

ДОГОВОР № 757442

на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи

г. Джизак

05.01.2022г.

ОПЕРАТОР: СП ООО "RUBICON WIRELESS COMMUNICATION", являющееся оператором сети сотовой связи «Perfectum», и действующее на основании предусмотренной законодательством Республики Узбекистан Лицензии ААН № 0005969 от 16.09.2016г., Лицензии АА № 0005968 от 16.09.2016г., Лицензии ААН № 0005876 от 11.07.2016г., Лицензии АА № 0008127 от 15.07.2020г., Лицензии АА № 0006436 от 26.03.2018г. и Устава, в лице И.о. Генерального директора Патапатова Э.М., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

АБОНЕНТ: "UCHTOM IRRIGATSIYA TIZIMI BOSHQARMA", в лице XASANOV ASILBEK KUCHKAROVICH действующего(ей) на основании учет, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи (далее - «Договор») на нижеследующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Условия настоящего Договора соответствуют Правилам оказания телекоммуникационных услуг (рег.МЮ РУз №3275 от 30.06.2020г.), которые должны соблюдать стороны.
- 1.3. Услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи предоставляются Оператором путем подключения Абонента к сети подвижной радиотелефонной (сотовой) связи стандарта CDMA на территории Республики Узбекистан и совершения определенных технических операций, не имеющих вещественной формы.

1.4.

Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – юридическое лицо, заключившее с Оператором настоящий Договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи.

Абонентский номер – индивидуальный номер, выделяемый Абоненту, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование либо RUIM-карта. Абонентский номер состоит из внутрисетевого кода, префикса и номера.

Абонентское оборудование – подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам. Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретается и/или арендуется Абонентом у Оператора либо является собственностью Абонента.

Абонентская плата – плата, автоматически списываемая с лицевого счета Абонента, в размере и с периодичностью, установленной в тарифах Оператора, за предоставление Абоненту возможности пользования услугами сотовой связи.

Аутентификационные данные – уникальные имя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к персональному/мобильному кабинету в сети Интернет и/или получения соответствующей услуги. Абонент самостоятельно несет персональную ответственность за сохранность своих аутентификационных данных, а также за все последствия их передачи третьим лицам.

Активация карты экспресс-оплаты – процедура, в результате которой лицевой счет Абонента пополняется посредством карты экспресс-оплаты.

Договор – настоящий Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, заключаемый между Абонентом и Оператором, и приложения к нему.

Доступ к сети – возможность использовать сеть Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором.

Единица тарификации – оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором.

Зона обслуживания – территория, на которой Оператор имеет право на основании лицензионных соглашений оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи.

Карта экспресс-оплаты – картонная или пластиковая карта с указанными на ней: суммы, на которую Абоненту могут быть предоставлены услуги связи, периодом действия, серийным номером, секретным кодом, закрытым защитным слоем, и другими данными.

Контент – полученные посредством СМС и услуг передачи данных текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный или развлекательный характер.

Лицевой счет – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи.

Оператор – СП ООО «RUBICON WIRELESS COMMUNICATION» (товарный знак «Perfectum»).

Официальный WEB-сайт – сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: www.perfectum.uz

Передача данных – перенос данных в виде двоичных сигналов из одного пункта в другой средствами телекоммуникаций.

Персональный/мобильный кабинет – электронный раздел на официальном WEB-сайте Оператора, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Абонентом услуг и текущем состоянии лицевого счета с доступом через персональный компьютер и/или абонентское оборудование, посредством ввода Абонентом своих аутентификационных данных.

Порог отключения – минимальный размер денежных средств на лицевом счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

Правила – Правила оказания телекоммуникационных услуг, зарегистрированные в Министерстве Юстиции РУз за №3275 от 30.06.2020г.

Предоставление доступа – выполнение Оператором операций по предоставлению в пользование Абоненту абонентского номера и подключению к сети.

Продолжительность радиотелефонного соединения – длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного

одной из сторон.

Радиотелефонное соединение – установление радиотелефонной связи между абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.

Расчетный период – период времени равный одному календарному месяцу (при ежемесячной абонентской плате) либо одному календарному дню (при ежедневной абонентской плате), в течение которого Оператором предоставляются услуги связи. Началом расчетного периода при ежемесячной абонентской плате считается первый день календарного месяца, а окончанием – последний день. А при ежедневной абонентской плате – 00:01 часов и 23:59 часов соответственно.

