

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА  
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ**

*Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташилотлари) учун*

Кегейли шахри.

"10" сентябрь 2022 йил

"Ўзбектелеком" акциядорлик компанияси Қорақалпақстан Республикасы филиалы номидан 2022 йил 05.01 даги № 27-01-14/17 -сон ишончнома асосида фаолият юритувчи "Ўзбектелеком" АК ҚР филиали директори К.Таженов (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва Раёсим Абдурашпаев Басқармаса номидан Устав (Низом, рўйхатга олинганлик тўғрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи М. Абдулваҳидов (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича қуйидагилар хақида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) тuzдилар:

**1. Шартнома предмети**

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ "Ўзбектелеком" акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб чикканлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тузади;

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий хужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилиши (акцептини) хисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз танловидан келиб чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиққан ҳолда белгиланади.

**2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари**

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилиш даврида, ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига қатъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадilar.

**3. Ҳисоб-китоб ва тўловлар тартиби**

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловни амалга ошириш (Postpaid) тизими шартлари татбиқ этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтда белгиланган барча солиқлар ва йигимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб **3 (уч) банк куни** мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови **100% (бир юз) фоиз** миқдорида олдиндан тўланади. дастлабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (ҳисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган миқдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (ҚҚСни ҳисобга олган ҳолда)

81000 ( сиксон беш миля ) сўм ни ташкил этади.

Ушбу сумма ( ) сўм миқдоридаги Абонент тўлови

( ) миқдоридаги бир марталик тўловни ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма Томонлар ўртасида имзоланган қўшимча келишув/тақдим этилган ҳисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган ҳисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан ҳисоб-фактура берилган кундан бошлаб **3 (уч) банк куни** ичида ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) ҳисоб-рақамига пул маблағларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳақини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблағ бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда ҳар ойлик ҳисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаслигига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишни вақтинча тўхтатишни, шунингдек, ҳисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олишни истаса, Абонент ҳисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрый равишда блокировка қилиш учун ариза топшириши керак. Блокировка қилиш тартиби Оферта қоидалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблағлар фақат Оператор хизматлари учун тўланиши мумкин ва Шартнома бекор қилинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки қайтарилмайди.



3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоҳида расмийлаштирилладиган ҳисоб-фактура билан ёпилади. Ҳар бир ҳисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календарь ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент **10 (ўн) иш куни** мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган ҳисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича ҳисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатилган деб ҳисобланади. Абонентнинг эътирозлари асосланган тақдирда, Оператор кейинги календарь ойда тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (ҳисобда, ҳисоб-фактурада) тегишли тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамининг баланси салбий бўлганида **1 (бир) календарь ойдан** ошмаган муддатга Абонентнинг қафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

#### 4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш ҳолатлари бундан мустасно).

#### 5. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонуничилигига мувофиқ ҳамда низоларни судгача ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишнинг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иктисодий судида кўриб чиқилади.

#### 6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашишни тартибга солувчи қонуни ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-ҳаракатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юқори даражада таъминлаш ва коррупция ҳолатларига мурасиз курашиш чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ҳодисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътирознома/шикоят/таклиф кўринишидаги мурожаати кўпи билан 30 (ўттиз) кун давомида кўриб чиқилади ва тегишли шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ўн беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор қилинади.

#### 7. Яқуний қоидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига амал қилади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайдан бошлаб, кучга киради ва **2022 йил 31 декабр**га қадар амал қилади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонентга татбиқ этилмайди) ўз шартларини бажаришни давом эттирса ва Томонларнинг ҳеч бири унинг бекор қилинишини эълон қилмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва **2022 йил 31 декабр**га қадар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акцептини (Абонентнинг Оферта шартларини қабул қилганлиги ҳақидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-ҳуқуқий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, **10 (ўн) календарь кун** ичида бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳаракатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

#### 8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

|  |  |
|--|--|
| <p><b>ОПЕРАТОР:</b><br/>“Ўзбектелеком” АК<br/>Коракөлпоғонистон Республикасы филиали<br/>Манзил: г.Кегейли ул.К Гузары №21<br/>Банк маълумотлари:<br/>х/р: <b>20210000704074838345</b><br/>СТИР: <b>203366731</b><br/>МФО: <b>00401</b>; АТБ “Алоқабанк” ОКЭД: <b>61100</b><br/>Тел: <b>факс (61) 222-6248</b>; тел. (61) <b>222-1475</b> дебитор(61) <b>222-14 33</b><br/><b>факс (61) 222-6813</b></p> <p>Оператор томонидан:<br/>/имзо/ <b>Т.Б. Қоныратбаев.</b><br/>М.П.</p> | <p><b>АБОНЕНТ:</b><br/><b>Детейли Адақаловлар рўйхаткориса</b><br/>Манзил: <b>Детейли гузары д/52</b><br/>Банк маълумотлари:<br/>СТИР: <b>203366731</b><br/>МФО: <b>00014</b>; Банк номи: <b>УБ АТБ “Алоқабанк” Тошкент</b><br/>Тел: <b>1000 12300 35 212 7065 200110 00 2</b><br/>Email:<br/>Абонент томонидан:<br/>/имзо/ <b>М. Маевский</b> Ф.И.Ш.<br/>М.П.</p> |
|--|--|

Подключить / Удари:

