

Косон. ш

2022 йил «24» март

«Ўзбектелеком» АКнинг Қашқадарё филиали номидан бундан буён «Оператор» деб аталувчи,
«Ўзбектелеком АК» Қашқадарё филиали Косон телекоммуникациялар боғламаси
(операторнинг номланishi)

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат қўмитаси
(лицензия берган ташкилотнинг номи)
гомонидан берилган лицензия ва низоми асосида фаолият кўрсатувчи
Косон ТҚБ Бошлиғи О.Бобомуродов
(раҳбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

тимолида бир томондан,

Юридик шахс.

Бюджетдан маблағ олувчи ташкилот номи: *Ахборот-хўжалик саноати*

Манзили: *Мустақиллик йўли, 100*

Раҳбар, *Д. Хасенова*

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи иккинчи томондан қуйидаги шартнома шундай:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алоқасининг универсал (асосий) ва қўшимча хизматларини кўрсатиш, Абонент бундан мажбур хизматлардан фойдаланиш, ҳамда хизматлар учун ҳақ тулаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент тоифаси - бюджет

1.2. Абонент 2022 йилда бюджетдан маблағ олувчи ташкилотга қўрсатишган Интернет ва алоқа хизматлари учун қуйидаги график асосида ҳақ тулашни уз зимасига олади. Жумладан:

Йил	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	Жами бир йилда
2022 Бюджет хисобидан	45000				45000
Жами:	45000				45000

Жами 2022 йил учун: *Ҳақ 45000*

1.3. Бюджет ташкилотининг йил давомида смета харажатларига киритилган узгартиришлар доирасида хизмат кўрсатувчи, хизмат олувчи ва хизмат ҳақини туловчилар томонидан узаро келишилган ҳолда шартнома суммасига узгартиришлар киритишга ҳақлидирлар.

2. ОПЕРАТОРНИНГ ҲАҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Операторнинг мажбуриятлари:

- 2.1.1. Белгиланган сифат даражасида телефон, интернет алоқаси хизматларини ўз вақтида кўрсатиш.
- 2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, аҳоли гавжум жойларда, эълонлар бериш ёрдамида корхона фаолияти, янги АТС ларни ишга тушириш, янги хизмат турлари, телекоммуникация хизматлари учун белгиланган тарифларнинг ўзгариши ва бу хизматларни кўрсатиш тартиблари ҳақида хабар бериш.
- 2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар ўзгарганлигини камида 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон қилиш.
- 2.1.4. Абонентнинг айбонез телефон алоқаси бузилганда абонент томонидан гавмирлаш бюросига талабнома тушган вақтдан бошлаб абонент уқунаси ишламаган кунлар учун абонент туловларини қайта ҳисоблаб чиқини. Қайта ҳисоб-китоблар маълумот рўйхатга олинган кундан эътиборан соат 00.00 дан бошлаб тўлиқ суткалар учун амалга оширилади. Техник сабабларга қўра абонент рақамининг ўзгаришини камида 10 кун олдин абонентга ёзма равишда маълум қилиш. Ўрнатилган тартибда маълумий телефон сузланувлари тўғрисидаги маълумот-расшировка (детализация)ни қўшимча тулов эвазига Абонентга бериш.

2.1.5. Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, видеотекс ва ҳоказолар)нинг охириги ускуналарини шартномага қўшимча қилинган ҳолда (3-бўлимга биноян) рўйхатдан ўтказиши.

2.1.6. Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон ва интернет алоқаси хизматларини кўрсатиш қондалари»да белгилаб берилган бошқа бир қатор мажбуриятларга ҳам эга (бундан кейин матнда «Қондалар»)

2.1.7. Оператор кўрсатилган хизматлар ҳисоб-варақ фактураларини ҳар ойда бюджет таъкилотига тақдим этиб бориши мажбуриятини олади.

2.2. Операторнинг ҳуқуқлари:

2.2.1. Янги телефон станциялари ишга тушириши ва телефон тармоқлари реконструкция қилиниши муносабати билан амалдаги «Қондалар»га мувофиқ Абонентнинг руҳсатисиз, аммо унга ўз вақтида хабар берган ҳолда, телефон рақамини бепул ўзгартириб қўлиши.

