

Юридик шахслар ва юридик шахс мақомига эга бўлмаган хусусий тадбиркорларга телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш бўйича

**ШАРТНОМА № 15**

**Янги Нишон . ш** 2022 йил « 14 » 01  
«Ўзбектелеком» АКнинг «Қашқадарё Телеком» филиали номидан бундан буён «Оператор» деб аталувчи,  
«Ўзбектелеком»АК «Қашқадарё» филиали **Нишон телекоммуникация боғламаси**  
(операторнинг номланиши)

**Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги**  
(лицензия берган ташкилотнинг номи)  
томонидан берилган лицензия ва низоом асосида фаолият кўрсатувчи  
**Нишон телекоммуникация боғламаси бошлиғи А.А.Қурбонов**  
(раҳбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

тимсолида бир томондан,

Юридик шахс.

**Нишон туман аҳоли бандлиги кумаклашиш маркази**

Манзили: **Нишон туман Янги Нишон шахри**

Раҳбар, Ф.И.Ш . **Б. Сариев**

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи иккинчи томондан қуйидаги шартномани шу ҳақда туздилар:

**1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ**

Оператор телефон алоқасининг универсал (асосий) ва қўшимча хизматларини кўрсатиш, Абонент эса мазкур хизматлардан фойдаланиш, ҳамда хизматлар учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент тоифаси - бюджет

1.2. Абонент 2022 йилда бюджетдан маблағ олувчи ташкилотига курсатилган алоқа хизматлари учун қуйидаги график асосида ҳақ тулашни уз зимасига олади Жумладан:

(сумда )

Йил	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	Жами сумма
2022 Бюджет хисо-бидан	300000				300000
Махсус ҳисоб рақам хисобидан					
Жами:	300000				300000

1.3. Бюджет ташкилотининг йил давомида смета харажатларига киритиладиган узгаришлар доирасида хизмат курсатувчи, хизмат олувчи ва хизмат хақини туловчилар томонидан узаро келишилган ҳолда шартнома суммасига узгартиришлар киритишга ҳақлидирлар.

**2. ОПЕРАТОРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

**2.1. Операторнинг мажбуриятлари:**

2.1.1. Белгиланган сифат даражасида телефон алоқаси хизматларини ўз вақтида кўрсатиш.

2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, аҳоли гавжум жойларда, эълонлар бериш ёрдамида корхона фаолияти, янги АТС ларни ишга тушириш, янги хизмат турлари, телекоммуникация хизматлари учун белгиланган тарифларнинг ўзгариши ва бу хизматларни кўрсатиш тартиблари ҳақида хабар бериш.

2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар ўзгарганлигини камида 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон қилиш.

2.1.4. Абонентнинг айбисиз телефон алоқаси бузилганда абонент томонидан таъмирлаш бюросига талабнома тушган вақтдан бошлаб абонент ускунаси ишламаган кунлар учун абонент тўловларини қайта ҳисоблаб чиқиш. Қайта ҳисоб-китоблар маълумот рўйхатга олинган кундан эътиборан соат 00.00 дан бошлаб тўлик суткалар учун амалга оширилади. Техник сабабларга қўра абонент рақамининг ўзгаришини камида 10 кун олдин абонентга ёзма равишда маълум қилиш. Ўрнатилган тартибда маҳаллий телефон сўзлашувлари тўғрисидаги маълумот-расшировка (детализация)ни қўшимча тўлов эвазига Абонентга бериш.

2.1.5. Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, ведеотекс ва ҳоказолар)нинг охириги ускуналарини шартномага қўшимча киритган ҳолда (8-бўлимга биноан) рўйхатдан ўтказиш.

2.1.6. Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш коидалари»да белгилаб берилган бошқа бир қатор мажбуриятларга ҳам эга (бундан кейин матнда «Қоидалар»).

2.1.6. Оператор курсатилган хизматлар ҳисоб-варақ фактураларини ҳар ойда бюджет ташкилотига тақдим этиб бориш мажбуриятини олади.

