

Договор №SHT/EO15905
на предоставление телекоммуникационных услуг юридическим лицам
(по технологии FTTx)

06.01.2022г

г. Ташкент

СП ООО "SHARQ TELEKOM", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице **Советника генерального директора Лигай Р.С.**, действующего на основании Доверенности №67 от «05» января 2022 г. и Лицензии АА № 0007249, с одной стороны и **Агентство по развитию фармацевтической отрасли при Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан**, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице директор С. Камбаров действующего на основании положения, с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности как Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Общие положения

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с Приложением №1 «Технические спецификации соединения услуги доступа к сети» (далее – «Приложение №1») и Приложением №3 «Соглашение об уровне обслуживания» (далее – «Приложение №3»), а Абонент пользуется выбранными услугами в соответствии с настоящим Договором и обязуется оплачивать их в сроки и объёмах в соответствии с Приложением №2 «Протокол соглашения договорной цены» (далее – «Приложение №2»).

Приложения №1, №2 и №3 являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Описание правил, специфики и порядка предоставления услуг приводятся согласно Приложению №1 и Приложения №3 при предоставлении Абоненту одновременно нескольких видов услуг по настоящему Договору.

1.3. Прекращение предоставления Оператором Абоненту одного вида услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения предоставления каких-либо других услуг, если иное не вытекает из настоящего Договора и/или существа услуг.

1.4. Определения терминов, применяемых в рамках настоящего Договора:

Аутентификационные данные – совокупность индивидуальных учетных данных, формируемых Оператором при заключении Договора с Абонентом. Аутентификационные данные могут быть использованы для доступа к личному кабинету, который включает в себя:

а) имя пользователя (login) – основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Оператора, который не может быть изменен в течение действия настоящего Договора.

б) пароль (password) – это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Абонента. Первичный пароль формируется и присваивается Оператором. В дальнейшем пароль должен быть изменен Абонентом.

Оператор не несет ответственность за сохранность Аутентификационных данных.

Лицевой счет – «электронный» счет Абонента в системе Оператора, на котором фиксируется информация об авансовых платежах, депозитах, начислениях и прочих оплатах за услуги, наличии дебиторской задолженности или кредитового остатка (баланс счета).

II. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является определение сроков и условий, в соответствии с которыми Оператор обязуется оказывать Абоненту телекоммуникационные услуги (далее - Услуга), а Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии и на условиях настоящего Договора.

III. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего Договора рассчитывается исходя из суммы единовременных и ежемесячных платежей за предоставляемые услуги, стоимость которых является договорной и определяется в соответствии с Приложением №2.

3.2. Оплата стоимости услуг осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан – **«сум»**.

3.3. Оплата Абонента платежей за первоначальное подключение услуг по настоящему договору производится в размере 100% предоплаты единовременных платежей и абонентской платы за один месяц, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора в течение 3 (трех) банковских дней с момента заключения Договора.

3.4. В первый месяц подключения абонентская плата рассчитывается из фактического количества календарных дней, оставшихся до конца месяца со дня пользования услугой. Оставшуюся часть суммы Оператор зачисляет на Лицевой счет Абонента в качестве частичной оплаты ежемесячной абонентской платы за следующий месяц.

3.5. В последующем, оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему Договору производится Абонентом на условиях 100% авансового платежа и абонентской платы не позднее последнего числа месяца, предшествующего расчетному. Авансовый платеж может осуществляться как на основании счета на оплату, так и на основании Договора.