2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узаткичлар, радиотелефонлар, радиоузайтиргич, ПК, АОН ва бошқалар)ни ўчиртиришини операторнинг техник комиссияси томонидан даълолатнома тузилгандан сўнг Абонентдан талаб қилиши.

2.2.3. Қўйилган ҳолларда абонент ускунасини телефон тармоғига улаштириши тўхтатиши:

- маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси учун 4.6., 4.6.1-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўланмаганда (бунда телефон ва интернет алоқасини узини ҳақида абонент камда 3 кун элдин телефон билан огоҳлантирилиши зарур);

- абонент томонидан охириги қурилмаларни ишлатиши қондалари бўзилганда ва бунинг натижасида оператор коммуналцион ускуналарининг нормал ишлатишига халқатит берган ҳолларда;

- 3.1.7.-банд бўзилганда, оператор техник комиссиясининг даълолатномаси тузилиб, бўзилмишлар бартараф этилунига қадар.

Шартномани қайта тиклаш ва охириги қурилмаларни улаш белгилашган тартибда, камчиликлар тузатиб бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан маҳаллий, шаҳарлараро, халқаро телефон алоқасининг телекоммуникациялар хизматлари учун ҳақ тўлангандан кейин амалга оширилади (алоқа хизматларидан фойдаланиши тўхтатиб қўйилган муддат ҳам киряди).

2.2.4. Агар Абонент ҳисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон ва интернет алоқаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.1.7.-бандларини бузишига йўл қўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор қилинади.

2.2.5. Оператор «Қондалар»да белгилаб берилган бошқа бир қатор ҳуқуқларга ҳам эга.

3. АБОНЕНТНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Ҳар чоракда камда 1 марта Оператор билан ўзаро ҳисоб-китобларини аниқлаш мақсадида солиштириши даълолатномаси тузиши.

3.2. Оператор ҳисобидаги ёки у томонидан таъмирланадиган Абонент фойдаланиладиган уй телефон еимлари ва бошқа ускуналарини ишга яроқли ҳолатда сақлаш. Абонентга тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник меъёрларга мувофиқ бўлишини таъминлаш.

3.3. Алоқа бузилишлари ҳақида телекоммуникация доғдамасининг таъмирлаш бюросига ўз вақтида хабар бериши.

3.4. Корхонанинг номи, реквизитлари ўзгарганда, хонани ижарага бериши бўйича, бир ой муддат ичида ёзма равишда, санагини кўрсатган ҳолда Операторга хабар қилиши ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шартномани қайта расмийлаштириши ёки уни бекор қилиши. Ижара муддати тузатиши билан ёки ижарага бериши бўйича шартнома бекор қилинадиган бўлса, телефон алоқаси хизматини кўрсатиши бўйича тузилган шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчи бепул қайта расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор қилиш туртиб, ижарага олувчининг Оператор олдидаги қарзларини узинини назорат қилади ва қарзлар мавжуд бўлган тақдирда белгилашган тартибда жавобгар бўлиб ҳисобланади.

3.5. Абонентнинг алоқа «Қондалар»нинг қай даражада бажариётганини ёки абонент буюртмасига асосан таъмирлаш учун келган Оператор ходимини (агар у расми ёшиштирилган, корхона муҳри босилган, амал қилиши муддати кўрсатилган гувоҳномага эга бўлса) бинояга киришига руҳсат этиши. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар иярди ҳам бўлиши зарур.

3.6. Абонент ускунасида пуллик хизмат кўрсатиши учун тақефон сифатида, Интернетга кириши ва ҳоказо мақсадларда фойдаланишига йўл қўйилмайди. Оператор томонидан ажратилган телефон рақамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиши «Қондалар»га белгилашган тартибда амалга оширилади. Ушбу банд бўзилган тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармоғига киришини оператор техник комиссияси томонидан даълолатнома тузилиб, камчиликлар бартараф этилунига қадар тўхтатиб қўйиши ҳуқуқига эга. Абонент томонидан мажкур ҳолатлар такрорланганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.

