническая возможность предоставления услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

Услуги связи - услуги, предоставляемые Оператором по обеспечению Абонента доступом к Сети, а также приема, обработке, передаче радиосигналов.

Уполномоченный офис Оператора – офис третьих лиц, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом и/или принимать платежи за предоставляемые Оператором услуги.

Уровень ограничения – минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

Фрод – преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Компанией, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или Абонента.

Электронный счет – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи (далее - Условная сумма).

1.2. Услуги оказываются на основании данного Договора, а также в соответствии с действующим законодательством и лицензионным соглашением. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

1.3. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Оператора. Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

1.4. По выбору Абонента, условиями Договора могут быть предусмотрены отношения, связанные с куплей-продажей Абонентского оборудования.

2. Обязанности и права Оператора

2.1. Оператор обязан:

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентские номера и активировать СИМ карты согласно Приложению №2 данному договору;
- 2) предоставлять Услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания; обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (101-пожарная охрана, 102- милиция, 103 –скорая медицинская помощь, 104- аварийная газа, 1050 – служба МЧС);
- 3) предоставлять Абоненту достоверную информацию об Услугах связи;
- 4) принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентам этих услуг связи;
- 5) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования, расчетов, качества Услуг связи.
- 6) предоставить Абоненту возможность выхода на сети других операторов связи в Республике Узбекистан и за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с операторами данных сетей, в случае, если такая услуга выбрана Абонентом;
- 7) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранному тарифному плану;
- 8) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета-фактуры за оказанные Услуги связи;
- 9) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета или счета-фактуры за Услуги связи по почтовому или электронному адресу доставки (далее - Адрес доставки), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга выбрана Абонентом;
- 10) при выборе Абонентом соответствующего тарифного плана, реализовывать Абоненту Абонентское оборудование, на условиях, определенных в настоящем Договоре;
- 11) Известить Абонента о планируемых отключения за 24 часа до момента отключения, указав при этом масштаб отключения.

2.2. Оператор вправе:

- 1) вносить изменения в настоящий Договор путем подписания дополнительных соглашений с Абонентом;
- 2) приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (возобновление оказания Услуг связи производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений);

- 3) при наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, подключенных к сети, Оператор вправе списать с Электронного счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг связи по одному из номеров денежные средства, полученные в оплату Услуг связи по другим телефонным номерам, или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом условий настоящего Договора хотя бы по одному из телефонных номеров;
- 4) изменять Тарифные планы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи путем подписания дополнительных соглашений с Абонентом;
- 5) устанавливать ограничения непрерывного соединения услуг связи;
- 6) изменять в одностороннем порядке Абонентский номер, предоставленный Абоненту на период действия настоящего договора;
- 7) Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

3. Обязанности и права Абонента

3.1. Абонент обязан:

- 1) использовать только сертифицированное Абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);
- 2) Вносить плату за Услуги связи в полном объеме и сроки, которые определены настоящим Договором.
- 3) предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях указанных данных в течение 7 рабочих дней;
- 4) не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации) для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установок шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора, а равно, как для извлечения прибыли в нарушении требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;
- 5) незамедлительно сообщать об утере СИМ-карты и/или Абонентского оборудования;
- 6) не предоставлять СИМ-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов СИМ-карты и др. подобных действий, а также обеспечить невозможность третьим лицам временного доступа к СИМ-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий;
- 7) не допускать и не совершать действий, квалифицируемых как фродовые;
- 8) соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на сайте Оператора www.beeline.uz и принимать все изменения, которые будут внесены в данный документ
- 9) соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, требования настоящего Договора, а также, требования правил и инструкций, устанавливаемых Оператором для какого-либо вида услуг предоставляемого в рамках настоящего Договора.

3.2. Абонент имеет право:

- 1) использовать Сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации разрешенными Оператором в Сети техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и положениями настоящего Договора;
- 2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе и его уполномоченных офисах, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи;
- 3) на своевременное и качественное обслуживание со стороны Оператора в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором;
- 4) изменять порядок расчетов, Тарифный план, набор предоставляемых Услуг связи в установленном Оператором порядке;
- 5) подключения к Сети своего Абонентского оборудования на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;
- 6) отказаться от Услуг связи Оператора в случае нарушений Оператором условий, оговоренных настоящим Договором, и расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате Услуг связи;
- 7) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения его прав;
- 8) бесплатно пользоваться услугами связи при вызове экстренных оперативных служб по единым номерам, установленных на территории Республики Узбекистан.