**2.2. Операторнинг ҳуқуқлари:**

2.2.1. Янги телефон станциялари ишга тушиши ва телефон тармоқлари реконструкция қилиниши муносабати билан амалдаги «Қоидалар»га мувофиқ Абонентнинг рухсатисиз, аммо унга ўз вақтида хабар берган ҳолда, телефон рақамини бепул ўзгартириб қўйиш.

2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узатгичлар, радиотелефонлар, радиоузайтиргич, ПК, АОН ва бошқалар)ни ўқиртиришни операторнинг техник комиссияси томонидан далолатнома тузилгандан сўнг Абонентдан талаб қилиш.

2.2.3. Қуйидаги ҳолларда абонент ускунасини телефон тармоғига уланишини тўхтатиш:

- маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси учун 4.6., 4.6.1.-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўланмаганда (бунда телефон алоқасини узиш ҳақида абонент камида 3 кун олдин телефон билан огоҳлантирилиши зарур);

- абонент томонидан охириги қурилмаларни ишлатиш коидалари бузилганда ва бунинг натижасида оператор коммутацион ускуналарининг нормал ишлашига ҳалақит берган ҳолларда;

- 3.1.7.-банд бузилганда, оператор техник комиссиясининг далолатномаси тузилиб, бузилишлар бартараф этилгунга қадар.

Шартномани қайта тиклаш ва охириги қурилмаларни улаш белгиланган тартибда, камчиликлар тузатиб бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан маҳаллий, шаҳарлараро, халқаро телефон алоқасининг телекоммуникациялар хизматлари учун ҳақ тўлангандан кейин амалга оширилади(алоқа хизматларидан фойдаланиш тўхтатиб қўйилган муддат ҳам қиради).

2.2.4. Агар Абонент ҳисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон алоқаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.1.7.-бандларни бузишга йўл қўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор қилинади.

2.2.5. Оператор «Қоидалар»да белгилаб берилган бошқа бир қатор ҳуқуқларга ҳам эга.

### **3. АБОНЕНТНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

3.1. Ҳар чоракда камида 1 марта Оператор билан ўзаро ҳисоб-китобларни аниқлаш мақсадида солиштириш далолатномаси тузиш.

3.2. Оператор ҳисобидаги ёки у томонидан таъмирланадиган Абонент фойдаланиладиган уй телефон симлари ва бошқа ускуналарни ишга яроқли ҳолатда сақлаш. Абонентга тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник меъёрларга мувофиқ бўлишини таъминлаш.

3.3. Алоқа бузилишлари ҳақида телекоммуникация боғламасининг таъмирлаш бюросига ўз вақтида хабар бериш.

3.4. Корхонанинг номи, реквизитлари ўзгарганда, хонани ижарага бериш бўйича, бир ой муддат ичида ёзма равишда, санасини кўрсатган ҳолда Операторга хабар қилиш ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шарномани қайта расмийлаштириш ёки уни бекор қилиш. Ижара муддати тугаши билан ёки ижарага бериш бўйича шартнома бекор қилинадиган бўлса, телефон алоқаси хизматини кўрсатиш бўйича тузилган шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчи бепул қайта расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор қила туриб, ижарага олувчининг Оператор олдидаги қарзларини узишини назорат қилади ва қарзлар мавжуд бўлган тақдирда белгиланган тартибда жавобгар бўлиб ҳисобланади.

3.5. Абонентнинг алоқа «Қоидалар»ини қай даражада бажараётганини ёки абонент буюртмасига асосан таъмирлаш учун келган Оператор ходимини (агар у расми ёпиштирилган, корхона муҳри босилган, амал қилиш муддати кўрсатилган гувоҳномага эга бўлса) бинога киришга рухсат этиш. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар наряди ҳам бўлиши зарур.

3.6. Абонент ускунасидан пуллик хизмат кўрсатиш учун таксофон сифатида, Интернетга кириш ва ҳокazo мақсадларда фойдаланишга йўл қўйилмайди. Оператор томонидан ажратилган телефон рақамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш «Қоида»га белгиланган тартибда амалга оширилади. Ушбу банд бузилган тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармоғига киришини оператор техник комиссияси томонидан далолатнома тузилиб, камчиликлар бартараф этилгунга қадар тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга. Абонент томонидан мазкур ҳолатлар такрорланганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.