- 3.6.** Оператор в установленном законодательством порядке выставляет Абоненту электронную счет-фактуру за расчетный месяц и счет на оплату авансовых платежей на будущий месяц в размере 100%, подписанную электронной цифровой подписью через операторов электронных счетов фактур.
- 3.7.** Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения электронной счёт-фактуры, Абонент подписывает их на сайтах операторов электронных счетов-фактур посредством электронной цифровой подписи.
- 3.8.** Списание с лицевого счета Абонента стоимости услуг осуществляется в автоматизированной системе расчетов Оператора первого числа расчетного месяца. При количестве средств на лицевом счете Абонента, недостаточном для списания полной абонентской платы по всем услугам, подключенным по данному Договору, доступ к услугам Оператора блокируется до пополнения Абонентом счета до суммы, достаточной для списания полной абонентской платы по всем услугам. После пополнения лицевого счета происходит списание полной абонентской платы за расчетный месяц и доступ к услугам возобновляется.
- 3.9.** В случае если Абонент в течение одного календарного месяца после блокировки услуги не пополнил лицевой счет до суммы, достаточной для списания полной абонентской платы по всем услугам за месяц согласно Приложению №2, подключение Абонента к услугам возможно только после подачи письменного заявления Оператору о разблокировке услуги.
- 3.10.** Блокировка Абонента не производится при количестве средств на лицевом счете Абонента, недостаточном для списания полной абонентской платы по всем услугам только в случае наличия гарантийного письма от Абонента с указанием точного срока оплаты, не достающей суммы. В таком случае, Абонент, безусловно обязан оплатить полную абонентскую плату за текущий месяц в указанные в гарантийном письме сроки. В противном случае, на следующий день после окончания срока услуга блокируется.
- 3.11.** Факт неиспользования подключенных и предоставленных услуг Оператором не является для Абонента основанием освобождения от их оплаты.
- 3.12.** Датой начала пользования Услугой считается Активация Абонента в системе Оператора.
- 3.13.** Смена тарифного плана у Абонента осуществляется в течение 3 (трех) дней после подачи письменного заявления со стороны Абонента, двустороннего подписания дополнительного соглашения и после 100% предоплаты со стороны Абонента.
- 3.14.** В случае прерывания оказания услуг по вине Оператора, стороны оформляют акт сверки в течение 3-х рабочих дней следующего месяца. На основании акта, Оператор производит перерасчет.
- 3.15.** В случае расторжения Договора, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через Ташкентский Межрегиональный экономический суд.
- 3.16.** В случае не подписания Абонентом счет-фактур, при не предоставлении им мотивированного отказа от подписания этих документов в течение 10 дней с момента их выставления, счет-фактуры и акты выполненных работ считаются принятыми, а услуги оказанными.

IV. Обязанности и права сторон

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1.** Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре с учётом требований действующих законодательных актов Республики Узбекистан.
- 4.1.2.** Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его лицевой счёт.
- 4.1.3.** Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону (78) 113-00-00 и (78) 113-08-08 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Объём консультаций по телефону ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 4.1.4.** Предоставлять Абоненту возможность доступа к личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуги, личный кабинет остаётся доступным для Абонента через сеть Интернет в течение действия Договора.
- 4.1.5.** Предоставлять услугу на сумму, не превышающую положительный остаток предоплаты. В случае снижения размера предоплаты Абонента до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения, Услуга не предоставляется.
- 4.1.6.** Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключённого им Договора.
- 4.1.7.** Предоставлять Абоненту дополнительные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и подписания, в случае необходимости, Дополнительных соглашений на предоставление Услуги.
- 4.1.8.** Уведомлять Абонента на официальном сайте Оператора о сроках начала и продолжительности проведения профилактических, плановых, ремонтных, а также аварийно-восстановительных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг.
- 4.1.9.** Производить своевременный пересчет платежей Абонента в случае перерывов оказания услуг или при их ненадлежащем качестве, происшедших по вине Оператора согласно Приложению №3, и оформленных соответствующим актом.
- 4.1.10.** Ежемесячно предоставлять Абоненту электронные счет-фактуры по предоставленным услугам, которые Абонент подписывает на сайтах через операторов электронных счетов фактур посредством электронной цифровой подписи.

