

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

№ 171200046651 от 26.01.2022

« 26 » 01 20 22 г.

г. Нукус

Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems» (сокращенное наименование ООО «UMS»), именуемое далее «ОПЕРАТОР», осуществляющее деятельность на основании Лицензий АА № 0005149 от 08.09.2014 г.; АА № 0005150 от 08.09.2014 г.; АА № 0005151 от 08.09.2014 г.; АА № 0005152 от 08.09.2014 г.; АА № 0005153 от 08.09.2014 г.; выданных Государственным комитетом Республики Узбекистан по связи, информатизации и телекоммуникационным технологиям, правопреемником которого является Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, в лице Нажимова Арсланбека Бахтияровича, действующего на основании Доверенности №0378/21 от «6» Декабрь 2021 г. с одной стороны, и « Ташкентское Управление БВО, Анжидарья » именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Начальник Узайов Дж, действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор на оказание услуг мобильной связи (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения. Толкование.

Все заголовки разделов используются в настоящем Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Договора. Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – заключивший настоящий Договор с Оператором бюджетная организация или получатель бюджетных средств, договоры которых по бюджетным ассигнованиям с поставщиками товаров (работ, услуг), а также изменения и дополнения к ним вступают в силу после их регистрации в казначейских подразделениях.

Абонентское устройство – окончное оборудование, элемент сети мобильной связи, предоставляющее Абоненту возможность пользования услугами мобильной связи.

Абонентское устройство должно соответствовать техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республики Узбекистан стандартами.

Действия, совершенные посредством Абонентского устройства с вставленной в него переданной Абоненту SIM-картой действия для получения услуг связи, считаются совершенными от имени Абонента.

Абонентский номер – номер предоставляемый Оператором Абоненту на период действия Договора.

Абонентский номер особой категории номеров – Абонентский номер, отличительной особенностью которого является определенная последовательность (комбинация) цифр, предоставляемый Оператором за дополнительную плату по тарифу, установленному для каждой категории номеров.

Порядок предоставления Абоненту Абонентского номера особой категории номеров определяется Оператором самостоятельно. Подробная информация о порядке предоставления Абонентских номеров особой категории номеров доводится до Абонента в собственных офисах Оператора, а также путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, а также другими способами, приемлемыми для Оператора.

По тексту настоящего Договора под абонентским номером понимается также и абонентский номер особой категории номеров.

АСР – автоматизированная система расчетов (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для обеспечения автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах связи.

Абонентская плата – фиксированная плата, взимаемая Оператором с Абонента в соответствии с условиями Тарифного плана и предоставления Отдельных пакетов услуг и иных услуг за Услуги связи путем списания с его лицевого (электронного) счета в размере и сроки, установленные Оператором, вне зависимости от объема потребленных Услуг связи.

Веб-сайт Оператора – информационный ресурс Оператора, размещенный по электронному адресу: www.ums.uz.

Контент – полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, MMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

Контент-провайдер – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через Сеть Оператора. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими услуг Контента содержится на Веб-сайте Оператора, а также на веб-сайтах Контент-провайдеров.

Лицевой (электронный) счет – аналитический электронный документ в АСР Оператора, предназначенный для оплаты Абонентом Услуг связи, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средствах при пользовании Услугами связи.

Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств и их списания на Лицевом (электронном) счете устанавливается Оператором.

Отдельный пакет услуг – Определенный объем Услуги связи, не входящий в состав Тарифного плана.

Офис Оператора – помещение, здание, в котором Оператором принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается абонентская база данных и вся документация, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения головного Офиса Оператора и его Центров обслуживания в областях Республики Узбекистан, режиме работы содержится на Веб-сайте Оператора и по мере необходимости актуализируется (в случае изменения адреса расположения и т.п.) в установленном порядке.

Первоначальный авансовый платеж – сумма предоплаты в размере не менее 100 % от общей стоимости услуг по Договору, подлежащая уплате Абонентом.

Предоставление доступа к Сети Оператора – действия Оператора по обработке данных об Абоненте и ввода их в аппаратно-программный комплекс Оператора, осуществляемые после внесения Абонентом Первоначального авансового платежа.

Продолжительность радиотелефонного соединения - это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора прекращения радиотелефонного соединения одной из сторон.