3.7. Фақат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа ускуналардан абонент ускунаси сифатида фойдаланиши. Мувофиқлик сертификати бўлмаган, телефон рақамини автоматик аниқлаш ускунаси (АОН)дан фойдаланмаслик.

3.8. Абонент телефонларидан ва бошқа охириги қурилмаларидан амалга оширилган маҳаллий, шаҳарлараро, халқаро телефон сузланувлар учун тўловларни тўлик 4.3 - бандга асосан амалга ошириши.

3.9. Абонентлик қурилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиши ва параллел телефон аппаратлари ёки бошқа радио алоқаси, телематик хизматлар ва ахборот узаткичларига улаш таъқиқланади. Бу қурилмаларни улаш операторга маълум қилиниб, мувофиқлик сертификатига эга бўлиш амалга оширилади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент линиясига уланган қурилманинг улаштириши вақтини аниқлаш имконияти бўлмаса, абонент тўловни жорий йилнинг бошидан ҳисоблаб ундирилади.

Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситалар (10 мВт қувватли сизмез телефонлар бундан мустасно) абонент қурилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириши Агентлиги ёки унинг вақолагли организмдан бу қурилмалардан фойдаланишига руҳсатнома олиниши зарур.

3.10. Телекоммуникация тармоқлари иш сифатини пасайтиришга ёки уларни шикоятлашишга қаратилган хатти-ҳаракатларга йўл қўйилмаслиги зарур.

3.11. Абонент «Қондалар»да белгилаб берилган бошқа бир қатор мажбуриятларга ҳам эга.

3.12. Абонент қўраётилган хизматлар ҳақини тулаш учун «Тўловчи» ҳар ойда ҳисоб-варақ фактуралар нуسخасини етказиб боради.

3.13. Абонент факатгина харажатлар еметасида алоқа хизматлари учун 2022 йилда ажратилган маблаглар доирасида шартноманинг 1.2 бандида қўраётилган (бюджет ҳисобидан) тўловни амалга ошириш мажбуриятини олади.

3.14. Абонент томонидан бюджетдан маблаг олувчи қўраётилган телефон алоқаси хизматларини қонунчилик асосида белгилаб берилмаган Ўзбекистон Республикасида амалдаги тарифлар бўйича ҳақ тўланади.

3.15. Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, нақд пулсиз бюджет ташкилотининг харажатлар еметасида қўра тўтилган маблаглар доирасидан чиқмаган ҳолда мазкур шартноманинг 1.2. бандидаги бюджет ҳисобидан туланадиган қаторида қўраётилган сўмма асосида ҳар чоракнинг учдан бир қисми доирасида ойма – ой тўловни амалга оширади.

4. ХИЗМАТЛАРГА ҲАҚ ТЎЛАШ

4.1. Абонент емета харажати маблаглари доирасида шартноманинг 1.2 бандига биноан ҳар ойнинг 15-санасигача жорий ой учун олдиндан 15% тўлов топшириқмасига асосан хизмат ҳақини тўлайди, еметасида ажратилган маблаглардан ортиқча қўраётилган хизмат учун бюджет ташкилоти узининг махсус ҳисоб-рақамидан тулашнинг узи ямасига олади.

4.2. Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси ва интернет учун тўловлар:

- олдиндан тўлов (бунақ) йўли билан амалга оширилади.

4.3. Олдиндан бунақ тариқасидаги тўловлар қавлда 1 ой олдин, лекин 12 ойдан қўи бўлмаган муддат учун амалга оширилиши мумкин.

4.4. Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан тўлган бунақ сўммаси операторнинг билдирги тизими томонидан қўидаги кетма-кетликда тақсимланиб тўланади:

- абонентлик тўлови ва қўшимча хизмат турлари;

- ҳисоблагичлар;

- шаҳар, араро ва халқаро еўзлашувлар.

Ушбу бандда қўраётилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича ҳисоб-китоблар бунақ сўммаси тугагунга

қалар амалда бўлган аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича тўловлар универсал хизматларга тарифларнинг еўзгариши тўғрисида еълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).

