

таъминоти ва ҳаёлини томонидан аниқланган теънаж фойдаланишдаги қатъийликларни баъраариф этиш бўйича «Таъминотчи» таъминоти ташкилини истеъмолчи томонидан баъраарифлашганда;

б) «Таъминотчи» таъминот миқсоддор шахси истеъмолчининг сувни ҳисобга олиш узати, ичимлик ва оқова сув тармоқлари, қурилмаларини ва қисмларининг назорат қилиш ҳамда сувни ҳисобга олиш прибори кўрсаткичларининг қиймат этиши, шомбаларини ўрнатилган мақсадда қўздан қочқирини, белгиланган қийматдан қўл сарф қилинганда сув берилмиш мувофиқлаштириши ва «Таъминотчи» таъминоти баъраариф бўйича бошқа ишларни баъраариф учун келганда истеъмолчи томонидан асосан равишда қилинганда;

в) «Таъминотчи» таъминоти томонидан истеъмолчи унинг ичимлик ва оқова сув тармоқлари, қурилмаларини равишда оқова сув тармоқларини тарзда таъминотчи қанда қанда қисмат кўрсатиш ишлари ўтказилганда, шунингдек, янги истеъмолчиларни қўзиш ишлари амалга оширилганда;

г) «Истеъмолчи» тасаруфиди бўлган ичимлик ва оқова сув тизимлари ёки тармоқларини субабонентларнинг ўзбекириччилик билан қўзишган аниқлашганда;

д) «Истеъмолчи» томонидан ичимлик ва оқова сув хизматлари учун белгиланган муҳлатларда ҳақ тўланганда;

е) «Истеъмолчи»нинг тасаруфиди бўлган ичимлик ва оқова сув тармоқларига, қурилмаларига «Таъминотчи» таъминотидан уланган учун белгиланган тартибда руҳсатнома олган субабонентларнинг тегишли тартибда уланган рақ этилганда;

ё) «Истеъмолчи» томонидан шартнома шартлари баъраарифлашганда ва у оқовалаётган оқова сувлар миқдори ва таркиби бўйича шартларга риоя қилинганда.

3.3.9. «Таъминотчи» таъминоти қўйидаги ҳолатларда олдиндан баъраариф қилинган сув узатишни тўлиқ ёки қисман тўхтатишга ҳақли:

а) «Таъминотчи» таъминотининг электр таъминоти тўхтатишганда;

б) Табиғий оғатлар рўй берганда;

в) Авария ҳолатларида;

г) Ёнинг чиққан жойларга сув узатишни қўллатишга зарурат туғилганда.

3.4. «Таъминотчи»нинг мажбуриятлари:

3.4.1. Сув таъминоти ва оқова сувни чиқариб юбориш юзасидан шартнома шартларини баъраариф;

3.4.2. Ичимлик ва оқова сув тармоқларининг техник ҳолатини мунтазам равишда назорат қилиб бориш;

3.4.3. Тармоқдаги ичимлик сув сифати мониторингини олиб бориш;

3.4.4. Истеъмолчиларнинг ичимлик ва оқова сув тизимларига уланган ичимлик сув ва оқова тармоқларини, ишчиларни ҳамда қурилмаларининг ҳолатини ва улардан фойдаланилишини мунтазам равишда назорат қилиб бориш, улардан самарали фойдаланишни таъминлаштиришда истеъмолчиларга амалий ёрдам кўрсатиш;

3.4.5. Истеъмолчилар томонидан сувни беҳуда сарфнинг олдидан олдиш, саноат қорхоналари ва уларга тегишланган қорхоналарда сув берилмиш бўйича белгиланган лимитларга риоя қилинган равишда мунтазам равишда назорат қилиш;

3.4.6. Сув истеъмолчи белгиланган меъёр (лимит)лардан ортиб кетган ҳолатларда «Таъминотчи» таъминотларига белгиланган тарифларга нисбатан орттирилувчи 10,0 коэффициентини қўллаш;

3.4.7. Оқова сув тизимига оқовалаётган оқоваларининг сифати мониторингини таъминлаш;

3.4.8. Шартнома шартларига мувофиқ ўз мажбуриятларини баъраариф олманган ҳолатларда истеъмолчига пеня ҳисоблаш;

3.4.9. Истеъмолчиларнинг шартнома шартларига риоя этилмаган масаласи бўйича суд органларига мурожаат қилиш;

3.4.10. Ичимлик ва оқова сув хизматлари узун амалга оширилган тўловларининг ҳолати, қарзларининг йўқлиги ҳақидаги маълумотларни истеъмолчиларга беғул тақдим этиш;

3.4.11. Ичимлик ва оқова сув хизматлари тарифлариди ўзгартирилган ҳақида улар амалда жорий қилинган равишда 15 кун аввал оммавий ахборот воситалари ёрдамида истеъмолчиларни баъраариф қилиш;

3.4.12. Ичимлик ва оқова сув хизматларини кўрсатишда рўй бериши мумкин бўлган равишда тўхтатиш ва узатишлар ҳақида истеъмолчилар узатишлар болвантуғача 10 кун қўздан кечикмай оғовлаштириш.