Роуминг (Roaming) - Услуга связи, обеспечивающая доступ Абонента при его нахождении за пределами Республики Узбекистан, в другой стране к сети другого оператора мобильной (сотовой) связи (международный роуминг) с обязательным сохранением первоначальной регистрации Абонента в сети Оператора. Информация о роуминг-партнерах Оператора, условия оказания роуминговых услуг содержится в Офисах Оператора и/или на Веб-сайте Оператора.

Радиотелефонное соединение - установление радиотелефонной связи между двумя абонентскими устройствами, пользователем одного из которых является Абонент, обеспечивающее возможность обмена информацией.

Сеть Оператора - совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются Услуги связи.

Соглашение к Договору на оказание услуг мобильной связи (далее «Соглашение») – неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая сведения об Абоненте, предоставленном Абоненту Абонентском номере, выбранном Абонентом перечне Услуг связи, способе доставки счета и другие существенные условия Договора. Соглашение также является документом, подтверждающим передачу Оператором Абоненту SIM-карты. Соглашение оформляется по каждому предоставленному Абоненту Абонентскому номеру.

Тариф - установленная Оператором цена за единицу измерения Услуги связи.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами мобильной связи.

Оператор вправе осуществлять оказание услуг связи Абоненту на основе специально разработанных для него индивидуальных тарифных предложений.

Техническая возможность предоставления Услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту Услуг связи.

Техническая возможность Предоставления доступа к Сети Оператора - наличие свободных номеров номерной емкости Оператора и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом объема имеющегося радиочастотного ресурса.

Услуги связи - услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами и/или Тарифными планами по Предоставлению доступа к Сети Оператора, приему, обработке, передаче радиосигналов или данных, а равно иные услуги, предоставляемые Оператором Абоненту, с использованием автоматической системы обслуживания Оператора.

Оператор самостоятельно определяет перечень Услуг связи с учетом Технических возможностей Сети Оператора.

GPRS – (General Packet Radio Service) - Услуга связи пакетной передачи данных по радиоканалу.

SMS (Short Message Service) – Услуга связи, позволяющая Абоненту отправлять и получать короткие текстовые сообщения посредством (с использованием) Абонентского устройства.

SIM-карта (Subscriber Identity Module) - идентификационный модуль со встроенной микросхемой, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

При перестановке SIM-карты в различные Абонентские устройства, Абонент сохраняет все сетевые установки и предоставленный Абонентский номер. Все действия с SIM-картой Абонента считаются совершенными от имени Абонента.

GSM-шлюз – многоканальное или одноканальное мобильное устройство, подключающееся к стационарной сети общего пользования, к сети мобильного оператора или VoIP сети (Интернет), позволяющее перенаправлять любые входящие звонки между сетями напрямую, минуя технические устройства и оборудование операторов связи через один из каналов GSM шлюза и тарифицировать вызов как внутрисетевой.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи с учетом технических возможностей Сети Оператора, а Абонент обязуется оплатить услуги связи на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

2.2. Для оказания услуг связи Оператор предоставляет Абоненту абонентский номер (абонентские номера), указанные в Соглашении (Соглашениях).

2.3. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, индивидуальные тарифные предложения определяются Оператором и размещаются в Офисах Оператора, на веб-сайте Оператора и (или) в средствах массовой информации.

Соглашение (Соглашения), условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, индивидуальные тарифные предложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Порядок оказания услуг связи

3.1. Обязанность Оператора по оказанию услуг связи Абоненту после заключения настоящего Договора возникает с момента внесения Абонентом первоначального авансового платежа.

В последующем Оператор обязан оказывать Абоненту услуги связи при наличии положительного баланса на лицевом счете Абонента.

Оператор вправе на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору предоставить возможность Абоненту пользование Услугами связи при отрицательном балансе Лицевого (электронного) счета Абонента с указанием срока оплаты, максимального предела пользования Услугами связи с возможностью оплаты в отложенном режиме и иных условий.

3.2. Для получения Услуг связи Абонент должен иметь абонентское устройство. При этом Оператор не несет перед Абонентом обязательств по предоставлению абонентского устройства и не предоставляет услуг по настройке абонентского устройства, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

3.3. Оператор на основании Соглашения предоставляет в пользование Абоненту на период действия настоящего Договора Абонентский номер или Абонентский номер особой категории номеров, а также SIM-карту в состоянии, обеспечивающем доступ к Сети.

