

ДОГОВОР № BCC2022/5
на оказание услуг по доступу и обслуживанию в сети Интернет

"24" Января 2022 г.

г. Ташкент

OOO «Amaliy Aloqalar Biznesi» ТМ «BCC», именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», в лице Генерального директора Ахунджанова Ш. М., действующее на основании Устава и лицензии Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан за № АА 0007286 от 25 Октября 2021 года, с одной стороны, и Научно-Технический Центр с Конструкторским Бюро и Опытным Производством (НТЦ с КБ и ОП) АН РУ, в лице директора Клеяева Ш.И., действующее(ий) на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, именуемые далее «**Сторонами**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

«Абонент» поручает, а «Провайдер» принимает на себя следующие обязательства по выполнению работ и услуг:

1.1. Предоставление «Провайдером», «Абоненту» оплачиваемых услуг по доступу и обслуживанию в сети Интернет в соответствии с настоящим Договором, Прейскурантом (Приложением, Дополнительным соглашением) и нормативными документами «Порядок подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, на сети Интернет» и «Правила доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной сетью передачи данных», утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан (далее «Нормативные документы»).

1.2. Прейскурант (Приложение, Дополнительное соглашение) является официальным документом «Провайдера» и неотъемлемой частью настоящего Договора. Прейскурант публикуется на WWW-сервере «Провайдера». Все изменения в тарифы на фиксированные услуги Провайдера проходят предварительное согласования сторонами и вступают в силу после подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. За услуги, оказываемые согласно настоящего Договора, «Абонент» оплачивает «Провайдеру» их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом (Приложением, Дополнительным соглашением), согласно утвержденным «Сторонами» тарифам.

2.2. На услуги фиксированной связи, при подключении не с начала расчетного периода, в случае использования «Абонентом» не полного объема предоставленных услуг, «Провайдер» начисляет часть стоимости услуг от полного объема услуг при использовании тарифов с без ограничения по трафику. Начисление за первый месяц использования услуг будет округляться до 75%, 50% либо 25% от полного объема стоимости услуг в зависимости от объема использованных услуг «Абонентом». На тарифы с ограниченным трафиком перерасчет не применяется.

2.3. Стоимость услуг в Прейскуранте (Приложение, Дополнительное соглашение) устанавливается в Узбекских Сумах.

2.4. Учет оказываемых услуг и контроль за своевременностью платежей ведется автоматизировано с помощью Учетной системы «Провайдера». На «Абонента» заводится Лицевой Счет в Учетной системе «Провайдера», на который заносится информация об объеме оказанных «Провайдером» услуг и сведения о платежах «Абонента». Лицевому Счету присваивается Регистрационное имя, на которое «Абонент» обязан ссылаться при обращении в Абонентский отдел «Провайдера». «Провайдер» несет ответственность за информацию, представленную в Лицевом Счете «Абонента». «Абоненту» предоставляется возможность посредством электронной почты и WWW-интерфейса следить за состоянием своего Лицевого Счета, а также удаленный доступ к Лицевому Счету «Абонента» представлен на официальном веб-сайте «Провайдера» - <http://www.bcc.uz/>.

2.5. Оплата всех услуг «Провайдера» осуществляется предварительно в виде 100% предоплаты. «Абонент» оплачивает а услуги предоставляемые «Провайдером» согласно счетам на оплату по согласованным тарифам. «Абонент» обязан следить за состоянием своего Лицевого Счета самостоятельно, а также после получения уведомления от «Провайдера» по необходимости вносить предоплату за услуги. «Провайдер» обязан по запросу «Абонента» выставить Счет на предоплату. Минимальный баланс на лицевом Счете «Абонента» для использования услуг «Провайдера» устанавливается по размеру ежемесячной абонентской платы «Абонента», а также согласно утвержденных Прейскурантов на дополнительные услуги.

2.6. «Провайдер» имеет право временно прекратить предоставление услуг «Абоненту» при исчерпании установленного минимального баланса на Лицевом Счете «Абонента». Возобновление предоставления услуг производится только после того, как «Абонент» произведет предоплату и внесет минимальную предоплату в используемом режиме работы.