Роуминг (Roaming) – услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого Оператора, находящегося в другой стране. Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга указываются Оператором на официальном WEB-сайте и в печатных информационных материалах.

RUIM-карта (Removable User Identity Module) – идентификационный модуль Абонента, представляющий собой пластиковую карточку со встроенной микросхемой, и позволяющий идентифицировать Абонента в сотовой сети CDMA. RUIM-карта должна соответствовать по внешнему виду утвержденному Оператором образцу, и пройти проверку, быть зафиксирована в базе данных компании (должна содержать информацию о повышенной степени безопасности RUIM-карты (A-key)).

Сеть – сеть подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги сотовой радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и др.). Термины «сеть», «сотовая сеть» и «сеть сотовой связи» имеют идентичное значение.

СМС (SMS / Short Messaging Service) – служба коротких текстовых сообщений.

Система тарификации – способ расчета стоимости услуг связи за различные виды и набор услуг связи.

Сторона – одна из сторон настоящего Договора, Оператор или Абонент.

Стороны – обе стороны настоящего Договора, Оператор и Абонент.

Тарифный план – перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг.

Тариф на дополнительную услугу – тариф, устанавливаемый Оператором за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в тарифах Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Оператора), либо в средствах массовой информации.

Тарифы – совокупность тарифных планов и тарифов на дополнительные услуги, устанавливаемые Оператором.

Техническая возможность предоставления доступа к сети – наличие свободных номеров абонентской емкости и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом выделенного радиочастотного ресурса.

Техническая возможность предоставления услуг связи – наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

Услуги – услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи. Термины «услуги», «услуги связи» и «услуги сотовой связи» имеют идентичное значение.

Фрод – преднамеренные действия и/или бездействия Абонента, приводящие к использованию услуг, предоставляемых Оператором, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно, направленные на противоправное завладение денежными средствами и информацией Оператора, абонентов Оператора и/или иных третьих лиц.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту на период действия настоящего Договора индивидуальный абонентский номер и произвести программирование абонентского оборудования/RUIM-карты. При подключении с использованием RUIM-карты/перепрограммировании на RUIM-карту, RUIM-карты передаются Абоненту в момент подключения RUIM-карты/перепрограммировании на RUIM-карту. Стоимость RUIM-карты включается в стоимость подключения с использованием RUIM-карты/перепрограммирования на RUIM-карту.
- 2.1.2. Подключить абонентское оборудование/RUIM-карту Абонента к сети и предоставлять Абоненту, при его нахождении в пределах зоны обслуживания сети, услуги сотовой связи в соответствии с требованиями действующих стандартов и технических норм.
- 2.1.3. Ознакомить Абонента с границами зоны обслуживания и регулярно информировать его об изменениях этих границ.
- 2.1.4. Обеспечить бесплатное консультирование Абонента об услугах сотовой связи, предоставляемых Оператором, о зоне обслуживания сети сотовой связи, о тарифах на услуги сотовой связи, о состоянии лицевого счета Абонента, об информационно-справочных услугах, оказываемых бесплатно, о реквизитах (местонахождении) и режиме работы Оператора (его филиалов), о возможности использования абонентского устройства в сетях сотовой связи и прием информации от Абонента о технических неисправностях, утере RUIM-карты или абонентского устройства, изменении персональных данных Абонента.
- 2.1.5. Выставлять Абоненту счета за услуги в соответствии с Правилами и действующими тарифами Оператора.
- 2.1.6. Доставлять Абоненту счета за предоставленные услуги связи в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания расчетного периода по адресу и способом, указанным Абонентом в пункте 4 приложения к Договору. Неполучение Абонентом счетов или задержка в получении, доставленных по адресу доставки, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора.
- 2.1.7. Оператор не несет ответственность за нарушение Абонентом требований пункта 3.1.8 настоящего Договора.
- 2.1.8. Оператор может иметь другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

2.2. Оператор вправе:

- 2.2.1. Самостоятельно устанавливать тарифы на услуги сотовой связи.
- 2.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы, условия и сроки оплаты услуг, известив об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на официальном WEB-сайте Оператора или путем СМС-рассылки либо через средства массовой информации или иным образом, не менее чем за 1 (один) день до введения указанных изменений, если вводимые изменения улучшают положение Абонента, и не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до введения указанных изменений, если они ухудшают положение Абонента. Неиспользование в этом случае Абонентом своих прав, предусмотренных в пункте 10.4 Договора, означает его согласие с новыми тарифами, условиями и сроками оплаты услуг Оператора.
- 2.2.3. Отключить абонентский номер Абонента от сети и прекратить его обслуживание без дополнительного уведомления, если этому

