

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ**

*Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкилотлари) учун*

**Навоний ш.**

**2022 йил " 1 " январь\_**

"Ўзбектелеком" акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда – Компания) номидан 2021\_ йил "30" декабрдаги 27-01-14/3062 -сон ишончнома асосида фаоллият қўригувчи Компаниянинг Навоний филиал директори ДЖурсев Ж.К. (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва *Бегим Маърифна Бегимовна* номидан Устас (Ниском, рўйхатга олинганлик тўғрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фаоллият қўригувчи (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биригиклада - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича қўйилганлар ҳақида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) туздилар:

**1. Шартнома предмети**

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:  
- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида тўлон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ "Ўзбектелеком" акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий тақдифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб чиқадиглигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тузди;

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли мўлчанга қўйиб олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилиши (акцепттини) ҳисобланади.  
1.2. Тарифлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатишга мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга илгиритилган рақамини беради. Илгиритилган рақами берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан таъинланган хизматлар бўйича доирасида ўз тўловидан кейин чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан таъинланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан кейин чиққан ҳолда белгиланади.

**2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари**

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилиш даврида, ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига қатъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширишлар.

**3. Ҳисоб-китоб ва тўловлар тартиби**

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ хизматлар (мобил алоқа хизмати буқдан мустасно) кўрсатилишидан кейин тўловни амалга ошириш (Postpaid) тизими шартлари таътиб этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёида Абонент билан ҳисоб-китобларини амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтда белгиланган барча сонослар ва йитимларини ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўловни биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор улаишида Абонент тўловни 100 (бир юз) фўнз миқоридида олиндиан тўланади, дастлабки аванс тўловни олиндиан тўлов бўйича талабнома (ҳисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан таъинланган хизмат тури бўйича) кўрсатишган миқорда мувофиқ хар бир тиланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

**3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун**

Шартноманинг умумий суммаси (ККСН ҳисобга олган ҳолда) 30000 (сўз миқоридида) Абонент тўловини ҳамда Шартноманинг умумий суммаси ( ) сўз миқоридидаги Абонент тўловини ҳамда ташкил этади. Ушбу сумма ( ) сўз миқоридидаги бир марталик тўловни ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортинча сумма Томонлар ўртасида имзолаганидан қўнмича келишув/тақдим этилган ҳисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган ҳисоб-фактура асосида хар ойда Оператор томонидан ҳисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичида ушбу Шартномада кўрсатишган Операторнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамига пул маблағларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатишган хизматлар ҳақида тўлаб.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамидида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблағ бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатишган муддатда хар ойиш ҳисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмагани, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларини амалга оширилмагани асос бўли олмайдми.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишини вақтинча тўхтатишини, шунингдек, ҳисобот дари (календарь ойи) учун истамаган тўловларини олгани олинчи истава, Абонент ҳисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларини ихтиёрий равишда блокривка қилиш учун ярида топшириши керак. Блокривка қилиб қўйиб Оферта коидларини билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан боғусар қўрнинида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблағлар факат Оператор хизматлари учун тўлашнинг мумкин ва Шартнома беқор қилинганда Абонентга пул шахсида тўлабмайди ёки қайтарибмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ хар бир хизмат тури учун алоҳида расмийлаштирилган ҳисоб-фактура билан ёпилади. Хар бир ҳисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календарь ойи учун умумий миқори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент 10 (юз) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган ҳисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этишга, ушбу хизмат тури бўйича ҳисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатишган деб ҳисобланади. Абонентнинг эътирозлари асосланганлигини тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов таъдидиомасида (ҳисобиди, ҳисоб-фактурада) тегишли тузатишларини амалга оширади.

**3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамининг биланси салбий бўлганда 1 (бир) календарь ойдаи олшман муддатта Абонентнинг кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти Берилиши мумкин.**

**4. Томонлар жаъобгарлиги**