

5.8. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть.

5.9. Оператор не несет ответственность за недоступность, ненадлежащее качество отдельных Услуг связи, сбои в передачи информации в случаях, если причиной таких негативных фактов явилось ненадлежащее качество предоставляемых третьими лицами местных и международных каналов связи и/или коммутируемых соединений, а равно, за качество оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции оператора.

5.10. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент предъявляет Оператору претензию.

6.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

6.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с даты оказания такой услуги.

6.4. Письменные ответы на претензии должны быть даны Оператором в течение 30 дней с даты регистрации претензии.

6.5. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами, путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Спорные вопросы, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются Сторонами путем переговоров, и возникшие договоренности в обязательном порядке фиксируются дополнительным соглашением Сторон или протоколом, становящимися с момента их подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.

Все споры, которые возникнут из настоящего Договора и не будут урегулированы путем переговоров, подлежат разрешению в Хозяйственном суде г. Ташкента по месту нахождения центрального офиса Оператора в г. Ташкент.

7.2. Настоящий Договор регулируется материальным правом Республики Узбекистан.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег не являются Форс – мажорными обстоятельствами.