2.7. «Провайдер» ежемесячно предоставляет «Абоненту» Счет-фактуру и Акт выполненных работ за предоставленные услуги за отчетный период с указанием суммарного объема предоставленных услуг, и обеспечивает их доставку посредством курьерской службы, по факсу за услуги, не предусматривающие доступ к сети Интернет. Если в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения «Абонентом» Счета-фактуры и Акта выполненных работ «Абонент» не предъявит своих претензий в письменной форме, то считается, что «Абонент» согласен с указанным в Счете-фактуре и Акте выполненных работ объемом оказанных услуг. После истечения указанного периода претензии по выставленной Счет-фактуре «Провайдером» не принимаются.

2.8. В случае, если у «Абонента» образовалась задолженность перед «Провайдером» за оказанные услуги, то «Абонент» обязуется полностью оплатить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) банковских дней после письменного обращения «Провайдера».

2.9. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет «Провайдера». В назначении платежа «Абонент» обязуется указывать номер счета либо номер Договора.

2.10. «Абонент» несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов «Провайдер» обязуется в 3-х дневный срок после смены реквизитов известить об этом «Абонента» через электронную почту либо по факсу.

2.11. Для изменения тарифа обслуживания «Абоненту» необходимо предоставить заявление на смену тарифа «Провайдеру» не позднее чем за 5 дней до начала нового календарного месяца. Новый тариф после подписания нового Дополнительного соглашения вступает в силу с 1 числа нового календарного месяца (расчетного периода).

2.12. За расчетный период, в учётной системе «Провайдера», принимается период с первого по последнее число календарного месяца.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Провайдер» обязуется:

3.1.1. Предоставлять «Абоненту» услуги по доступу и обслуживанию в сети Интернет и на дополнительные услуги в соответствии с действующим Прейскурантом (Приложением, Дополнительным соглашением) при соблюдении «Абонентом» условий, определяемых в настоящем Договоре и Нормативных документах.

3.2.1. Публиковать на сайте «Провайдера» <http://www.bcc.uz> в соответствии с п.1.2., а также сообщать «Абоненту» о всех планируемых изменениях в Прейскуранте, относящихся к Абоненту не позднее, чем за 20 дней до начала их действия.

3.3.1. Уведомлять «Абонента» о проведении плановых технологических работ на сети «Провайдера», а также любых других технических работ вне сети «Провайдера» способных повлиять на качество предоставляемых услуг посредством публикаций на сайте «Провайдера» <http://www.bcc.uz>, а также заблаговременно путем телефонного или письменного оповещения.

3.2. «Абонент» обязуется:

3.2.1. Потреблять предоставляемые ему услуги доступа к сети Интернет строго в соответствии с настоящим Договором и Нормативными документами.

3.2.2. В случае, если «Абонентом» запрашивается установка и/или настройка программного и/или аппаратного обеспечения, предоставить «Провайдеру» для проведения работ все необходимые условия. Пользоваться полученными программными средствами в соответствии с инструкциями, полученными от специалистов «Провайдера».

3.2.3. Оплачивать «Провайдеру» дополнительные расходы в случае когда для установки программных средств или устранения неисправностей, возникших не по вине «Провайдера», необходим выезд специалистов «Провайдера» к «Абоненту» и по требованию «Абонента» в пределах г. Ташкента и за его пределами.

3.2.4. Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданных ему «Провайдером» идентификационных паролей. В случае необеспечения «Абонентом» конфиденциальности вышеуказанной информации «Абонент» в кратчайший срок должен уведомить об этом «Провайдера» для смены идентификационных параметров, при этом «Провайдер» не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный «Абоненту» третьими лицами.

3.2.5. Своевременно оплачивать предоставляемые «Провайдером» услуги.

3.2.6. Периодически (не реже одного раза в 7 дней) проверять наличие объявлений, а также изменений в предоставлении услуг на официальном сайте «Провайдера» <http://www.bcc.uz>.