#### IV. Тарафларнинг жаъобгарлиги

4.1. «Таъминотчи» ушбу шартномага мувофиқ мажбуриятларини баъраарифликда ёки лозим даражада баъраарифланган ҳолатларда келиб чиққан зарарини, «Истеъмолчи» эса этикишган ҳақиқий зарар ўрнига қўзишга шар.

4.2. «Истеъмолчи» қўйидагилар учун жаъобгардир:

а) Ичимлик сувни ҳисобга олиш прибори шомбаларни бузилиш, айланган қисмининг жўмраги, гидрант ва бошқа сув узатиш мосламаларидаги қисмларининг ҳудудида ва тасаруфиди бўлган шомбаланган ҳисоблаш қурилмаларининг бузилиш сақлашга учун;

б) Сув тармоқларига ўз бошимча уланган олиш, совуқ сувни ҳисобга олиш қурилмаларининг қасдиан бузилишига йўл қўйиш ҳамда сув ҳисоблаш приборлариди кўрсаткичларини таъқарилан аралашган ҳолатларини учун;

в) Ўзбошимчалик билан қурилган ишчилар сабабли тармоқлардаги авариялар бўлган ҳолатларда;

г) Дренаж тизими маажуд бўлса «Истеъмолчи» ҳудудида жойланган оқова тармоқига ёмғир ва эриган қор сувларининг тушишига йўл қўймаслиқ. Ушбу қондабузарилик аниқланганда «Таъминотчи» ўрнатилган тартибда далолатнома тузади ва ушбу далолатнома «Истеъмолчи»нинг масъулият ва жаъобгарлик чорасини белгилаш учун асос бўлиб хизмат қилади;

д) Қонунчилиқда ўрнатилган бошқа ҳолатларда.

4.3. «Таъминотчи» қўйидаги ҳолатларда жаъобгардир:

а) Амалдаги меъёрини ҳуқуқий ҳужжатларининг талабларига мувофиқ ва қонунчилиқда қўзда тутилган бошқа ҳолатларда;

б) «Истеъмолчи»ларга ичимлик ва оқова сув хизматларидан фойдаланиш учун зарур бўлган техник шартларни ўз бақтида ва ишончли тақдим қилиниши учун;

в) «Истеъмолчи»нинг ҳаёти, саломатлиги ва мол-мулкига этикишган зарар, маънавий зарар учун қонунчилиқда ўрнатилган тартиб ва миқдорда қўзиш;

г) Шартнома шартлари ва оқоватишган мажбуриятларини баъраарифлик.

#### V. Сув таъминоти ва сув чиқариш хизматлари учун ҳисоблар ва тўловларнинг тартиби

5.1. Ичимлик ва оқова сув таъминоти тизимидан чиқарилган (қабул қилинган) сувнинг ҳисоби ҳисоблаш прибори маажуд бўлганда, ҳисобга олиш приборининг кўрсаткичларига мувофиқ амалдаги тарифлар бўйича ҚҚСни ҳисобга олган ҳолда амалга оширилади.

5.2. «Истеъмолчи» ичимлик ва оқова сув хизмати учун ҳисобга олиш приборларни маажуд бўлганда охириги уч ойнинг ўртаси сарфини бўйича кейинги ой учун ҳар ойнинг 10-санасига қадар 100 фойз олдиндан ҳақ тўлашга амалга оширилган лозим.

5.3. Тўловнинг шартномада белгиланган равишда кечиктирилган ҳар бир кунга учун истеъмолчи 0,4 фойз пеня тўлайди. Аммо бу кўрсаткич жама кечиктирилган сумманинг 50 фойзидан ошмаслиги лозим.

5.4. «Истеъмолчи» кейинги ой учун ҳар ойнинг 10-санасига қадар 100 фойз олдиндан ҳақ тўловларини амалга оширмасалар, истеъмолчиларни ёзма равишда баъраариф қилиш пайидадан бошлаб беш иш кунини ўтгандан кейин қарзларини қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда истеъмолчиларни ичимлик сув таъминоти ва сув чиқариш хизмати тармоқларидан узиб қўйиш йўли билан ундиратиш чораларини қўлади.

Бундай ҳолатларда ёнғиндан сақлаш ва санитария ҳолатлари учун жаъобгарлик тўлиқ «Истеъмолчи» зиммасига оқоватилади. Сув таъминоти ва оқова сув чиқариш тизимидан илгари узиб қўйилган ҳолатларда қайта улашда «Истеъмолчи»дан базавий ҳисоблаш миқдорининг 10 (ўн) баробари миқдорда тўлов қайта улашга олишган таъминот ҳисобига маблағларини ўтказиш орқали ундирилади;

5.5. Оқова тизимига келиб тушувчи оқова сувнинг миқдори, ичимлик сув тармоқидан этикиш бериланган ичимлик сув миқдорига теги. Марказлашган иссиқ сув таъминоти