

430001

- СОН

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КҮРСАТИЛИШИ ТҮГРИСИДА
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ**

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкылтлари) учун

Тахтакурип.

2022 йил "24" июн

“Ўзбектелеком” акциядорлик компанияси Қоракалпакстан Республикасы филиалы номидан 2021 йил 05.01 даги № 27-01-14/17 -сон ишончнома асосида фаолият юритувчи “Ўзбектелеком” АК КР филиали директори К.Таженов (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва метиоитфосистем Тахтакурип номидан Устав (Низом, рўйхатта олингандик түгрисидаги гувохнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича кўйидагилар хакида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) туздилар:

1. Шартнома предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида ёълон килинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофик “Ўзбектелеком” акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш түгрисидаги абонент шартномасини тузишига расмий оммавий тақлифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб чикканлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши түгрисидаги шартнома тузади:

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий хужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз кабул килиши (акцептни) хисобланади.

1.2. Томонлар Офертасининг 2-моддасида кўрсатилгац мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация ракамини беради. Идентификация раками берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз тапловидан келиб чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертасининг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан тапланган хизмат тури хамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиккан ҳолда белгиланади.

2. Томонларнинг хукуқ ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб, Офертасининг 4-моддасида белгиланган хукук ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб, Офертасининг 5-моддасида белгиланган хукук ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал килиш даврида, ўз хукук ва мажбуриятларига катъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадилар.

3. Хисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертасининг 6-моддасига мувофик, хизматлар (мобил алока хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловни амалга ошириш (**Postpaid**) тизими шартлари татбик этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганида ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вактда белгиланган барча соликлар ва йигимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови 100% (бир юз) фоиз миқдорида олдиндан тўланади. дастлабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида хамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан тапланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган миқдорга мувофик хар бир тапланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкылоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан таъминлашадиган хизмат тури бўйича) мувофик кўрсатилган хизматлар хажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (КҶСни хисобга олган ҳолда)

3500 000 (Чишилцион беътказ мөнгө) сўм ни ташкил этади.

Ушбу сумма () сўм миқдорлаги Абонент тўлови ()

миқдоридаги бир марталик тўловни ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма Томоғлар ўртасида имзоланган кўшимча келишув/тақдим этилган хисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида хар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилгани кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичада ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (Электрон) хисоб ракамига пул маблагларини ўтказиши ўйли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар хакини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблаг бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3,5-бандида кўрсатилган муддатда хар ойлик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширилмагига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишини вактинча тўхтатишини, шунингдек, хисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олишини истаса, Абонент хисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрий равиша блокировка килиш учун ариза топшириши керак. Блокировка килиш тартиби Оферта коидалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўришишида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблаглар факат Оператор хизматлари учун тўланishi мумкин ва Шартнома бекор килинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки кайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофик хар бир хизмат тури учун ал расмийлаштириладиган хисоб-фактура билан ёпилади. Хар бир хисоб-фактуралда тақдим этилган хизматларниң түйіл календер ойи учун умумий микдори күрсатиласы.

3.9.1. Агар Абонент 10 (үн) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўзтироzларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этаса, ушбу хизмат тури бўйича хисоб-фактура кабул килинган ва хизматлар ойида тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (хисобида, хисоб-фактуралда) тегиши тузишиларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартиба, Абоненттин Шахсий (электрон) хисоб ракамининг баланси салбий бўлганида I (бир) календарь ойдан ошмаган муддатга Абоненттин кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофик белгиланган мажбуриятларни бажармаганилиgi учун Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларида хамда Офертада назарда тутилган тартиба ва микдорларда жавобгар бўлади (Томонларга писбатан жавобгарликниң чекланиш холатлари бундан мустасно).

5. Низоларни хал килиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан бөглиқ масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси конунчилигига мувофик хамда низоларни судгача хал этиш тартибига риоя килинган холда ўзаро келишув орқали хал килинади.

5.2. Томонлар ўргасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали хал этишининг имкони кўриб чикилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал килиш даврида ўз хукуклари ва мажбуриятлари билан бөглиқ равиша ўзбекистон Республикасининг коррупцияга карши курашишни тартибига содувчи конун хужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган хар кандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-харакатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини катъий ўтироф этган холда, ўзаро хамкорлик маданиятини юкори даражада таъминлаш ва коррупция холатларига муросасиз курашиш чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал килиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига бөглиқ бўлмаган хар кандай килинади.

6.3. Абоненттин ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/ўтироznома/шикоят/таклиф кўришишидаги мурожаати кўпи билан 30 (уттиз) кун давомида кўриб чикилади ва тегиши шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чикиш учун 15 хабардор килинади.

