

Шахрисабз, Ш.

«Узбектелеком» АКнинг Кашкадарё филиали номидан бундан бўён «Оператор» деб аталувчи,

**Кашкадарё филиали Шахрисабз Телекоммуникация боғламаси**

(операторнинг номланиши)

**Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги**

(лицензия берган ташкилотнинг номи)

томонидан берилган лицензия ва низом асосида фаолият кўрсатувчи

**Шахрисабз Телекоммуникация боғламаси бошлиғи А.П.Зайнитдинов**

(раҳбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

тимсолида бир томондан,

**Юридик шахс.**

Бюджетдан маблаг оловчи ташкилот номи, *Мажлиса буз ич. Ахоли Бондишга  
қўйиласан шахрисабз*  
Манзили, *Шахрисабз қўяси ձа учи*  
Раҳбар, Ф.И.Ш. *О.О. Гуреев*

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи иккинчи томондан куйидаги шартномани шу хақда туздилар:

**1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ**

Оператор телефон алоқасининг универсал (асосий) ва кўшимча хизматларини кўрсатиш, Абонет эса мазкур хизматлардан фойдаланиш, хамда хизматлар учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент тоифаси - бюджет

1.2. Абонент 2022 йилда бюджетдан маблаг оловчи ташкилотига курсатилган алоқа хизматлари учун куйидаги график асосида ҳақ тулашни уз зиласига олади Жумладан:

Шартноманинг тузилган вактидаги умумий  
йиллик баҳоси

сумни ташкил этади

2022 й жами	I - чорак			2-чорак			3-чорак			4-чорак		
	Январ	февраль	март	апрел	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
сумма	50000	25000	25000									

1.3. Бюджет ташкилотининг йил давомида смета харажатларига киритиладиган узгаришлар доирасида хизмат курсатувчи, хизмат оловчи ва хизмат ҳакини толовчилар томонидан узаро келишилган холда шартнома суммасига узгартришлар киритишга хаклидирлар.

**2. ОПЕРАТОРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ****2.1. Операторнинг мажбуриятлари:**

2.1.1. Белгиланган сифат даражасида телефон алоқаси хизматларини ўз вақтида кўрсатиш.

2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, ахоли гавжум жойларда, эълонлар бериш ёрдамида корхона фаолияти, янги АТС ларни ишга тушириш, янги хизмат турлари, телекоммуникация хизматлари учун белгиланган тарифларнинг ўзгариши ва бу хизматларни кўрсатиш тартиблари ҳакида хабар бериш.

2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар ўзгарганлигини камида 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон килиш.

2.1.4. Абонентнинг айбисиз телефон алоқаси бузилганда абонент томонидан таъмирилаш бюросига талабнома тушган вактида бошлаб абонент ускунаси ишламаган кунлар учун абонент тўловларини қайта хисоблаб чикиш. Қайта хисоб-китоблар маълумот рўйхатга олинган кундан эътиборан соат 00.00 дан бошлаб тўлиқ суткалар учун амалга оширилади. Техник сабабларга кўра аборент рақамининг ўзгаришини камида 10 кун олдин абонентга ёзма равиша маълум қилиш. Ўрнатилган тартибда маҳаллий телефон сўзлашувлари тўғрисидаги маълумот-расшировка (детализация)ни кўшимча тўлов эвазига Абонентга бериш.

2.1.5. Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, ведеотекс ва ҳоказолар)нинг охирги ускуналарини шартномага кўшимча киритган холда (8-бўлимга биноан) рўйхатдан ўтказиш.

2.1.6. Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармокларида хизматларини кўрсатиш қоидалари»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга ҳам эга матнда «Қоидалар»).

2.1.7. Оператор курсатилган хизматлар хисоб-варак фактураларини хар ойда бюджет ташкилотига тақдим этиб бер мажбуриятини олади.

## 2.2. Операторнинг хукуқлари:

2.2.1. Янги телефон станциялари ишга тушиши ва телефон тармоклари реконструкция килиниши муносабати билан амалдаги «Қоидалар»га мувофик Абонентнинг рухсатисиз, аммо унга ўз вақтида хабар берган ҳолда, телефон ракамини бепул ўзгартириб кўйиш.