3.7. Фақат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа ускуналардан абонент ускунаси сифатида фойдаланиш. Мувофиқлик сертификати бўлмаган, телефон рақамини автоматик аниқлаш ускунаси(АОН)дан фойдаланмаслик.

3.8. Абонент телефонларидан ва бошқа охириги қурилмаларидан амалга оширилган маҳаллий, шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувлари учун тўловларни тўлик 4.3 – бандга асосан амалга ошириш.

3.9. Абонентлик қурилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиш ва параллел телефон аппаратлари ёки бошқа радио алоқаси, телематик хизматлар ва ахборот узатгичларига улаш таъқиқланади. Бу қурилмаларни улаш операторга маълум қилиниб, мувофиқлик сертификатига эга бўлгач амалга оширилади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент линиясига уланган қурилманинг уланиш вақтини аниқлаш имконияти бўлмаса, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ҳисоблаб ундирилади.

Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситалар (10 мВт қувватли симсиз телефонлар бундан мустасно) абонент қурилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Агентлиги ёки унинг ваколатли органидан бу қурилмалардан фойдаланишга рухсатнома олинishi зарур.

3.10. Телекоммуникация тармоқлари иш сифатини пасаайтиришга ёки уларни шикастланишига қаратилган ҳатти-ҳаракатларга йўл қўйилмаслиги зарур.

3.11. Абонент «Қоидалар»да белгилаб берилган бошқа бир қатор мажбуриятларга ҳам эга.

3.12. Абонент курсатилган хизматлар ҳақини тулаш учун «Туловчи»га хар ойда ҳисоб-варақ фактуралар нусхасини етказиб боради.

3.13. Абонент фақатгина харажатлар сметасида алоқа хизматлари учун 2022 йилда ажратилган маблағлар доирасида шартноманинг 1.2 бандида курсатилган (бюджет ҳисобидан) туловни амалга ошириш мажбуриятини олади.

3.14. Абонент томонидан бюджетдан маблағ олувчи кўрсатиладиган телефон алоқаси хизматларига қонунчилик асосида белгилаб бериладиган Ўзбекистон Республикасида амалдаги тарифлар бўйича ҳақ тўланади.

3.15. Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, нақд пулсиз бюджет ташкилотининг харажатлар сметасида қузда тутилган маблағлар доирасидан чиқмаган ҳолда мазкур шартноманинг 1.2. бандидаги бюджет ҳисобидан туланадиган қаторида курсатилган сумма асосида хар чоракнинг учдан бир қисми доирасида ойма –ой туловни амалга оширади.

### **4. ХИЗМАТЛАРГА ҲАҚ ТЎЛАШ.**

4.1. Абонент смета харажати маблағлари доирасида шартноманинг 1.2 бандига биноан хар ойнинг 15-санасигача жорий ой учун олдиндан 15% тулов топшириқномасига асосан хизмат ҳақини тулайди, сметада ажратилган маблағлардан ортикча курсатилган хизмат учун бюджет ташкилоти узининг махсус ҳисоб-рақамидан туланиши уз зимасига олади.

4.2. Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси учун тўловлар:

- олдиндан тўлов (бунак) йўли билан амалга оширилади.

4.3. Олдиндан бунак тариқасидаги тўловлар камида 1 ой олдин, лекин 12 ойдан кўп бўлмаган муддат учун амалга оширилиши мумкин.

4.4. Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан тўланган бунак суммаси операторнинг биллинг тизими томонидан қуйидаги кетма-кетликда таксимланиб тўланади:

- абонентлик тўлови ва қўшимча хизмат турлари;

- ҳисоблагичлар;

- шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар.

Ушбу бандда кўрсатилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича ҳисоб-китоблар бунак суммаси тугагунга қадар амалда бўлган аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича тўловлар универсал хизматларга тарифларнинг ўзгариши тўғрисида эълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).

4.5. Маҳаллий сўзлашувлар (вақтбай асосида тўлов тизими жорий этилганда), шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқасидан фойдаланганлиги учун тўлов ҳисоб варағига асосан (ахборот узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланилганлиги учун тўловлар ҳам шунга қиради), ҳисоб варағида кўрсатилган санадан бошлаб 3 банк куни ичида амалга оширилади.