3.2.7. Принять все необходимые меры для защиты от распространения через сеть Интернет информации, запрещенную к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.2.8. Принять все необходимые меры для защиты использования предоставленных ему прав работы в сети Интернет для несанкционированного доступа и порчи оборудования «Провайдера» и других «Абонентов» сети Интернет, а также других сетей, доступ в которые возможен через сеть Интернет.

3.2.9. Не допускать без наличия лицензий на деятельность или разрешений соответствующих Государственных Организаций Республики Узбекистан предоставление услуг по доступу к сети Интернет, а также услуг Интернет-кафе и т.п.

3.2.10. Оповестить в письменном виде «Провайдера», в случае намерения расторжения Договора. Оповещение должно быть доставлено Провайдеру за 1 (один) месяц до даты расторжения Договора. В случае намерения расторжения Договора незамедлительно, до конца текущего расчетного периода «Абонент» обязуется оплатить абонентскую плату текущего отчетного периода (календарный месяц) в 100%, полном ее объеме согласно используемому тарифному плану.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. «Провайдер» не несет ответственность за содержание информации, принимаемой и передаваемой «Абонентом» по сети Интернет, но при обнаружении факта нарушения, имеет право блокировать доступ к сети Интернет. «Абонент» отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

4.2. «Абонент», используя услуги сети Интернет, отвечает за ущерб, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц или государства, в также нравственным принципам общества.

4.3. «Провайдер» имеет право временно прекратить предоставление услуг «Абоненту», известив его об этом «Абонента», в следующих случаях:

- распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство личностей, организаций и др.;
- совершения «Абонентом» действий, нарушающих законодательству Республики Узбекистан;
- попыток получить несанкционированный доступ в сети Интернет с использованием сетевых реквизитов «Абонента»;
- несанкционированного сканирования «Абонентом» любого диапазона IP-адресов;
- массовое распространение в сети не запрошенных адресатами материалов (СПАМ);
- нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети;
- намеренное нанесение ущерба другим лицам;

- нарушение договорных обязательств «Абонентом».

4.4. «Провайдер» оставляет за собой право полностью прекратить предоставление услуг «Абоненту», если, несмотря на предупреждения, «Абонент» повторял действия, перечисленные в п. 4.3., или эти действия неоднократно осуществлялись с использованием его сетевых реквизитов.

4.5. «Провайдер» обязуется:

- обеспечить возможность круглосуточного получения консультативных услуг. Услуги Абонентского отдела и Службы Технической Поддержки (СТП) пользователей с выездом на объект подключения предоставляются только в рабочее время (понедельник – пятница, с 9:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00), удаленная поддержка «Абонентов» Службой Технической Поддержки (СТП) производится круглосуточно, без выходных дней;
- предоставлять «Абоненту» консультации по вопросам, связанным с использованием предоставляемого «Провайдером» программного обеспечения;

4.6. «Провайдер» не несет ответственность перед «Абонентом» за задержки и перебои в работе, происходящие по причинам, независящим от «Провайдера», но при этом принимает скорейшие меры для устранения возникших причин.

4.7. «Провайдер» не несет ответственность за качество линий связи, при помощи которых «Абонент» устанавливает соединение с узлом «Провайдера», за исключением линий связи находящейся в ведении «Провайдера».

4.8. В случае несвоевременной оплаты услуг, оказанных по настоящему Договору, Провайдер оставляет за собой право на начисление пени, а «Абонент» обязуется уплачивать пеню в размере 0.4%(процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы просроченного платежа.

4.9. За некачественное оказание услуг или неоказание услуг по вине «Провайдера», «Провайдер» обязуется уплачивать пеню в размере 0.4%(процента) от суммы неоказания или некачественного оказания услуг, но не более 50% от полной суммы оказываемых услуг.

4.10. «Провайдер» оставляет за собой право рассылать «Абоненту» информацию о новых услугах «Провайдера» и обо всех изменениях в предоставлении услуг.

