

**№ 05\_1273/3100-СОН**  
**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА**  
**АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ**

*Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет таъшиотлари) учун*

**Кургонтепа ш.**

**2022 йил 24 Январь**

"Ўзбекистон телекоммуникация операторлари ширкати" акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда – Компания) номидан 2021 йил 05 (01) дан 27-01-14/14-сон ишончнома асосида фискал қирғувчи Компаниянинг Андижон филиали директори Ш.Ахмедов (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва Кургонтепа туман Маъстабсизлик бўлими номидан Устав (Нисом, рўйхатга олинадиган туғрилдаги гувоҳнома, ширкотнома) асосида филиал қирғувчи Х. Мадраева (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биргагина – Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича қўбандошлар ҳақида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) туздилар.

**1. Шартнома предмети**

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолади:

- Операторнинг [WWW.UZTELECOM.UZ](http://WWW.UZTELECOM.UZ) расмий веб-сайтда эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролини яқинлаштириш 367-369-моддаларига мувофиқ "Ўзбекистон телекоммуникация операторлари ширкати" акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий тақдир бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб чиққанлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида шартнома тузди.

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки шартнома шартлари билан тўлиқ танишиб чиққанлигини тасдиқлаб, тегшлик қилинган хизматлар олдани Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилгани (акцептнинг) ҳисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган маълумотларда ушбу Шартномани имзоланганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан таъин қилинган хизматлар рўйхати доирасида ўз талабидан келиб чиқиб, дастлабки шартнома шартларини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан таъин қилинган хизмат тури ҳамда ушбу хизматнинг таъин қилиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиққан ҳолда белгиланади.

**2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари**

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзоланган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзоланган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилган даврида, ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига қатъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширишлари.

**3. Ҳисоб-китоб ва тўловлар тартиби**

3.1. Маъмур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилишидан кейин тўловни амалга ошириш (Postpaid) тартиби шартлари тарғиб этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш вақтида Абонент билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтда белгиланган барча оловлар ва бонустарни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўловни биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Ҳар бор олдани Абонент тўловни 100 (бир юз) фоиз миқдорда олданидан тўлашда, дастлабки шартнома шартлари билан тўлов бўйича таъин қилинган (ҳисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегшлик қилинган асосида (Абонент томонидан таъин қилинган хизмат тури бўйича) кўрсатилган миқдорда мувофиқ ҳар бир таъин қилинган хизмат тури учун алоқадан амалга оширилгани мумкин.

3.4. Бюджет таъшиотига бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегшлик қилинган асосида (Абонент томонидан таъин қилинган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳамда билан белгиланади.

**ИНТЕРНЕТ ХИЗМАТИ УЧУН Шартноманинг умумий миқдори 15840 000 (Би Би Миқдор сонини 15840 000) сўми таъшиотга, 15% миқдордаги ҚҚС ва шундан келиб чиққан ҳолда, Ушбу ҳар ойлик абонент тўлови 3280 000 (Бит Миқдор сонини 3280 000) сўми.**

3.4.1. Маъмур Шартноманинг умумий суммаси оғиб кетган тақдирда, ортқича сумма Томонлар ўртасида инқилобий қўшимча келишув/тақдим этилган ҳисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган ҳисоб-фактура асосида ҳар ойга Оператор томонидан ҳисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичига ушбу Шартномада кўрсатилган хизматларнинг Операторнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамига пул ваъдасини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳамда тўланади.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблағ бўлмаса ёки маъмур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда ҳар ойлик ҳисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўлатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан ушбу ва таъин қилинган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланишмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмамаслиги эътибор қилинмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишнинг вақтинча тўхтатиш, шунингдек, ҳисобот дври (календарь ойи) учун истамаган тўловларини олдин олгани ҳисобда, Абонент ҳисобот ойининг 1-кунидан олган хизматларнинг исхироф рақамида билан олгани учун арза топшириши керак. Билан олгани қилинган Оферта миқдори билан тартиб қилинган.