4.5.1. Ҳисоб-китоб қилинган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун ҳисоб-варақ фактурасини олиш учун келиши керак, кўрсатилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибда ўчириб қўйилади.

4.5.2. Абонент хошишига кўра оператор шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумот (расшифровка)ни электрон вариант(файл ҳолати)да бериши мумкин.

4.5.3. Абонент шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумотни такрорий сўраган ҳолларда ундан қўшимча равишда 300 сўм, агар электрон вариант(файл ҳолати)да бўлса 100 сўм (хар бир компьютер варағи учун) олинади. Мазкур тўловлар алоқа хизматлари тарифлари ўзгарганида қайта кўриб чиқилади.

4.6. Белгиланган муддатда алоқа хизматлари тўловлари тўланмаса, телефон ўчириб қўйилади, бунда оператор шартномани бекор қилиш ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунларига мувофиқ қарзларни ундириб олиш ҳуқуқига эга.

Агар Абонент ҳисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан, телефон ўчириб қўйилган вақт учун қарзларини тўламаса, Оператор «Абонент» билан келишилган ҳолда шартномани бекор қилиш ва қарзларни ўрнатилган тартибда

ундириб олиш ҳуқуқига эга. Қайтадан телефон ёки бошқа охириги қурилмани ўрнатиш ариза берилиб тегишли тўловлар амалга оширилгач амалга оширилади.

4.7. Агар абонент тўланиши лозим бўлган пул миқдорига, сўзлашув вақти ва бу сўзлашув унинг телефонига тегишли эканлигига норози бўлса, у ҳисоб варағини олгандан сўнг 30 кун давомида раддия ёзиши мумкин. 30 кундан сўнг эътирозлар қабул қилинмайди. Текширув натижалари Абонентни қаноатлантирмасда судга мурожаат қилиши мумкин.

4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилаётганда телефон шахарлараро ва халқаро сўзлашувларга чиқиш коди(8)сиз ишлатиб қўйилади.

4.9. Ҳар ойнинг 1-чи куни ҳолатида дебитор қарздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» қарздорлик суммасининг 0,1% миқдорда тўловнинг ҳар бир кечиктирилган куни учун, бу қарздорлик тўлик ундириб олингунча қадар пеня ҳисоблайди.

4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошқа охириги қурилма ишламаган пайтда улардан фойдаланиш бўйича абонент тўловлари тўлик миқдорда ундириб олинади.

4.11. Халқаро ва шахарлараро автоматик телефон алоқасидан фойдаланилганда, тўланиши лозим бўлган сўзлашув вақти сўзлашув бошланган вақтдан ҳисобга олинади. Телефонга уланган бирор бир техник ускуна (факс, автоматик жавоб берувчи, рақамни аниқловчи ва ҳоказолар) билан сўзлашув амалга оширилганда тўланиши лозим бўлган сўзлашув вақти ана шу ускуналар ишга тушган пайтдан бошлаб ҳисобга олинади.

## 5 НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

5.1 Низоларни ҳал этиш чоғида томонлар ўзаро келишувга биноан иш тутадилар.

5.2 Томонлар ўзаро келиша олмаган ҳолларда, низолар икдисодий судида ҳал этилади.

## 6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1 Мазкур шарномада қузда тутилган мажбуриятларни бажармаслик ёки тегишли равишда бажармаслик ҳолида Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгарликка тортилади.

## 7. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

7.1. Мазкур шартнома 2022 йилдан « 31 » декабр 2022 йилгача амалда бўлади.

7.2. Шартнома тарафлар имзолаб уз муҳрлари билан тасдиқлаганларидан сўнг қучга кирган ҳисобланади.

7.3. Мазкур шартнома икки нусхада тузилиб бир хил юридик қучга эга бўлиб ҳисобланади ва томонларнинг ҳар бири учун бир нусхадан берилади.

7.4. Шартнома муддатидан олдин қуйидаги ҳолларда бекор қилиниши мумкин:

- томонларнинг келишувига мувофиқ

- Уз.Р. қонунчилик ҳужжатларида назарда тутилган ҳолларда.

