



Договор об оказании услуг связи "Билайн"

№ 05659444 от 03.01.2019

"UNTEL" ООО, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Н. Рухомановича действующего на основании Жетайы именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Х. Дилмурата заключили настоящий Договор на оказание Оператором Абоненту услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи (далее - «Услуги») на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:
Абонент - юридическое лицо, пользующееся услугами связи;
Билайнский номер - номер, выделенный Абоненту на период действия Договора на предоставление услуг связи, по которому идентифицируется подключение к сети телекоммуникаций абонентское оборудование при соединении с ним других устройств;
Абонентское оборудование - подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам. Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему предоставляется Абонентом самостоятельно, за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано в соответствии со статьей 24 закона РУз "О телекоммуникациях";
Абонентская плата - сумма, учитываемая на электронном счете абонента, в размере, установленном в Прайс-листе Компании, размер которой не зависит от объема фактически полученных услуг связи за определенный расчетный период, и предоставляющая Абоненту возможность использования услуг связи;

Доступ к сети Оператора - возможность использовать сеть Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором;
Единая тарификация - оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором;
Зона обслуживания - территория, на которой Оператор имеет право на основании Лицензионного соглашения оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи, по качеству, соответствующему техническим условиям, установленным нормативными актами и/или стандартами (руководящими документами), действующими в Республике Узбекистан;

Кредитный лимит - возможный объем предоставляемых услуг связи, который устанавливается Оператором для каждого Абонента;
Контент - полученные посредством SMS, MMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер;
Отдельный тариф - тариф, устанавливаемый Оператором за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обуславливает выбор какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листе Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Оператора), либо в средствах массовой информации;

Офис Оператора - офисы Оператора в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан;
Перечень офисов филиалов Оператора, регионов их работы указан на сайте Оператора в общедоступной сети Интернет и актуализируется на строго определенную дату действия. Перечень может изменяться время от времени (изменение почтового адреса, должностные лица и т.п.);
Пользователь - лицо, правомерно пользующееся Услугами связи, с использованием СИМ карты Абонента с его ведома и согласия Оператора;
Прайс-лист (Price List) - совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Оператором;
Продолжительность соединения - это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора отчета выделенной стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон;

Радиотелефонное соединение - установление радиотелефонной связи между Абонентским оборудованием пользователя услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом Сети, обеспечивающей возможность обмена информацией;

Роуминг (Roaming) - услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого Оператора, находящегося в пределах одного государства (национальный роуминг) или в другой стране (международный роуминг). Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга, устанавливаются Оператором на официальном WEB-сайте Абонента в печатных информационных материалах;

Сеть - Сеть сотовой подвижной радиотелефонной связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиоборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и др.);

СИМ (SIM) карта (Subscriber Identity Module) - идентификационный модуль, представляющий собой программно-аппаратную микросхему, позволяющей идентифицировать Абонента в Сети;

СМС (SMS) - служба коротких сообщений;

Система тарификации - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды услуг связи;

Тарифный план - перечень, тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи;

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи - наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса;

Техническая возможность предоставления услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи;

Услуги связи - услуги, предоставляемые Оператором по обеспечению Абонента доступом к Сети, а также приема, обработке, передаче радиосигналов;

Уполномоченный офис Оператора - офис третьих лиц, имеющий право, на основании официального документа, удостоверяющего полномочие должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом и/или принимать платежи за предоставляемые Оператором услуги;

Уровень ограничения - минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостанавливать;

Фрод - предшественное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Компанией, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на задержание денежных средств Оператора или Абонента;

Электронный счет - электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи (далее - Условная сумма);

1.2. Услуги оказываются на основании данного Договора, а также в соответствии с действующим законодательством и лицензионным соглашением. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором;

1.3. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов органов исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листе Оператора. Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами;

1.4. По выбору Абонента, условиями Договора могут быть предусмотрены отношения, складывающиеся с куплей-продажей Абонентского оборудования;

2. Обязанности и права Оператора

2.1. Оператор обязан:

- 1) предоставлять Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентские номера и активировать СИМ карты согласно Приложению №2 данному договору;
- 2) предоставлять Услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания;
- 3) предоставлять Услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания, возможность круглогодичного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (101-пожарная охрана, 102- милиция, 103- скорая медицинская помощь, 104- аварийная газа, 1050 - служба МЧС);
- 4) принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентом этих услуг связи;
- 5) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования, расчетов, качества Услуг связи;
- 6) предоставлять Абоненту возможность выхода на сети других операторов связи в Республике Узбекистан и за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с операторами данных сетей, в случае, если такая услуга выбрана Абонентом;
- 7) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг связи и/или неисполнение абонентской платы, после ликвидации их задолженности по оплате Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранному тарифному плану;
- 8) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета-фактуры за оказанные Услуги связи;
- 9) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета или счета-фактуры за Услуги связи по почтовому или электронному адресу доставки (далее - Адрес доставки), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга выбрана Абонентом;
- 10) при выборе Абонентом соответствующего тарифного плана, реализовывать Абоненту Абонентское оборудование, на условиях, определенных в настоящем Договоре;
- 11) Известить Абонента о планируемых отключениях за 24 часа до момента отключения, указав при этом масштаб отключения;