2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узатгичлар, радиотелефонлар, радиоузайтиргич, ПК, АОН ва бошкалар)ни ўчиритишини операторнинг техник комиссияси томонидан далолатнома тузилгандан сўнг Абонентдан талаб килиш.

2.2.3. Куйидаги ҳолларда абонент ускунасини телефон тармогига уланишини тўхтатиш:  
- маҳаллий, шаҳарлараро ва ҳалқаро телефон алоқаси учун 4.6., 4.6.1.-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўланмаганда (бунда телефон алоқасини узиш ҳакида абонент камида 3 кун олдин телефон билан огохлантирилиши зарур);

- абонент томонидан охирги курилмаларни ишлатиш қоидалари бузилгандан ва бунинг натижасида оператор коммутацион ускуналарининг нормал ишлашига ҳалакит берган ҳолларда;

- 3.1.7.-банд бузилгандан, оператор техник комиссиясининг далолатномаси тузилиб, бузилишлар бартараф этилгунга кадар.

Шартномани кайта тиклаш ва охирги курилмаларни улаш белгиланган тартибда, камчиликлар тузатиши бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан маҳаллий, шаҳарлараро, ҳалқаро телефон алоқасининг телекоммуникациялар хизматлари учун ҳақ тўлангандан кейин амалга оширилади(алоқа хизматларидан фойдаланиш тўхтатиб кўйилган муддат ҳам киради).

2.2.4. Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон алоқаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.1.7.-бандларни бузишга йўл кўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор килинади.

2.2.5. Оператор «Қоидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор хукукларга ҳам эга.

## 3. АБОНЕНТНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Ҳар чоракда камида 1 марта Оператор билан ўзаро хисоб-китобларни аниглаш максадида солишириш далолатномаси тузиш.

3.2. Оператор хисобидаги ёки у томонидан таъмирланадиган Абонент фойдаланиладиган уй телефон симлари ва бошка ускуналарни ишга ярокли ҳолатда саклаш. Абонентга тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник меърларга мувофик бўлишини таъминлаш.

3.3. Алоқа бузилишлари ҳакида телекоммуникация боғламасининг таъмирлаш бюросига ўз вақтида хабар бериш.

3.4. Корхонанинг номи, реквизитлари ўзгарганда, хонани ижарага бериш бўйича, бир ой муддат ичидаги ёзма равишда, санасини кўрсатган ҳолда Операторга хабар килиш ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шарномани кайта расмийлаштириш ёки уни бекор килиш. Ижарага муддати тугаши билан ёки ижарага бериш бўйича шартнома бекор килинадиган бўлса, телефон алоқаси хизматини кўрсатиш бўйича тузилган шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчи бепул қайта расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижарага шартномасини бекор кила туриб, ижарага олувчининг Оператор олдиаги қарзларини узишини назорат килади ва қарзлар мавжуд бўлган тақдирда белгиланган тартибда жавобгар бўлиб ҳисобланади.

3.5. Абонентнинг алоқа «Қоидалар»ини кай даражада бажараётганини ёки абонент буюртмасига асосан таъмирлаш учун келган Оператор ходимини (агар у расми ёпиширилган, корхона мухри босилган, амал қилиш муддати кўрсатилган гувоҳномага эга бўлса) бинога киришга рухсат этиш. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар наряди ҳам бўлиши зарур.

3.6. Абонент ускунасидан пуллик хизмат кўрсатиш учун таксофон сифатида, Интернетга кириш ва ҳоказо максадларда фойдаланишга йўл кўйилмайди. Оператор томонидан ажратилган телефон ракамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш «Қоид»га белгиланган тартибда амалга оширилади. Ушбу банд бузилгандан тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармогига киришини оператор техник комиссияси томонидан далолатнома тузилиб, камчиликлар бартараф этилгунга кадар тўхтатиб кўйиш хукукига эга. Абонент томонидан мазкур ҳолатлар тақрорланганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.