4. Тарифы на оказываемые Оператором Услуги связи

4.1. Тарифы с учетом скидок и льгот на все виды Услуг связи устанавливаются Оператором и оформляются в виде прайс-листов, прилагаемых к данному Договору (Приложение №1).

4.2. Тарифы за Услуги связи устанавливаются в национальной валюте - сум, иной валюте, либо условных единицах, определяемых Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

4.3. Предварительная ориентировочная сумма договора составляет
900000 (Триста тысяч девятьсот) сум с НДС.

4.4. Единица тарификации для конкретной Услуги связи и порядок тарифицирования устанавливаются в тарифах Оператора. Оператор вправе самостоятельно устанавливать размер единицы тарификации Услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации.

4.5. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоматическим определителем номера;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги связи

5.1. Оплата Услуг связи производится по тарифам, действующим на момент заключения договора.

5.2. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги связи и продажи Абонентского оборудования. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

5.3. Все платежи за оказанные Услуги связи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум на день осуществления платежа по путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в реквизитах Данного договора.

5.4. Счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги связи Абонент получают самостоятельно в офисе Оператора.

5.5. Данным Договором предусмотрена Кредитная система расчетов.

5.6. После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий предоплату в размере 100 % от предварительной ориентировочной суммы услуг Оператора за первый месяц, исходя из выбранного Клиентом настоящим Договором, включая платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг связи. Указанный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 10-ти календарных дней после его выставления. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты указанного счета. Оператор вправе установить для Абонента возможный объем предоставляемых услуг - Кредитный лимит.

5.7. Первоначальные расчеты за оказываемые Оператором услуги в соответствии с настоящим Договором осуществляются путем зачета стоимости оказанных услуг из суммы, внесенной Абонентом предоплаты.

5.8. Отчетным периодом по настоящему договору является месяц.

5.9. Дальнейшие взаиморасчеты будут производиться авансовым платежом в размере 100 % от ежемесячной стоимости услуг за предыдущий месяц в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после выставления счета на оплату за предыдущий месяц.

5.9.1. Окончательный расчет за отчетный месяц производится в течение 15 (пятнадцати) календарных дней на основании счета-фактуры, по тарифам, действующим на момент оказания Услуг.

5.10. Оператор должен представить счет-фактуру не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем, к которому относится оплата. Каждый ежемесячный счет будет включать предоплату за последующий месяц пользования услугами в размере 100% от суммы услуг, оказанных в текущем месяце.

5.11. В случае если авансовый платеж не был полностью закрыт (не использован) за отчетный месяц, то остаток суммы будет переходить в качестве авансового платежа на следующий месяц.

5.12. Тарифы на услуги Оператора зафиксированы в Прайс-листах и установлены в национальной валюте - сум. Оплата производится в сумах. За оказанные Услуги связи Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета-фактуры в соответствии с действующими тарифами Оператора. Каждая счет-фактура должна быть оплачена Абонентом в течение 15 дней с даты ее выставления.

5.12.1. Отказ в получении Абонентом счета и счета-фактуры не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг связи.

5.13. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на банковский счет Оператора.

5.14. При не поступлении суммы, указанной в выставленном Абоненту счете-фактуре, в течение 15 рабочих дней со дня выставления счета-фактуры, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения Абонентского номера от Сети.

5.15. При не поступлении на банковский счет Оператора сумм, указанных в выставленных Абоненту счетах и счетах фактурах, в течение 15 календарных дней после их выставления, Оператор вправе начислить Абоненту пеню в размере 0,2 процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

5.16. В случае неоплаты Абонентом счета, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

5.17. Оператор вправе не прекращать предоставление услуг связи, и предоставлять в течение определенного времени возможность пользования услугами связи, даже при снижении суммы ниже нулевой величины «электронного счета».

5.18. Неосуществление Абонентом Транзакций в течение 90 дней подряд с даты последней Транзакции, является односторонним отказом Абонента от исполнения договора.

5.19. Если условная сумма на «электронном» счете не исчерпана и не было ни одной Транзакции в течение 90 дней подряд, Оператор вправе производить списание денежных средств с «электронного» счета Абонента за обслуживание Абонентского номера.

6. Ответственность Сторон

6.1. Оператор не принимает на себя никаких обязательств по возмещению убытков Абонента, включая убытки от потери прибыли, возникших в результате прерывания Услуг связи или ухудшения качества Услуг связи.