3.4. Услуги связи предоставляются Оператором круглосуточно (24 часа в сутки), ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, когда возникает необходимость проведения профилактических и ремонтных работ.

Не является перерывом в предоставлении Услуг связи и (или) нарушением установленных сроков оказания Услуг связи проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время Крупных аварий и устранения их последствий.

В случаях Крупных аварий в Сети Оператора, приведших к приостановлению оказания Услуг связи, Оператор обязан информировать Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг через средства массовой информации или путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Оператора.

Не являются перерывами в оказании Услуг неполадки в Абонентском устройстве, оборудовании сети других операторов (в том числе городской телефонной сети).

3.5. Абоненту обеспечивается возможность бесплатных круглосуточных вызовов к экстренным оперативным службам посредством набора Абонентом единых номеров установленных на территории Республики Узбекистан:

-101 – пожарная помощь;

ны внутренних дел (милиция);
врачебная медицинская помощь;
аварийная служба газовой сети;
служба спасения Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан.

Качество Услуг связи Оператора соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам и имеющимся у Оператора лицензиям.

3.7. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей Сети Оператора зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

3.8. Абонент вправе получить информацию в справочном отделе Оператора указав кодовое слово. Оператор обязуется предоставить абоненту полную информацию о процедуре обслуживания по Кодовому слову.

3.9. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием:

- а) естественных условий распространения и наложения радиоволн;
- б) нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях;
- в) локальных особенностей рельефа и застройки;
- г) технических характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий;
- д) вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского устройства, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или Оператором;
- е) в случае использования SIM-карты, которая была изменена, заменена, модифицирована без согласования с Оператором;
- ё) иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть, в том числе в случаях, предусмотренных п.3.7 настоящего Договора.

3.10. Оператор не несет ответственность за качество (непредоставление, несвоевременное предоставление и содержание) Контента, рассылаемого через сеть Оператора Контент-провайдером на основании запроса Абонента.

3.11. Абонент обязан использовать услуги связи для собственных нужд. При этом Абонент не вправе:

- а) использовать абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, не согласованных с Оператором массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, интернет – телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности абонентского оборудования и (или) устройств связи;
- б) предоставлять право пользования подключений к сети Оператора SIM-картой через GSM-шлюзы и (или) иные устройства, позволяющие подключить к нему один или несколько телефонных аппаратов или внешнею линию мини-АТС;
- в) использовать услуги связи в целях распространения программного обеспечения со своего абонентского устройства, фальсифицирование IP-адресов, абонентских номеров, совершение действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора и (или) взаимосвязанных с Оператором третьих лиц, использование услуг связи в GSM-шлюзах и шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, интернет телефонии.

3.12. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии предварительного уведомления Оператора не позднее 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения и погашения имеющейся перед Оператором задолженности за услуги связи.

3.13. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- а) неосуществления Абонентом в течение 90 дней авансового платежа (непогашение задолженности) с даты приостановления оказания услуг Оператором;
- б) невозможности исполнения (утрата технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или Технической возможности предоставления Услуг связи, запрашиваемых Абонентом);
- в) нарушение Абонентом установленных настоящим Договором правил пользования услугами связи, в том числе из-за использования GSM-шлюзов. В этом случае Абонент обязуется возместить причиненные Оператору убытки;
- г) в случае ликвидации Абонента;
- д) при принятии акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств Сторонами становится невозможным;
- е) в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством Республики Узбекистан.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи, при обнаружении самостоятельно или на основании уведомлений других операторов признаков пользования абонентом GSM-шлюзов. Возобновление оказания Услуг связи, приостановленных из-за нарушения сроков оплаты услуг связи, производится при условии погашения задолженности в пределах 90 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.

4.1.2. Списать с Лицевого (электронного) счета Абонента имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента.

4.1.3. Устанавливать максимальную продолжительность (ограничение) радиотелефонного соединения.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и/или Абонентский номер особой категории номеров и SIM- карту.

4.2.2. Оказывать Абоненту Услуги связи, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам, используемого стандарта Сети Оператора.

4.2.3. Оказывать Услуги связи Абоненту в период его нахождения на территории Республики Узбекистан.

