

# GRAND HOTEL ZARAFSHAN

## КОНТРАКТ № 25 НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Навои

«17» 01.2022г.

ООО «Zarafshan Golden Group» в лице директора Бозоров З.К, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, *Ташулла Абдуллоев* в лице, *Назгелда З.* действующего их на основании положения, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, именуемые в отдельности сторона и совместно стороны,

Поскольку Исполнитель является управляющим Гостиницы GRAND-HOTEL «ZARAFSHAN» (далее Гостиница), расположенной по адресу: Навоийская область, г. Навои, 8-мкр, ул. Навои  
Стороны заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

### 1. Предмет контракта

1.1. Настоящий Контракт регулирует взаимоотношения между сторонами по оказанию услуг, связанных с проживанием гостей Заказчика в Гостинице.

### 2. Действие контракта

2.1. Настоящий Контракт вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует до 31.12.2022 года. Обе стороны имеют право расторгнуть данный Контракт, предоставив письменное подтверждение не позднее, чем за месяц до даты расторжения. В случае отсутствия письменных претензий с обеих сторон за месяц до окончания Контракта, то данный Контракт автоматически пролонгируется на следующий календарный год. Любое нарушение условий настоящего Контракта приведёт к незамедлительному его расторжению.

Вид комнаты/ Room type	Цена/Rack rate Для иностр. граждан и лиц без гражданства	Цена/Rack rate Для граждан Р.Узб
ОДНОМЕСТНЫЙ/ SINGLE STANDART	440 000	250.000 сум
ДВУХМЕСТНЫЙ/ TWIN STANDART	560 000	350.000 сум.
ЛЮКС / SUITE	700 000	540.000 сум
Улучшенный ЛЮКС/ ROYAL SUITE	900 000	800.000 сум
Делюкс стандарт/DELUXE ROOM	540 000	360.000 сум
ПРЕМИУМ /Premium	600 000	450.000 сум
ОДНОМЕСТНЫЙ/ SINGLE STANDART (подвал)	350 000	200.000 сум
ДВУХМЕСТНЫЙ/ TWIN STANDART (подвал)	460 000	320.000 сум.
Конференц-зал	1-час	300 000 сум

### 2.1. Настоящего Контракта

Вышеуказанные тарифы указаны в национальной валюте (сумах) для граждан Республики Узбекистан и для иностранных граждан. Цены указаны с учёта НДС. Цены действительны на протяжении периода указанного в пункте

2.2. Для Заказчика установлены вышеуказанные тарифы:

однако Исполнитель оставляет за собой право в случае изменения законодательства Республики Узбекистан или наступления условий, когда иное невозможно, пересмотреть ценовую политику и условия настоящего Контракта. Тарифы, поставленные на номера являются конфиденциальными и не должны разглашаться третьей стороне.

### 3. Условия Исполнителя

3.1. Время заезда гостей в Гостиницу – с 14:00. Время выезда гостей из Гостиницы – до 12:00 дня.

## GRAND HOTEL ZARAFSHAN

- 3.2. Ранний заезд гостей осуществляется до 07:00 утра, при этом Исполнитель выставляет счёт на дополнительную оплату в размере 100% от стоимости номера за ранний заезд.
- 3.3. Ранний заезд с 07:00 до 11:00 утра, при этом Исполнитель выставляет счёт на дополнительную оплату в размере 50% от стоимости номера за ранний заезд.
- 3.4. Поздний выезд до 12:00, при этом Исполнитель не выставляет счёт на дополнительную оплату в отношении данного позднего выезда.
- 3.5. Поздний выезд с 13:00 до 18:00, Исполнитель будет выставлять дополнительную оплату в размере 50% от стоимости номера за поздний выезд.
- 3.6. Поздний выезд с 18:00 до 24:00 часов, при этом Исполнитель выставляет счёт на дополнительную оплату в размере 100% от стоимости номера за поздний выезд.
- 3.7. В случае трёхместного размещения (кроме комнаты типа DELUXE) к тарифу за двухместное проживание добавляется доплата в размере 20% от стоимости номера.
- 3.8. Тарифы будут применяться только в случае получения Исполнителем надлежаще оформленной Заявки на бронирование от Заказчика согласно формы, указанной в Приложении №1 к настоящему Контракту. Исполнитель оставляет за собой право не выполнять обязательства по настоящему Контракту в случае резервирования третьим лицом.
- 3.9. Независимо от заселённости Гостиницы, за неприбытие (аннуляция не позднее 16:00) гостя, Исполнитель оставляет за собой право выставить счёт за одну ночь. Исполнитель приложит все усилия не облагать штрафными санкциями не прибывших гостей в случае по независящим от них причинам.
- 3.10. Все негарантированные брони могут быть отклонены в случае высокой заселённости Гостиницы.
- 3.11. Заявки на бронирование должны быть высланы от Заказчика не менее чем за 24 часа до прибытия гостей в Гостиницу. Возврат переплаченных сумм невозможен в случае заезда гостей без предварительной заявки от Заказчика.
- 3.12. Корпоративные цены предназначены только для эксклюзивного пользования гостями Заказчика.
- 3.13. Дополнительные платные услуги, имеющиеся в гостинице (питание, услуги прачечной, мини-бар и т.д.), а также междугородние и международные телефонные переговоры оплачиваются, либо Заказчиком подавшем заявку, либо самим клиентом. В любом случае Заказчик берет на себя обязательства оплачивать все счета своего гостя, которые не оплачены самим гостем.
- 3.14. Исполнитель оставляет за собой право применить любые налоговые ставки, в случае установления таковых соответствующими государственными органами без заведомого уведомления Заказчика.