Ответственность Оператора перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, ограничивается суммой неустойки, размер которой определяется законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Недостатки оказанной Услуги связи должны быть устранены в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Оператора.

6.4. Для минимизации возможных убытков Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи, в случае если действия Абонента причиняют, либо могут причинить ущерб Оператору.

6.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента СИМ-карты, Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг связи.

6.6. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть.

6.7. Оператор не несет ответственность за недоступность, ненадлежащее качество отдельных Услуг связи, сбой в передаче информации в случаях, если причиной таких негативных фактов явилось ненадлежащее качество предоставляемых третьими лицами местных и международных каналов связи и/или коммутируемых соединений, а равно как за качество оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции оператора.

6.8. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.

7. Порядок рассмотрения претензий Абонента к Оператору

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент предъявляет Оператору претензию.

7.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

7.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с даты оказания такой услуги.

7.4. Претензии, предъявляемые по полученному счету от Оператора, должны подаваться в срок в течении 30 (тридцати) дней от даты счета, по истечении указанного срока Абонент обязан оплатить выставленный счет безусловно и в полном объеме.

7.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны Оператором в течение 30 рабочих дней с даты регистрации претензии.

7.6. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами, путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

8. Форс-мажор

8.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан (роулинг); Отсутствие или нехватка денег не являются Форс – мажорными обстоятельствами.

8.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая Сторона") уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс – мажорных обстоятельств ("Уведомление о Форс-мажоре") в течение 7-ми рабочих дней с даты их наступления и предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне, а также для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре: должно указывать событие Форс-мажор, в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

Неуведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

8.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) рабочих дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу

взаимоприемлемых мер в течение девяноста (90) рабочих дней со Дня вручения уведомления
из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

9. Срок действия Договора и случаи его расторжения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до 31.12.2022 г.. В случае, если от Абонента не поступило за 30 дней до срока окончания действия договора письменное заявление о нежелании продлевать Договор, то Договор считается пролонгированным на следующий год, на условиях выбранного Абонентом тарифного плана и списка дополнительных услуг связи в соответствии с действующими тарифами Оператора.

9.2. При расторжении Договора плата за подключение СИМ карты к Сети, а также стоимость СИМ карты, Абоненту не возвращается. Абонентское оборудование, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается.

9.3. Договор будет считаться расторгнутым по соглашению Сторон, в случае если очередной платеж не поступит на счет Оператора в сроки, установленные настоящим Договором. Стороны понимают это как предложение Абонента расторгнуть настоящий Договор и в этом случае стороны не направляют друг другу каких-либо дополнительных уведомлений.

9.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 1) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);
- 2) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в установленном законом порядке;
- 3) нарушения Абонентом порядка осуществления предпринимательской деятельности в сфере телекоммуникаций при пользовании Услугами связи, оказываемых Оператором, а равно в случае хулиганских действий Абонента посредством направления им коротких сообщений и совершения телефонных звонков, оскорбляющих честь и достоинство Абонентов/Оператора;
- 4) выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента;
- 5) прекращение оказания Услуг связи Оператором в случаях предусмотренных пунктами 5.18, 5.19;
- 6) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

9.5. В случае расторжения Договора положительную карту или банковский счет.
возвращается Абоненту путем перевода на его пластиковую карту или банковский счет.

9.6. При перемене Абонента, как стороны настоящего Договора, (в том числе при наследовании, получении в дар активированной СИМ карты), Договор с бывшим Абонентом расторгается и с новым Абонентом заключается Договор на предоставление услуг связи. При этом Оператор вправе потребовать плату, связанную с переоформлением базы данных об Абоненте (в соответствии с действующим тарифным планом) и возмещения задолженности бывшего Абонента.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствующих судебных органах Республики Узбекистан по месту нахождения центрального офиса Оператора в г. Ташкент.

10.2. Абоненту предоставляется возможность получения Абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

10. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор
Адрес: г. Ташкент, ул. Бухоро 1,
Банковские реквизиты:
р/с № 20208000900971325115
в АКБ «КАПИТАЛБАНК»
МФО 00974
ИНН 201838002;
ОКЭД 61200

От имени Оператора:



HUQUQSHUNOS - E.A.GANIYEV

Абонент *Миллаб Файзобод*
Адрес: *Сиродик Файзобод*
Банковские реквизиты: *40032186000000000000000000000000*
ИНН *200174161*
ОКЭД: *61511*
От имени Абонента: *Миллаб Файзобод*
р. Миллаб Файзобод

