

СЧЕТ ДОГОВОР № 11/22

Косон, ш

202 2 йил «24» сентябрь

«Ўзбектелеком» АКнинг Қашқадарё филиали номидан бундан бўён «Оператор» деб аталувчи,
«Ўзбектелеком АК» Қашқадарё филиали Косон телекоммуникациялар боғламаси
 (операторнинг номлангани)

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат кўмитаси
 (лицензия берган ташкилотнинг номи)

томонидан берилган лицензия ва шизом асосида фаоллият кўрсатувчи

Косон ТҚБ Бошлиғи О.Бобомуродов

(раҳбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

тимолида бир томондан.

Юридик шахс.	
Бюджетдан маблаг олувчи ташкилот номи:	<u>Ахборот-кўмурухона маркази</u>
Манзили:	<u>Муҳташамов йўли 1004 кўчаси</u>
Раҳбар,	<u>О. Хасенова</u>

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи шиккинчи томондан қуйидаги шартнома шун ҳақда тузилди:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алоқасининг универсал (асосий) ва қўшимча хизматларини кўрсатиши, Абонент эса маъкур хизматлардан фойдаланиши, ҳамда хизматлар учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент тоифаси - бюджет

1.2. Абонент 202__ йилда бюджетдан маблаг олувчи ташкилотига кўрсатилган Интернет ва алоқа хизматлари учун қуйидаги график асосида ҳақ тўлашни ўз зимаенга олади. Жумладан:

Йил	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	Ҳисоб
					Жами бир йилда
202 <u>2</u> Бюджет хисобидан	<u>420000</u>				<u>420000</u>
Жами:	<u>420000</u>				<u>420000</u>

Жами 202 2 йил учун: Етти юз тўққиз миң миң сом

1.3. Бюджет ташкилотининг йил давомида смета харажатларига киритилмаган узғаришлар доирасида хизмат кўрсатувчи, хизмат олувчи ва хизмат ҳақини туловчилар томонидан узро келишилган ҳолда шартнома суммасига узғартиришлар киритишига ҳақлидирлар.

2. ОПЕРАТОРНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Операторнинг мажбуриятлари:

2.1.1. Белгиланган сифат даражасида телефон, интернет алоқаси хизматларини ўз вақтида кўрсатиши.

2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, аҳоли тавжум жоғларда, эълонлар бериш ёрдамида корхона фаолияти, янги АТС ларни ишга тушириш, янги хизмат турлари, телекоммуникация хизматлари учун белгиланган тарифларнинг узғариши ва бу хизматларни кўрсатиш тартиблари ҳақида хабар бериши.

2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар узгарганлигини камида 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон қилиши.

2.1.4. Абонентнинг айбисиз телефон алоқаси бузилганда абонент томонидан таъмирлаш бйоросига татабнома тушган вақтдан бошлаб абонент уеқунаси ишламаган кунлар учун абонент туловларини қайта хисоблаб чиқини. Қайта хисоб-китоблар маълумот рўйхатга олинган кундан эътиборан соат 00,00 дан бошлаб тўлик суткалар учун амалга оширилади. Техник сабабларга қура абонент рақамининг узғаришини камида 10 кун олдин абонентга ўзма равиюда маълум қилиши. Ўриятилган тартибда маҳаллий телефон сўзлашувлари тўғрисидаги маълумот рақамлификацияни қўшимча тулов эвазига Абонентга бериши.

2.1.5. Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, видеотеке ва ҳоказолар)нинг охириги ускуналарини шартномага қўшимча киритган ҳолда (8-бўлимга биноан) рўйхатдан ўтказиш.

2.1.6. Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида» телефон ва интернет алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари»да белгилаб берилган бошқа бир қатор мажбуриятларга ҳам эга (бундан кейин матида «Қоидалар»).

2.1.7. Оператор кўрсатилган хизматлар ҳисоб-варак фактураларини ҳар ойда бюджет танкилотига тақдим этиб бориш мажбуриятини олади.

