

ДАЛОЛАТНОМА

«Ўзбектелеком» АК Жиззах филиали, кейинчалик «Оператор» деб юритилувчи, **Жиззах вилояти халқ та'лими бoshqartmasi** кейинчалик «Абонент» юритилувчи, оператор томонидан абонентга телекоммуникация хизматлари тақдим этилаётганили сабабли ажратилган алоқа тармоғини тасдиқлаш ўтказишни топириш ва қабул қилиш ҳамда телекоммуникация хизматлари тақдим этиш бўйича тузилган шартномага асосан хизматга уланишни амалга оширилади.

№	Уланган хизмат тури номи	Сана	Бажарилиши ҳақида белги
1	Тақдим этилаётган хизмат тури <input type="checkbox"/> Интернет <input type="checkbox"/> IPTV <input type="checkbox"/> Телефон	Ишга тушуриш санаси: «01» 01 2022г.	Бажарилди

«Оператор»

«Ўзбектелеком» АК Жиззах филиали

Тижорат масъулавари бўлган
директор ўринбосари
А.А.Абдуллаев

М.п.

Жиззах вилояти халқ та'лими бoshqartmasi

Бошбанк

м.п.

«Абонент»

«Ўзбектелеком» АК Жиззах филиали

Тижорат масъулавари бўлган
директор ўринбосари
А.А.Абдуллаев

М.п.

UZTELECOM
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР

41099614 - SON

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КўРСАТИЛИШИ Тўғрисида
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик шахслар (шарҳи) жумладан, бюджет ташкилотлари учун

Жиззах ш.
«Ўзбектелеком» акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда – Компания) номидан 2022 йил «6» январдаги № 52-01-08/08-сон ишончнома асосида фаолият юргутувчи Компаниянинг Жиззах филиали тижорат масъулавари бўйича директор ўринбосари А.А.Абдуллаев (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва **Жиззах вилояти халқ та'лими бoshqartmasi** томондан ишончнома (Низоом, рўқсатта олинганда) тўғрисида (ишончнома, ишончнома) асосида фаолият юргутувчи (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатиши бўйича қўйилган шартномага асосан шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) тузилади.

1. Шартнома предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолай:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларида мувофиқ «Ўзбектелеком» акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий тарқатиш бўлган Омавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб, чиққанлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тузади.

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент Дастлабқи авас тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий ҳужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилиши (акцепттини) ҳисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу Шартномани имзолангандан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилгандан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида Ўз тавловодан келиб чиқиб, Дастлабқи авас тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан ташланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиққан ҳолда белгиланади.

2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилиш даврида, Ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига қатъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширилади.

3. Хисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Маъзур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасида мувофиқ хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатиладиган кейин тўловни амалга ошириш (Postpaid) тизими шартлари таъбиқ этилади.

3.1.1. Мобил алоқа хизмати учун ушбу Шартнома асосида хизматлар кўрсатилишидан олдин тўловни амалга ошириш (Prepaid) тизими шартлари таъбиқ этилади ва ойнак хисоб 100 (бир юз) фоиз миқдоридан олдинда туланади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютасида кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтдан белгиланган барча солиқлар ва йиғимларини Ўз қичта олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови бориқчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор улашида Абонент тўловни 100 (бир юз) фоиз миқдоридан олдинда туланади. Дастлабқи авас тўлови олдинда тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан ташланган хизмат тури бўйича) кўрсатишган миқдорга мувофиқ ҳар бир ташланган хизмат тури учун алоқида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан ташланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатишган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (АКС)ни хисобга олган ҳолда хизматлар ҳажми тўлайди.

3.4.1. Маъзур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиقى сумма Томонлар ўртасида имзоланган қўшимча келишув/тақдир этилган хисоб-фактура асосида туланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичда ушбу Шартномада кўрсатишган Оператордаги

Шахсий (электрон) хисоб рақамини пул маблағларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатишган хизматлар ҳажмини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб рақамини кўрсатиш учун етарли маблағ бўлмаса ёки маъзур Шартноманинг 3-5-бандида кўрсатишган мулдатга ҳар ойлик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмагани, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаганига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишни вақтинча тўтатиш, шунингдек, хисоб даяри (календарь ойи) учун исламатган тўловларнинг олдини олишни истаса, Абонент хисоб ойнакнинг 1-қунидан олдин хизматларни ихтиёрий равишда блокерола қилиш учун ариза топириши керак. Блокерола қилиш тартиби Оферта қондалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар қўринишида раслама акциялари доирасида тақдим этилган барча маблағлар факат Оператор хизматлари учун тўланиши мумкин ва Шартнома бекор қилинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки қайтарилмайд.