- предшествовало временное отключение по просьбе Абонента, а на счету Абонента не осталось денежных средств в размере достаточном для оплаты услуги «Временное отключение с сохранением номера» согласно действующим тарифам.
- 2.2.4. Изменять размер предоплаты или взносов в зависимости от объема используемых Абонентом услуг. При отказе Абонента от оплаты измененных платежей или взносов, Оператор имеет право соразмерно оплате ограничить объем предоставляемых Абоненту услуг.
- 2.2.5. Приостановить доступ абонентского оборудования/RUIM-карты к сети в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора. Повторный доступ Абонентского оборудования/RUIM-карты к сети производить по тарифам Оператора после полного устранения нарушений. Сохранение прежнего абонентского номера Абоненту при этом не гарантируется.
- 2.2.6. Оператор оставляет за собой право не осуществлять дополнительные подключения номеров по Договору, если на имеющихся абонентских номерах имеется неоплаченная задолженность.
- 2.2.7. Оператор вправе изменять тарифный план в любой день расчетного периода на основании письменного заявления Абонента, при условии, что абонентский номер отключен первого числа календарного месяца в связи с образованием задолженности в результате начисления абонентской платы первого числа расчетного периода. В таком случае, начисленная абонентская плата пересчитывается согласно новому выбранному тарифному плану.
- 2.2.8. Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется:

- 3.1.1. Своевременно оплачивать услуги, оказываемые Оператором, согласно выставляемым счетам, в соответствии с Правилами и действующими тарифами Оператора.
- 3.1.2. При оплате услуг в безналичной форме указывать в платежных банковских документах: назначение платежа, номер Договора, номер счета, расчетный период.
- 3.1.3. Известить Оператора в течение 3 (трех) банковских дней в письменном виде обо всех изменениях адреса, банковских или иных реквизитов. При этом извещение об изменениях считается доведенным до сведения Оператора, после получения Абонентом соответствующего подтверждения Оператора. В случае невыполнения Абонентом указанных действий, последний уплачивает Оператору штраф в размере двукратной минимальной заработной платы, установленной в Республике Узбекистан на день оплаты штрафа, а также возмещает расходы, связанные с установлением нового адреса, банковских и других реквизитов Абонента. Все счета и/или уведомления (претензии), направленные Оператором по последнему известному Оператору адресу Абонента, считаются отправленными надлежащим образом, при этом никакие претензии в случае их не получения Оператор не принимает.
- 3.1.4. Не предоставлять (отчуждать) услуги сотовой связи третьим лицам. В случае нарушения Абонентом данного пункта Оператор имеет право незамедлительно расторгнуть настоящий Договор с момента, когда ему стало известным о таком нарушении со стороны Абонента.
- 3.1.5. Ограждать Оператора от всех исков третьих лиц о любых ущербах или повреждениях, которые могут быть связаны с использованием или невозможностью использования абонентского оборудования/RUIM-карты, переданного Абонентом третьим лицам. Пользование абонентским оборудованием (RUIM-картой) третьими лицами не освобождает Абонента от ответственности за выполнение обязательств по Договору.
- 3.1.6. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента абонентского оборудования/RUIM-карты, он незамедлительно в письменном виде извещает Оператора о прекращении предоставления ему услуг связи. В случае несвоевременного извещения об этом Оператора, Абонент несет все обязательства по оплате услуг Оператора, связанных с возможным использованием его абонентского оборудования/RUIM-карты третьими лицами вплоть до момента получения Оператором соответствующего письменного заявления Абонента.
- 3.1.7. Произвести окончательные расчеты с Оператором за предоставленные услуги при расторжении настоящего Договора. В случае неоплаты, Оператор имеет право взыскать задолженность, если такая будет.
- 3.1.8. Использование Абонентом предоставляемых услуг связи и/или любых дополнительных услуг должно соответствовать социальным, моральным и этическим принципам, и не должно содержать сообщений либо информацию, содержащую призыв к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия, жестокости, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека, порнографии, а равно другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.1.9. В целях исполнения настоящего Договора, по запросу Оператора Абонент (или его представитель) обязуется предоставить документы, удостоверяющие его личность и их копии.
- 3.1.10. Заблаговременно до окончания расчетного периода Абонент обязан известить Оператора в письменной форме о своем намерении расторгнуть настоящий Договор или временно приостановить оказание услуг по Договору. В противном случае, Абонент обязан погасить все платежи, начисленные за расчетный период.
- 3.1.11. Абонент обязан не допускать действия, квалифицируемые как фродовые.
- 3.1.12. Абонент может иметь другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