4.1.11. Соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего Договора бессрочно.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомляя Абонента об изменении в письменном виде не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае согласия Абонент должен подписать Дополнительное соглашение на изменение стоимости Услуги или подать заявление на отключение от услуги.

4.2.2. Приостановить предоставление услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты первоначального платежа или ежемесячной абонентской платы, либо до принятия решения Абонентом об отказе от пользования услугами.

4.2.3. В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлению услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора.

4.2.4. Отказать Абоненту в заключение Договора в случаях:

- отсутствия технической возможности в предоставлении Услуги;

- наличия у Оператора сведений об имеющейся задолженности потенциального Абонента по ранее оказанным Оператором Услугам.

4.2.5. В случае, если при подключении Абонента Оператор установил свое коммутационное и иное оборудование, Оператор имеет право от данного оборудования подключать других абонентов в свою сеть и/или провести определенные работы (перенос оборудования, профилактические работы и другие работы необходимые для качественного функционирования сети), оповестив Абонента заранее - за 1 рабочий день и запросив допуск на территорию Абонента и к помещению, где установлено данное оборудование. Оповещение может быть осуществлено как в письменном, так и устном порядке с указанием даты и времени проведения работ уполномоченными лицами от Оператора.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Своевременно вносить оплату за услуги в соответствии с ценами, указанными в Приложении № 2.

4.3.2. Пользоваться услугами Оператора с соблюдением действующего законодательства Республики Узбекистан и условий настоящего Договора, не нарушая прав и законных интересов третьих лиц и не причиняя им ущерба.

4.3.3. Предоставлять Оператору достоверные данные об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объеме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных предоставить Оператору уточненные данные в письменном виде в течение 3 (трех) календарных дней с момента вступления в силу таких изменений.

4.3.4. Поддерживать положительный баланс лицевого счёта, своевременно производя необходимые авансовые платежи.

4.3.5. Своевременно принимать счета, счет-фактуры и акты выполненных работ и вносить предоплату за все предоставляемые Услуги. Немотивированный отказ Абонента от подписания счетов, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора.

4.3.6. При оплате услуг в платежных документах указывать назначение платежа, номер договора и счета, по которым производится оплата, а также регистрационный номер Абонента.

4.3.7. Выполнять и соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, касающихся сети передачи данных.

4.3.8. Посещать официальный веб-сайт Оператора www.st.uz не реже одного раза в неделю.

4.3.9. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите.

4.3.10. Соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего Договора бессрочно.

4.3.11. Не передавать свои права и обязанности третьим лицам без заключения трехстороннего договора поручения с предоставлением необходимых копий документов.

4.3.12. В случае, если при подключении Абонента Оператор установил свое коммутационное и иное оборудование, Оператору необходимо подключить других абонентов от данного оборудования в сеть Оператора и/или провести определенные работы (перенос оборудования, профилактические работы и другие работы необходимые для качественного функционирования сети), после оповещения со стороны Оператора в устном или письменном порядке дату и время проведения работ, Абонент обязан согласовать дату и время и допустить уполномоченных лиц от Оператора для проведения определенных работ на территорию Абонента и к помещению, где установлено оборудование Оператора.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться качественными и бесперебойными услугами Оператора, предусмотренными настоящим Договором.

4.4.2. Приобретать у Оператора новые Услуги посредством письменного оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.4.3. Требовать от Оператора выполнения обязательств по настоящему Договору, соблюдения установленных нормативов и норм качества предоставляемых услуг, согласно Приложению №3.

4.4.4. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг по телефону или непосредственно в офисе Оператора.

4.4.5. Получать информацию о качестве оказываемых услуг.

4.4.6. По письменному обращению получить детальный отчет от Оператора по объему оказанных услуг посредством электронной почты.

4.4.7. Предъявлять претензии в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Оператора письменно не менее чем за 10 дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по настоящему Договору.

V. Ответственность сторон

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения договора возмездного оказания услуг Оператор обязан возместить Абоненту причиненные убытки, но не свыше однократного размера предусмотренной договором ежемесячной абонентской платы.