2.2. Оператор вправе:

- 1) вносить изменения в настоящий Договор путем подписания дополнительных соглашений с Абонентом;
- 2) приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (возобновление оказания Услуг связи производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений);





# LITSENZIYA ЛИЦЕНЗИЯ

AA № 0005845

Litsenziya turi / Вид лицензии: Типовая  
Berilgan sana / Дата выдачи: 26 мая 2016 г.  
Litsenziyaning amal qilish muddati / Срок действия лицензии: 07.08.2016 г. dan / по 07.08.2031 г. gacha / 까지  
Litsenziyaning nomi / Наименование Лицензиата: **Общество с ограниченной ответственностью «Unitel»**

Litsenziyaning manzili va bank rekvizitlari / Адрес и банковские реквизиты Лицензиата  
г. Ташкент, Мирфаворий р-и, 3-д. Буёрово, д.1, р/с: 20280600700971325001  
• ОПЕРУ при ГУ НК БУДГУ г. Ташкент, №60100451, ИНН 20130602

## USHBU LITSENZIYA VILAN FAOL YAT KO'RSATISHGA RUXSAT ETILADI: НАСТОЯЩЕЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ РАЗРЕШЕНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей  
подвижной радиотелефонной (сотовой) связи



YOLVA QILINGAN LITSENZIYA SHARTNOMASIGA MUVOFIQ  
СВЕТСВИИ С ПРИЛАГАЕМЫМ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ

Qabulning imzosi / Подпись руководящего лица

*[Handwritten Signature]*

Litsenziyaning amal qilish muddati / Срок действия лицензии: \_\_\_\_\_ dan / по \_\_\_\_\_ gacha / uzaytirildi / продлен / gacha uzaytirildi / продлен / gacha uzaytirildi

M.O' / М.П. / M.O' / М.П. / M.O' / М.П.  
Rahbarning imzosi / Подпись руководящего лица / Rahbarning imzosi / Подпись руководящего лица / Rahbarning imzosi / Подпись руководящего лица

(Buz qiblagi litsenziya davlatimiz tashqi iqtisodiy aloqalarida qabul qilinadi)  
(Прилагается лицензионное соглашение, которое используется внешнеэкономической деятельностью лицензиата)

Регистр № 451



Юридик шахсни давлат рўйхатидаан ўтказиш тўғрисида

## ГУВОҲНОМА

Регистрдаги тартиб рақами № 721

2004 й. а. 24 - Декабр

Маъмур гувоҳнома фирма номи "Unitel" Mas'uliyati cheklangan jamiyati  
кредитрилган номи эса "Unitel" MCHJ

шахста Ўзбекистон Республикаси Адлия Вазирлигида "Хорижий инвестиция широклидаги кор-  
хоналар, юридик шахслар бирлашмалари, суурта, биржалар ва аудиторлик ташкилот -  
ларининг" давлат рўйхатдан ўтказиш бўйича комиссиясининг 2004 йил 24 декабрдаги  
1069 - сонли баёни \_\_\_\_\_ нинг қарорига асосан берилди.

Ташканий-қурувчй шакал: ТХШ  
Мулкчилик шакал: МШ  
Почта маъзилак: МҚОБТ 1726273  
Юридик шахс коди: КТУТ 16174825  
Тармоқ коди: ХХТУТ 52300  
СТПР 201838002



Бошқик Тўловнинг идентификация рақами:  
Рўйхатдан ўтказилди  
1996 йил 21 апрел 721-сонли регистр рақами билан давлат  
рўйхатдан ўтказилди

*[Handwritten Signature]*  
(ИМЗО)

МАМАТОВ ШОДИ СУЮНОВИЧ

08.04.2016, 2004

## YURIDIKALÍQ ÁHMIYETKE IYE BOLĠAN HÚJJETLERDÍN NÍZAM HÚJJETLERINE MUWAPÍQLÍGÍ HAQQÍNDA HUQÍQÍY JUWMAQ

1. **Joybar túri** – shártnama.
2. **Joybardín atı** – xızmet kórsetiw shartnaması.
3. **Joybardín mazmunı:**

Nókis qalalıq medicinalıq birlespesi menen “UNITEL” JShJ ortasında 2 580 000 sómga duzilip atırgan xızmet kórsetiw shartnaması joybarı.

Shartnama joybarı ámeldegi nızam hújjetlerine muwapıq islep shıǵılǵan hám onı qabil etiw maqsetke muwapıq.

Nókis qalalıq Yuridikalıq  
xızmet kórsetiw orayı  
bas yuriskonsultı



B.Dauletov