3.2. Абонент вправе:

- 3.2.1. Пользоваться услугами сотовой связи, предусмотренными в Договоре в соответствии с действующими тарифами, описаниями услуг и требованиями к качеству услуг, а также дополнительными услугами, оказываемыми Оператором.
- 3.2.2. Требовать от Оператора выполнения обязанностей, установленных Договором.
- 3.2.3. Пользоваться услугами информационно-справочной службы Оператора.
- 3.2.4. Получать детализацию счета по всем видам услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров, в порядке и на условиях определенных Оператором.
- 3.2.5. Использовать любое абонентское устройство при соблюдении требований и условий Договора, а также с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет, антенное поле и т.д.) и ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (в медицинских учреждениях, территориях хранения и перегрузки топлива, в местах проведения взрывных работ и т.д.). Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

Бесплатно пользоваться услугами сотовой связи при вызове экстренных оперативных служб, а также в случаях, предусмотренных Договором.

- 3.2.7. Отказаться от оплаты услуг, предоставленных ему без его согласия.
- 3.2.8. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором услуг.
- 3.2.9. Обратиться с письменным заявлением к Оператору о приостановлении оказания услуг связи по Договору.
- 3.2.10. Уполномочить своего представителя (доверенное лицо) на совершение от его имени юридических и фактических действий на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке.
- 3.2.11. Абонент вправе за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора, изменить свой абонентский номер, если Оператор имеет для этого технические возможности.
- 3.2.12. При оформлении пункта 4 приложения к Договору Абонент имеет право изъявить желание по доставке счетов за услуги согласно пункту 2.1.6 настоящего Договора. В ином случае, Абонент обязуется получать счета в офисах (филиалах) Оператора не позднее 5 (пяти) банковских дней после окончания расчетного периода и/или получения соответствующего уведомления от Оператора. В случае неоплаты счетов Абонентом в указанный в настоящем пункте срок, Оператор имеет право отключить абонентские номера от сети без дополнительного уведомления Абонента.
- 3.2.13. Посредством персонального/мобильного кабинета иметь доступ к статистической информации, а также осуществлять оперативный контроль и/или дистанционное управление своими учетными данными в режиме он-лайн, а также изменять объем и набор предоставляемых услуг, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 11.5 Договора. Любые изменения, совершенные в персональном/мобильном кабинете приравниваются к действиям, совершенным Абонентом в письменной форме, как если бы Абонент обратился к Оператору лично с письменным заявлением.
- 3.2.14. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 4.1. Все выбранные Абонентом услуги, тарифные планы и типы подключения, а также скидки или оборудование/ RUIM-карта, полученные в период маркетинговых мероприятий, указываются в приложении к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора, и оплачиваются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.2. Плата за пользование предусмотренными настоящим Договором услугами производится Абонентом в виде предварительной оплаты, согласно тарифам Оператора.
- 4.3. Тарифы Оператора на предоставляемые услуги являются обязательными для расчетов с Абонентом при заключении Договора и в процессе пользования услугами связи.
- 4.4. Абонентская плата уплачивается Абонентом независимо от количества и продолжительности произведенных разговоров, в соответствии с выбранным им тарифным планом, и перестает начисляться только в случаях расторжения Договора или отключения абонентского номера от сети (согласно действующим тарифам Оператора). Начисленная до момента отключения абонентского номера от сети абонентская плата подлежит к оплате Абонентом в обязательном порядке.
- 4.5. Ежемесячная абонентская плата за расчетный период должна быть внесена Абонентом до первого числа расчетного периода авансовым платежом в форме 100% предоплаты, и списывается Оператором независимо от фактического использования Абонентом оказанных услуг в расчетном периоде. При активировании абонентского номера в течение расчетного периода, ежемесячная абонентская плата за данный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца с момента активирования абонентского номера.
- 4.6. Ежедневная абонентская плата за отчетный день должна быть внесена Абонентом до начала следующего отчетного дня.
- 4.7. Оператор предоставляет услуги связи Абоненту исключительно на условиях предварительной оплаты. В случае не поступления предварительной оплаты в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом либо достижения порога отключения или отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе отключить абонентский номер от сети и прекратить его обслуживание без дополнительного уведомления. При наличии у Абонента нескольких абонентских номеров, данное правило применяется к каждому абонентскому номеру в отдельности. При этом, сохранность абонентского номера не гарантируется. Для активирования (перевод в статус «Активен») абонентского номера Абонент должен оплатить всю имеющуюся задолженность и внести предоплату в размере не менее порога активации согласно действующим тарифам.