2.2. Операторнинг ҳуқуқлари:

2.2.1. Янги телефон станциялари ишга тушиши ва телефон тармоқлари реконструкция қилиниши муносабати билан амалдаги «Қоидалар»га мувофиқ Абонентнинг рухсатисиз, аммо унга ўз вақтида хабар берган ҳолда, телефон рақамини беғул ўзгартириб қўйиш.

2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узатгичлар, радиотелефонлар, радиоузағитиргич, ПК, АОН ва бошқалар)ни ўчиртиришни операторнинг техник комиссияси томонидан далолатнома тузилгандан сўнг Абонентдан талаб қилини.

2.2.3. Қуйидаги ҳолларда абонент ускунасини телефон тармоғига уланишини тўхтатиши:

- маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси учун 4.6., 4.6.1.-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўланмаганда (бунда телефон ва интернет алоқасини узини ҳақида абонент камида 3 кун олдин телефон билан огоҳлантирилиши зарур);

- абонент томонидан охириги қурилмаларини ишлатиш қоидалари бузилганда ва бунинг натижасида оператор коммутацион ускуналарининг нормал ишлашига ҳазакият берган ҳолларда;

- 3.1.7.-банд бузилганда, оператор техник комиссиясининг далолатномаси тузилиб, бузилишлар бартараф этилгунга қадар.

Шартномани қайта тиклаш ва охириги қурилмаларини улаш белгиланган тартибда, камчиликлар тузатиб бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан маҳаллий, шаҳарлараро, халқаро телефон алоқасининг телекоммуникациялар хизматлари учун ҳақ тўлангандан кейин амалга оширилади (алоқа хизматларидан фойдаланиш тўхтатиб қўйилган муддат ҳам қиради).

2.2.4. Агар Абонент ҳисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон ва интернет алоқаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.1.7.-бандларни бузишга йўл қўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор қилинади.

2.2.5. Оператор «Қоидалар»да белгилаб берилган бошқа бир қатор ҳуқуқларга ҳам эга.

3. АБОНЕНТИНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Ҳар чоракда камида 1 марта Оператор билан ўзаро ҳисоб-китобларни аниқлаш мақсадида солиштириш далолатномаси тузиш.

3.2. Оператор ҳисобидаги ёки у томонидан таъмирланган Абонент фойдаланиладиган уй телефон симлари ва бошқа ускуналарини ишга яроқли ҳолатда сақлаш, Абонентга тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник метёрларга мувофиқ бўлишини таъминлаш.

3.3. Алоқа бузилишлари ҳақида телекоммуникация боғламасининг таъмирлаш бюросига ўз вақтида хабар бериш.

3.4. Корхонанин номи, реквизитлари ўзгарганда, хопани ижарага бериш бўйича, бир ой муддат ичида Ёзма равишда, санасини кўрсатган ҳолда Операторга хабар қилини ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шартномани қайта расмийлаштириш ёки уни бекор қилини. Ижара муддати тугаши билан ёки ижарага бериш бўйича шартнома бекор қилиналган бўлса, телефон алоқаси хизматини кўрсатиш бўйича тузилган шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчи беғул қайта расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор қила туриб, ижарага олувчининг Оператор олдидаги қарзларини узинини назорат қилади ва қарзлар мавжуд бўлган тақдирда белгиланган тартибда жавобгар бўлиб ҳисобланади.

3.5. Абонентнинг алоқа «Қоидалар»нинг қай даражада бажараётганини ёки абонент буюртмасига асосан таъмирлаш учун келган Оператор ходимини (агар у расми ёнингитрилган, корхона муҳри босилган, амал қилиш муддати кўрсатилган гувоҳномага эга бўлса) биного киришига рухсат этиш. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар наряди ҳам бўлиши зарур.

3.6. Абонент ускунасида пузлик хизмат кўрсатиш учун таксофон сифатида, Интернетга кириш ва ҳоказо мақсадларда фойдаланишга йўл қўйилмайди. Оператор томонидан ижратилган телефон рақамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш «Қоида»га белгиланган тартибда амалга оширилади. Ушбу банд бузилган тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармоғига киришини оператор техник комиссияси томонидан далолатнома тузилиб, камчиликлар бартараф этилгунга қадар тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга. Абонент томонидан мазкур ҳолатлар такрорланганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.

