

2- илова

Хизмат курсатиш ва ажратилган
алокани тестдан ўтказиши
№ 40020691 соили шартнома

«24» 01. 2022 й.

ДАЛОЛАТНОМА

«Узбектелеком» АК Жиззах филиали, Жиззах ШТБ кейинчалик «Оператор» деб юритилувчи, Шароф Рашидов номидаги Жиззах вилоят ахборот кутубхона маркази кейинчалик «Абонент» юритилувчи, оператор томонидан абонентга телекоммуникация хизматлари тақдим этилаётганилиги сабабли ажратилган алока тармогини тестдан ўтказиши топшириш ва кабул килиш. Телекоммуникация хизматлари тақдим этиш буйича тузилган шартномага асосан хизматта уланишини амалга ошириллар.

№	Уланган хизмат тури номи	Сана	Бажарилгани хакида белги
1	Тақдим этилаётган хизмат тури <input type="checkbox"/> Интернет <input type="checkbox"/> VPN <input type="checkbox"/> IPTV <input type="checkbox"/> Телефон	Ишга тушурни санаси: <u>24</u> <u>01</u> 2022г.	Бажарилди

«Оператор»

«Абонент»

«Узбектелеком» АК Жиззах филиали
Жиззах ШТБ

Шароф Рашидов номидаги Жиззах вилоят ахборот
кутубхона маркази

Жиззах ШТБ
Бошилиси

И.Пайзуллаев

М.п.

Директор

Х. Кудраубеков



40020691 - СОН
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КҮРСАТИЛИШИ ТҮГРИСИДА
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик ишаслар (шу жумлашадан, бюджет ташкилотлари) учун

Жиззах ш.

“24” 01. 2022 йил

“Узбектелеком” акциядорлик компанияси (кейинги ўрнинларда – Компания) номидан “06” январь 2022 йил №52-01-08/09 сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг Жиззах филиалы Жиззах шахар телекоммуникация бοлгамаси бошлиги И.Пайтуллаев (кейинги ўрнинларда – Оператор) бир томондан, Шароф Рашилов номидаги Жиззах вилоят ахборот кутубхона маркази номидан Устав (Низом, рўйхатта олинганини түргисидаги гувахнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи *Х. Гуломова* (кейинги ўрнинларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўрнинларда биргаликда – Томонлар) телекоммуникация хизматлари курсатилиши бўйича Абонент шартномасини (кейинги ўрнинларда – Шартномаси) туздилар:

1. Шартномаси предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномами имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Узбекистон Республикаси Фукаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ “Узбектелеком” акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини курсатиш түгрисида абонент шартномасини тузнишга расмий оммавий тақлифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўрнинларда – Офера) шартлари билан тўлиқ танишиб чиқканини тасдиқлаб, ушбу Офера шартлар асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари курсатилиши түргисидаги шартномага тузади;

- Оператор томонидан кўрсатилишаган хизматлар учун Абонент Дастилабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқлочи тегисиши молиявий дужжатни олиши Оператор Офертанинг шартларни сўзсиз кабул килиши (акцептни) хисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилишган максадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация ракамини беради. Идентификация раками берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида уз танловсан келиб чиқиб, Дастилабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатилиши шартлар Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан тузилган хизмат тури хамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиқсан холда белгиланади.

2. Томонларнинг хукуқ ва маъжбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномами имзолаган вактдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгилаган хукуқ ва маъжбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномами имзолаган вактдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган хукуқ ва маъжбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартномами амал килиш даврида, ўз хукуқ ва маъжбуриятларига қатъий риоа этилишини таъминлани юзасидан зарур чорларни амалга оширади.

3.Хисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилишнайдан кейин тўлони амалга оширади (*Postpaid*) тизими шартлари татбиқ этилади.

3.1.1. Мобил алоқа хизмати учун ушбу Шартномаси асосида хизматлар кўрсатилишидан оядин тўловни амалга ошириши (*Prepaid*) тизими шартлари татбиқ этилади ва ойлик хисоб 100 (бир юз) фонз микдорида олдиндан тўланади.

