

г. Ташкент

СП ООО «Ist Telekom», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензий: : Серия АА №0008087 от 31.03.2020г., Серия АА №0008088 от 31.03.2020г., Серия АА №0008089 от 31.03.2020г., Серия АА №0008090 от 31.03.2020г., в лице Генерального директора Lee Baek Hee действующего на основании Устава, с одной стороны, и «ОКОЛТИН ТУМАН БАНДЛИККА КУМАКЛАШИШ МАРКАЗИ», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора центра Алимова. Ж, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

- 1.1 Оператор предоставляет, а Абонент получает и оплачивает Услуги сети СП ООО «Ist Telekom» (далее «Услуги») в соответствии с условиями и порядком, указанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.
- 1.2 Стоимость услуг на период с 01 января 2022 до 31 марта 2022г составляет 597 600 (пятьсот девяносто семь тысяч шестьсот) сумм, Из них сумма в размере 597600 (597 600 сумм) сум находится в пределах утверждённой на момент заключения настоящего договора сметы расходов Абонента из государственного бюджета и подлежит оплате через соответствующее отделение Казначейства Министерства Финансов Республики Узбекистан. Сумма в размере _____ сум подлежит оплате по расчетному счету _____. Оплата производится в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору на основании отдельно выставляемых счетов.
- 1.3 Стоимость оказанных Услуг, превышающая выделенные бюджетные средства, в том числе за сверхлимитный трафик и в случаях, предусмотренных пунктами 10.2 и 10.3 Договора, может оплачиваться за счёт внебюджетных средств Абонента на основании подписанных Сторонами актов-сверок.

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Установить, настроить, оттестировать и проинсталлировать каждую единицу телекоммуникационного оборудования, являющегося неотъемлемой частью предоставляемых Услуг в течение 10 дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пункта 4.3. настоящего Договора, при условии полной готовности объекта для подключения;
- 2.1.2. Предоставлять качественные Услуги (местной, междугородной и международной телефонной связи, мультимедийные Услуги), дополнительные Услуги согласно существующему перечню по заказу Абонента после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пунктам 4.3. и 4.4. настоящего Договора;
- 2.1.3. Ежемесячно предоставлять Абоненту счета-фактуры и акты выполненных работ по предоставленным Услугам, которые оформляются электронно;
- 2.1.4. Информировать о новых телекоммуникационных Услугах, изменениях тарифов на Услуги и условиях их предоставления путем дачи объявлений через СМИ, Интернет, а также в местах приема посетителей, автодозвоном, который предусмотрен по технологии сети СП ООО «Ist Telekom», не менее чем за 15(пятнадцать) дней до введения этих изменений Оператором. В случае неполучения Абонентом подобных извещений по независящим от Оператора причинам, Оператор не несет ответственности за несвоевременное оповещение Абонента и не принимает по этому поводу претензий со стороны Абонента;
- 2.1.5. Своевременно и качественно устранять повреждения связи по заявке Абонента.
- 2.1.6. Производить перерасчет абонентской платы в случаях нарушения линии связи не по вине Абонента за все время бездействия абонентского устройства с момента подачи Абонентом заявки в бюро ремонта. Перерасчет производится за полные сутки, начиная с 00.00 часов дня следующего за днем принятия заявки на учет.
- 2.1.7. Предоставлять перечень дополнительных видов обслуживания (ДВО) по заявке Абонента.

2.2. Оператор имеет право:

- 2.2.1. Потребовать отключения используемых Абонентом незарегистрированных у Оператора или не имеющих сертификата соответствия оконечных устройств (телефонных аппаратов, передачи данных, радиотелефонов, ПК, АОН) с оформлением двухстороннего акта;
- 2.2.2. Приостановить предоставление Услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:
 - а) возникновения задолженности у Абонента;
 - б) нарушения Абонентом других условий Договора и законодательства Руз;
 - в) не выполнения Абонентом условий пункта 3.2.3 Договора.
- 2.2.3. Производить начисление абонентской платы Абоненту до момента расторжения Договора, в случае приостановления Услуг по причинам, указанным в п. 2.2.2 договора и в одностороннем порядке расторгать Договор в случае возникновения дебиторской задолженности (после 60 дней с момента образования задолженности).

