

11-25808/210

- SON

## TELEKOMMUNIKATSIYA XIZMATLARI KO'RSATILISHI TO'G'RISIDA

### ABONENT SHARTNOMASI

Yuridik shaxslar (shu jumladan, byudjet tashkilotlari) uchun

Denov sh.

2022 yil "26" 21 may

"O'zbektelekom" aktsiyadorlik kompaniyasi (keyingi o'rnlarda - Kompaniya) nomidan 2022 yil "06" yanvardagi 01/76 -son ishonchnoma asosida faoliyat yurituvchi Kompaniyaning Surxondaryo filiali direktori Sh.Norkuchkorov (keyingi o'rnlarda - Operator) bir tomonidan va Denov tumani 2-soni kasb-hunar sektobi nomidan Ustav (Nizom, ro'yxitga olinganlik to'g'risidagi guvohnoma, ishonchnoma) asosida faoliyat yurituvchi R. Yusupova (keyingi o'rnlarda - Abonent) ikkinchi tomonidan (keyingi o'rnlarda birligida - Tomonlar) telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi bo'yicha quyidagilar haqida Abonent shartnomasini (keyingi o'rnlarda - Shartnoma) tuzdilar:

#### 1. Shartnoma predmeti

##### 1.1. Abonent ushbu Shartnomani imzolab:

- Operatorning WWW.UZTELECOM.UZ rasmiy veb-saytida e'lon qilingan O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-369-moddalariga muvofiq "O'zbektelekom" aktsiyadorlik kompaniyasining telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida abonent shartnomasini tuzishga rasmiy ommaviy taklifi bo'lgan Ommaviy ofertasini (keyingi o'rnlarda - Oferta) shartlari bilan to'liq tanishib chiqqanligini tasdiqlab, ushbu Oferta shartlari asosida Operator bilan telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi to'g'risida shartnoma tuzadi;

- Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun Abonent dastlabki avans to'lovini amalga oshirishi va to'lov faktini tasdiqlovchi tegishli moliyaviy hujjatni olishi Operator Ofertasining shartlarini so'zsiz qabul qilishi (aktseptini) hisoblanadi.

1.2. Tomonlar Ofertaning 2-moddasida ko'rsatilgan maqsadlarda ushbu Shartnomani imzolaganidan so'ng, Operator Abonentga identifikatsiya raqamini beradi. Identifikatsiya raqami berilganidan so'ng, Abonent, Operator tomonidan taqdim etiladigan xizmatlar ro'yxati doirasida o'z tanlovidan kelib chiqib, dastlabki avans to'lovini amalga oshirishi mumkin.

1.3. Xizmat ko'rsatish shartlari Ofertaning 3-moddasida belgilangan asoslarda va Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi hamda ushbu xizmatni taqdim etish uchun texnik imkoniyatlar mavjudligidan kelib chiqqan holda belgilanadi.

#### 2. Tomonlarning huquq va majburiyatları

2.1. Operator ushbu Shartnomani imzolagan vaqtidan boshlab, Ofertaning 4-moddasida belgilangan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladi.

2.2. Abonent ushbu Shartnomani imzolagan vaqtidan boshlab, Ofertaning 5-moddasida belgilangan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladi.

2.3. Tomonlar ushbu Shartnoma amal qilish davrida, o'z huquq va majburiyatlariga qat'iy rioya etilishini ta'minlash yuzasidan zarur choralarini amalga oshiradilar.

#### 3. Hisob-kitob va to'lovlar tartibi

3.1. Mazkur Shartnoma bo'yicha Ofertaning 6-moddasiga muvofiq, xizmatlar (mobil aloqa xizmati bundan mustasno) ko'rsatilganidan keyin to'lovni amalga oshirish (Postpaid) tizimi shartlari tatbiq etiladi.

3.2. Tariflar Abonent bilan Shartnoma tuzilganda va Operator xizmatlaridan foydalanish jarayonida Abonent bilan hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun majburiydir. Xizmatlar uchun barcha tariflar milliy valyutada ko'rsatiladi va ushbu Shartnoma tuzilgan vaqtida belgilangan barcha soliqlar va yig'implarni o'z ichiga oladi.

3.3. Xizmatlardan foydalanish uchun Abonent to'lovi birinchi oyda ushbu Shartnoma tuzilgan sanadan boshlab 3 (uch) bank kuni mobaynida amalga oshiriladi.