3.2. Тарифни Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиши жараённида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун маъжбурийр. Хизматлар учун барча тарифлар миллӣ валютада кўрсатилиши ва ушбу Шартнома тузилган вактда белгиланган барча солиқлар ва йигимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайдина амалга оширади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови 100 (бир юз) фонз микдорида олдиндан тўланади. Дастилабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида хамда ушбу Шартноманинг тегисиши иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилишган микдорига мувофиқ хар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегисиши иловасига (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилишган хизматлар хажми билан белгиланади.

22/4/2022 умумий суммаси (ККСни хисобга олган ходда) сўм микдоридаги Абонент тўловини хамда *738 000* (микдоридаги бир марталик тўловини ўз ичига олади).

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма Томонлар ўртасида имзоланган кўшичма келиниш/тақдим этилган хисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асоссан ёки берилган хисоб-фактура асосида хар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичига ушбу Шартномада кўрсатилишган Операторордаги Шахсий (электрон) хисоб ракамига пул маблагларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилишган хизматлар хажни тўлади.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблаг бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилишган муддатда хар ойлик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тұтхатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентта ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширилмагига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланиши вактинча тұхтатиши, шунингдек, хисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдинда олиниш истаса, Абонент хисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрий равицда блокировка кишиш учун ариза топшырып керад. Блокировка кишиш тартиби Офера кондидари билан тартиби солинади.

3.8. Оператордан бонуслар куринишида реклама акциялари доирасида Абонентта тақдим этилган барча маблаглар факат Оператор хизматлари учун тұланиши мумкин ва Шартнома бекор кишилгандан Абонентта пул шаклида тўланмайди ёки кайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алохиди расмийлаштирилалиги хисоб-фактура бўйлан ёпслади. Ҳар бир хисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календаръ ойи учун умумий миқдори кўрсатилиди.

3.9.1. Агар Абонент **10** (үн) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўз эътироzlарини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича хисоб-фактура қабул килинган ва хизматлар тегиши тарафда кўрсатилган деб хисобланади. Абонентнинг эътироzлари асослантирилган тақдирда, Оператор кейнинг календаръ ойида тақдим этилдиган хизматлар учун тўлов таълиномасида (хисобида, хисоб-фактурада) тегиши тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамининг баланси хизматлардан фойдаланиш имкониги берилishi мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганилиги учун Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларни ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади (Томонларга нисбатан жавобгарликининг чеколини холатлари бундан мустасно).

5. Низоларни ҳал килиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажарни билан боғлик масалалар бўйича барча низолари ва келишимочиликлари Офертанинг 11-моддаси таълаблари асосида Ўзбекистон Республикаси конунчилигинига мувофиқ ҳамда низоларни суддагча ҳал этиш тартибига риоя килинган холда ўзаро келинив орқали ҳал килинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келинимочиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишининг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига мувофиқ Жиззах туманиларо иктисадий судидаги кўриб чиқилиади.

6. Алоҳидаги шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал килиш даврида ўз хукуқлари ва мажбуриятлари билан боғлик равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга карши курашиши тартибига солувчи конун хужжатлари нормаларини бузниш мумкин бўлган ҳар кандай чоралар кўргасликлари ёки хатти-харакатларини содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларни каттый эътироф этган холда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини ююри даражада таъминлаш ва коррупция холатларига муросаси курашини чораларини куради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал килиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлик бўлмаган ҳар кандай холатларда ва ҳодисаларда (енги бўлмайдиган кучлар/форс-мажор холатлар) Офертанинг 10-моддаси коидаларига амал килинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шакидаги тақдим этилган ариса/эътироzнома/шикоят/таклиф кўринишдаги мурожатни ќуни билан 30 (уттиз) кун давомида кўриб чиқилиади ва тегиши шаклда жавоб берилади. Бунда мурожатни кўриб чикини учун 15 (үн) кундан ортик мудлат талаб этилса, Абонент (мурожаат муалифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор килинади.