3.7. Фақат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа ускуналардан абонент ускунаси сифатида фойдаланиш. Мувофиқлик сертификати бўлмаган, телефон рақамини автоматик аниқлаш ускунаси (АОН)дан фойдаланмаслик.

3.8. Абонент телефонларидан ва бошқа охириги қурилмаларидан амалга оширилган маҳаллий, шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувлари учун тўловларни тўлик 4.3 – бандга асосан амалга ошириши.

3.9. Абонентлик қурилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиш ва параллел телефон аппаратлари ёки бошқа радио алоқаси, телематик хизматлар ва ахборот узатгичларига улаш таъқиқланади. Бу қурилмаларни улаш операторга маълум қилиниб, мувофиқлик сертификатига эга бўлган амалга оширилади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент линиясига уланган қурилманин улаши вақтини аниқлаш имконияти бўлмаса, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ҳисоблаб ундирилади.

Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситалар (10 мВт қувватли симсиз телефонлар буидан мустасно) абонент қурилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Агенглиги ёки унинг ваколатли органидан бу қурилмалардан фойдаланишга рухсатнома олиниши зарур.

3.10. Телекоммуникация тармоқлари ни сифатини пасайтиришга ёки уларни шикастланганига қаратилган ҳатти-ҳаракатларга йўл қўйилмаслиги зарур.

3.11. Абонент «Қоидалар»да белгиланган бошқа бир катор мажбуриятларга ҳам эга.

3.12. Абонент қўрсатилган хизматлар ҳақини тулаш учун «Туловчига» ҳар ойда ҳисоб-варақ фактуралар нуسخасини етказиб боради.

3.13. Абонент фақатгина харажатлар сметасида алоқа хизматлари учун 2022 йилда ажратилган маблағлар доирасида шартноманинг 1.2 бандида қўрсатилган (бюджет ҳисобидан) туловни амалга ошириш мажбуриятини олади.

3.14. Абонент томонидан бюджетдан маблағ олувчига қўрсатиладиган телефон алоқаси хизматларига қонунийлик асосида белгиланган берилмаган Ўзбекистон Республикасида амалдаги тарифлар бўйича ҳақ тўланади.

3.15. Телекоммуникация хизматлари учун туловлар, нақд пулеиз бюджет ташкилотининг харажатлар сметасида кузда тутилган маблағлар доирасидан чиқмаган ҳолда мазкур шартноманинг 1.2. бандидаги бюджет ҳисобидан туланадиган каторида қўрсатилган сума асосида ҳар чорақнинг учдан бир қисми доирасида ойма-ой туловни амалга оширади.

4. ХИЗМАТЛАРГА ҲАҚ ТЎЛАШ

4.1. Абонент смета харажати маблағлари доирасида шартноманинг 1.2 бандига биноан ҳар ойнинг 15-санаенгача жорий ой учун олдиндан 15% тулов топшириқномага асосан хизмат ҳақини тулайди, сметада ажратилган маблағлардан ортиқча қўрсатилган хизмат учун бюджет ташкилоти узининг махсус ҳисоб-рақамидан тулашини ушбу шартнома асосида олади.

4.2. Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси ва интернет учун туловлар:

- олдиндан тулов (бунақ) йўли билан амалга оширилади.

4.3. Олдиндан бунақ тарикасидаги туловлар камида 1 ой олдин, лекин 12 ойдан кўн бўлмаган муддат учун амалга оширилиши мумкин.

4.4. Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан тўланган бунақ суммаси операторнинг биллинг тизими томонидан қуйидаги кетма-кетликда тақсимланиб туланади:

- абонентлик тулови ва қўшимча хизмат турлари;

- ҳисоблагичлар;

- шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар.

Ушбу бандда қўрсатилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича ҳисоб-китоблар бунақ суммаси тугагунга

қадар амалда бўлган аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича туловлар универсал хизматларга тарифларнинг ўзгариши туғрисида эълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).