3.7. Факат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошка ускуналардан абонент ускунаси сифатида фойдаланиши. Мувофиклик сертификати бўлмаган, телефон ракамини автоматик аниглаш ускунаси(АОН)дан фойдаланмаслик.

3.8. Абонент телефонларидан ва бошка охирги курилмаларидан амалга оширилган маҳаллий, шаҳарлараро, ҳалқаро телефон сўзлашувлари учун тўловларни тўлик 4.3 – бандга асосан амалга ошириш.

3.9. Абонентлик курилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиш ва параллел телефон аппаратлари ёки бошка радио алоқаси телематик хизматлар ва ахборот узатгичларига улаш таъкиланади. Бу курилмаларни улаш операторга маълум килиниб, мувофиклик сертификатига эга бўлгач амалга оширилади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент линиясига уланган курилманинг уланиш вақтини аниглаш имконияти бўлмаса, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ҳисоблаб ундирилади.

Радиотелефонлар ва бошка радиоэлектрон воситалар (10 мВт кувватли симсиз телефонлар бундан мустаснон) абонент курилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Агентлиги ёки унинг ваколати организдан бу курилмалардан фойдаланишга рухсатнома олиниши зарур.

3.10. Телекоммуникация тармоклари иш сифатини пасаайтиришга ёки уларни шикастланишига каратилган хатти харакатларга йўл кўйилмаслиги зарур.

3.11. Абонент «Қоидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга ҳам эга.

Абонент курсатилган хизматлар хаккни тулаш учун «Туловчига» хар ойда хисоб-варак фактуралар нусхасини ошириш келиши мөмкун. Абонент курсатилган хизматлар хаккни тулаш учун «Туловчига» хар ойда хисоб-варак фактуралар нусхасини ошириш келиши мөмкун.

- 3.13. Абонент факатгина харажатлар сметасида алоки хизматлари учун 2022 йилда ажратилган маблаглар доирасида шартноманинг 1.2 бандида курсатилган (бюджет хисобидан) туловни амалга ошириш мажбуриятини олади.
- 3.14. Абонент томонидан бюджетдан маблаг олувчига кўрсатиладиган телефон алокаси хизматларига конунчилик асосида белгилаб бериладиган Узбекистон Республикасида амалдаги тарифлар бўйича ҳак тўланади.
- 3.15. Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, нақд пулсиз бюджет ташкилотининг харажатлар сметасида кузда тутилган маблаглар доирасидан чикмаган холда мазкур шартноманинг 1.2. бандидаги бюджет хисобидан туланидиган каторида курсатилган сумма асосида хар чоракнинг учдан бир кисми доирасида ойма –ої туловни амалга оширади.

#### 4. ХИЗМАТЛАРГА ҲАҚ ТЎЛАШ.

4.1. Абонент смета харажати маблаглари доирасида шартноманинг 1.2 бандига биноан хар ойнинг 15-санасигача жорий ой учун олдиндан 100% тулов топширикномасига асосан хизмат хакини тулайди, сметада ажратилган маблаглардан ортиқча курсатилган хизмат учун бюджет ташкилоти узининг маҳсус хисоб-ракамидан туланиши уз зиласига олади.

4.2. Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алокаси учун тўловлар:

- олдиндан тўлов (бунак) йўли билан амалга оширилади.

4.3. Олдиндан бунак тарикасидаги тўловлар камида 1 ой олдин, лекин 12 ойдан кўп бўлмаган муддат учун амалга оширилиши мумкин.

4.4. Телефон алокаси хизматлари учун олдиндан тўланган бунак суммаси операторнинг биллинг тизими томонидан куйидаги кетма-кетликда тақсимланиб тўланади:

- абонентлик тўлови ва кўшимча хизмат турлари;
- хисоблагичлар;
- шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар.

Ушбу бандда кўрсатилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича ҳисоб-китоблар бунак суммаси тутагунга кадар амалда бўлган аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича тўловлар универсал хизматларга тарифларнинг ўзгариши тўғрисида эълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).