3.3.1. Ilk bor ularishda Abonent to'lovi 100 (bir yuz) foiz miqdorida oldindan to'lanadi. dastlabki avans to'lovi oldindan to'lov bo'yicha talabnoma (hisob) asosida hamda ushbu Shartnomaning tegishli ilovasida (Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi bo'yicha) ko'rsatilgan miqdorga muvofiq har bir tanlangan xizmat turi uchun alohida amalga oshirilishi mumkin.

3.4. Byudjet tashkiloti bo'lgan Abonent uchun Shartnomaning umumiy summasi ushu Shartnomaning tegishli ilovasiga (Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi bo'yicha) muvofiq ko'rsatilgan xizmatlar hajmi bilan belgilanadi.

Shartnomaning umumiy summasi 1550 000 (Biz million besh yuz ellik ming) so'm. Shundan QQS 202173, 91 (Ikki yuz ikki ming biz yuz yetmish uch) so'm ni taslikil etadi. 91 tlyin

3.4.1. Mazkur Shartnomaning umumiy summasi oshib ketgan taqdirda, ortiqcha summa Tomonlar o'rtasida imzolangan qo'shimcha kelishuv taqdim etilgan hisob-faktura asosida to'lanadi.

3.5. Abonent ushu Shartnomaga asosan yoki berilgan hisob-faktura har oyda Operator tomonidan hisob-faktura berilgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida ushu Shartnomada ko'rsatilgan Operatorning Shaxsiy (elektron) hisob raqamiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan Operator tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar haqini to'laydi.

3.6. Agar Abonentning Shaxsiy (elektron) hisob raqamida xizmatlar ko'rsatish uchun etarli mablag' bo'lmasa yoki mazkur Shartnomaning 3.5-bandida ko'rsatilgan muddatda har oylik hisob-faktura bo'yicha to'lov amalga oshirilmagan bo'lsa, Operator ushu Shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatilishini to'xtatishi mumkin.

3.7. Operator tomonidan ulangan va taqdim etilgan xizmatlardan Abonent tomonidan foydalanilmasligi, Abonentga ushu xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirmasligiga asos bo'la olmaydi.

3.7.1. Agar Abonent Operator xizmatlaridan foydalanishni vaqtinchalik to'xtatishni, shuningdek, hisobot davri (kalender oy) uchun istalmagan to'lovlarning oldini olishni istasa, Abonent hisobot oyining 1-kunidan oldin xizmatlarni ixtiyoriy ravishda blokirovka qilish uchun ariza topshirishi kerak. Blokirovka qilish tartibi Oferta qoidalari bilan tartibga solinadi.

3.8. Operatordan bonuslar ko'rinishida reklama aktsiyalari doirasida Abonentga taqdim etilgan barcha mablag'lar faqat Operator xizmatlari uchun to'lanishi mumkin va Shartnoma bekor qilinganda Abonentga pul shaklida to'lanmaydi yoki qaytarilmaydi.

3.9. Operator tomonidan taqdim etilgan xizmatlar, Shartnomaga muvofiq har bir xizmat turi uchun alohida rasmiylashtiriladigan hisob-faktura bilan yopiladi. har bir hisob-fakturada taqdim etilgan xizmatlarning to'liq kalender oy uchun umumiy miqdori ko'rsatiladi.

3.9.1. Agar Abonent 10 (o'n) ish kuni mobaynida Operator tomonidan taqdim etilgan hisob-faktura bo'yicha o'z e'tirozlarini yozma yoki elektron shaklda taqdim etmasa, ushu xizmat turi bo'yicha hisob-faktura qabul qilingan va xizmatlar tegishli tarzda, ko'rsatilgan deb hisoblanadi. Abonentning e'tirozlarasi asoslantirilgan taqdirda, Operator keyingi kalender oyida taqdim etiladigan xizmatlar uchun to'lov talabnomasida (hisobida, hisob-fakturada) tegishli tuzatishlarni amalga oshiradi.

3.10. Ofertaning 6.15-kichik bandida belgilangan tartibda, Abonentning Shaxsiy (elektron) hisob raqamining balansi salbiy bo'lganida 1 (bir) kalender oydan oshmagan muddatga Abonentning kafolat xati asosida Operator tomonidan Abonentga xizmatlardan foydalanish imkoniyati berilishi mumkin.