5.2. Если выполненные работы или оказанные услуги не соответствуют стандартам, техническим условиям, другим обязательным условиям по качеству, установленным законодательством Республики Узбекистан или настоящим договором (Приложение 3), Абонент вправе отказаться от принятия и оплаты работ и услуг. При этом Стороны, согласно письменному заявлению Абонента составляют акт, который подписывается Сторонами. Письменное заявление Абонента по данному вопросу рассматривается в течении 5 рабочих дней. Датой отказа Абонента от принятия и оплаты работ и услуг считается дата подписания акта. В случае установления факта соответствия услуг стандартам, техническим условиям, другим обязательным условиям по качеству, установленным законодательством Республики Узбекистан или настоящим договором (Приложение 3) Абонент не имеет право отказаться принять и оплатить работы и услуги.

5.3. За уклонение от оплаты выполненных работ и оказанных услуг при других формах расчетов Абонент уплачивает Оператору штраф в размере 15 процентов суммы, от уплаты которой он отказался или уклонился.

5.4. Выплата неустойки и/или возмещения убытков не освобождают виновную Сторону от надлежащего исполнения всех принятых на себя обязательств по Договору.

5.5. Стороны несут и другие ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

VI. Срок действия договора и порядок его расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» 12 2022 года.

6.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено в случае:

- истечения срока его действия, установленного настоящим Договором;
- расторжения по взаимному согласию Сторон;
- при существенном нарушении договора другой стороной;
- по инициативе Абонента (п.4.4.8.);
- по инициативе Оператора (п.4.2.4.);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

6.3. Соглашение сторон об изменении или о расторжении настоящего Договора совершается в той же форме, что и Договор. Односторонний отказ от исполнения Договора и одностороннее изменение условий настоящего договора не допускается.

По требованию одной из сторон настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по решению Ташкентского Межрегионального экономического суда только при существенном нарушении Договора другой стороной.

6.4. Требование об изменении или о расторжении настоящего Договора может быть заявлено стороной в Ташкентский Межрегиональный экономический суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в десятидневный срок.

6.5. При досрочном расторжении Договора осуществляются все расчеты, предусмотренные Договором. Договор считается расторгнутым с момента фактического завершения всех расчетов по Договору.

6.6. Расторжение не освобождает Стороны от ответственности за несоблюдение условий Договора.

6.7. После расторжении договора, Оператор имеет право забрать свое коммутационное или иное оборудование с территории/помещения Абонента (в случае если оно было установлено). Возврат оборудования Оператора должен быть осуществлен со стороны Абонента не позднее пяти рабочих дней.

6.8. Расторжение договора и отключение услуги из системы Оператора осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента получения письменного заявления на отключение со стороны Абонента.

VII. Форс-мажор

7.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему Договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного

характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов.

7.2. Сторона, которая не может выполнить своих обязательств по настоящему Договору, незамедлительно уведомляет другую Сторону о возникновении форс-мажорных обстоятельств.

7.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.4. Надлежащим доказательством наступления форс-мажорных обстоятельств является документ, выданный уполномоченным территориальным органом, где имели место данные обстоятельства.

VIII. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, стороны будут стремиться по возможности решать путём переговоров и консультации между сторонами, включая претензионный порядок урегулирования.

8.2. В случаях, не достижения обоюдного согласия сторон, возникший спор рассматривается в Ташкентском Межрегиональном экономическом суде в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

IX. Прочие условия

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.2. При желании Абонента внести изменения в Договор, он должен обратиться к Оператору в письменной форме с описанием требуемых изменений. Письменное заявление рассматривается Оператором в течение 5-ти рабочих дней.

9.3. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, которые имеют одинаковую юридическую силу.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

X. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Юридический адрес: г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул. Навои, дом 31

Банковские реквизиты:

р/с: 20214000204118577001

Банк: ASIA ALLIANCE BANK

МФО: 01095

ИНН: 203608943

ОКЕД: 61100

Лягай Роман Сергеевич



(подпись, М.П.)