4.5. Маҳаллий сўзлашувлар (вактбай асосида тўлов тизими жорий этилганда), шаҳарлараро ва халқаро телефон алокасидан фойдаланганлиги учун тўлов ҳисоб варагига асосан (ахборот узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланилганлиги учун тўловлар хам шунга киради), ҳисоб варагига кўрсатилган санадан бошлаб 3 банк куни ичидан амалга оширилади.

4.5.1. Ҳисоб-китоб қилинган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун ҳисоб-варак фактурасини олиш учун келиши керак, кўрсатилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибда ўчириб кўйилади.

4.5.2. Абонент хоҳишига кўра оператор шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумот (расшифровка)ни электрон вариант(файл ҳолати)да бериши мумкин.

4.5.3. Абонент шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумотни тақорий сўраган ҳолларда ундан кўшимча равишда 300 сўм, агар электрон вариант(файл ҳолати)да бўлса 100 сўм (хар бир компьютер вараги учун) олинади. Мазкур тўловлар алоки хизматлари тарифлари ўзгарганида кайта кўриб чиқилади.

4.6. Белгиланган муддатда алоки хизматлари тўловлари тўланмаса, телефон ўчириб кўйилади, бунда оператор шартномани бекор килиш ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунларига мувофик карзларни ундириб олинади. Ҳисоб-китобни хукукига эга.

Агар Абонент ҳисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан телефон ўчириб кўйилган вакт учун карзларни тўламаса, Оператор «Абонент» билан келишилган холда шартномани бекор килиш ва карзларни ўрнатилган тартибда ундириб олиш хукукига эга. Қайтадан телефон ёки бошқа охирги курилмани ўрнатиш ариза берилиб тегишли тўловлар амалга оширилгач амалга оширилади.

4.7. Агар абонент тўланиши лозим бўлган пул микдорига, сўзлашув вакти ва бу сўзлашув унинг телефонига тегишли эканлигига норози бўлса, у ҳисоб варагиги олгандан сўнг 30 кун давомида раддия ёзиши мумкин. 30 кундан сўнг эътиrozлар қабул килинмайди. Текширув натижалари Абонентни қаноатлантиримаса судга мурожаат килиши мумкин .

4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилаётганда телефон шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувларг чиқиши коди(8)сиз ишлатиб кўйилади.

4.9. Ҳар ойнинг 1-чи куни ҳолатида дебитор қарздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» қарздорлик суммасининг 0,1% микдорида тўловнинг ҳар бир кечикирилган куни учун, бу қарздорлик тўлиқ ундириб олингунча кадар пен ҳисоблади.

4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошқа охирги курилма ишламаган пайтда улардан фойдаланиш бўйича Абонент тўловлари тўлиқ микдорда ундириб олинади.

4.11. Халқаро ва шаҳарлараро автоматик телефон алокасидан фойдаланилганда, тўланиши лозим бўлган сўзлашув вакт сўзлашув бошланган вактдан ҳисобга олинади. Телефонга уланган бирор бир техник ускуна (факс, автоматик жавоб берувчи, ракамни аникловчи ва ҳоказолар) билан сўзлашув амалга оширилганда тўланиши лозим бўлган сўзлашув вакт ана шу ускуналар ишга тушган пайтдан бошлаб ҳисобга олинади.

#### 5 НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

5.1 Низоларни ҳал этиш чогида томонлар ўзаро келишувга биноан иш тутадилар.

5.2 Томонлар ўзаро келиша олмаган ҳолларда, низолар Иктисодий судида ҳал этилади.

## 6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1 Мазкур шартномада кузда тутилган мажбуриятларни бажармаслик ёки тегиши равишда бажармаслик Тарафлар Узбекистон Республикасининг амалдаги конунчилигига мувофик жавобгарликка тортилади.

## 7. Шартноманинг амал килиш муддати

7.1. Мазкур шартнома 5 07 2022 йилдан 31 12 2023 йилгача амалда булади.

7.2. Шартнома тарафлар имзолаб уз мухрлари билан тасдиклаганларидан сунг кучга кирган хисобланади.