3. Права и обязанности Абонента

3.1. Абонент обязан:

- 3.1.1. Своевременно в электронном виде оформлять счета, счета-фактуры и Акты выполненных работ и вносить плату за все предоставляемые услуги сети СП ООО «Ist Telekom». При оказании запрашиваемых Услуг, не оговоренных в настоящем Договоре, оплачивать их по действующим тарифам в соответствии с дополнительным соглашением. В платежных документах необходимо указывать назначение платежа, номер Договора и/или счета, по которым производится оплата. Отказ Абонента от получения или неполучение по другим каким-либо причинам счетов, доставляемых по адресу доставки, не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг Оператора;
- 3.1.2. Сохранять в целостности и исправности линию связи и оборудование, принадлежащее Оператору и находящееся в пользовании Абонента;
- 3.1.3. Своевременно сообщать о нарушении связи в Бюро приема заявок (телефон 78 150 08 08);
- 3.1.4. Использовать переданное Оператором абонентское оборудование в соответствии с его назначением и техническими условиями эксплуатации, поддерживать его в исправном состоянии, обеспечить его сохранность и возврат Оператору с учетом его физического износа в течение в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения Договора. В случае невозможности возврата абонентского оборудования или его неисправности, полностью возместить Оператору его стоимость, согласно Приложению №1;
- 3.1.5. В случае обнаружения неисправности оборудования, возвращенного Оператору ремонт или замена этого оборудования производится на основании составленного акта, подписанного Сторонами, за счет собственных средств Абонента;
- 3.1.6. Соблюдать «Положение о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан №137 от 26 марта 1999 года), включая Интернет» (Приложение к Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан №137 от 26 марта 1999 года);
- 3.1.7. Не передавать и не отчуждать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора;
- 3.1.8. В месячный срок в письменном виде, с указанием даты сообщить Оператору об изменении реквизитов, наименования предприятия.
- 3.1.9. Не использовать не имеющие сертификата соответствия оконечные устройства (телефонных аппаратов, передачи данных, радиотелефонов, радиоудлинителей, ПК, АОН);

3.2. Абонент имеет право:

- 3.2.1. На получение качественных Услуг сети СП ООО «Ist Telekom»;
- 3.2.2. На перерасчет абонентской платы в случаях нарушения связи не по вине Абонента с момента подачи им заявки в рабочее время в бюро ремонта. Перерасчет производится за полные сутки, начиная с 00.00 часов дня, следующего за днем принятия заявки на учет;
- 3.2.3. Подавать заявление Оператору о временном отключении Услуг доступа к сети Интернет на определенный срок. При этом, абонентская плата взимается за все время отключения Услуг;
- 3.2.4. Расторгнуть Договор с Оператором, оплатив предоставленные Услуги СП ООО «Ist Telekom» согласно условиям Договора;
- 3.2.5. На получение за отдельную плату расшифровку (детализацию счета) Услуг по использованному трафику Интернет;
- 3.2.6. Предъявлять какие-либо замечания и претензии по счетам в течение одного календарного месяца с момента их выставления Оператором.