Заключение юриста:

(Handwritten signature)
(подпись)

(Ф.И.О.)

Абонент
Агентство по развитию фармацевтической отрасли при Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан

Юридический адрес: г.Ташкент 100084, Юнусабадский район, ул. Бодомзор йули, дом №1-А, Тел: 234-75-53

Банковские реквизиты:
р/с: ИИН Агентства: 305 188 309
ИИН Казначейство: 201 122 919
P/C 2340 2000 3001 0000 1010
Казначейство Министерства финансов Республики Узбекистан, МФО 00014 Банк: Расчетно-кассовый центр Центрального банка по г.Ташкенту
P/C 100 010 880 262 667 076 902 054 001

(Handwritten signature: С. Кариев)

(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись, М.П.)

от « *15* » *Август* 2022 г.

Технические спецификации соединения услуги доступа к сети Интернет

I. Общие положения и определения

1.1. Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет.

1.2. В настоящем Приложении используются следующие понятия:

Интернет – глобальное добровольное независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

FTTx - (англ. fiber to the x — оптическое волокно до точки X) — это общий термин для любой телекоммуникационной сети, в которой от узла связи до определенного места (точка X) доходит волоконно-оптический кабель, а далее, до абонента, — медный кабель (возможен и вариант, при котором волоконно-оптический кабель прокладывается непосредственно до абонентского устройства).

II. Перечень сведений и телекоммуникационных средств, используемых для подключения Абонента к сети СП ООО "SHARQ TELEKOM"

2.1. Услуга Интернет по технологий FTTx

№	Номер АТС	Фактический адрес подключения	Логин	Пароль	Тип используемого оборудования*
1	АТС-234/235/237		volsts0005493		

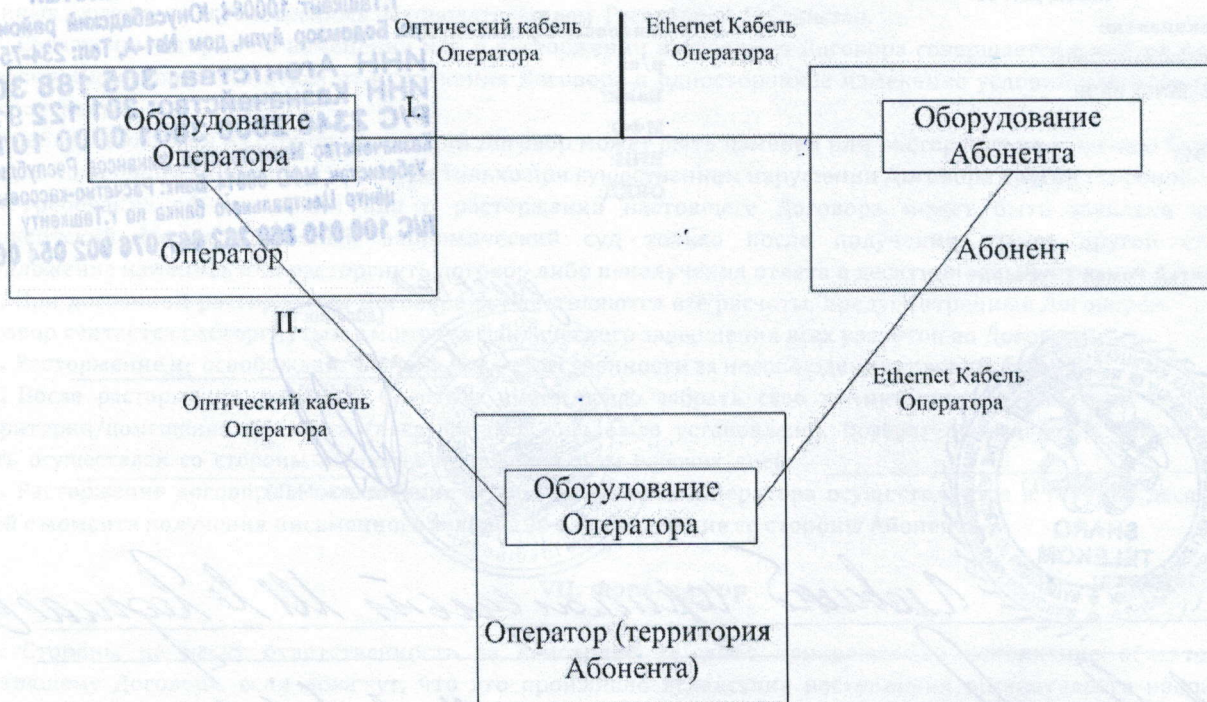
* Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользования без взимания дополнительной арендной платы, с правом Оператора на возврат в случае отказа Абонента от предоставляемых услуг.

