

## Договор № 37/1091066

### На оказание интеллектуальных услуг юридическим и частным предпринимателям без образования юридического лица.

г. Ташкент

от «08» 01 2022 г.

Филиал ТШТТ АК «Узбектелеком» именуемый в дальнейшем «Оператор», в лице директора Рустамова Ф.Ш., действующего на основании положения с одной стороны, и «УЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ХАЛК ТАЪЛИМИ ВАЗИРЛИГИ» в лице Т. Кошмова, именуемый в дальнейшем «Абонент», действующего на основании Устава, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Оператор оказывает Абоненту интеллектуальные услуги, которые Абонент обязуется принять и оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.1. Сценарии предоставления услуги для Абонента, подробно оговариваются в приложении № 1 к данному Договору.

1.2. Приложение №1 считать неотъемлемой частью данного договора.

1.3. Категория абонента (бюджет,хозрасчетная): бюджет

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

##### 2.1. Права Оператора:

2.1.1. Оператор имеет право на расторжение договора в одностороннем порядке при невыполнении пункта 3.2. данного договора, а также при выявлении случаев использования интеллектуальных услуг в целях, противоречащих действующим законам Республики Узбекистан.

2.1.2. Оператор имеет право изменять тарифы (пункт 3.3. данного договора).

2.1.3. Оператор имеет право на временное приостановление оказания услуги в случаях:

- неоплаты услуги в течение двух недель с момента выставления счёта.

- в иных случаях, установленных законодательством.

##### 2.2. Права Абонента:

2.2.1. Абонент имеет право на получение услуги в полном объёме в соответствии с приложением №1 к данному договору.

2.2.2. Абонент имеет право давать заявку на не работу или ненадлежащую работу услуги в службу технической поддержки «Call-center», по номерам 71200-80-80, 712498799.

2.2.3. Абонент имеет право менять структуру сценария интеллектуальных услуг определённую в приложении №1, путём заключения дополнительного соглашения к данному договору.

2.2.4. Так же абонент имеет возможность вносить изменения в параметры настроек интеллектуальных услуг через «Личный кабинет» через сайт «uztelecom.uz».

##### 2.3. Обязанности Оператора:

2.3.1. Оказывать своевременно, в полном объёме интеллектуальные услуги в соответствии с настоящим Договором, правилами и нормативными документами Республики Узбекистан, оговорённые подробно в приложении №1.

2.3.2. Предоставлять абоненту доступ на платформу «Call-center» через «Личный кабинет»

2.3.3. После заключения договора, предоставлять абоненту логин и пароль для доступа в «Личный кабинет».

2.3.4. Выполнять работы по аварийным заявкам Абонента в срок не позднее двух рабочих дней после приёма заявки.

##### 2.4. Обязанности Абонента:

2.4.1. Своевременно вносить оплату за предоставленные интеллектуальные услуги.

2.4.2. Не реже одного раза в квартал (в случае если договор заключён на более длительный срок) составлять акт взаимосверки платежей с оператором.

2.4.3. В случае изменения реквизитов, в трёхдневный срок, в письменном виде с указанием даты, сообщить Оператору об изменении реквизитов, юридического адреса, и наименования предприятия.

2.4.4. Предоставлять Оператору информацию для составления сценария предоставления услуги.

2.4.5. Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.

### **3. ОПЛАТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1. Оплата интеллектуальных услуг производится согласно прейскуранта, по установленным тарифам в соответствии с законодательством.

3.2. Оплата производится по тарифам, действующим на момент оказания услуги, и подробно оговаривается в приложении №1.

3.3. Оператор имеет право изменять тарифы на интеллектуальные услуги, при условии публикации в средствах массовой информации решения об изменении тарифов не менее чем за 15 дней до вступления в силу новых тарифов.

3.3.1. Все тарифы на интеллектуальные услуги указаны с учётом НДС.

3.4. Оплата за интеллектуальные услуги производится по безналичному расчёту на основании платёжных требований (счёта-фактуры) в акцептном порядке или на основании платёжного поручения согласно положения о безналичных расчётах в Республике Узбекистан.

3.5. Оплата за интеллектуальные услуги производится с предоплатой 100 % от общей суммы за предыдущий месяц, в течение 10 банковских дней.

3.6. Если Абонент в течение одного месяца, после расчетного периода, не погасит задолженность по оплате интеллектуальных услуг, в том числе за время отключения номера, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с изъятием виртуального номера в течение 1-го месяца и возмещением задолженности в установленном порядке при условии извещения об этом Абонента не менее чем за 10 дней письменно, с уведомлением о вручении.

3.7. Восстановление виртуального номера может быть произведено в течение 2-х месяцев при незанятости номера после подачи заявления и погашения задолженности, числящейся за абонентом на момент расторжения Договора.

### **4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

4.1. При разрешении споров стороны примут согласительные процедуры.

4.2. При не достижении согласия сторонами споры решаются в Экономическом суде.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. При нарушении сторонами условий договора ответственность определяется в соответствии с гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законами «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», «О телекоммуникациях», «Правилами оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования» и другими действующими законодательными актами Республики Узбекистан, а также настоящим договором.

5.2. При наличии у абонента доступа к дополнительным параметрам настроек п. 2.3.2., абонент несёт ответственность за стабильность работы интеллектуальных услуг, а также за аудио файлы содержащих ненормативную лексику, пропагандирующих насилие, терроризм.

5.3. За некорректное действие, повлёкшее за собой нарушения работы (виртуального офиса), Абонент оплачивает 50% от первоначальной стоимости за восстановление пункта голосового меню согласно приложения №1 настоящего Договора.