4. Цена Договора и порядок расчетов

- 4.1. Цена Договора формируется из суммы единовременных и ежемесячных платежей за предоставляемые Услуги, стоимость которых является договорной и определяется протоколом о согласовании договорной цены, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №2 к настоящему Договору).
- 4.2. Оплата за все услуги, предоставляемые Абоненту Оператором, осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора прямым банковским переводом.
- 4.3. Оплата Абонентом единовременных платежей за первоначальное подключение Услуг по настоящему Договору производится в размере 15% предоплаты единовременных платежей, оставшиеся 85% от единовременных платежей за первоначальное подключение оплачиваются после предоставления счет-фактуры за первоначальное подключение Услуг.
- 4.4. Оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему Договору производится Абонентом на основании выставленных счетов в следующем порядке:
- 4.4.1. Ежемесячно, не позднее восьмого числа месяца, следующего за расчетным, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату оказанных Услуг за прошедший период, авансовых платежей абонентской платы за текущий месяц в размере 15%, оставшиеся 85% от суммы абонентской платы оплачиваются после предоставления счет-фактуры за оказанные Услуги текущего месяца;
- 4.4.2. В срок до 15 числа месяца, следующего за расчетным, Абонент переводит на расчетный счет Оператора сумму, согласно п.4.4.1. настоящего Договора;
- 4.4.3. При неоплате Абонентом задолженности в установленный срок услуги отключаются, и Оператор имеет право на расторжение Договора и возмещение задолженности в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 4.4.4. Факт не использования подключенных и предоставленных Оператором Услуг, не является для Абонента основанием для освобождения от их оплаты.
- 4.4.5. В случае не оформления электронно счетов-фактур и/или Актов выполненных работ, при непредставлении им мотивированного отказа от подписания этих документов в течение 10 дней с момента их выставления, акты-счета-фактуры считаются принятыми, а услуги оказанными.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За несвоевременную оплату Услуг в сроки, указанные в пункте 4.4 настоящего договора, Абонент выплачивает Оператору пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.
- 5.2. За некачественное или несвоевременное предоставление Услуг по настоящему Договору, Оператор выплачивает Абоненту пеню в размере 0,4% объема недопоставленных Услуг за каждый день, но не более 50% от объема недопоставленных Услуг.
- 5.3. Предоставляемые Абонентом линии и оборудование абонентского доступа должны соответствовать нормативным требованиям.
- 5.4. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.5. Оплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения Договорных обязательств.

6. Форс-мажор

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, военные действия, наводнение, землетрясение, пожар), либо иных обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла не предусмотреть, не предотвратить.
- 6.2. Сроки выполнения Сторонами своих Договорных обязательств отодвигаются на время действия форс-мажорных обстоятельств.
- 6.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного органа.
- ## 7. Изменения и дополнения к Договору
- 7.1. Дополнительные виды обслуживания оказываются Оператором на основании письменного заявления Абонента согласно изменениям (дополнениям) к настоящему Договору.
- 7.2. Изменения и дополнения к Договору вносятся Сторонами путем оформления письменного дополнительного Соглашения к Договору.
- 7.3. Увеличение сумм, подлежащих оплате в соответствии с пунктом 1.3. настоящего Договора не является изменением условий Договора.
- 7.4. Повторное предоставление Услуг Абоненту при невыполнении пункта 3.2.3 производится в установленном Договором порядке.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Вся информация о деятельности каждой из Сторон или о деятельности любого связанного с ней лица, которая не является общедоступной, считается конфиденциальной.
- 8.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию другим лицам и не использовать ее для других целей, кроме целей, предусмотренных и связанных с выполнением настоящего Договора.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Если Абонент не согласен с суммой, подлежащей к оплате, то он имеет право в течение 30 дней после получения счета направить Оператору обоснованный отказ, который рассматривается Оператором в установленном порядке. По истечении 30 дней претензии не принимаются.
- 9.2. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, должны быть разрешены посредством переговоров.
- 9.3. При не достижении согласия спор передается на рассмотрение в Ташкентский Межрайонный Экономический суд

10. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 10.1. Договор вступает в силу с 01.01.2022 года, а в случае оплаты услуг из государственного бюджетного счета - с момента регистрации в Казначействе Министерства финансов Республики Узбекистан и действует до 31.03.2022 года.
- 10.2. В случае истечения срока действия Договора, указанного в пункте 10.1., принимая во внимание высокую значимость деятельности Абонента, Оператор вправе продолжить непрерывное оказание Услуг до момента заключения нового Договора или дополнительного соглашения на последующий срок или до получения письменного уведомления Абонента о приостановлении Услуг либо о расторжении Договора.
- 10.3. На основании ч.2 ст.13 Закона Республики Узбекистан «О Договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» Стороны установили, что условия настоящего Договора в части предоставления Услуг и произведения по ним оплаты, применяются к отношениям Сторон, возникшим до его заключения и срок его действия в части осуществления платежей автоматически пролонгируется до полного погашения дебиторской задолженности.
- 10.4. Договор может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе каждый из Сторон. О прекращении Договора Сторона, расторгающая Договор, обязана известить другую Сторону в письменной форме не позднее 10 дней до даты принятия решения о прекращении Договора.
- 10.5. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Стороны.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