## 8. Низоларни ҳал қилиш

9.1. Тарафлар шартномада курсатилган мажбурият ва шартларни бажармаган тақдирларида Уз.Р. Фуқаролик кодекси ва Хужалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий ҳуқуқий базаси тугрисидаги қонуни ҳамда бошқа қонун ҳужжатлари асосида жавобгар бўлади.

9.2. Тарафлар уртасида келиб чиқадиган низолар узаро келишув асосида агар тарафлар келиша олмасалар низолар Уз.Р. Хужалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий ҳуқуқий базаси тугрисидаги қонунга ва Фуқаролик кодексига асосан икдисодий суди тартибда ҳал қилинади.

9.3. Келишмовчиликлар юзага келган тақдирда барча масалалар икки томонлама музокаралар йули билан ҳал қилинади келишиши имкони бўлмаганда эса Қашқадаре вилоят икдисодий судида ҳал қилинади.

## 9. Бошқа шартлар

10.1 Мазкур шартноманинг киритиладиган барча узгартириш ва қушимчалар эзма шаклда тузилиши ва ҳар иккала тарафлар орқали имзоланиши керак.

## 10. Томонларнинг юридик манзиллари ва банк реквизитлари

Ижрочи  
Нишон телекоммуникация боғламаси

(бюджет маблағларини олувчи номи)  
Манзили Янги Нишон шаҳри  
Ўзбекистон қўчаси № 17  
тел/факс : 75-512-24-01 75-512-20-05  
х/р: 20 21 00 00 00 40 74 83 81 95  
Банк номи: АТ «Алоқабанк» Қашқадарё  
филиали  
МФО: 00990 СТИР: 203 366 731  
ОКОНХ: 52 300

Нишон телеком боғламаси қўчаси  
Буюртмачи  
М.У. (ижрочининг номи)

манзили  
Янги-Нишон ш. Ўзбекистон қ. № 25  
тел/факс 512-  
ш/х 100022860102357109120141001  
Банк номи Тошкент шаҳри Марказий банк  
х/в 23402000300100001010  
МФО 00014 СТИР 201286667  
ОКОНХ 97600

Газначилик булинмаси номи  
Молия вазирлиги Газначилиги  
Газна х/в 23402000300100001010  
Банк номи Тошкент шаҳри Марказий банк ББ ХККМ  
МФО 00014  
Газначилик булинмаси СТИРи 201122919

Рахбар

(Ф.И.Ш.)

М.У



Юридик ҳулоса:

«Ўзбектелеком» АҚ «Қашқадарё» филиали Нишон ТКБ ҳамда \_\_\_\_\_ ташкилоти уртасида жамин: \_\_\_\_\_ даги тузилган шартнома суммасида тузилган алоқа хизмати курсатиш бўйича 2022 йил «\_\_\_» \_\_\_\_\_ даги тузилган шартнома Ўзбекистон Республикаси «Хужалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тугриси» даги Қонун ва Фуқаролик кодекси талаблари асосида тузилган.  
-Шартнома талаблари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунарига жавоб беради.  
-Шартнома мажбуриятлари бузиш ҳолатлари бўйича жавобгарлик ва низоларни ҳал этиш чоралари амалдаги қонун ҳужжатлари талабларига жавоб беради.

Ҳуқуқшунос: \_\_\_\_\_



"Узбектелеком АКнинг "Кашкадарё Филиали" Нишон Телекоммуникациялар  
боғламаси томонидан МИЖОЗ

Нишон туман аҳолини бандликка кумаклашиш маркга курсатилиши керак булган  
алока хизмати турлари ва нархлари тугрисида 2022 йил " " да

тузилган № 15 Алока ХИЗМАТЛАРИ КУРСАТИШ ШАРТНОМАСИГА

### И Л О В А

Тр	Хизмат тури	Улчов	Нархи	Сони	Нархи ККС СИЗ	Қ Қ С	жами
		бирлиги					сумма
1	Алока хизмати	Дона	12	25000	260869,5652	39130,435	300000
Жами:						39130,435	300000

Жами сумма : 300000 (уч юз минг ) сум 00 тийин

Бошлик

А. Қурбонов.

Катта ҳисобчи

И. Панжиев