III.

Ответственность сторон

3.1. Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качество Услуг, за состояние связи и устранение аварийных ситуаций несут Стороны в зонах и границах, соответственно, согласно схеме:

Зоны ответственности Оператора и Абонента по Услуге доступа в сеть Интернет



3.2. Оператор не несет ответственность за невозможность оказания услуг доступ в сеть Интернет, если это обусловлено:

- возможным ухудшением качества связи в результате негативного влияния помех от посторонних источников

сигнала, вносимых в сеть Оператора и Абонента;

- неработоспособностью оборудования или программного обеспечения Абонента, поставленного третьими лицами и используемого совместно с услугой Оператора;

- нарушением Абонентом установленных настоящим договором и приложениями условий.

3.3. Оператор не несет ответственность за утерю абонентом аутентификационных данных, а также возможные дальнейшие последствия такой утери.

3.4. Абонент принимает на себя полную ответственность за использование Услуги.

3.5. Открытие портов для организации VPN-туннелей между территориально разнесенными офисами, расположенными как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами, производится на основании письменного обращения Абонента к Оператору. Заявка на открытие портов направляется не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дня до начала использования VPN-соединения.

IV. Контактная информация

4.1 Контактная информация Оператора

Контактное лицо	Ф. И. О.	Телефон/Офис	Факс	e-mail
По техническим вопросам		-/	78 113-13-02	info@st.uz
По вопросам оплаты и общим вопросам		-/	78 113-13-02	info@st.uz
Служба Технической Поддержки		78 113-00-00	78 113-13-02	info@st.uz

4.2 Контактная информация Абонента

Контактное лицо	Ф. И. О.	Телефон/Факс	e-mail
По техническим вопросам		998712341558	
По вопросам оплаты			

V. ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Лига Роман Сергеевич



Абонент

Агентство по развитию фармацевтической отрасли при
Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан

директор
(должность)

С. Кариев
(Ф.И.О.)



Протокол согласования договорной цены на предоставляемые услуги

Мы, нижеподписавшиеся, от Оператора - СП ООО "SHARQ TELEKOM", в лице **Советника генерального директора Лигай Р.С.**, действующего на основании Доверенности №67 от «05» января 2022 г. и Лицензии АА № 0007249, и от Абонента - **Агентство по развитию фармацевтической отрасли при Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан**, в лице С. Кариев, действующего на основании полномочий, удостоверяем, что сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые услуги.