Оператор

СП ООО «Ist Telekom»
100060, г. Ташкент
Мирабадский район, ул. Т. Шевченко, д.21
Телефон: 78 150 05 12 Факс: 78 150 01-02
Р/счет: 20214000404281148001

Банк: АО "КДБ Банк Узбекистан"
МФО: 00842
ИНН: 204663354 ОКЭД: 61100
Регистрационный код плательщика (НДС): 326010005625
Генеральный директор
Lee Baek Hee

М.П.

Оператор

Юрист
Абдукахаров Улугбек
Абдулазизович

Абонент

«ОКОЛТИН ТУМАН БАНДЛИККА КУМАКЛАШИШ МАРКАЗИ»
120100, Сырдарьинская обл., Окалтынский район, городок Сардоба,
махалля Навоий, улица Навбахор, дом 4.
Телефон: (67) 243-10-73, 243-08-40, +998999470-90-86, +99897245-00-39
Л/счет: 100022860242067109120141004 ИИН: 201628628
Р/счет: 23402000300100001010 ИИН: 201122919

Банк: "Марказий банк" Тошкент шаҳар
МФО: 00014

ОКЭД: 97600
Регистрационный код плательщика (НДС):

Директор центра
Алимов Ж.

М.П.



**Перечень сведений и телекоммуникационных средств,
используемых для подключения Абонента к сети СП ООО «Ist Telekom»**

1.	Наименование услуг:	<input type="radio"/> <u>Услуга телефония</u>
2.	Выделенные Абоненту телефонные номера для оказания услуг**:	<input type="radio"/> <u>(78) 221-07-21, (78) 221-07-22, (78) 221-07-23,</u> <input type="radio"/> <u>(78) 221-07-24, (78) 221-07-25, (78) 221-07-26</u>
3.	Тип абонентского устройства:	<input type="radio"/> <u>Телефонный аппарат (телефония)</u> (количество, наименование устройств: телефонный аппарат, модем, факс, телекс и др.)
4.	Тип порта, выделяемого абоненту: (нужное подчеркнуть)	<input type="radio"/> <u>Узкополосный</u> <input type="radio"/> широкополосный <input type="radio"/> другое:
5.	Тип используемого оборудования*:	<input type="radio"/> <u>Модем ADSL MT 882 а * (1 комплект) стоимость 294 700 сум</u> (марка, количество, стоимость)
6.	Прямые провода: (нужное подчеркнуть)	<input type="radio"/> предоставлены Абонентом <input type="radio"/> <u>предоставлены СП ООО «Ist Telekom»</u> <input type="radio"/> другое:
7.	Соединительные линии:	 (количество, направление)
8.	Почтовый адрес установки абонентского устройства:	<input type="radio"/> <u>Сырдарьинская обл., Оқалтынский район, городок Сардоба, махалля Навоий, улица Навбахор, дом 4.</u> <input type="radio"/> <u>Узел Сардоба</u>
9.	Категория пользователя абонентского устройства: (нужное подчеркнуть)	<input type="radio"/> индивидуальное <input type="radio"/> <u>коллективное</u> <input type="radio"/> другое
10.	Служба сервисной поддержки	<input type="radio"/> <u>Бюро приёма заявок (78) 150-08-08, (78) 221-00-09</u>

* Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользование без взимания дополнительных платежей с правом Оператора на возврат в случае расторжения предоставляемых услуг.