7. Якуний коидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча мўхим шартлари Офертага мувофик белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган холларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига амал килади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўргасида имзоланган пайтдан бошлаб, кучга киради ва 2021 йил ташкилоти бўлган Абонентта татбиқ этилмайди ўз шартларини бажаришни давом эттире ва Томонларнинг хеч бирни унинг бекор килинишини ўлон килмаган бўлса, Шартнома хар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатта олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга кадар амал килади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Офера акцептими (Абоненттин Офера шартларини кабул килганини хакидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида ўлон килинган Офера, илова ва кўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўргасида тўйлик Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг мансизлари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис хужжатлари (мулкдорлари) ўзгартаган тақдирда, шу жумладан ташкилий-хукукий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида колади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (үн) календарь кун ичida бир-бирларини хабардор килишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгаришлар ва кўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равиша расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу харакатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган хамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, хакиқий хисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга ёга ва хар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

8. Томонларнинг мансизлари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:

Таҳтакуپир Районы

Манзил улица Бердах №9

Банк маълумотлари:

х/р: 20210000904074838360

СТИР: 203366731

МФО: 00401 АТБ "Алокабанк" ОКЭД: 61100

Тел: (61) 435-14-14 (61) 435-17-17; факс: (61) 435-11-44

E-mail:

Оператор номидан:

ИМЗО:

К.Е.Таженов

М.П.

АБОНЕНТ:

Дослоз. гузаро №45

Банк маълумотлари:

х/р: 100077860353307011204018001

СТИР: 300390660

МФО: 00019

Тел: 6-438-53-01

E-mail:

Абонент номидан:

ИМЗО:

ж. Адилов Ф.И.Ш.

Подключить / Улаш:

1. Услуги сети передачи данных / Ma'lumotlarni uzatish tarmog'i xizmati

Технология / Texnologiyalari	ADSL <input type="checkbox"/>	VDSL <input type="checkbox"/>	FTTB <input type="checkbox"/>	GPON <input type="checkbox"/>
Опорный номер телефона / Telefon tayanch raqami				
Используемое оборудование / Foydalaniyatgan uskuna	MODEM <input type="checkbox"/> Собственное оборудование / Shaxsiy uskuna <input type="checkbox"/>	STB <input type="checkbox"/> Другое _____		
Услуги / Xizmatlar	Internet <input type="checkbox"/> IPTV <input type="checkbox"/> VoIP <input type="checkbox"/> VPN <input type="checkbox"/>			
Тарифный план / Tarif rejasি				

2. Услуги мобильной связи / Mobil aloqa xizmatlari

Абонентский номер / Abonent raqami	
Тарифный план / Tarif rejasি	
Номер SIM карты / SIM karta raqami	
Используемое оборудование / Foydalaniyatgan uskuna	SIM карта/karta <input type="checkbox"/> RUIM карта/karta <input type="checkbox"/>
Доступ к МГ / Shaharlara qo'ng'iroqlar <input type="checkbox"/>	Ожидание/удержание / Kutish/ushlab turish <input type="checkbox"/>
Доступ к МН / Xalqaro qo'ng'iroqlar <input type="checkbox"/>	Служба коротких сообщений(SMS) / Qisqa xabarlar xizmati <input type="checkbox"/>
Переадресация / Qo'ng'iroqlarni boshqa raqamga yo'naltirish <input type="checkbox"/>	Мобильный интернет / Mobil internet xizmati <input type="checkbox"/>
Конференцсвязь вызова / Konferens-aloha <input type="checkbox"/>	Определитель номера / Raqamni aniqlash xizmati <input type="checkbox"/>

3. Услуги телефонии / Telefoniya xizmatlari

Перечень абонентских номеров выделенных абоненту / Abonentiga ajratilgan abonent raqamlari ro'yhati	$20 \times 175000 = 3500000$
Дополнительные виды обслуживания (ДВО) / Qo'shimcha xizmatlar ro'yhati	
Используемое оборудование / Foydalaniyatgan uskuna	Телефонный аппарат / Telefon apparati <input type="checkbox"/> Факс / Faks <input type="checkbox"/>
Обслуживание до: / Xizmat ko'rsatish:	Персональный компьютер / Shaxsiy kom'pyuter <input type="checkbox"/> Оконечного устройства / Abonent qurilmasigacha <input type="checkbox"/> Здания / Binogacha <input type="checkbox"/>
Прямые провода / To'g'ri simli aloqa	Ведомственной АТС / ATC idorasigacha <input type="checkbox"/> Количество / Miqdori Номера / Raqamlar
Соединительные линии / Ulanadigan liniyalar	Количество / Miqdori Направление / Yo'nalishi
Количество параллельных устройств / Parallel uskunalar miqdori	
Протяжённость абонентской линии (км) / Abonent liniyasining uzunligi (km)	

4. Услуги Дата-центр / Ma'lumot-markazi xizmatlari

Услуги / Xizmatlar	Хостинг / Hosting <input type="checkbox"/> Колокейшн / Kolokeyshn xizmati <input type="checkbox"/> Видеонаблюдение / Videokuzatuv <input type="checkbox"/> Другое _____
Тарифный план / Tarif rejasি	

Абонент / Abonent

Ф.Адилов

Ф.И.О.