4.5. Маҳаллий еўзлашувлар (вақтбай асосида тўлов тизими жорий этилганда), шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқасидан фойдаланилганлиги учун тўлов ҳисоб варағига асосан (ахборот узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланилганлиги учун тўловлар ҳам шунга кирди), ҳисоб варағида қўраётилган сандан бошлаб 3 банк қўи ичида амалга оширилади.

4.5.1. Ҳисоб-китоб қилинган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига қўраётилган телекоммуникация хизматлари учун ҳисоб-варақ фактурасини олши учун келиши керак, қўраётилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўриатиш тартибда учириб қўилади.

4.5.2. Абонент хоҳишига қўра оператор шаҳарлараро ва халқаро еўзлашувлар бўйича маълумот (рашифровка)ни электрон вариант(файл ҳолати)да берили мумкин.

4.5.3. Абонент шаҳарлараро ва халқаро еўзлашувлар бўйича маълумотни такрорий еўраган ҳолларда ундан қўшимча равишда 300 еўм, агар электрон вариант(файл ҳолати)да бўлса 100 еўм (ҳар бир қомпютер варағи учун) олинади. Мазкур тўловлар алоқа хизматлари тарифлари еўзгаришида қайта қўриб чиқилади.

4.6. Белгилашган муддатда алоқа хизматлари тўловлари тўланмаси, телефон учириб қўилади, бунда оператор шартномани бекор қилиши ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунларида мувофиқ қарзларни ундириб олиши ҳуқуқига эга.

Агар Абонент ҳисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан, телефон учириб қўишган вақт учун қарзларини тўланмаси, Оператор «Абонент» билан келишилган ҳолда шартномани бекор қилиши ва қарзларни ўриатиш тартибда ундириб олиши ҳуқуқига эга. Қайтадан телефон ёки бошқа охири қўришгани ўриатиш ариза берилиб тегишли тўловлар амалга оширилган амалга оширилади.

4.7. Агар абонент тўлашнинг лозим бўлган пул миқдорига, еўзлашув васти ва бу еўзлашув узини телефонга тегишли эканлигига норози бўлса, у ҳисоб варағини олшдан еўнг 30 қўи давомида раддия еўиши мумкин. 30 қўидан еўнг еўтирозлар қабул қилинмайди. Текширув натижалари Абонентни қаноатлантирмади сулда мурожаат қилиши мумкин.

4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилаётганда телефон шаҳарлараро ва халқаро еўзлашувларга чиқши қод(8)еиз иллатиб қўилади.

4.9. Ҳар ойнинг 1-чи қўи ҳолатида дебитор қарздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» қарздорлик сўммасининг 0,1% миқдориди тўловини ҳар бир кечиктирилган қўи учун, бу қарздорлик тўлшиқ ундириб олишгунча қалар пеня ҳисоблайди.

4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошқа охири қўришгани ишказган пайтда улардан фойдаланиши бўйича абонент тўловлари тўлшиқ миқдорда ундириб олишди.

4.11. Халқаро ва шаҳарлараро автоматик телефон алоқасидан фойдаланилганда, тўлашнинг лозим бўлган еўзлашув вақти еўзлашув бошланган вақтдан ҳисобга олинади. Телефонга уланган бирор бир техник уеқуна (факс, автоматик жавоб берувчи, рақамни аниқловчи ва хоказолар) билан еўзлашув амалга оширилганда тўлашнинг лозим бўлган еўзлашув вақти ана шу уеқуналар ниша тўшган пайтдан бошлаб ҳисобга олинади.

5. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

5.1. Низоларни ҳал этши чоғида томонлар ўзаро келишувга биноан иш тўқатилади.

5.2. Томонлар ўзаро келиши олмаган ҳолларда, ишлар Ҳужжатик сулда ҳал этилади.

6.ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Ушбу шартнома шартларини томонлар бажармаган тақдирда уларнинг масъулияти Ўзбекистон Республикасининг «Фуқаролик Кодексти», «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида»ги,

«Телекоммуникациялар тўғрисида»ги қонунлари, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қондалари» ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа бир қатор амалдаги қонунчилик ҳужжатларини мувофиқ томонларнинг жавобгарликлари кўриб чиқилади.