### 4. Обязательство Заказчика

- 4.1. Заказчик обеспечивает Исполнителя полной информацией о госте – имя, фамилия, отчество (полностью), дата приезда и отъезда, количество и тип комнат, дополнительные услуги, метод оплаты услуг, не позднее двух дней до прибытия гостя. Список гостей, прибывающих группой, должен быть направлен Исполнителю не менее чем за две недели до прибытия группы. Любые изменения в списках должны быть предоставлены Исполнителю в письменной форме. Итоговый список должен быть предоставлен не позднее 72 часов до прибытия группы.
- 4.2. Во избежание недоразумений по вопросу свободных номеров, Заказчик должен первоначально получить подтверждение о резервации, прежде чем подтверждать бронирование гостям.
- 4.3. Резервация должна быть произведена до приезда гостя. В случае, если письмо Заказчика дойдёт до Исполнителя после заезда гостя, корректировка в стоимости номера не будет.

### 5. Условия оплаты

- 5.1. Все услуги оплачиваются Заказчиком, если в Заявке не указано иное.
- 5.2. Если в Заявке указано, что услуги оплачиваются гостем, то гость оплачивает услуги до оформления выезда из Гостиницы. В случае, если какая-либо дополнительная услуга не будет оплачена гостем, Заказчик берет на себя обязательства оплатить стоимость данных услуг.
- 5.3. Заказчик обязуется провести оплату следующим образом:

## GRAND HOTEL ZARAFSHAN

Предоплата и бронирование производятся за два банковских дня до прибытия гостя. Оплата производится за гостей нерезидентов и резидентов РУз в национальной валюте (сумах). Предоплата составляет не менее 100%, расчёт производится на основании выставленного счёта на оплату.

5.4. В случае подливания пребывания в Гостинице, Заказчик обязуется предоставить гарантийное письмо об оплате.

5.5. Счёт-фактура составляется на основании счетов, подписанных гостем.

5.6. Исполнитель оформляет и направляет счёта-фактуру в течение 72 часов после выезда гостя. Заказчик не позднее трёх рабочих дней с момента получения счёта-фактуры, подписывает оба экземпляра счёта-фактуры и возвращает один экземпляр Исполнителю, или в тот же срок направляет мотивированный полный или частичный отказ от оплаты оказанных услуг.

При неполучении Исполнителем подписанного Заказчиком экземпляра счёта-фактуры, или мотивированного отказа в оговорённые выше сроки, услуги оказанные Исполнителем считаются оказанными надлежащим образом, удовлетворившими и принятыми Заказчиком. Счёт-фактура, предоставленный Исполнителем считается акцептованным и принятым к оплате Заказчиком.

5.7. Если гость оплачивает все расходы, связанные с проживанием, необходимо дополнительно указать данную информацию в Заявке. Гость может оплачивать расходы пластиковыми картами или в национальной валюте – сумах.

5.8. Исполнитель не предоставляет услуги в случае невыполнения Заказчиком условий в соответствии со статьёй 5 настоящего Контракта.

5.9. Заказчик принимает на себя обязательство оплатить стоимость номера за сутки в случае не прибытия гостя, в соответствии с предоставленным Исполнителем счётом-фактурой.

### 6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказать в установленный срок оговорённые в Контракте услуги;
- обеспечить высокое качество обслуживания гостей.

6.2. Исполнитель вправе:

- требовать от Заказчика своевременного исполнения обязательств.

6.3. Заказчик обязуется:

- произвести оплату за услуги согласно условиям настоящего Контракта;
- оплатить стоимость одного дня в случае не прибытия гостя;
- оплатить за гарантированное количество гостей, указанное в пункте 4.1. настоящего Контракта.
- сохранять конфиденциальность в отношении ценообразования на номера по настоящему Контракту.

6.4. Права Заказчика:

- требовать от Исполнителя надлежащего исполнения принятых по Контракту обязательств.

### 7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

7.1. В случае нарушения условий Контракта виновная сторона возмещает другой стороне понесённые убытки.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, виновная сторона уплачивает другой стороне неустойку в размере 0,4% от стоимости оказанных услуг за каждый день нарушения, но не более 10% от стоимости оказанных услуг.

7.3. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчик оплачивает Исполнителю пеню в размере 0,4% от стоимости оказанных услуг, но не более 10% от стоимости оказанных услуг.

7.4. Уплата пени и неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по данному Контракту.

7.5. Любой ущерб, принесённый гостями будет взиматься с гостей. Оформление выезда гостя будет произведено только после оплаты за ущерб. В случае отказа гостя оплатить ущерб, сумму ущерба обязуется компенсировать Заказчик.

7.6. Спорные вопросы, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента его получения. В случае если Стороны не смогут достигнуть взаимного согласия путём переговоров, все возникающие споры передаются на рассмотрение в Экономический суд по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим порядком. Решение Суда будет являться окончательным и обязательным к исполнению обеими Сторонами.