#### 4. Tomonlar javobgarligi

4.1. Tomonlar Ofertaning 8-moddasiga va ushu Shartnomaga muvofi? belgilangan majburiyatlarini bajarmaganligi uchun Ўzbekiston Respublikasi ?onun ?ujjalalarida ?amda Ofertada nazarda tutilgan tartibda va mi?dorlarda javobgar byladi (Tomonlarga nisbatan javobgarlikning cheklanish ?olatlari bundan mustasno).

#### 5. Nizolarni hal qilish tartibi

5.1. Tomonlarning ushu Shartnomani bajarish bilan bog'liq masalalar bo'yicha barcha nizolari va kelishmovchiliklari Ofertaning 11-moddasasi talablari asosida O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hamda nizolarni sudgacha hal etish tartibiga rioya qilingan holda o'zaro kelishuv orqali hal qilinadi.

5.2. Tomonlar o'rtasida yuzaga kelgan nizo va kelishmovchiliklarni o'zaro kelishuv orqali hal etishning imkonini bo'lmasligi taqdirda, nizolar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjalariга muvofiq Toshkent tumanlararo iqtisodiy sudida ko'rib chiqiladi.

#### 6. Alohiba shartlar

6.1. Tomonlar mazkur Shartnomaning amal qilish davrida o'z huquqlari va majburiyatlarini bilan bog'liq ravishda O'zbekiston Respublikasining korruptsiyaga qarshi kurashishni tartibga soluvchi qonun hujjalari normalarini buzishi mumkin bo'lgan har qanday choralar ko'rmasliklari yoki xatti-harakatlarni

6.1. Tomonlar mazkur Shartnomaning amal qilish davrida o'z huquqlari va majburiyatlari bilan bog'liq ravishda O'zbekiston Respublikasining korruptsiyaga qarshi kurashishni tartibga soluvchi qonun hujjatlari normalarini buzishi mumkin bo'lgan har qanday choralar ko'rmasliklari yoki xatti-harakatlarni sodir etmasliklari yuzasidan majburiyatlarini qat'iy e'tirof etgan holda, o'zaro hamkorlik madaniyatini yuqori darajada ta'minlash va korruptsiya holatlariga murosasiz kurashish choralarini ko'radi.

6.2. Mazkur Shartnomaning amal qilish davrida Tomonlarning irodasi va faoliyatlariga bog'li' bo'limgan har qanday holatlarda va hodisalarda (engib bo'lmaydigan kuchlar fors-major holatlari) Ofertaning 10-moddasi qoidalariga amal qilinadi.

6.3. Abonentning yozma elektron shaklda taqdim etilgan ariza e'tiroznomalar shikoyat taklif ko'rinishidagi murojaati ko'pi bilan 30 (o'ttiz) kun davomida ko'rib chiqiladi va tegishli shaklda javob beriladi. Bunda murojaatni ko'rib chiqish uchun 15 (o'n besh) kundan ortiq muddat talab etilsa, Abonent (murojaat muallifi) Operator tomonidan buhaqda majburiy ravishda xabardor qilinadi.

## 7. Yakuniy qoidalar

7.1. Ushbu Shartnomaning barcha muhim shartlari Ofertaga muvofiq belgilanadi. Ushbu Shartnomada yoki Ofertada nazarda tutilmagan hollarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga amal qiladi.

7.2. Ushbu Shartnoma Tomonlar o'tasida imzolangan paytdan boshlab, kuchga kiradi va 2022 yil 31 dekabrga qadar amal qiladi. Agar, Shartnomaning belgilangan amal qilish muddati tugaganidan so'ng, Tomonlar (byudjet tashkiloti bo'lgan Abonentga tatbiq etilmaydi) o'z shartlarini bajarishni davom ettirsa va Tomonlarning hech biri uning bekor qilinishini e'lon qilmagan bo'lsa, Shartnoma har bir keyingi yilga uzaytiriladi.

7.2.1. Byudjet tashkiloti bo'lgan Abonent uchun ushbu Shartnoma vakolatli davlat organlarida ro'yxatga olingan kundan boshlab kuchga kiradi va 2022 yil "31 dekabr" ga qadar amal qiladi.