** В случае использования предоставленных оператором абонентских номеров в качестве номеров входящих телефонных линий автоматической телефонной станции (АТС), независимо от её типа (аналоговые и цифровые и IP УАТС, включая программные коммутаторы на базе компьютерного оборудования), Оператор не несет ответственности за функционирование АТС Абонента. Со своей стороны, Абонент должен придерживаться следующих правил:

1. Произвести полную ревизию настроек АТС, тщательно проверить настройку всех режимов, отключить неиспользуемые функции, проверить права доступа внутренних и внешних пользователей к междугородним и международным направлениям телефонной связи, проверить настройку параметров безопасности. По возможности оставить доступ к международным и междугородним направлениям только для телефонов, не подключенных к АТС, а имеющих прямые номера от Оператора. При использовании компьютерных программ, имеющих доступ к телефонным номерам Оператора или к внутренним номерам АТС Абонента (программные факс-машины и т.п.), использовать только лицензионное программное обеспечение. Компьютеры, на которых эксплуатируются такие программы должны быть защищены антивирусными программами. Базы антивирусных сигнатур должны оперативно обновляться.
2. Установить собственную программу тарификации на АТС для контроля использования услуг телефонной связи локальными пользователями
3. Осуществлять периодический контроль использования услуг телефонной связи посредством Персонального Кабинета Абонента на сайте СП ООО «Ist Telekom» и своевременно информировать Оператора о несогласии с объемом использованного телефонного трафика.
4. При поступлении от абонента информации о несогласии с объемами использованного телефонного трафика, Оператор может по согласованию с абонентом ограничить или приостановить использование услуги телефонии на время разбора претензии до полного выяснения обстоятельств использования трафика телефонии. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг.
5. В случае если работа АТС абонента создает угрозу нарушения нормальной работы сети оператора, оператор имеет право по своему усмотрению ограничить или полностью остановить оказание услуг и проинформировать абонента о том, что услуги ограничены или остановлены до полного выяснения причин нарушения нормальной работы сети оборудованием абонента и их устранения. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг
6. Претензии согласно пункта 9.1. настоящего договора по объемам трафика местной, междугородней и международной телефонной связи будут приниматься и рассматриваться Оператором только при условии предоставлении данных внутренней тарификации АТС Абонента. При отсутствии данных внутренней тарификации АТС Абонента расчеты за потребленные услуги производятся на основании данных тарификации Оператора.

ОПЕРАТОР:
Генеральный директор
Lee Baek Hee
М.П.

АБОНЕНТ:
Директор центра
Алимов.Ж.
М.П.

**Протокол
согласования договорной цены на предоставляемые работы и услуги**

Мы, нижеподписавшиеся, от Абонента - «ОКОЛТИН ТУМАН БАНДЛИККА КУМАКЛАШИШ МАРКАЗИ», в лице Директора центра Алимova.Ж. действующего на основании _____, с одной стороны, и от Оператора – СП ООО «Ist Telekom», в лице Генерального директора Lee Baek Hee, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые работы и услуги с учетом НДС, согласно, перечня услуг (Приложение № 1) к договору 12А01.№0402/2021 от «__» _____ 2021г.

Ежемесячные платежи за услуги *

№	Наименование платежей	Ед. измер.	Цена, сум*	Кол- во	Стоимость, сум*
1.	ТЕЛЕФОНИЯ				
1.1	<u>Абонентская плата**/****</u> согласно тарифному плану «Country Free *R»	номер	29 400	3	88 200,00
1.2	<u>Абонентская плата**/****</u> согласно тарифному плану «Country Free *R»	номер	37 000	3	111 000,00

* Цены установлены в сумах РУз с учетом НДС.

** Вносится абонентом ежемесячно на условиях 100% предоплаты.

*** Включает неограниченное время разговоров по всей Республике.

Услуга международной связи оплачиваются согласно действующим тарифам СП ООО «Ist Telekom»

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор

Lee Baek Hee



М.П.

АБОНЕНТ:

Директор центра

Алимova.Ж.



М.П.