7.3. Мазкур шартнома икки нусхада тузилиб бир хил юридик кучга эга булиб хисобланади ва томонларнинг хар бири учун бир нусхадан берилади.

7.4. Шартнома муддатидан олдин куйидаги холларда бекор килиниши мумкин

- томонларнинг келишувига мувофик

- Уз.Р. конунчилик хужжатларида назарда тутилган холларда.

## 8. Низоларни хал килиш

9.1. Тарафлар шартномада курсатилган мажбурият ва шартларни бажармаган тақдирларида Уз.Р. Фукаролик кодекси ва Хужалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий хукукий базаси турғиси даги конуни хамда бошқа конун хужжатлари асосида жавобгар буладилар.

9.2. Тарафлар уртасида келиб чикадиган низолар узаро келишув асосида агар тарафлар келиша олмасалар низолар Уз.Р. Хужалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий хукукий базаси турғиси даги конунга ва Фукаролик кодексига асосан хужалик суди тартибида хал килинади.

9.3. Келишмовчиликлар юзага келган тақдирда барча масалалар икки томонлама музокаралар йули билан хал килинади келишиш имкони булмаганда эса Кашкадаре вилоят Иктисодий судида хал килинади.

## 9. Бошқа шартлар

10.1 Мазкур шартноманинг киритиладиган барча узгартериш ва күшимчалар езма шаклда тузилиши ва хар иккала тарафлар оркали имзоланиши керак.

10. Томонларнинг юридик манзиллари ва банк реквизитлари

Ижрочи  
Шахрисабз Телекоммуникация боғламаси  
(ижрочининг номи)  
Манзили Фуркат 1

тел/факс : 5220125/5220070  
х/р: 20210000504074838334  
Банк номи: Карши Алока Банк

МФО: 00401 СТИР: 203366731  
ОКОНХ: 61100

Буюртмачи  
Шахрисабз Абдиким  
(бюджет маблагларини олувчи номи)  
манзили Шахрисабз қаласи  
для улья  
тел/факс 95 522 98-56  
ш/х\* 000228601040571090011001  
Х/В\*\*  
СТИР 207268794

Газначилик булинмаси номи  
Шахрисабз Газна бўйича  
Газна х/в 23108603000000  
Банк номи шарказаде банк  
МФО 00004  
Газначилик булинмаси СТИРи 201122819



(имзо)

М.У

Юридик хулоса:

«Узбектелеком» АКнинг Кашкадарё филиали хамда Шахрисабз Абдиким ташкилоти тақдисида жам суммасида тузилган алока хизмати курсатиш буйича 2022 йил 31.12.2022 даги тузилган шартнома Узбекистон Республикаси «Хужалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-хукук базаси турғиси» даги Конун ва Фукаролик кодекси талаблари асосида тузилган.  
-Шартнома талаблари Узбекистон Республикасининг амалдаги конунларига жавоб беради.  
-Шартнома мажбуриятлари бузиш холатлари буйича жавобгарлик ва низоларни хал этиш чоралари амалдаги конун хужжатлари талабларига жавоб беради. «Узбектелеком» АКнинг Кашкадарё филиали Хусукчунос



2022 й 5.01  
№ 1 сонли шартномага 1 илова

Шахрисабз Телекоммуникация бодламаси томонидан 2022 йил  
давомида курсатиладиган

АЛОКА ХИЗМАТИ

Ойлар	Улчов бирлиги	Телефон		
		Точкалар сони	Нархи	Сумма
Январь	дона	1	20000	30000
Февраль	дона	1	25000	25000
Март	дона	1	25000	25000
Жами	дона			
Апрель	дона			
Май	дона			
Июнь	дона			
Жами	дона			
Июль	дона			
Август	дона			
Сентябрь	дона			
Жами	дона			
Октябрь	дона			
Ноябрь	дона			
Декабрь	дона			
Жами	дона			
Хаммаси	дона			100000

Таъминотчи

Шахрисабз Телекоммуникация  
бодламаси



Истемолчи

Шахрисабз шарбат