7.2.2. Abonent tomonidan ushbu Shartnomaning imzolanishi - Oferta aktseptini (Abonentning Oferta shartlarini qabul qilganligi haqidagi javobini) bildiradi.

7.3. Ushbu Shartnoma, shu jumladan, Operatorning rasmiy veb-saytida e'lon qilingan Oferta, ilova va qo'shimchalar (agar mavjud bo'lsa) Shartnoma predmeti yuzasidan Operator va Abonent o'tasida to'liq Shartnomani tashkil etadi.

7.4. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari, ularning ta'sis hujjatlari (mulkdorlari) o'zgargan taqdirda, shu jumladan tashkiliy-huquqiy shaklining o'zgarishi va boshqa o'zgarishlar ro'y bergan taqdirda Shartnoma o'z kuchida qoladi. Tomonlar bunday o'zgarishlar amalga oshirilgan kundan boshlab, 10 (o'n) kalendar kun ichida bir-birlarini xabardor qilishlari shart.

7.5. Ushbu Shartnomaga o'zgartirishlar va qo'shimchalar kiritilganda (agar ular yozma ravishda rasmiylashtirilgan bo'lsa) va ushbu harakatlar Tomonlarning vakolatli shaxslari tomonidan imzolangan hamda Tomonlarning muhrlari (mavjud bo'lgan taqdirda) bilan tasdiqlangan bo'lsa, haqiqiy hisoblanadi.

7.6. Ushbu Shartnoma davlat tilida, 2 (ikki) nusxada rasmiylashtirilgan bo'lib, bir xil yuridik kuchga ega va har bir Tomon uchun bitta nusxdadan beriladi.

## 8. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari:

### OPERATOR:

Denov telekommunikasiya bog'lamasi  
Manzil: Denov shahar Mustaqillik-54 uy  
Bank ma'lumotlari:  
ATB "Alokabank"  
x/r: 2021000004074838392;  
MFO:00401 STIR: 203366731 ;  
Tel: 764131002, 764131020  
E-mail: [denov3@sur.uztelecom.uz](mailto:denov3@sur.uztelecom.uz)

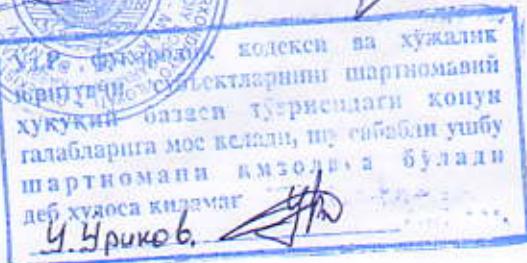


Operator nomidan  
Menglyev B.B

(imzo)

### ABONENT:

Донев түшеси 2-сан к/х шекербат  
Донев түшеси бўйиче кечади  
шеркорзаси бўши  
X/10/000010860222101051801018003  
1090 00044 егор 205027770  
R. Юсупова.



ЧИГРДУР

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI



YURIDIK SHAXSNI DAVLAT RO'YXATIGA O'TKAZISH TO'G'RISIDA

# GUVOHNOMA

Reestr № 10-000240

№ 004060

2014 yil "30" oktabr

Mazkur guvohnoma

"O'ZBEKTELEKOM" Aksiyadorlik kompaniyasi

yuridik shaxsga berildi.

Tashkilly-huquqiy shakli:

Aksiyadorlik Jamiyat

THSHT (ОПФ)

1150

Mulkchilik shakli:

Aksiyadorlar

MSHT (ФС)

144

Davlat ro'yxatidan o'tgan kundagi pochta manzili:

A.TEMUR SHOX KO'CHASI, 24-UY

MHBT (COATO)

1726266

Yuridik shaxs kodи:

KTUT (OKTO)

17820078

Asosiy faoliyat turi:

Elektr va radio aloqasi

XXTUT (OKOHX)

52300

Soliq to'lovchining identifikasiya raqami:

STIR (ИИН)

203366731

Qo'shimcha ma'lumotlar:

AVVAL, ADLIYA VAZIRLIGIDA 2000 YIL 10 AVGUSTDAGI

1317-SONLI REESTR RAQAMI BILAN ROYHATGA OLINGAN

Vakolatli organ boshlig'i:

V.K.Mamedov

GUVOHNOMA  
QALBANI ASHTURISH  
JONIN TOMONINDAN  
TAQDID QILINADI