7. Якуний коидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча мухим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган холаларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига амал килиади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтадан бошлаб, кучга киради ва 20 ____ йил 31 декабрга кадар амал килиади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал килиши муддати туғаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонент тағбик этилмайдиги) ўз шартларини бажарини давом этириша ва Томонларнинг хеч бирниң бекор килинини ёзлон килимаган бўлса, Шартнома ҳар бир келинги йилга узарилади.

7.2.1. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатта олинган кундан бошлаб кучга киради ва 20 ____ йил 31 декабрга кадар амал килиади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши – Офера акцептни (Абонентнинг Офера шартларини кабул килганини хакицаги жавобини) биндириади.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтida ёзлон килинган Оферта, иловва ва кўшишмачалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномада ташкил этиади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис хужжатлари (мулкдорлари) ўзгартган тақдирда, шу жумладан ташкили-хукукий шаклининг ўзгариши ва бошقا ўзгаришилар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида колади. Томонлар бундай ўзгаришилар амалга оширилган кундан бошлаб, **10 (үн)** календаръ кунинча бир-билярни хабардор килишишар шарт.

7.5. Ушбу Шартнома ўзгаришишар ва кўшишмачалар киритилганда (агар улар ёзма равинида расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу харакатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдикланган бўлса, хакиқий хисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган (ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади).

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

«Оператор»	«Абонент»
“Ўзбектелеком” АК Жиззах филиали Жиззах ШТБ Манзил: Жиззах шаҳри Ш.Рашидов 46 ўй Тел: Факс (72)226-40-50 Х/р: 2021 0000 2040 7483 8426 Алокабанк АТБ Жиззах филиали МФО: 00401 СТИР: 203 366 731 ОКЭД: 61100 Корпоратив мижозлар билан ишлаш булими телефон раками Тел: 72/224-00-04)	Шароф Рашилов номидаги Жиззах вилоят ахборот кутубхона маркази Манзил: <i>Маркази т. Ҳ. Носиров 12</i> Тел: Факс: <i>72 225 83 65</i> Х/р: <i>10021860089017982102139001</i> Банк номи: <i>Маркази</i> МФО: <i>00014</i> СТИР: <i>200342804</i> ОКЭД: Контактные телефоны Тел: <i>72 223 88 65</i> Эл.Почта: _____
Call марказ 1155 Эл.Почта: <i>jitztel@uztelecom.uz</i>	Директор: <i>Р. Рамазанов</i> М.П. <i>Х. Гуфратова</i>
Жиззах ШТБ башини М.Н. <i>Р. Рамазанов</i> Юрисконоуди <i>А.М.Холбеков</i>	И.Пайзулаев М.П. <i>Х. Гуфратова</i>

Мурсатиладиган хизмат

1. Хизмат турлари ва уларнинг тарифлари

Киймат бирлиги Милий валюта – Сум

№	Хизматлар номи	Баҳоси (Нархи) ҚҚС билан	Асос	сони	Суммаси, ҚҚС билан сўм
1	2	3	4	5	6
I. Бир вактдаги (бир марталик) тулов					
II. Хар ойлик тулов					
2.1	U2B-5 тариф режасига асосан Интернетта уланиш тезлиги 60 Мб/с	700 000	Нархнома	1	700 000
2.2	IPTV	18 000	Нархнома	1	18 000
2.3	Static IP address	20 000	Нархнома	1	20 000
Жами (олдиндан тулов)					738 000

Шартнома бўйича тўланадиган абонент тўлови :

15% ҚҚС билан ва бир марталик тулови

138 000 сум, 00 тийин, 15% ҚҚС билан.

«Оператор»

«Ўзбектелеком» АК «Жиззах» филиали
Жиззах ШТБШароф Рашидов номидаги Жиззах вилоят ахборот
кутубхона марказиЖиззах ШТБ
бўшилиги

М.П.

И.Пайзуллаев

Директор

М.П.

Н.Рашидов
Жиззах вилоят ахборот
кутубхона маркази

61.10.40.000 - 00001