4.11. Если настоящим Договором не установлена ответственность за нарушение каких-либо его условий, то мера ответственности за свершенное нарушение определяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5. УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ СЕТИ (SLA)

5.1. «Провайдер» предоставляет полосу пропускания CIR (выделенная) с 1 или более (по запросу «Абонента») статическими IP-адресами.

5.2. «Провайдер» гарантирует полную доступность полосы пропускания по контракту 24X7X365 от конечного оборудования на стороне «Абонента» до Интернет-шлюза «Провайдера» в международную сеть Интернет.

5.3. «Провайдер» обеспечивает гарантированное качество сервисов (QOS) для соединения, выражаемое в постоянном уровне загрузки предоставленной емкости канала. QOS сервисов должно быть максимально высоким, не менее 99% или максимально возможным качеством подключения к сети Интернет достигающим 100%.

5.4. Общее время прохождения по маршруту «Провайдер» в миллисекундах (мс) для отправки небольшого пакета данных и получения ответа не должно превышать 100 мс во внутренне Республканкой сети, и 300 мс в Международной сети, для времени прохождения по маршруту (RTT) для Интернет-сервисов.

5.5. Провайдер обеспечивает отказоустойчивость волоконно-оптического соединения в ведении «Провайдера» до самого конца в точки соединения «Абонента» к телекоммуникационным услугам (TSEF).

5.6. Провайдер предоставляет полную техническую поддержку 24X7X365, напрямую поддерживая связь с «Абонентом».

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в Дополнительном соглашении.

6.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному согласию «Сторон» на основании дополнительных соглашений при наличии письменных уведомлений.

6.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов «Сторон», при этом «Стороны» обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, «Стороны» относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более девяноста (90) календарных дней. В случае, если обстоятельство непреодолимой силы продолжает действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает своё действие.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. При возникновении каких-либо споров обе «Стороны» обязаны принимать все меры для их урегулирования путем переговоров. Если соглашение между сторонами достигнуто не будет, то споры подлежат рассмотрению в судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания в Казначействе Министерства Финансов Республики Узбекистан и действителен до 31.12.2022.
- 9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
- 9.2.1. отказ от исполнения обязательств - в одностороннем порядке, с письменным уведомлением другой стороны в 30-дневный срок с обязательным возмещением имеющейся задолженности; в иных случаях расторжение Договора возможно только по истечению текущего расчетного периода, с полным погашением задолженности за текущие услуги со стороны «Абонента». В свою очередь «Провайдер» обязуется предоставлять услуги, оплаченные на условия 100 % предоплаты до истечения текущего расчетного периода в полном объеме.
- 9.2.2. по обоюдному согласию «Сторон» - в любое время, с возмещением имеющейся задолженности;
- 9.3. «Провайдер» имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если со стороны «Абонента» не было использования Услуг в течение трёх и более месяцев подряд, и «Абонент» не уведомил «Провайдера» заранее в письменном виде о предстоящем неиспользовании Услуг. При намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке «Провайдер» обязуется уведомить «Абонента» не менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения по контактному адресу, указанному в настоящем Договоре. При расторжении Договора в одностороннем порядке «Провайдер» имеет право на списание остатка на Лицевом Счете «Абонента», не превышающего 10000 (десять тысяч) сум. «Абонент» имеет право востребовать остаток денежных средств, в течение 3 (трех) лет с момента расторжения Договора. По истечении 3 (трех) лет, «Провайдер» имеет право на списание остатка денежных средств на Лицевом Счете «Абонента» не востребованного со стороны «Абонента». «Провайдер» обязан уведомить «Абонента» по электронной почте о списании денежных средств с Лицевого Счёта «Абонента» не позднее, чем за 1 (один) месяц до момента списания. После списания денежных средств претензии «Абонента» не принимаются, списанная сумма возврату не подлежит.
- 9.4. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Провайдер»:	ООО «Amaliy Aloqalar Biznesi» ТМ «BCC»	
Адрес:	Республика Узбекистан, г. Ташкент, 100015, ул. Шахрисабз, 16-а, 4-й этаж	
Расчетный счет:	20208000903906693001	
Наименование банка:	Главное Операционное Отделение Национального Банка ВЭД РУз	МФО: 00407
ИНН:	202606274	
Регистрационный Код НДС:	326010019003	
ОКЭД:	61100	ОКПО: 17057777
Телефон	(+998) 71 252-2-252, 71 252-2-152	Факс: (+998) 71 252-70-88
Официальный WWW-сайт:	http://www.bcc.uz	Эл. почта: internet@bcc.com.uz