3.8. Оператордан бонустар қўшимчилида реклама ашёлари вақтида Абонентга тақдим этилган барча ваъдасиз бонустар билан Оператор хизматлари учун тўлашни мумкин ва Шартнома билан олганида Абонентга пул шартларида тўлашмайди ёки қайтаришмайди.

3.9. Оператор томонидан таъин қилинган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоқадан таъин қилинган ҳисоб-фактура билан олганида, Ҳар бир ҳисоб-фактура таъин қилинган хизматларнинг тўлик календарь ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент 10 (Би) миқдорда Оператор томонидан таъин қилинган тақдим этилган ҳисоб-фактура бўйича ўз эътиборларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича ҳисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегшлик қилинган тарғиб кўрсатишга эътибор қилинган. Абонентнинг эътиборларини асослаштирилган тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдим этилган хизматлар учун тўлов талабқилинган (ҳисобда, ҳисоб-фактурада) тегшлик қилинган таъин қилинган амалга оширилади.

3.10. Офертанинг 6.15-бандида белгиланган тарғибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамининг баъзи қисми бўлганда 1 (бир) календарь ойида олгани муддатда Абонентнинг қарилган хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилган мумкин.

**4. Томонлар жавобгарлиги**

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларини бажариладигани учун Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади (Томонларнинг шундай жавобгарлигининг чекланиш ҳолатлари бундан мустасно).

**5. Шикоятларини ҳал қилиш тартиби**

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномага бажарилиши билан боғлиқ масалалар бўйича барча шикоятлари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонунида белгиланган тартибда мувофиқ ҳамда шикоятларни судга ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда Уларо қилишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар Уртасида юзага келган ишбу ва келишмовчиликларини Уларо қилишув орқали ҳал этишнинг имкони бўлмаган ҳолларда, шикоятлар Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларида мувофиқ Тошкент туманидаги икки томонли судга кўриб чиқилади.

**6. Амланиш шартлари**

6.1. Томонлар мажбур Шартноманинг амал қилиш даврида Ут ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг қорғошмига қарши курашишни тартибга солувчи қонуни ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай ҳолатлар кўрмачиликларни ёки хатти-ҳарикатларини содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, Уларо қилишувнинг маддаинини юқори даражада таъминлаш ва қорғошми ҳолатларида мурожаат қилинган ҳолатларини қўради.

6.2. Мажбур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродали ва фактларига боғлиқ бўлган ҳар қандай ҳолатларда ва ҳодаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.3. Абонентнинг сема/электрон йилда тақдим этилган ариза/электроннома/шикоят/тақдиф хуринишидаги мурожаати куну билан 30 (уттиз) кун давомида кўриб чиқилади ва тегилиш шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (биш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор қилинади.

**7. Яқиний қоидалар**

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилган ҳолатларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларида амал қилади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар Уртасида имзоланган тайдан бошлаб, кучта киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қилади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилати бўлган Абонентга таълиқ этилмайдиган) Уш шартларнинг бажарилиши давом этурса ва Томонларнинг ҳеч бири унинг бевар қилинишини эълон қилмаган бўлса, Шартнома ҳар бир келишиги йилга узайтирилади.

7.2.1. **Бюджет ташкилати бўлган Абонент** учун ушбу Шартнома наволатли давлат органида рўйхатга олиниши кундан бошлаб кучта иради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта аниқлигини (Абонентнинг Оферта шартларини қабул қилиши) ҳақиқатга жавобини) билади.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, шлов ва қўшимчалар билан манжура бўлган Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент Уртасида тузилган Шартнома ташкилот эъди.

7.4. Томонларнинг шикоятлари ва банк реқвизитлари, Уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) Уларнинг шикоятлари, шу жумладан ташкилотий-ҳуқуқий шикоятини Уларнинг ва бошқа Уларнинглар рўй берган тақдирда Шартнома уз кучида қолади. Томонлар бундай Уларнинглар аниқли оширилган кундан бошлаб, 10 (ун) календарь кун ичида бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага Уларнинглар ва қўшимчалар қарилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳаракатлар Томонларнинг наволатли шикоятлари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрали (манжура бўлган тақдирда) билан тақдирланган бўлса, ҳақиқатга жавобини).