Услуга Интернет по технологии FTTx

№	Логин	Наименование тарифного плана	Скорость Интернет, Кбит/с	Лимит, Мб	Скорость Tas-IX, Кбит/с	Плата при подключении, сум	Ежемесячная абон. плата, сум	Стоимость 1 Мб трафика сверх лимита, сум
1	volsts0002801	Unlimite 102400/102400, Tas-ix 102400/10240	102400/102400	неограничен	102400/102400		5200000,0	0,0
Периодические услуги								UZS
Общая сумма с января 2022 года до 31 марта 2022 года								15 600 000,0

Итого ежемесячная абонентская плата составляет: 5 200 000 сум (Пять миллионов двести тысяч сум)
Итого общая сумма с января 2022 года до 31 марта 2022 года составляет: 15 600 000 (Пятнадцать миллионов шестьсот тысяч сум)

Примечание:

1. Цены установлены в сумах с учетом НДС.
2. Абонентская плата вносится Абонентом ежемесячно на условиях предоплаты 100%.
3. В стоимость абонентской платы входит предоставление 1 (одного) статического IP адреса.
4. Бесплатный объем исходящего трафика предоставляется в объеме входящего трафика за период. Тарифицируемый объем трафика учитывается по наибольшему объему входящего или исходящего трафика.
5. Положительный остаток между внесенным Абонентом депозитом за сверхлимитный трафик и фактической суммой его потребления на последний день месяца, засчитывается в счет абонентской платы за следующий календарный месяц.
6. Невыработанные остатки лимита трафика на следующий месяц не переходят.
7. Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Лигай Роман Сергеевич



Абонент

Агентство по развитию фармацевтической отрасли при
Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан

С. Кариев
(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись, М.П.)



**Соглашение об уровне обслуживания
Service Level Agreement (SLA)
«НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ СЕТЬ
СП ООО "SHARQ TELEKOM"»**

I. СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (Service Level Agreement – SLA), является приложением к Договору №SHT/E015905 от «6.01.2022» г., заключенного между СП ООО "SHARQ TELEKOM" (далее «Оператор») и Агентство по развитию фармацевтической отрасли при Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан (далее «Абонент»):

- определяет уровни качества оказания Услуги;

- устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров.

Услуга доступа в сеть Интернет СП ООО "SHARQ TELEKOM" по своим характеристикам не предназначена (Оператор не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для предоставления Абонентом услуг обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных Оператора.

В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров диапазонам, заданным гарантированными пороговыми значениями, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества.

II. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ

Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (плановых, внеплановых) и аварийно-ремонтных (восстановительных) работ, как на стороне Оператора, так и на стороне Абонента.

Услуга считается доступной в полном объеме, если ее эксплуатационные характеристики, оговоренные в настоящем SLA, соответствуют гарантированным Оператором параметрам.

Доступность Услуги (SA – Service Availability) – отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которых Услуга была доступна, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

Оператор гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети не менее **99%**, при полном исполнении своих обязательств, что составляет максимум **24 часа** полной недопустимости Услуги суммарно в месяц.

III. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

Оператор гарантирует следующие нормативные параметры Услуги доступа в сеть Интернет через **сеть СП ООО "SHARQ TELEKOM"**:

- средняя за месяц круговая сетевая задержка между любыми двумя маршрутизаторами на магистральной сети Оператора (Round Trip Delay) – **не более 250 мс**;

- потерянные пакеты (Packet Loss) на выходе маршрутизатора Оператора в сторону Абонента – **не более 5%**, при мгновенном значении утилизации порта подключения – **не более 80%**.

Для определения и измерения параметров услуги применяются следующие правила:

- все параметры измеряются в зоне ответственности Оператора;

- пакеты, потерянные на оборудовании Абонента, и сетевые задержки на участке от порта на маршрутизаторе Оператора до оборудования Абонента не учитываются;

- сетевые задержки измеряются для пакетов с максимальным размером **128 байт**.

IV. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор не несет ответственности перед Абонентом за перебои в предоставлении Услуг, происходящих не в зоне ответственности Оператора, а также происходящие на стороне МЦПК АК «Узтелекома», каковы бы не были причины такого отказа и как бы долго такой отказ в предоставлении Услуг не длился.

Зону ответственности Оператора входит вся IP сеть Оператора, включающая узлы, соединяющие их магистральные каналы. Зона ответственности Оператора в сторону Абонента заканчивается на порту подключения оборудования Абонента к оборудованию Оператора.