- 4.8. По заявлению Абонента, за отдельную плату (по тарифам Оператора), могут предоставляться подробные распечатки сведений за выбранный период о входящих\исходящих звонках, отправленных\полученных sms-сообщений, трафике по каждому абонентскому номеру, принадлежащему Абоненту, не более чем за 24 месяца с момента письменного обращения Абонента в Компанию. Вышеуказанные сведения предоставляются Абоненту – лично при предъявлении паспорта или заменяющего его документа.
- 4.9. Оплата производится в национальной валюте.
- 4.10. Для обеспечения выполнения обязательств Абонента по настоящему Договору в соответствии с гражданским законодательством, могут быть заключены договора-поручительства с третьими лицами, обязующимися полностью отвечать перед Оператором за исполнение Абонентом обязательств по оплате оказанных Оператором услуг. Такие договора-поручительства являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательны для исполнения сторонами.
- 4.11. Вне зависимости от количества подключенных абонентских номеров по Договору, при поступлении оплаты на лицевой счет Абонента, денежные средства направляются в первоочередном порядке на погашение всей имеющейся задолженности Абонента по всему Договору в целом (а не по отдельным номерам). Оставшаяся сумма после покрытия задолженностей аккумулируется на лицевом счете Абонента.
- 4.12. Денежные средства, имеющиеся на лицевом счете Абонента, списываются и направляются для оплаты услуг согласно выбранным Абонентом тарифным планам, а также за все фактически оказанные услуги связи по всему Договору в целом.
- 4.13. По окончании расчетного периода Оператор имеет право выставлять платежные требования на расчетный счет Абонента для списания денежных средств в акцептном порядке в соответствии с Положением о безналичных расчетах в Республике Узбекистан.
- 4.17. В случае если между Абонентом и Оператором заключено несколько договоров на предоставлении услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, Оператор имеет право направить (зачесть) поступившие и/или имеющиеся денежные средства на таких договорах в счет погашения задолженности по настоящему Договору без дополнительного уведомления Абонента.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 5.1. Оператор не несет ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору из-за обстоятельств, признанных форс-мажорными, т.е. являющимися обстоятельствами непреодолимой силы. В дополнение к общепринятым обстоятельствам, стороны договорились считать форс-мажорными следующие события: любые действия Правительства или государственных органов и организаций, ограничивающие или лишаящие Оператора возможности предоставлять услуги сотовой связи, производить процесс монтажа, испытаний, технического обслуживания, а также влияющие на порядок и форму оплаты услуг. Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие нарушения им своих договорных обязательств, в том числе за любую ошибку, упущение, дефект, срыв в работе или отказ оборудования не может превышать сумму, равную сумме среднемесячной оплаты услуг Оператора Абонентом.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Условия подключения к сотовой сети, устанавливаемые на период действия каких-либо маркетинговых мероприятий, направленных на расширение абонентской базы Оператора, могут изменяться или дополняться в зависимости от рыночной ситуации.
- 6.2. Абонент, получивший при подключении скидки, бонусы, призы и/или льготы, обязуется соблюдать все дополнительные условия, не оговоренные в настоящем Договоре, устанавливаемые отдельно заключаемым договором.
- 6.3. В случае нарушения пункта 6.2 Договора, Абонент лишается права на скидки, бонусы, призы и/или льготы и обязан возместить затраты Оператора на предоставленные ему привилегии.
- 6.4. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении Договора:
- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
 - 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг сети сотовой связи;
 - 3) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором услуги связи;
 - 4) при наличии у Оператора сведений об абонентском оборудовании/RUIM-карте как об утраченном другим абонентом, или не соответствующим требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан и условиям настоящего Договора.
- 6.5. При обнаружении дефектов либо неисправностей RUIM-карт, полученных при подключении с использованием RUIM-карты/перепрограммировании на RUIM-карту, гарантийный срок на замену RUIM-карты составляет 10 дней с момента подключения с использованием RUIM-карты/перепрограммирования на RUIM-карту со дня оказания услуги «RUIM».