4.5. Маҳаллий сўзлашувлар (вақтбай асосида тулов тизими жорий этилганда), шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқасидан фойдаланишнинг учун тулов ҳисоб варақига асосан таҳборот узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланишнинг учун туловлар ҳам шунга қиради), ҳисоб варақига қўрсатилган сандан бошлаб 3 банк кун ичида амалга оширилади.

4.5.1. Ҳисоб-китоб қилинган ойдан кейинги ойнинг 10-санаенгача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига қўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун ҳисоб-варақ фактурасини олиш учун келиши керак, қўрсатилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибда ўчириб қўйилади.

4.5.2. Абонент хоҳишига қўра оператор шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумот (расшифровка)ни электрон вариант(файл, қолати)да бериши мумкин.

4.5.3. Абонент шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумотни такрорий сўраган ҳолларда ундан қўшимча равишда 300 сўм, агар электрон вариант(файл қолати)да бўлса 100 сўм (ҳар бир компьютер варақи учун) олинади. Мазкур туловлар алоқа хизматлари тарифлари ўзгарганида қайта қўриб чиқилади.

4.6. Белгиланган муддатда алоқа хизматлари туловлари тўланмаса, телефон ўчириб қўйилади, бунда оператор шартномани бекор қилиш ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунарига мувофиқ қарзларни ундириб олиш ҳуқуқига эга.

Агар Абонент ҳисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан, телефон ўчириб қўйилган вақт учун қарзларини тўламаसा, Оператор «Абонент» билан келишилган ҳолда шартномани бекор қилиш ва қарзларни ўрнатилган тартибда ундириб олиш ҳуқуқига эга. Қайтадан телефон ёки бошқа охириги қурilmани ўрнатиш ариза берилиб тегишли туловлар амалга оширилган амалга оширилади.

4.7. Агар абонент тўлашини лозим бўлган пул миқдорига, сўзлашув вақти ва бу сўзлашув унинг телефонида тегишли жананинга порози бўлса, у ҳисоб варақини олгандан сўнг 30 кун давомида раддия ёзини мумкин, 30 кундан сўнг эътирозлар қабул қилинмайди. Текширув натижалари Абонентни қаноатлантирмаса судга мурожаат қилиши мумкин.

4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилганда телефон шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувларга чикни қолдириб қўйилади.

4.9. Ҳар ойнинг 1-чи кунини ҳолатида дебитор қарздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» қарздорлик суммасининг 0.1% миқдорда туловнинг ҳар бир кечиктирилган кунини учун, бу қарздорлик тулик ундириб олишунча қадар пеня ҳисоблайди.

4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошқа охириги қурilmани янламаган пайтда улардан фойдаланиш бўйича абонент туловлари тулик миқдорда ундириб олинади.

4.11. Халқаро ва шаҳарлараро автоматик телефон алоқасидан фойдаланилганда, тўлашини лозим бўлган сўзлашув вақти сўзлашув бошланган вақтдан ҳисобга олинади. Телефонга уланган бирор бир техник ускуна (факс, автоматик жавоб берувчи, рақамни аниқловчи ва хоказолар) билан сўзлашув амалга оширилганда тўлашини лозим бўлган сўзлашув вақти ана шу ускуналар ниша тушган пайтдан бошлаб ҳисобга олинади.

5. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

5.1 Низоларни ҳал этиш чоғида томонлар ўзаро келишувга биноан ни тугадилар.

5.2 Томонлар ўзаро келиша олмаган ҳолларда, низолар Ҳўжалик сулида ҳал этилади.

6.ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Ушбу шартнома шартларини томонлар бажармаган тақдирда уларнинг масъулияти Ўзбекистон Республикасининг «Фукаролик Кодекси», «Хужжатли юридувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳукукий базаси тўғрисида»ги,

«Телекоммуникациялар тўғриси»ги қонунлари, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қондалари» ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа бир қатор амалдаги қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ томонларнинг жавобгарликлари кўриб чиқилади.

