

правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или Абонента.

**Электронный счет** – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи (далее - Условная сумма).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи и мобильного интернета в соответствии с условиями, оговоренными в настоящем Договоре, а Абонент обязуется оплатить Услуги согласно условиям настоящего Договора.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

### 2.1. Оператор обязан:

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и активировать SIM карту;
- 2) предоставлять Услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания;
- 3) обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (01-пожарная охрана, 02-милиция, 03 –скорая медицинская помощь, 04-аварийная газа, 050 – служба МЧС);
- 4) предоставлять Абоненту достоверную информацию об Услугах связи;
- 5) принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абоненту этих услуг связи;
- 6) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования, расчетов, качества Услуг связи.
- 7) предоставить Абоненту возможность выхода на сети других операторов связи в Республике Узбекистан и за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с операторами данных сетей, в случае, если такая услуга выбранным Абонентом;
- 8) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно изциальному тарифному плану;
- 9) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета и счета-фактуры за оказанные Услуги связи;
- 10) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета или счета-фактуры за Услуги связи по почтовому или электронному адресу доставки (далее - Адрес доставки), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга выбрана Абонентом.

### 2.2. Оператор вправе:

- 1) вносить изменения в настоящий Договор, информируя Абонента о соответствующих изменениях путем отсылки SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в сети Интернет, или путем публикаций в средствах массовой информации, или любым иным общедоступным способом. При этом, если в течение 15 дней с даты размещения соответствующей информации/публикации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями;
- 2) приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (возобновление оказания Услуг связи производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений);
- 3) при наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, подключенных к сети, Оператор вправе списать с Электронного счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг связи по одному из номеров денежные средства, полученные в оплату Услуг связи по другим