

Офис Оператора –офисы Оператора в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан. Перечень офисов филиалов Оператора, режимов их работы указан на сайте Оператора в общедоступной сети Интернет и актуализируется на строго определенную дату действия. Перечень может изменяться время от времени (изменение почтового адреса, должностных лиц и т.п.).

Прайс-лист (Price List) – совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Оператором.

Предоставление доступа - выполнение Оператором операций по предоставлению в пользование Абоненту Абонентского номера и подключению его к Сети.

Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

Радиотелефонное соединение - установление радиотелефонной связи между Абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом Сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.

Роуминг (Roaming) - услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого Оператора, находящегося в пределах одного государства (национальный роуминг) или в другой стране (международный роуминг). Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга, указываются Оператором на официальном WEB-сайте и/или в печатных информационных материалах.

Сеть - Сеть сотовой подвижной радиотелефонной связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и др.)

СИМ (SIM) карта (Subscriber Identity Module) - идентификационный модуль, представляющий собой карточку со встроенной микросхемой, позволяющей идентифицировать Абонента в Сети.

СМС (SMS) – служба коротких сообщений.

Система тарификации - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды услуг связи.

Тарифы – цены за определенную услугу связи

Тарифный план - перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса.

Техническая возможность предоставления услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

Услуги связи - услуги, предоставляемые Оператором по обеспечению Абонента доступом к Сети, а также приема, обработке, передаче радиосигналов.

Уполномоченный офис Оператора – офис третьих лиц, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом и/или принимать платежи за предоставляемые Оператором услуги.

Уровень ограничения – минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

Фрод – преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Компанией, с нарушением установленных