4.2.4. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Оператором Услугах связи.

4.2.5. Устранять недостатки, обнаруженные в ходе оказания Услуг связи.

- 4.2.6. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.
- 4.2.7. Обеспечивать Абоненту радиотелефонное соединение с абонентами других операторов связи Республики Узбекистан и иностранных государств, при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей. Данное условие не вступает в силу при самостоятельном подключении Абонентом данной услуги или если услуга входит в состав выбранного Абонентом Тарифного плана.
- 4.2.8. Производить подключение Абонента к Сети, отключенного за неоплату Услуг связи, после погашения им задолженности по оплате потребленных Услуг связи и внесения авансового платежа по условиям выбранному Абонентом Тарифному плану в пределах 90 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.
- 4.2.9. Обеспечивать в зоне обслуживания работу сети мобильной связи в соответствии с техническими нормами используемого стандарта и возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб.

5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент имеет право:

- 5.1.1. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.2. Использовать необходимую и достоверную информацию об Офисах Оператора, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи.
- 5.1.3. Изменять Тарифный план и (или) набор предоставляемых Услуг связи в порядке, установленном Оператором с учетом технических возможностей Оператора.
- 5.1.4. Использовать любое Абонентское устройство при подключении к Сети Оператора на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан, условиями настоящего Договора и требованиями Оператора.
- 5.1.5. По своей инициативе уведомить Оператора о приостановлении оказания ему Услуг связи.

5.2. Абонент обязан:

- 5.2.1. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг связи, Тарифными планами, Тарифами на Услуги связи (в том числе с тарифами на Услуги связи при пользовании Роумингом) и прочей необходимой информацией об Операторе и оказываемых им услугах связи до начала пользования Услугами связи.
- 5.2.2. Обеспечить соответствие используемого Абонентского устройства установленным в Республике Узбекистан стандартам, инструкцией производителя по его эксплуатации с учетом:
- а) особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории: аэропорт, самолет, антенное поле, метрополитен и т.д.;
 - б) ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации: медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.
- Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.
- 5.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги связи в соответствии с действующим порядком расчетов, выбранным Тарифным планом, условиями предоставления Отдельных пакетов услуг и объемом приобретаемых Услуг связи согласно условиям настоящего Договора.
- 5.2.4. Предоставлять Оператору документально подтвержденные данные об Абоненте, точный электронный и/или почтовый адрес для доставки корреспонденции, банковские реквизиты и другие используемые в целях исполнения Договора сведения в объеме, установленном Оператором.
- В случае изменения указанных данных представить Оператору новые данные в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их изменения.
- Услуги связи с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Оператором с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором Оператором получена информация о таких данных.
- 5.2.5. Осуществлять права через представителя, действующего на основании учредительных документов или удостоверенной в установленном законом порядке доверенности.
- 5.2.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утрате SIM-карты.
- 5.2.7. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители информации, иные противоправные действия.
- 5.2.8. Не изготавливать дубликатов SIM-карты и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате убытков, понесенных Оператором и связанных с ним лиц по вине Абонента.

6. Тарифы на Услуги связи и порядок расчетов

- 6.1. Условия Тарифных планов, Тарифы на Отдельные пакеты услуг или иных услуг связи, в том числе условий и порядок предоставления абонентского номера особой категории, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, а также продолжительность радиотелефонного соединения, единица тарификации Услуг связи и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно.
- 6.2. Изменения в условия тарифных планов (тарифы) вносятся Оператором в одностороннем порядке, соответствующая информация об этом подлежит размещению на Веб-сайте Оператора либо публикуется в средствах массовой информации или доводится до сведения Абонента другими способами, приемлемыми для Оператора.
- Изменения в условия тарифных планов (тарифы), влекущие их увеличение, вступают в силу через 10 (десять) дней с момента размещения (публикации) соответствующей информации на веб-сайте Оператора.
- 6.3. Тарифы на Услуги связи устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум. Все платежи за Услуги связи (первоначальный авансовый платеж, авансовые платежи и платежи в счет погашения возникшей задолженности) осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум и отражаются на Лицевом (электронном) счете Абонента.
- Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств за Услуги связи и их списания на лицевом (электронном) счете Абонента устанавливается Оператором.
- 6.4. В стоимость Услуг связи включен налог на добавленную стоимость, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.