Оператор не гарантирует доступность хостов и сетей, не находящихся под его управлением.

V. УРОВНИ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ

1. Определение полностью доступной Услуги

Услуга доступа в сеть Интернет является «**Полностью доступной**», если Абонент может использовать Услугу в полном объеме, в рамках ее определенных параметров (см. раздел 3 настоящего Соглашения).

2. Определение частично доступной Услуги

Услуга является «**Частично доступной**», если Абонент может использовать определенные услугой возможности, и имеет место одно из следующих условий:

среднемесячное значение сетевой задержки превышает 250 мс;

среднемесячное значение потерянных пакетов превышает 5%.

3. Определение полной недоступности Услуги

«**Полная недоступность услуги**» определяется как случай, когда Абонент не может передать или получить пакеты IP из-за отказа сервисов Оператора на более чем 15 (пятнадцать) последовательных минут, исключая простой сервиса, связанные с профилактическими (плановыми/внеплановыми) работами, как на стороне Оператора, так и на стороне МЦПК АК «Узтелекома».

Состояние Услуги, описанное в п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Соглашения является основанием для обращения Абонента по контактным телефонам и электронной почте в Коммерческий департамент Ответственному менеджеру Оператора за открытием «Уведомления о неисправности» или в Службу Технической Поддержки.

VI. ПЛАНОВЫЕ, ВНЕПЛАНОВЫЕ И АВАРИЙНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

6.1. Плановые ремонтные работы

Оператор может проводить плановые профилактические измерения ремонтно-настроечные работы, техническое обслуживание, модернизацию или совершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги.

Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как недоступность, и не будут служить основанием для заявления Абонента своих прав на получение перерасчета оплаты.

Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.п. 6.4. настоящего Соглашения.

6.2. Внеплановые ремонтные работы

К ним относятся случаи, когда требуется проведение внеплановых измерений, ремонтно-настроечных работ на сети Оператора (например, предаварийное состояние услуги), в результате которых возможно временное ухудшение качества предоставляемой Услуги или полное ее приостановление.

Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением внеплановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета оплаты. Внеплановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.п. 6.4. настоящего Соглашения.

6.3. Уведомление о проведении плановых и внеплановых ремонтных работ

Оператор должен уведомить Абонента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 2 (два) рабочих дня до начала работ.

Оператор должен уведомить Абонента о проведении любых внеплановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Абонента, а также в случаях, когда Оператор не может соблюсти указанный срок.

6.4. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых и внеплановых ремонтных работ

При наличии технической возможности плановые или внеплановые ремонтные работы производятся в интервалах времени 13:00 до 14:00 и 21:00 до 06:00 (Ташкентское время).

6.5. Аварийные ремонтные работы

Авария – состояние, при котором выбранные для контроля параметры качества вышли за установленные пределы в результате нарушения режима и/или условий работы оборудования, при помощи которого обеспечивается предоставление Услуги.

Аварийные ремонтно-восстановительные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуг, при обнаружении ухудшения параметров качества предоставляемой Услуги или когда существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии или при полном ее прекращении предоставления в связи с неполадкой.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением аварийных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 2 (двух) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение компенсации.

О проведении таких работ Абонент должен будет уведомлен по запросу, в возможно кратчайшие сроки. Сами работы, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьшие потери Абоненту.

6.6. Резервирование

При проведении любых плановых, внеплановых или аварийно-восстановительных работ, Оператор, при наличии возможности, принимает максимальные меры по сохранению гарантированного уровня качества предоставляемой Услуги за счет переключения на резервное оборудование и/или организации обходных путей на время проведения таких работ.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор

СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Алтай Роман Сергеевич

(подпись, М.П.)

Абонент

**Агентство по развитию фармацевтической отрасли при
Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан**

С. Кариев
(должность)

(Ф.И.О.)

(подпись, М.П.)