Кўрсатилган хизмат

1. Хизмат турлари ва уларнинг тарифлари

Қайтмат бартиски Илгирий виллоятга – Сўм

№	Хизматлар номи	Бахоси (Нархи) ҚҚС билан	Асос	соғи	Сўмвак ҚҚС билан сўм
1	2	3	4	5	6
I. Бир вақтдаги (бир марталик) тулов					
II. Хар ойлик тулов					
2.1	EDUCATION-2 тариф режасига асосан Интернетга улашиш тезлиги соғат 00:00 dan 20:00 гача 40 Мб/с, соғат 20:00 dan 00:00 гача 16 Мб/с	550 000	Нархнома	304	167 200 000
2.2	EDUCATION-2 тариф режасига асосан Интернетга улашиш тезлиги соғат 00:00 dan 20:00 гача 40 Мб/с, соғат 20:00 dan 00:00 гача 16 Мб/с	550 000	Нархнома	124	68 200 000
2.3	EDUCATION-2 тариф режасига асосан Интернетга улашиш тезлиги соғат 00:00 dan 20:00 гача 40 Мб/с, соғат 20:00 dan 00:00 гача 16 Мб/с	550 000	Нархнома	124	68 200 000
Жами (олдиндан тулов)					303 600 000

Шартнома бўйича тузданиган абонент тулов: 303 600 000 (Уч юз уч мишкон олти юз минг) сўм 15% ҚҚС билан Ушумий сўмга **303 600 000 юз уч мишкон олти юз минг**) ни ташкил қилади.

«Ўзбектелеком» АК «Жиззах» филиали

«Абонент»

Jizzax viloyati xalq ta'limi boshqarmasi

Тижорат масалалари бўйича директор ўринбосари А.А.Абдуллаев

М.П.



расмийлаштирилган хисоб-фактура билан ёпилади. Хар бир хисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тулиқ календарь ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар «Абонент» 10 (ўн) иш куни мобайнида: Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича хисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатилган деб ҳисобланади. Абонентнинг эътирозлари асосланган тақдирда, Оператор кейинги календар ойида тақдим этилган хизматлар учун тулов ташаббусмасига (хисобда, хисоб-фактурада) тегишли тузатишларни амалга оширади.

3.10. Операторнинг 6.1.5-кичиқ бадида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб рақамининг баланси салбий бўлганида 1 (бир) кунлар давомида Абонентнинг мулдлата Абонентнинг кафонга хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконини берилиши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига ҳамда Офертага назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг ҳеч қандай ҳолатлари бўлган мустасно).

5. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига мувофиқ ҳамда низоларни судгача ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар Уртасида юзга келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишнинг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига мувофиқ Жиззах туманилараро интисодий судида кўриб чиқилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг қорруқчилига қарши қураллини тартибга солини қонуни ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган хар қандай қораллар кўрмасликлари ёки хатти-ҳаракатлари солиқ эътиборлари қозғалди мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, ўзаро ҳамкорлик маданийатини юқори даражада таъминлаш ва қорруқчили холатларига мурожаат қуралиш қораларини кўрилади.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва фойдаларига боғлиқ бўлмаган хар қандай ҳолатларда ва ҳолатларда (енгиб бўлмайдиган қуларфорсе-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қондаларга амал қилинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътироз/шикоят/талғиби кўришилганда мурожаат қўли билан 30 (ўттиз) кун давомида кўриб чиқилади ва тегишли шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ўн беш) кундан ортиқ муздат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор қилинади.

7. Якуний қондалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолатларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига амал қилади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар Уртасида имзоланган шайтдан бошлаб, кучга кирди ва 2024 йил 31 декабрта қалдар амал қилади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугаганидан сўнг, Томонлар (болжет ташкилоти бўлган Абонентга теглиб қилимади) ўз шартларини бажаришни давом эттирса ва Томонларнинг ҳар бири унинг бекор қилинишини эълон қилмаган бўлса, Шартнома хар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. Болжет ташкилоти бўлган Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга кирди ва 2024 йил 31 декабрта қалдар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акциптини (Абонентнинг Оферта шартларини қабул қилганиги ҳақидаги жавобни) билдириди.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети қозғалди Абонент ва Абонент Уртасида тулиқ Шартномани ташкил этиди.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реқвизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-ҳуқуқий шахсининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (ўн) кунлар ичида қуриятли тақдирда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳарақатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мажжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий хисобланади.

7.5. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусxada расмийлаштирилган (хар бир Томон учун битта нусхадан берилади).

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусxada расмийлаштирилган (хар бир Томон учун битта нусхадан берилади).

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реқвизитлари:

<p>«Ўзбектелеком» АК Жиззах филиали</p> <p>Манзил: Жиззах шаҳри Зилол мах. Маърифат к.20 уй Тел: Факс: (72)223-63-80 Х/р: 2021 0000 2040 7483 8421 Алоқабанк АТБ Жиззах филиали МФО: 00401 ИНН: 203 366 731 ОКЭД: 61100 Корпоратив рақамлар билан ишлаш бўлими телефон рақами Тел: (72)224-00-04 Сайт: www.uztelecom.uz Э/П: Бўғта: ijztl@uztelecom.uz</p>	<p>«Абонент»</p> <p>Jizzax viloyati xalq ta'limi boshqarmasi</p> <p>Манзил: Жиззах шаҳри Зилол мах. Маърифат к.20 уй Тел: Факс: (72)223-63-80 Х/р: 2021 0000 2040 7483 8421 Алоқабанк АТБ Жиззах филиали МФО: 00401 ИНН: 203 366 731 ОКЭД: 61100 Корпоратив рақамлар билан ишлаш бўлими телефон рақами Тел: (72)224-00-04 Сайт: www.uztelecom.uz Э/П: Бўғта: ijztl@uztelecom.uz</p>
--	---