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучта ва ва ҳар бир Томон учун битта нусхада берилади.

**8. Томонларнинг манзиллари ва банк реқвизитлари:**

ОПЕРАТОР: "Ўзбектелеком" АК Андижон филиали Кургонтела телекоммуникациялар боғламаси Манзили: Андижон шаҳар Дармонтов кўчаси 12-уй Банк маълумотлари: "Алокабанк" Андижон филиали х/р: 20210000104074838308; СТИР: 203366731; МФО: 00401; АТБ "Алокабанк" Тел: 74 2265656; E-mail: andtel@uztelecom.uz; Регистрационный код плательщика НДС: 326030013817	АБОНЕНТ: Кургонтела туман Мақтабача таълим бўлими Манзили: <u>Кўр 2048 ша шаҳар</u> Банк маълумотлари: <u>100022860032202098002503</u> х/р: <u>305156560</u> СТИР: <u>00017</u> МФО: <u>Алокабанк</u> Банк номи: <u>Алокабанк</u> Тел: _____ E-mail: _____
Оператор номидан: <u>Носиров</u> М.У. 	Абонент номидан: <u>Модаршинов</u> М.У. 

Кургонтепа телекоммуникациялар боғламаси ва Кургонтепа туман Мактабгама таълим бўлимини уртасида тузилган «10» Январь 2022 йил № 05\_1273/3100 сонли шартномага

И Л О В А

№	2022 йил ойлар	Нукталар сони	Хизмат турлари			
			Нархи	Интернет тулови	Қушимчи хизматлар (модем)	Жами
1	Январь	22	240 000	5280 000		
2	Февраль	22	240 000	5280 000		
3	Март	22	240 000	5280 000		
4	Апрель					
5	Май					
6	Июнь					
7	Июль					
8	Август					
9	Сентябрь					
10	Октябрь					
11	Ноябрь					
12	Декабрь					
жами						

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

"Ўзбектелеком" АҚ Андижан Филлиали Кургонтепа телекоммуникациялар боғламаси

Кургонтепа МФБ

Адрес: Кургонтепа шаҳар Мустақиллик-49  
 Тел: 74-723-25-25; 74-723-14-53  
 Факс: 74-723-22-44  
 P/c: 20 210 000 104 074 838 308  
 Банк: Тошкент ш АТБ "Алоқа банк бош офиси"  
 МФО: 00404  
 ИНН: 203 366 731  
 ОКЭД: 52300

Адрес: Кургонтепа шаҳар  
 Тел:  
 Факс:  
 P/c: 100022860032207091100251032  
 Банк: Мадраулий Банк  
 МФО: 00014  
 ИНН: 805156560  
 ОКЭД:

Раҳбар:

У.Носиров



Х.Маделиков

**YURIDIK AHAMIYATGA EGA HUJJATLARNING QONUN HUJJATLARIGA  
MUVOFIQLIGI TO'G'RISIDA HUQUQIY XULOSA**  
№ HU87413533

1. Loyihaning turi

**Shartnoma**

2. Loyihaning nomi

Telekommunikatsiya xizmatlari korsatilishi to'g'risida 05\_1273/3100-sonli abonent shartnomasi

3. Loyiha ishlab chiquvchisi va kiritilgan sana haqidagi ma'lumot

**Qo'rg'ontepa tumani maktabgacha ta'lim bo'limi tomonidan 24.01.2022 yilda mazkur shartnoma loyihasi tuzilgan.**

Loyiha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan va uni qabul qilish maqsadga muvofiq.

2022 yil «24» yanvar

**Qo'rg'ontepa tumani yuridik xizmat  
ko'rsatish markazi bosh yuriskonsulti:**



**Sh.Ne'matov**