7.ФОРС-МАЖОР

7.1.Томонларнинг хоҳиш-петагига мувофиқ бoғлиқ бўлмаган ҳолатларда (табiiий офатлар, ноқулай об-ҳаво шароитлари, ҳукумат қарарлари, таъбирлар, ҳокимият идоралари қарорлари, харбий тўқнашувлар, ички тартибсизликлар ва бошқа ҳолатларда) томонларнинг ўз мажбуриятларини бажармасликлари ушбу шартномани ижро этини бўзган деб ҳисобланмайди, томонларнинг шартномани бажариш муддатлари юқорида кўрсатиб ўтилган ҳолатлар бартараф этиб бўлинганга қадар кейинга сурилади.

7.2.Форс-мажор ҳолатларига таъиниб иш қурувчи томон ваколатли давлат органининг тасдиқланган тегишли ҳужжатини тақдим этиши керак.

8.ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚўШИМЧАЛАР КИРИТИШИ

8.1.Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш томонларнинг розилигига кўра қўшимча Ўзбекистон Республикасининг расмийлаштириш йўли билан амалга оширилади. Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ҳақидаги Ўзбекистон Республикасининг Ўзма шаклда бўлиши ва томонлар уни имзолаганларидаги ҳаққонийдир.

Томонларнинг шартнома шартларига киритган қўшимча ва ўзгартиришлари унинг ажралмас қисми бўлиб ҳисобланади, улар албатта шартномада қўшилган зарур.

8.2. Шартнома қонунчилик ўзгарганда, «Қондаларда» ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилик ҳужжатларида белгилаб берилган бошқа ҳолатларда қайта тузилиши ёки ўзгартирилиши мумкин.

9. ШАРТНОМАНING АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

9.1. Ушбу шартнома 24.01.2022 йилдан қучга киради ва 2022 йил 31.11 гача амалда бўлади.

9.2. Шартнома муддатидан олдин қуйидаги ҳолатларда бекор қилиниши мумкин:

- томонларнинг келишувига мувофиқ;
- томонлардан бири шартнома шартларини бажармаган тақдирда;

Ўзбекистон Республикаси қонунчилик ҳужжатларида белгилаб берилган бошқа ҳолатларда.

9.3. Мазкур шартнома уч нусхадан тузилган бўлиб, бир хил юридик қучга эга бўлиб ҳисобланади ва томонларнинг ҳар бири учун бир нусхадан берилади.

10.ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ ВА БАНК РЕКВИЗИТЛАРИ

«Ижрочи»

«Буюртмачи»

«Ўзбектелеком АК» Қашқадарё филиали
 Косон ТКБ ' Ўзбекистон Республикаси шох кучаси-110 уй
 Тел/факс 75-592-22-22, 75-592-23-28
 Х/р: 20210000404074838335
 Банк номи: АТБ Алоқабанк қарши
 МФО: 00401 ИИН: 203366731



О.Бобомуродов

Абдураман-қўшув қилиш
Мажор

Тел/факс: 191 485-44-29
 Ш/хр: 100022800103297082102134001
 Банк номи: Қишлоқ Банк
 МФО: 00014 ИИН: 306004899
 ОКОНХ: 98600

Ғазначилик қўшув Косон филиали
 Ғазна 1523102000300100001010
 Банк номи: Ўзбекистон Республикаси Банк Тошкент шаҳар
 МФО: 00014
 Ғазначилик қўшув қилиш ИИН: 201122919



Абдураман Д. Раҳимов

Юридик ҳулоаса:

«Ўзбектелеком АК» Қашқадарё филиали Косон Телекоммуникациялар боғламаси _____ суммасида тузилган алоқа хизмати кўрсатиш бўйича 202__ йил «__» _____ даги тузилган шартнома Ўзбекистон Республикаси «Хужжатли юридувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳукукий базаси тўғриси» даги Қонуни ва Фукаролик кодекси талаблари асосида тузилган.

- Шартнома талаблари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунларига жавоб беради.
- Шартнома мажбуриятлари бузиш ҳолатлари бўйича жавобгарлик ва тизилган ҳал этиш чоралари амалдаги қонун ҳужжатлари талабларига жавоб беради.

Ҳуқуққуноси:

Абдураман Д. Раҳимов
2022 йил 114 январь-2022 й