«Абонент»:	Научно-Технический Центр с Конструкторским Бюро и Опытным Производством (НТЦ с КБ и ОП) АН РУ	
Адрес:	г. Ташкент, М-Улугбекский район, ул. Дурмон Йули 33	
Расчетный счет:	23402000300100001010	
Наименование банка:	в РКЦ Гл. управ. ЦБ ОПЕРУ Казначейства Министерства Финансов Республики Узбекистан	МФО: 00014 МФО: 00954 Л/с 1000 1086 0262 6970 15 100125. г. Ташкент, М-Улугбекский р.и, ул. Дурмон Йули-33 3000 43029
ИНН:	305719721 ИНН: 201122919	ОКПО: 14 ИНН: 201 122 919
Регистрационный Код НДС:		
ОКЭД:	84111	ОКЭД: 14
Телефон	93 5157993	Факс: 1086 0262 6970 1510 0043 027
Официальный WWW-сайт:		ИНН: 305 719 721 ОКЭД: 84111 Эл. почта:

«ПРОВАЙДЕР»:
 Генеральный Директор

«АБОНЕНТ»:
 Директор



Адилжанов Ш. М. /



Ибрагимов Элла Рафаиловна /



Учредитель 31409480210011

Договор на оказание услуг по доступу и обслуживанию в сети Интернет

18 сн 6292.200.



Приложение №1
к Договору №ВСС2022/5 от 24 Января 2022 г.
на оказание услуг по доступу и обслуживанию в сети Интернет

24 Января 2022 г.

г. Ташкент

ООО «Amaliy Aloqalar Biznesi» ТМ «BCC», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального Директора Ахунджанова Ш.М., действующее на основании Устава и лицензии Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан за № АА 0007286 от 25 Октября 2021 года, с одной стороны, и Научно-Технический Центр с Конструкторским Бюро и Опытным Производством (НТЦ с КБ и ОП) АН РУ, в лице директора Краевца И.И., действующее(ий) на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые далее «Сторонами» заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. «Абонент» поручает, а «Провайдер» принимает на себя обязательства по выполнению работ и услуг по предоставлению платных услуг постоянного доступа к сети Интернет через выделенный канал связи.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 2.1. Стороны согласовали тарифы на услуги по доступу к сети Интернет.
2.2. Стоимость услуг «Провайдера» составляет:

№	Описание	Стоимость, сум (включая НДС)
	Услуги	
1	Ежемесячная абонентская плата за предоставление постоянного доступа к сети Интернет: на скорости 7 Mbps, без ограничения по трафику.	700,000.00
2	Общая сумма Договора до 31.03.2022 года	2,100,000.00

- 2.3. Оказание всех услуг «Провайдера» производится на условиях 100% предоплаты.
2.4. Общая сумма договора составляет 2100000 Сум (Два миллиона сто тысяч сум)

3. Срок действия

3.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания сторонами и срок его действия до 31.03.2022 г.

4. Прочие условия

- 4.1. Все остальные условия Договора на оказание услуг по доступу и обслуживанию в сети Интернет остаются в силе.
4.2. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора на оказание услуг по доступу и обслуживанию в сети Интернет

«ПРОВАЙДЕР»

Генеральный директор



Ахунджанов Ш.М. /

«АБОНЕНТ»

Директор



Краевца И.И.