1. Услуги сети передачи данных / Ma'lumotlarni uzatish tarmog'i xizmati

|  |   |
|--|---|
| Технология / Texnologiyalari                         | ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/>   |
| Опорный номер телефона / Telefon tayanch raqami      |   |
| Используемое оборудование / Foydalanilayotgan uskuna | MODEM <input type="checkbox"/> STB <input type="checkbox"/> Другое <input type="checkbox"/><br>Собственное оборудование / Shaxsiy uskuna <input type="checkbox"/> |
| Услуги / Xizmatlar                                   | Internet <input type="checkbox"/> IPTV <input type="checkbox"/> VoIP <input type="checkbox"/> VPN <input type="checkbox"/>  |
| Тарифный план / Tarif rejasi                         |   |

2. Услуги мобильной связи / Mobil aloqa xizmatlari

|  |   |
|--|---|
| Абонентский номер / Abonent raqami   | 412-36-11, 412-26-11  |
| Тарифный план / Tarif rejasi   |   |
| Номер SIM карты / SIM karta raqami   |   |
| Используемое оборудование / Foydalanilayotgan uskuna                                 | SIM карта/karta <input type="checkbox"/> RUIM карта/karta <input type="checkbox"/>  |
| Доступ к MF / Shaharlararo qo'ng'iroqlar <input type="checkbox"/>                    | Ожидание/удержание / Kutish/ushlab turish <input type="checkbox"/>                  |
| Доступ к MN / Xalqaro qo'ng'iroqlar <input type="checkbox"/>                         | Служба коротких сообщений(SMS) /<br>Qisqa xabarlar xizmati <input type="checkbox"/> |
| Переадресация / Qo'ng'iroqlarni boshqa raqamga yo'naltirish <input type="checkbox"/> | Мобильный интернет / Mobil internet xizmati <input type="checkbox"/>                |
| Конференцсвязь вызова / Konferens-aloqa <input type="checkbox"/>                     | Определение номера / Raqamni aniqlash xizmati <input type="checkbox"/>              |

3. Услуги телефонии / Telefoniya xizmatlari

|  |   |
|--|---|
| Перечень абонентских номеров выделенных абоненту / Abonentga ajratilgan abonent raqamlari ro'yhati |   |
| Дополнительные виды обслуживания (ДВО) / Qo'shimcha xizmatlar ro'yhati                             |   |
| Используемое оборудование / Foydalanilayotgan uskuna   | Телефонный аппарат / Telefon apparati <input type="checkbox"/><br>Факс / Faks <input type="checkbox"/><br>Персональный компьютер / Shaxsiy komp'yuter <input type="checkbox"/>          |
| Обслуживание до: / Xizmat ko'rsatish:  | Оконечного устройства / Abonent qurilmasigacha <input type="checkbox"/><br>Здания / Binogacha <input type="checkbox"/><br>Ведомственной АТС / ATC idorasigacha <input type="checkbox"/> |
| Прямые провода / To'g'ri simli aloqa   | Количество / Miqdori      Номера / Raqamlar   |
| Соединительные линии / Ulanaidigan liniyalar   | Количество / Miqdori      Направление / Yo'nalishi  |
| Количество параллельных устройств / Parallel uskunalar miqdori                                     |   |
| Протяженность абонентской линии (км) / Abonent liniyasining uzunligi (km)                          |   |

4. Услуги Дата-центр / Ma'lumot-markazi xizmatlari

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Услуги / Xizmatlar           | Хостинг / Hosting <input type="checkbox"/> Колокейшн / Kolokeyshn xizmati <input type="checkbox"/><br>Видеонаблюдение / Videokuzatuv <input type="checkbox"/> Другое <input type="checkbox"/> |
| Тарифный план / Tarif rejasi |   |

Абонент / Abonent  
М. Мамедов  
Ф.И.О.



**YURIDIK ÁHMIYETKE IYE HUUJJETLERDÍŃ NÍZAM HUUJJETLERINE  
MUWAPÍQLÍGÍ HAQQÍŃDA  
HUQÍQÍY JUWMAQ  
№IN54042826**

1. **JoybardíŃ turi:** Shártnama

2. **JoybardíŃ ati:** Mobil baylanís xízmetlerin kórsetiw haqqında

Kegeyli rayonı Abadanlastırw basqarması tárepinen islep shıǵılǵan joybarǵa tiykar Kegeyli rayonı Abadanlastırw basqarması menen «Ózbektelekom» akcionerlik kompaniyası tárepinen 2021 jil 05 may kungi №27-01-14/17 sanlı isenim xat tiykarında jumıs alıp barıwshı «Ózmabayl» filialı arasında 2022 jil ushın telekommunikaciya xízmetlerin kórsetiw haqqında shártnama joybarı tayarlanǵan.

3. **Joybardı islep shıǵıwshı hám kiritilgen sáne haqqında maglıwmat:**

Kegeyli rayonı Abadanlastırw basqarması tárepinen 2022 jil 11 yanvar kuni islep shıǵılǵan hám dásturge kiritilgen.

Joqarıdaǵılardı esapqa alıp, huqıqıy ekspertizadan ótkeriw natiyjelerine kóre

**J U W M A Q:**

Joybar ámeldegi nızam hujjetlerine muwapıq islep shıǵılǵan hám onı qabıl etiw maqsetke muwapıq.

**Oray bas yuriskonsultı**



**S.Bazarbayev**

12.01.2022 jil.