7.ФОРС-МАЖОР

7.1.Томонларнинг хохши-истагига мувофиқ бўлмаган ҳолатларда (табiiий офатлар, ноқулай об-ҳаво шароитлари, ҳукумат чора-тадбирлари, ҳокимият идоралари қарорлари, ҳарбий тўқнашувлар, ички тартибсизликлар ва бошқа ҳолатларда) томонларнинг ўз мажбуриятларини бажармасликлари ушбу шартномани ижро этини бўзилган деб ҳисобланмайди, томонларнинг шартномани бажарини муддатлари юқорилда кўрсатиб ўтилган ҳолатлар бартараф этиб бўлинганга қадар кейинги сурилади.

7.2.Форс-мажор ҳолатларига таяниб иш қурувчи томон ваколатли давлат органининг тасдиқланган тегинли ҳужжатини тақдим этини керак.

8.ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШИ

8.1.Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар киритини томонларнинг розилигига кўра қўшимча Ўзбекистон Республикасининг йули билан амалга оширилади. Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар киритини ҳақсиздаги Ўзбекистон Республикасининг йули билан амалга оширилади. Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар киритини ҳақсиздаги Ўзбекистон Республикасининг йули билан амалга оширилади.

Томонларнинг шартнома шартларига киритган қўшимча ва ўзгартиришлари унинг ажратмае қисми бўлиб ҳисобланади, улар албатта шобатта олиниши зарур.

8.2. Шартнома қонунчилик ўзгарганда, «Қондалар»да ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилик ҳужжатларида белгилаб берилган бошқа ҳолатларда қайта тузилиши ёки ўзгартирилиши мумкин.

9. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШИ МУДДАТИ

9.1. Ушбу шартнома 24.01 2022 йилдан кучга киратади ва 2022 йил 31.12. гача амалда бўлади.

9.2. Шартнома муддатидан олдин қуйидаги ҳолатларда бекор қилиниши мумкин:

- томонларнинг келишувига мувофиқ;
- томонлардан бири шартнома шартларини бажармаган тақдирда;

Ўзбекистон Республикасининг қонунчилик ҳужжатларида белгилаб берилган бошқа ҳолатларда.

9.3. Мазкур шартнома уч нуехлада тузилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга бўлиб ҳисобланади ва томонларнинг ҳар бири учун бир нуехадан берилади.

10.ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ ВА БАНК РЕКВИЗИТЛАРИ

«Ўзбекистон»

«Ўзбектелеком АК» Қашқадарё филиали
Косон ТКБ Мустиқиллик шох кучаси-110 уй
Тел/факс 75-592-22-22, 75-592-23-28
Хўр: 20210000404074838335
Банк номи: АТТ Алоқабанк қарши
МФО: 00014 ИИН: 203366731
ОКОНХ: 61100



О.Вобомуродов

«Ўзбекистон»

Абдорот-кўмул хелев
Мажбури

Тел/факс: +91 468-44-29
Ш/хр: 100022860/02297082/02134001
Банк номи: Ўзбекистон Республикасининг
МФО: 00014 ИИН: 306704899
ОКОНХ: 97000

Ғазнавичлик бўлими Косон филиали
Ғазна хўр: 2340200900100001010
Банкнинг номи: Ўзбекистон банк Тошкент шаҳар
МФО: 00014
Ғазнавичлик бўлими ИИН: 201122919



Абдорот Д.Халов

Юридик хулоса:

«Ўзбектелеком АК» Қашқадарё филиали Косон Телекоммуникациялар боғ'ламаси суммасизда тузилган алоқа хизмати кўрсатини буйича 2022 йил « » даги тузилган шартнома Ўзбекистон Республикасининг «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида» даги Қонун ва Фуқаролик кодекси қалаблари асоенда тузилган.

-Шартнома талаблари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунларига жавоб беради.

-Шартнома мажбуриятлари бўлин ҳолатлари буйича жавобдорлик ва инзоларни ҳал этини чоралари амалдаги қонун ҳужжатлари талабларига жавоб беради.

Хўқуқнуола:

Мажбуриятлар
28/01/2022