### **6. ФОРС - МАЖОР.**

6.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не зависят от воли или влияния сторон, такие как стихийные бедствия, неблагоприятные погодные условия, правительственные меры, решения органов власти, военные конфликты, внутренние беспорядки, другие обстоятельства, которые будут иметь место после заключения настоящего договора и либо временно мешают осуществлению надлежащим образом договора, то невыполнение сторонами своих договорных обязательств из-за наличия вышеуказанных обстоятельств не считается нарушением договора, а сроки выполнения сторонами своих договорных обязательств отодвигаются на время действия этих обстоятельств.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна немедленно известить другую сторону о нарушении, а так же прекращении вышеуказанных обстоятельств.

6.3. Несвоевременное, свыше 15 дней, уведомление о нарушении или прекращении обстоятельств непреодолимой силы, лишают сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

## 7. ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ К ДОГОВОРУ

7.1. Изменения и дополнения к договору вносятся по согласию сторон путём оформления дополнительного Соглашения к договору. Соглашение сторон об изменении, дополнении договора действительно в том случае, если оно совершено в письменной форме и подписано сторонами.

7.2. Дополнения и изменения, внесённые Сторонами в условия договора, становятся его неотъемлемой частью, и ссылка на них является обязательной.

7.3. В случае не согласия с изменениями, указанными в п. 3.3. настоящего Договора Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке до момента вступления в силу изменений, путем направления Оператору письменного уведомления о расторжении Договора заказной почтой, либо предоставления такого уведомления лично в офис Оператора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором.

7.4. Договор может быть перезаключён в случае изменения законодательства, по соглашению сторон, в других случаях установленных законодательством Республики Узбекистан.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Договор вступает в силу с «08» 01 2022 г и действует до 31.12.2022 года.

## 9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Договор может быть, досрочно расторгнут в случаях:

- по соглашению сторон,
- при невыполнении одной из сторон условий договора,
- по инициативе Абонента течение 10-ти дней с даты письменного извещения Оператора только при условии отсутствия или погашения задолженности перед Оператором.

9.2. Если Абонент в течение одного месяца после отключения не погасит задолженность по оплате за интеллектуальные услуги (в случае заключения договора на срок более одного месяца), Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с изъятием выделенного номера и возмещением задолженности в установленном порядке.

-расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчётов.

- в других случаях, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10.2. Все изменения и дополнения должны быть согласованы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.3. В случае если после вступления изменений тарифов в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, и подлежат оплате в полном объеме.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Оператор

Абонент

Филиал ТШТТ АК "Узбектелеком"  
г. Ташкент, ул.А.Темура, 97А  
р/с 2021 0000 5040 7483 8073  
АТ «Алока банк» Амалиет Бошкармаси  
МФО 00401 ИНН 203366731  
ОКЭД 60100

УЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ  
ХАЛҚ ТАЪЛИМИ ВАЗИРЛИГИ  
г.Ташкент, ул. Буюк Ипак Йули, 243  
р/с 23402000300100001010  
ХККМ Марказий банк Тошкент ш. Бош  
бошкармаси  
МФО 00014 ИНН 201122919 Казначейства  
Ш/х 1000108 602627770 98400075001  
ИНН 201122808  
Тел.: \_\_\_\_\_



Директор

Рустамов Ф.Ш.



Т. Кошлов

Юрист

Х. Асқаров

37/1091066  
 Приложение № 1 к дог. № \_\_\_\_\_ от « 08 » 01 2022 г.

**Услуга «Виртуальный офис»**

Виртуальный номер 1. 200-07-44	<input type="checkbox"/> Узбекский язык	e-mail для отправки голосовых сообщений и факсов абоненту
	<input type="checkbox"/> Русский язык	
	<input type="checkbox"/> Английский язык	

**Доступ к параметрам настроек интеллектуальных услуг для абонента.**

Параметры настроек		Доступ через личный кабинет
Стандартные	АОН	Открыт
	Речевая почта	Открыт
	Статистика	Открыт
Дополнительные	Переадресация	Открыт
	Начальное приветствие	Открыт

**Сценарий оказания услуги и переходов голосового меню на № 200-07-44**

Пункт	Действие	Контент
1	<input type="checkbox"/> «Голосовое сообщ.	<b>ГОЛОС.ФАЙЛ:</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> Переадресация на номер: 2394090 <input type="checkbox"/> Запись сообщ. (автоответчик) <input type="checkbox"/> Факс	<b>ГОЛОС. ФАЙЛ АВТООТВЕТЧИКА</b>
		<b>. ПРИМЕЧАНИЕ:</b>

**Доступ Абонента к интеллектуальной услуге «Виртуальный офис».**

Абонент может получить доступ к своему виртуальному офису через сайт в Интернете, при введении своего логина и пароля. Логин и пароль Абоненту выделяется после заключения договора.

**Оплата за интеллектуальные услуги «Call-center».**

№	услуга «Виртуальный офис»	Оплата	Кол-во	Сумма к опл. в сум
1.	Абонентская плата за пользование одним интеллектуальным номером в месяц	Согласно прейскуранта 125-1/7 раздел 3 статья 58 позиция 5	1	50 000,00
<b>Общая сумма договора за 3 месяцев (1 квартал) 2022 года составляет</b>				<b>150 000,00</b>

**Оператор**

**Абонент**

**Филиал ТШТТ АК "Узбектелеком"**

**УЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ  
ХАЛҚ ТАЪЛИМИ ВАЗИРЛИГИ**



Рустамов Ф.Ш.



Т. Кошмоёв