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Сведения об Абоненте, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абоненте относятся: фамилия, имя, отчество Абонента; адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования/RUIM-карты, псевдоним, абонентские номера, информация об исходящих и/или входящих звонках и/или СМС-сообщениях, а также другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и/или его абонентское оборудование/RUIM-карту. Информация об указанных сведениях может выдаваться только Абоненту или его законным представителям. Стороны обязуются не передавать третьим лицам любую информацию о настоящем Договоре без письменного согласия другой Стороны, за исключением тех случаев, когда иное предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.
- 7.2. Конфиденциальная информация об Абоненте может предоставляться правоохранительным органам в соответствии со статьей 201 Уголовно-процессуального Кодекса Республики Узбекистан.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ

- 8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг связи Абонент может предъявить Оператору претензию.
- 8.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.
- 8.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 3 (трех) месяцев с даты оказания такой услуги.
- 8.4. В случае несогласия с выставленным счетом, Абонент в течение 3 (трех) календарных дней со дня его получения или в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента его оплаты может письменно представить Оператору мотивированную претензию. По истечении указанных сроков претензии по выставленным и/или оплаченным счетам Оператором не принимаются.
- 8.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 30 (тридцати) дней с даты регистрации Оператором претензии согласно пункту 8.2 настоящего Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.
- 9.2. В случае нарушения сроков оплаты по Договору, Абонент оплачивает Оператору неустойку (пеню) в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки с даты образования задолженности, но не более 50% от суммы просроченного платежа.
- 9.3. Оператор не несет ответственность за косвенные убытки и упущенную выгоду Абонента.
- 9.4. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное представление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.

- путем отправки заявления по email: info@perfectum.uz;
- путем внесения Абонентом соответствующих изменений в персональном/мобильном кабинете в соответствии с пунктом 3.2.13 настоящего Договора.

При этом, новое подключение, повторное подключение (после расторжения), перезаключение, восстановление ресурса, детализация, замена абонентского номера и/или абонентского оборудования производится только по письменному заявлению при личной явке Абонента или его представителя. Заявления принимаются в офисах Оператора и дилерских пунктах.

- 11.6. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться сторонами друг другу по указанным в Договоре адресам доставки корреспонденции.
- 11.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны, только если они изложены в письменном виде и подписаны сторонами.
- 11.8. Настоящий Договор составлен на русском языке и переведен на узбекский язык. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящего Договора, версия на русском языке будет иметь преимущественную силу.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

12.1. СП ООО "RUBICON WIRELESS COMMUNICATION"
 Адрес: г. Ташкент, ул. Гагарина, 40
 Банковские реквизиты:
 Р/С: 20214000600457927001
 Банк: МФО 00451, Г.ТАШКЕНТ, ОПЕРУ при ТГУ НБ ВЭД РУз
 ИНН: 201501439
 Регистрационный код плательщика НДС: 326060005069
 ОКЭД: 61200
 Телефон: 98-127-00-77, 98-305-11-11.
 Факс: 98-305-11-66.

АБОНЕНТ:

12.2. Абонент: **УЧТОМ ИГИ ВА ИРРИГАТСИЯ ТИЗИМИ**
BOSHQARMA
 BOSHQARMA "UCHTOM" IRRIGATSIYA TIZIMI
 Адрес: Джизакская обл. Дусллик т-н, КФЙ Мевазор
 Банковские реквизиты:
 Р/С: 23402000300100001010
 Tel/fax: (0372) 335-43-19 E-mail: uchtomib_335@inbox.uz
 Банк: Г.ТАШКЕНТ, РКЦ ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЦБ
 МФО: 00014
 ИНН: 72-3354319
 Регистрационный код плательщика НДС:
 ОКЭД: 22100
 Телефон: 72-3354319
 Факс:
 Контактное лицо: XASANOV ASILBEK KUCHKAROVICH

13. ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН:


 Подпись: **Патапатов Э.М.**




 Подпись: **У. Мадуров**
 М.П.
